

Số: /BC-STTTT

Lào Cai, ngày 20 tháng 4 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị, Hành chính công (PAPI), Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) Cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) từ đầu năm đến tháng 4 năm 2023

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Lào Cai.

Thực hiện Kế hoạch số 164/KH-UBND ngày 22/3/2023 của UBND tỉnh Lào Cai về việc Duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh (Par Index) của tỉnh Lào Cai năm 2023; Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 22/3/2023 của UBND tỉnh Lào Cai về Cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của tỉnh Lào Cai năm 2023; Kế hoạch số 166/KH-UBND ngày 22/3/2023 của UBND tỉnh Lào Cai về Cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị, Hành chính công (PAPI) của tỉnh Lào Cai; Công văn số 1707/UBND-KSTT ngày 18/4/2023 của UBND tỉnh Lào Cai về việc triển khai thực hiện Kế hoạch cải thiện Chỉ số PAPI, SIPAS, PAR INDEX.

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lào Cai báo cáo Kết quả thực hiện các Kế hoạch Cải thiện Chỉ số Par Index, PAPI và Chỉ số SIPAS từ đầu năm đến tháng 4 năm 2023

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

- Việc triển khai công tác cải cách hành chính luôn được luôn được cấp ủy, chính quyền Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên quan tâm chỉ đạo và đẩy mạnh thực hiện, ngay sau khi tỉnh ban hành Quyết định công bố kết quả chấm điểm cải cách hành chính năm 2023 và ban hành Kế hoạch số 164/KH-UBND ngày 22/3/2023 của UBND tỉnh Lào Cai về việc Duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh (Par Index) của tỉnh Lào Cai năm 2023; Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 22/3/2023 của UBND tỉnh Lào Cai về Cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của tỉnh Lào Cai năm 2023; Kế hoạch số 166/KH-UBND ngày 22/3/2023 của UBND tỉnh Lào Cai về Cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị, Hành chính công (PAPI) của tỉnh Lào Cai, Sở Thông tin và Truyền thông đã tập trung triển khai rà soát kết quả chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính năm 2022, chỉ ra những tồn tại, hạn chế, đồng thời ban hành Thông báo số 18/TB-STTTT ngày 22/3/2023 về trách nhiệm cá nhân làm giảm thứ hạng cải cách hành chính năm 2022, ban hành Kế hoạch số 51/KH-STTTT ngày 12/4/2023 về cải thiện Chỉ số cải cách hành chính của

Sở năm 2023 (Par Index); Kế hoạch số 52/KH-STTTT ngày 12/4/2023 về Cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị, Hành chính công (PAPI) và Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) năm 2023; Kế hoạch số 53/KH-STTTT ngày 12/4/2023 về Cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS).

- Về công tác thông tin, tuyên truyền:

+ Thường xuyên thông tin, tuyên truyền cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tốt công tác quản trị, CCHC, nâng cao trách nhiệm trong việc giải quyết TTHC với tổ chức, cá nhân trên Cổng Thông tin điện tử của Sở, hệ thống văn bản nội bộ trên phần mềm HSCV; nhóm Zalo cơ quan và tại các cuộc họp giao ban hàng tuần và các cuộc chuyên môn khác.

+ Tuyên truyền phổ biến đến người dân sử dụng Cổng thông tin điện tử, trên Cổng TTĐT của các cơ quan, đẩy mạnh việc tích hợp dịch vụ công toàn trình trên Cổng DVC quốc gia, tuyên truyền hỗ trợ người dân sử dụng công trực tuyến toàn trình để nâng cao hiệu quả, tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến, với nhiều hình thức tuyên truyền như: Ban hành văn bản hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng; Cổng TTĐT cơ quan; hệ thống truyền thanh cơ sở;...

2. Kết quả thực hiện các chỉ số

(Có phụ lục số 01, 02, 03 kèm theo)

3. Kiến nghị, đề xuất: Không

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Cải thiện Chỉ số PAPI, Par Index, SIPAS) từ đầu năm đến tháng 4 năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lào Cai, đề nghị Sở Nội vụ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, trung tâm;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Vũ Hùng Dũng

Phụ lục 01: Báo cáo kết quả Duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par Index)
Từ đầu năm đến tháng 4 năm 2023

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-STTTT ngày 20 tháng 4 năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông)

STT	Nội dung nhiệm vụ	Người chủ trì	Người phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả đầu năm đến tháng 4
I	Chỉ số nội dung “Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính”:				
1.	Bảo đảm mức độ hoàn thành kế hoạch cải cách hành chính năm	Phạm Tuấn Anh; Nguyễn T.Q. Hoa; Vũ Hữu Thắng	Trần Ngọc Nhân; Nguyễn Thị Thu Hằng; Phạm Thị Thu Hường; Trần Thị Thu Hiền; Nguyễn Hồng Quang	Thường xuyên	Tổng số có 07 chỉ số, với 57 chỉ số thành phần: Kết quả: Thực hiện 25/57 nhiệm vụ, đạt 43% theo kế hoạch
2.	Đảm bảo triển khai thực hiện đầy đủ và đúng nội dung, tiến độ các nhiệm vụ được Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh giao trong năm 2023 (được theo dõi trên phần mềm http://chidaodieuhanh.laocai.gov.vn) và các thông báo kết luận của Thường trực Tỉnh ủy, UBND tỉnh.	Phạm Thị Thu Hường	Trần Ngọc Nhân; Nguyễn Thị Thu Hằng; Trần Thị Thu Hiền;\nVũ Hữu Thắng; Nguyễn Hồng Quang	Trước ngày 20 hàng tháng	Từ đầu năm đến thời điểm báo cáo 100% nhiệm vụ hoàn thành đúng thời

STT	Nội dung nhiệm vụ	Người chủ trì	Người phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả đầu năm đến tháng 4
3.	Kịp thời ban hành văn bản giải trình lý do chậm, muộn, đề xuất UBND tỉnh lùi thời hạn thực hiện nhiệm vụ được giao; Kịp thời xây dựng báo cáo đột xuất theo yêu cầu của cấp có thẩm quyền và các đơn vị liên quan yêu cầu đảm bảo đúng nội dung, tiến độ	Trần Ngọc Nhân; Nguyễn Thị Thu Hằng; Trần Thị Thu Hiền; Vũ Hữu Thắng; Nguyễn Hồng Quang		Khi có nhiệm vụ chậm muộn	Ban hành 01 văn bản đề nghị lùi thời gian
4.	Phấn đấu có ít nhất 01 cá nhân đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh khen thưởng về phong trào thi đua CCHC trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025, đảm bảo đủ điều kiện khen theo Quyết định số 33/2021/QĐ-UBND ngày 28/6/2021 của UBND tỉnh Lào Cai.	Trần Ngọc Nhân; Nguyễn Thị Thu Hằng; Trần Thị Thu Hiền;\nVũ Hữu Thắng; Nguyễn Hồng Quang	Phạm Thị Thu Hương	Thường xuyên	Đang thực hiện
5.	Tổ chức họp đánh giá kết quả thực hiện kế hoạch công tác CCHC; cải thiện chỉ số CCHC	Phạm Thị Thu Hương	Trần Ngọc Nhân; Nguyễn Thị Thu Hằng; Trần Thị Thu Hiền;\nVũ Hữu Thắng; Nguyễn Hồng Quang	Tần suất 2/lần/năm	Ban hành KH số 33/KH-STTTT ngày 02/3/2023 về Tự kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), cải cách hành chính (CCHC) năm 2023, thời gian dự kiến trong Quý III/2023
II	Chỉ số nội dung “Cải cách thể chế”				

STT	Nội dung nhiệm vụ	Người chủ trì	Người phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả đầu năm đến tháng 4
1.	Xây dựng văn bản QPPL của Sở: Đảm bảo thực hiện hoàn thành đúng tiến độ 100% văn bản QPPL được tính giao năm 2023.	1. Vũ Hữu Thắng; 2. Lưu Thị Thanh Thảo 3. Phạm Thị Thu Hường	Trần Ngọc Nhân; Nguyễn Thị Thu Hằng; Trần Thị Thu Hiền;\n Vũ Hữu Thắng; Nguyễn Hồng Quang;	Thường xuyên; 2. 6/6;6/12 3. 9/3; 9/6; 9/9; 9/12/2023	- Báo cáo số 97/BC-STTTT ngày 9/3/2023 về báo cáo CCHC Quý I/2023 - Tờ trình số 42/TTr-STTTT ngày 17/4/2023 Bổ sung chương trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND và UBND tỉnh Lào Cai năm 2023, thời gian trong Quý III, IV/2023
2.	Về xử lý VBQPPL sau rà soát: Kịp thời phát hiện và xử lý các bất cập, vướng mắc trong tổ chức thực hiện VBQPPL thuộc phạm vi quản lý nhà nước thuộc lĩnh vực ngành quản lý. Thực hiện nghiêm thời hạn báo cáo theo quy định.	Vũ Hữu Thắng;	Trần Ngọc Nhân; Nguyễn Thị Thu Hằng; Trần Thị Thu Hiền;\n Vũ Hữu Thắng; Nguyễn Hồng Quang; Phạm Thị Thu Hường	Thường xuyên; 9/3; 9/6; 9/9; 9/12/2023	Sau rà soát: Ban hành Tờ trình số 42/TTr-STTTT ngày 17/4/2023 Bổ sung chương trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND và UBND tỉnh Lào Cai năm 2023, thời gian trong Quý III, IV/2023
III	Chỉ số nội dung “Công tác cải cách thủ tục hành chính”				
1.	Thực hiện xây dựng, trình công bố TTHC và danh mục TTHC thuộc thẩm quyền quản lý đúng thời gian quy định	Phạm Tuấn Anh; Nguyễn T.Q.Hoa;	Phạm Thị Thu Hường	Thường xuyên	Tham mưu trình ban hành đúng thời gian quy định:

STT	Nội dung nhiệm vụ	Người chủ trì	Người phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả đầu năm đến tháng 4
					<p>- QĐ số 39/QĐ-UBND ngày 10/01/2023 về công bố Danh mục 04 thủ tục hành chính lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lào Cai</p> <p>- QĐ số 132/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 về công bố Danh mục 02 thủ tục hành chính lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lào Cai</p>
2.	Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; Số TTHC hoặc nhóm TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông cùng cấp	Phạm Thị Thu Hương	Phạm Tuấn Anh; Nguyễn T.Q.Hoa;	9/3; 9/6; 9/9; 9/12/2023	Báo cáo số 97/BC-STTTT ngày 09/3/2023 về công tác CCHC Quý I/2023
3.	Đảm bảo TTHC được giải quyết đúng hạn.	Phạm Tuấn Anh; Nguyễn T.Q.Hoa;	Phạm Thị Thu Hương	Khi có TTHC trễ hạn	Giải quyết 51/51 hồ sơ đúng hạn
4.	Thực hiện tích hợp thủ tục hành chính cung cấp trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Phạm Tuấn Anh; Nguyễn T.Q.Hoa;	Phạm Thị Thu Hương	Thường xuyên	100%

STT	Nội dung nhiệm vụ	Người chủ trì	Người phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả đầu năm đến tháng 4
5.	Thực hiện hồ sơ giải quyết trực tuyến toàn trình trên tổng số hồ sơ	Phạm Tuấn Anh; Nguyễn T.Q.Hoa;	Phạm Thị Thu Hương	Thường xuyên	100%
6.	Rà soát, kiến nghị đơn giản hóa quy trình TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý Sở TT&TT (theo QĐ số 683/QĐ-UBND)	Trần Ngọc Nhân; Trần T.Thu Hiền	Phạm Thị Thu Hương	30/10/2023	Đang thực hiện
IV	Cải cách tổ chức bộ máy và hoạt động của cơ quan nhà nước				
1.	Tiếp tục thực hiện rà soát, sắp xếp chuyên đổi vị trí việc làm việc phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị, tinh giản biên chế, vị trí việc làm	Nguyễn Phú Cường	Nguyễn Hồng Quang	Thường xuyên	Đang thực hiện
2.	Ban hành quy định về phân cấp quản lý do UBND tỉnh ban hành (theo Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 và các văn bản khác của Chính phủ, bộ ngành về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý NN theo lĩnh vực)	Nguyễn Phú Cường	Trần Ngọc Nhân; Trần T.Thu Hiền; Nguyễn T.T.Hàng; Vũ Hữu Thắng; Nguyễn Hồng Quang	10/4/2023	Đã xây dựng dự thảo Quy định phân cấp quản lý tổ chức, công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lào Cai và đã thông qua xin ý kiến Đảng ủy (KL số 35-KL/ĐU ngày 03/4/2023)
3.	Xây dựng quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và mối quan hệ công tác của các phòng thuộc Sở.	Nguyễn Phú Cường	Trần Ngọc Nhân; Trần T.Thu Hiền; Nguyễn T.T.Hàng; Vũ Hữu	10/4/2023	Đã xây dựng dự thảo và xin ý kiến Đảng ủy Sở TT&TT (KL số 40-

STT	Nội dung nhiệm vụ	Người chủ trì	Người phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả đầu năm đến tháng 4
			Thắng; Nguyễn Hồng Quang		KL/ĐU ngày 17/4/2023). Hiện đang tiếp tục hoàn thiện theo kết luận
4.	Xây dựng ban hành mới quy chế làm việc của của cơ quan	Nguyễn Phú Cường	Trần Ngọc Nhân; Trần T.Thu Hiền; Nguyễn T.T.Hằng; Vũ Hữu Thắng; Nguyễn Hồng Quang	30/5/2023	Đang thực hiện
5.	Ít nhất có 01 cuộc/năm kiểm tra tình hình tổ chức và hoạt động của các phòng ban chuyên môn, đơn vị thuộc Sở	Tổ kiểm tra	Trần Ngọc Nhân; Trần T.Thu Hiền; Nguyễn T.T.Hằng; Vũ Hữu Thắng; Nguyễn Hồng Quang	30/06/2023	Chưa đến thời gian thực hiện
6.	Thực hiện tự kiểm tra, đánh giá định kỳ đối với các nhiệm vụ quản lý quản lý đã phân cấp;	Tổ kiểm tra, đánh giá	Trần Ngọc Nhân; Trần T.Thu Hiền; Nguyễn T.T.Hằng; Vũ Hữu Thắng; Nguyễn Hồng Quang	30/8/2023	Chưa đến thời gian thực hiện
V	Cải cách chế độ công vụ				
1.	Kiểm tra, đánh giá định kỳ đối với các nhiệm vụ đã được phân cấp cho Sở	Tổ kiểm tra Tổ kiểm tra (Văn phòng)	Trần Ngọc Nhân; Trần T.Thu Hiền; Nguyễn T.T.Hằng; Vũ Hữu	30/8/2023	Chưa đến thời gian thực hiện

STT	Nội dung nhiệm vụ	Người chủ trì	Người phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả đầu năm đến tháng 4
		tham mưu thành lập tổ)	Thắng; Nguyễn Hồng Quang		
2.	Triển khai kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ công chức năm 2023 (theo Chương trình số 2/CT-STTTT), gồm:				
2.1	1. Đặt hàng dịch vụ đào tạo	Nguyễn Hồng Quế	Nguyễn Hồng Quang	30/9/2023 30/11/2023	Chưa đến thời gian thực hiện
2.2	2. Nâng cao năng lực cho cán bộ thông tin và truyền thông	Nguyễn Thị Ánh	Nguyễn Thùy Dung	30/6/2023	Chưa đến thời gian thực hiện
3	Việc thực hiện Đề án văn hóa công vụ và Kế hoạch số 209/KH-UBND ngày 31/5/2021 của UBND tỉnh Lào Cai về việc triển khai thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg	Tổ kiểm tra Tổ kiểm tra (Văn phòng tham mưu thành lập tổ)	Các phòng, trung tâm	30/7/2023	Chưa đến thời gian thực hiện
VI	Cải cách tài chính công				
1	Đảm bảo thực hiện chế độ nộp báo cáo quyết toán, báo cáo tài chính của năm trước theo quy định.	Trần Thị hương Giang	Nguyễn Thị Thu Hằng	15/3/2023	Đã hoàn thành nộp báo cáo quyết toán theo quy định

STT	Nội dung nhiệm vụ	Người chủ trì	Người phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả đầu năm đến tháng 4
VII	Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số				
1.	Tham mưu cho tỉnh xây dựng các cơ chế, chính sách tạo môi trường thuận lợi cho phát triển công nghệ thông tin (CNTT), chính quyền điện tử, hướng tới chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh. Triển khai thực hiện kế hoạch của tỉnh về chuyển đổi số năm 2023	Trần Ngọc Nhân	Trần T.Thu Hiền; Nguyễn T.T.Hàng; Vũ Hữu Thắng; Nguyễn Hồng Quang	Thường xuyên	<p>Tham mưu ban hành:</p> <ol style="list-style-type: none"> Quyết định số 122/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 của UBND tỉnh phê duyệt chiến lược dữ liệu tỉnh Lào Cai đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030; Quyết định số 202/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 của UBND tỉnh giao chỉ tiêu thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến tỉnh Lào Cai năm 2023 Công văn số 1579/UBND-VX ngày 12/4/2023 về việc dự kiến danh mục dự án công nghệ thông tin, chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2023 – 2025;. Phối hợp với Sở Nội vụ xây dựng dự thảo nghị quyết sửa đổi, bổ sung Nghị quyết 11/2020/NQ-HĐND nhằm bổ sung mở rộng đối tượng hưởng chính sách đãi ngộ về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh. Hiện Sở Nội vụ đang xin ý kiến các

STT	Nội dung nhiệm vụ	Người chủ trì	Người phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả đầu năm đến tháng 4
					Cơ quan, đơn vị, địa phương đối với dự thảo Nghị quyết sửa đổi;...
2.	Trình tỉnh ban hành kế hoạch triển khai Chiến lược dữ liệu của tỉnh	Tạ Ngọc Khánh	Trần Ngọc Nhân Nguyễn Hồng Quang	30/4/2023	Đã xây dựng dự thảo kế hoạch triển khai chiến lược dữ liệu của tỉnh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và báo cáo tại Hội nghị BCD chuyển số Quý I/2023 ngày 19/4/2023
3.	Tham mưu cho tỉnh tổ chức các hội thảo về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh	Trần Ngọc Nhân	Nguyễn Hồng Quang	30/6/2023	Chưa đến thời gian thực hiện
4.	Trình tỉnh ban hành kế hoạch nâng cao hiệu quả của Tổ CNS cộng đồng	Nguyễn Hồng Quế	Trần Ngọc Nhân Nguyễn Hồng Quang	30/4/2023	Đang dự thảo kế hoạch
5.	Tham mưu, trình UBND tỉnh ban hành kế hoạch tổ chức ngày chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh	Tạ Ngọc Khánh	Trần Ngọc Nhân Nguyễn Hồng Quang	15/9/2023	Chưa đến thời gian thực hiện
6.	Tổ chức 02 khóa đào tạo, giới thiệu kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại các Sở, ban, ngành, địa phương	Nguyễn Hồng Quang	Nguyễn Hồng Quế	30/6/2023; 30/9/2023	Chưa đến thời gian thực hiện

STT	Nội dung nhiệm vụ	Người chủ trì	Người phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả đầu năm đến tháng 4
7.	Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức về chuyển đổi số trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà - MOOCs (Nền tảng OneTouch)	Nguyễn Hồng Quế	Nguyễn Hồng Quang	Thường xuyên	Đang thực hiện
8.	Trình tình ban hành kế hoạch hợp tác với các Tập đoàn tổng công ty có ký kết hợp tác với tỉnh năm 2023	Tạ Ngọc Khánh	Trần Ngọc Nhân Nguyễn Hồng Quang	15/6/2023	Chưa đến thời gian thực hiện
9.	Xây dựng hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ về chuyển đổi số cho UBND các huyện, thị xã, thành phố.	Tạ Ngọc Khánh		30/3/2023	Ban hành Hướng dẫn số 273/STTTT-BCVTCNTT ngày 10/3/2023 về hướng dẫn và thống nhất nhận thức chung về sự khác nhau giữa CNTT và chuyển đổi số
10.	Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính hoàn toàn dưới dạng điện tử (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật):	Nguyễn Thị Thu Giang	Phạm Tuấn Anh Trần Ngọc Nhân	Thường xuyên	100%
11.	Triển khai xây dựng, nhân rộng mô hình bộ điểm, tỉnh điểm, xã điểm về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Lào Cai	Trần Ngọc Nhân;	Tạ Ngọc Khánh; Phạm Tuấn Anh	10/10/2023	Chưa đến thời gian thực hiện
12.	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	Phạm Tuấn Anh Nguyễn Thị Quỳnh Hoa		Thường xuyên	100%

STT	Nội dung nhiệm vụ	Người chủ trì	Người phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả đầu năm đến tháng 4
IX	Biện pháp cải thiện chỉ số CCHC, chỉ số PAPI				
1	Có các biện pháp nâng cao Chỉ số CCHC trình UBND tỉnh để cải thiện nâng cao	Trần Ngọc Nhân;	Tạ Ngọc Khánh; Phạm Tuấn Anh	30/5/2023; 30/11/2023	<p>Tham mưu cho tỉnh ban hành:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kế hoạch số 431/KH-UBND ngày 31/12/2022 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số và cải thiện chỉ số DTI tỉnh Lào Cai năm 2023; 2. Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 30/01/2023 của UBND tỉnh về thúc đẩy người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Lào Cai năm 2023; 3. Quyết định số 202/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 của UBND tỉnh giao chỉ tiêu thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến tỉnh Lào Cai năm 2023

Phụ lục 02: Báo cáo kết quả triển khai Duy trì, cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị, hành chính công (PAPI) đầu năm đến tháng 4 năm 2023
(Kèm theo Báo cáo số: /BC-STTTT ngày 20 tháng 4 năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông)

STT	Nội dung nhiệm vụ	Người chủ trì	Người phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả từ đầu năm đến tháng 4
I	Chỉ số nội dung tham gia của người dân ở cấp cơ sở				
1	Có biện pháp nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị, Hành chính công (PAPI)				
1.1	Có các biện pháp nâng cao Chỉ số PAPI trình UBND tỉnh để cải thiện nâng cao	Trần Ngọc Nhân;	Tạ Ngọc Khánh; Phạm Tuấn Anh	30/5/2023; 30/11/2023	Tham mưu cho UBND ban hành Kế hoạch nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh năm 2023
1.2	Chỉ số nội dung tham gia của người dân ở cấp cơ sở và công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính	Trần Thị Thu Hiền		Thường xuyên	Ban hành Công văn số 201/STTTT-TTBCXB ngày 24/2/2023 gửi UBND các huyện, thị xã, TP về triển khai phát các chương trình phát thanh trên hệ thống thông tin cơ sở (đợt 4) phù hợp tình hình thực tế tại địa phương
2	Thông tin, tuyên truyền cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tốt Quy chế dân chủ của cơ quan trên Cổng Thông tin điện tử của Sở, hệ thống văn bản nội bộ trên phần mềm HSCV; Zalo cơ quan	Trần Thị Thu Hiền		Ít nhất 01 tin, bài/quý	1. Ban hành Kế hoạch số 32/KH-STTTT ngày 24/02/2023 Triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lào Cai 2. Thực hiện thông tin, tuyên truyền theo kế hoạch

STT	Nội dung nhiệm vụ	Người chủ trì	Người phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả từ đầu năm đến tháng 4
3	Thực hiện hướng dẫn người dân, tổ chức đánh giá sự hài lòng trong việc thực hiện TTHC thuộc lĩnh vực thông tin và truyền thông trên Cổng DVC	Phạm Tuấn Anh; Nguyễn T.Q. Hoa;	Trần Ngọc Nhân; Trần Thị Thu Hiền; Phạm Thị Thu Hường	Thường xuyên; Gửi số lượng kết quả đánh giá cho VP làm báo cáo định kỳ hàng quý (8/6; 8/9; 8/12)	Đang thực hiện
II	Đối với nội dung Chỉ số nội dung Công khai minh bạch				
	Công khai minh bạch TTHC tạo điều kiện cho tổ chức cá nhân và người dân giám sát hoạt động của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; công khai quy trình tiếp nhận, hồ sơ thủ tục về TTHC được đầy đủ, rõ ràng để tổ chức và công dân biết và thực hiện.	Phạm Tuấn Anh; Nguyễn T.Q. Hoa;	Trần Ngọc Nhân; Trần Thị Thu Hiền; Phạm Thị Thu Hường	Công bố, công khai sau 01 ngày ban hành quyết định	Đã thực hiện công khai ngay sau khi ban hành quyết định: - QĐ số 39/QĐ-UBND ngày 10/01/2023 về công bố Danh mục 04 thủ tục hành chính lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lào Cai - QĐ số 132/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 về công bố Danh mục 02 thủ tục hành chính lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lào Cai
	Thường xuyên thông kê, rà soát, sửa đổi bổ sung TTHC đảm bảo phù hợp với quy định của pháp luật	Phạm Tuấn Anh; Nguyễn T.Q. Hoa;	Trần Ngọc Nhân; Trần Thị Thu Hiền; Phạm Thị Thu Hường	Thường xuyên	Thường xuyên rà soát: Tính đến kỳ báo cáo không có TTHC sửa đổi

STT	Nội dung nhiệm vụ	Người chủ trì	Người phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả từ đầu năm đến tháng 4
	Xây dựng báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng đảm bảo đúng thời gian quy định	Vũ Hữu Thắng		Theo quy định	Báo cáo số 107/BC-STTTT ngày 14/3/2023 về Công tác phòng, chống tham nhũng Quý I, năm 2023
	Thực hiện nghiêm túc quy trình, quy định trong công tác tiếp nhận, tuyển dụng công chức, viên chức, thi cấp chứng chỉ CNTT;...	Nguyễn Phú Cường; Nguyễn Hồng Quang		Thường xuyên	Thực hiện đúng quy định: Đã báo cáo chi tiết tại mục 4, báo cáo CCHC Quý I/2023
	Xây dựng kế hoạch pháp chế và hoàn thành 100% nội dung theo kế hoạch	Vũ Hữu Thắng		Theo quy định	1. Ban hành Kế hoạch số 20/KH-STTTT ngày 10/2/2023 về công tác pháp chế năm 2023 2. Hiện đang thực hiện các nội dung theo kế hoạch
	Rà soát văn bản QPPL trái pháp luật được báo cáo với cấp có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật	Thanh tra Sở	Các phòng; Trung tâm thuộc Sở	Theo quy định	1. Ban hành Kế hoạch số 02/KH-STTTT ngày 03/01/2023 về công tác kiểm tra, rà soát, xử lý VB QPPL năm 2023 2. Hiện vẫn tiếp tục rà soát
III	Chỉ số nội dung Trách nhiệm giải trình với nhân dân				

STT	Nội dung nhiệm vụ	Người chủ trì	Người phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả từ đầu năm đến tháng 4
	Kịp thời trả lời các câu hỏi của người dân trên Cổng Thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ https://stttt.laocai.gov.vn thuộc lĩnh vực ngành quản lý đảm bảo theo đúng Quy chế Quản lý và cung cấp thông tin trên Cổng Thông tin điện tử Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lào Cai tại Quyết định số 180/QĐ-STTTT ngày 30/11/2021	1. Phòng: Bưu chính, viễn thông, CNTT 2. Phòng Thông tin, báo chí, xuất bản		Thường xuyên	Kịp thời trả lời các câu hỏi của người dân trên Cổng Thông tin điện tử của Sở đúng quy định
	Xây dựng kế hoạch kiểm tra, giám sát của Ban thanh tra nhân dân và của công chức, viên chức đối với việc triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, kế hoạch công tác hàng năm của cơ quan cũng như việc sử dụng kinh phí hoạt động, chấp hành chính sách, chế độ quản lý và sử dụng tài sản và thực hiện các nội quy, quy chế đã được ban hành.	Phạm Thị Thu Hường	Các phòng; Trung tâm thuộc Sở	1. 15/4/2023 2. 20/12/2023;	Ban Thanh tra ND đã ban hành Kế hoạch số: 01/KH-BTTND ngày 10/01/2023 về Hoạt động của Ban Thanh tra Nhân dân, nhiệm kỳ 2023 - 2025
	Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân và củng cố lòng tin của nhân dân với chính quyền	Thanh tra Sở	Các phòng; Trung tâm thuộc Sở	9/3; 9/6; 9/9; 9/12	1. Báo cáo 94/BC-STTTT ngày 09/3/2023 báo cáo Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2023 2. Ban hành Quyết định số 34/QĐ-STTTT ngày 31/03/2023 về kiện toàn Tổ tiếp công dân của Sở Thông tin và Truyền thông

STT	Nội dung nhiệm vụ	Người chủ trì	Người phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả từ đầu năm đến tháng 4
VI	Đối với Công tác cải cách tài chính công				
1	Bảo đảm thực hiện đúng quy định cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính: Đạt tỷ lệ từ 98%-100% so với kế hoạch giao	Trần Thị Hương Giang	Nguyễn Thị Thu Hằng	Thường xuyên	Đang thực hiện
2	Đảm bảo trong năm không có sai phạm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính.	Trần Thị Hương Giang	Nguyễn Thị Thu Hằng	Thường xuyên	Tính đến thời điểm báo cáo không có sai phạm
4	Thực hiện đúng quy định về Quy chế quản lý tài sản công theo quy định. Xây dựng kế hoạch kiểm kê tài sản và triển khai kiểm kê tài sản.	Trần Thị Hương Giang	Các phòng; Trung tâm thuộc Sở	Theo TB số 1/TB-HĐTS	Đã triển khai thực hiện kiểm kê theo TB số 1/TB-HĐTS, hiện đang thực hiện báo cáo kết quả kiểm kê
5	Thực hiện chi tiêu tiết kiệm đúng quy định của Nhà nước. Định kỳ cáo báo cáo về tiết kiệm thực hành chống lãng phí.	Nguyễn Thị Thu Hằng	Trần Thị Hương Giang	Thường xuyên	Đang thực hiện
VII	Đối với Chỉ số nội dung “Quản trị điện tử”				
	Xây dựng các cơ chế, chính sách tạo môi trường thuận lợi cho phát triển công nghệ thông tin (CNTT), chính quyền điện tử, hướng tới chính quyền số, kinh tế số, xã hội số. Triển khai	Trần Ngọc Nhân	Trần T.Thu Hiền; Nguyễn T.T.Hằng; Vũ Hữu Thắng; Nguyễn Hồng Quang	Thường xuyên	Tham mưu ban hành: 1. Quyết định số 122/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 của UBND tỉnh phê duyệt chiến lược dữ liệu tỉnh Lào Cai đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030;

STT	Nội dung nhiệm vụ	Người chủ trì	Người phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả từ đầu năm đến tháng 4
	Thực hiện kế hoạch của tỉnh về chuyển đổi số năm 2023				<p>2. Quyết định số 202/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 của UBND tỉnh giao chỉ tiêu thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến tỉnh Lào Cai năm 2023</p> <p>3. Công văn số 1579/UBND-VX ngày 12/4/2023 về việc dự kiến danh mục dự án công nghệ thông tin, chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2023 – 2025;.</p> <p>4. Phối hợp với Sở Nội vụ xây dựng dự thảo nghị quyết sửa đổi, bổ sung Nghị quyết 11/2020/NQ-HĐND nhằm mở rộng đối tượng hưởng chính sách đãi ngộ về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh. Hiện Sở Nội vụ đang xin ý kiến các cơ quan, đơn vị, địa phương đối với dự thảo Nghị quyết sửa đổi;...</p>
	Thực hiện có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến toàn trình	Phạm Tuấn Anh	Trần Ngọc Nhân; Trần T.Thu Hiền; Nguyễn Thị Quỳnh Hoa	Báo cáo định kỳ	39/39 TTHC (đạt 100%)
	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	Phạm Tuấn Anh Nguyễn Thị Quỳnh Hoa		Thường xuyên	100%
	Tổ chức 02 khóa đào tạo, giới thiệu kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ, công	Tạ Ngọc Khánh	Nguyễn Hồng Quang	30/6/2023; 30/9/2023	Chưa đến thời gian thực hiện

STT	Nội dung nhiệm vụ	Người chủ trì	Người phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả từ đầu năm đến tháng 4
	chức, viên chức tại các Sở, ban, ngành, địa phương				
	Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức về chuyển đổi số trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà - MOOCs (Nền tảng OneTouch)	Tạ Ngọc Khánh	Nguyễn Hồng Quang	Thường xuyên	Chưa có chương trình và hướng dẫn của Bộ TT&TT
	Tham mưu tổ chức các hội thảo về chuyển đổi số của tỉnh	Trần Ngọc Nhân	Nguyễn Hồng Quang	30/6/2023	Tham mưu cho UBND tỉnh ban hành: Kế hoạch số 150/KH-UBND ngày 20/3/2023 về Tổ chức hội nghị với Bộ Thông tin và Truyền thông về triển khai chương trình chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Lào Cai
	Xây dựng hướng dẫn thực nhiệm vụ về chuyển đổi số cho UBND các huyện, thị xã, thành phố.	Tạ Ngọc Khánh		30/3/2023	<p>1. Ban hành Công văn số 117/STTTT-BCVTCNTT ngày 10/02/2023 gửi UBND các huyện, TX,TP đề nghị chủ trì, phối hợp triển khai nhiệm vụ theo Kế hoạch chuyển đổi số và Kế hoạch thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến tỉnh Lào Cai năm 2023.</p> <p>2. Ban hành Hướng dẫn số 273/STTTT-BCVTCNTT ngày 10/3/2023 về hướng dẫn và thống nhất nhận thức chung về sự khác nhau giữa CNTT và chuyển đổi số.</p>

STT	Nội dung nhiệm vụ	Người chủ trì	Người phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả từ đầu năm đến tháng 4
	Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính hoàn toàn dưới dạng điện tử (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật):	Nguyễn Thị Thu Giang	Phạm Tuấn Anh Trần Ngọc Nhân	Thường xuyên	100%
	Triển khai xây dựng, nhân rộng mô hình bộ điểm, tỉnh điểm, xã điểm về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Lào Cai	Trần Ngọc Nhân;	Tạ Ngọc Khánh; Phạm Tuấn Anh	10/10/2023	Chưa đến thời gian thực hiện
	Tuyên truyền về cải cách TTHC	Trần Thị Thu Hiền		20/12/2023	Ban hành Chương trình số 17/CT-STTTT ngày 29/12/2022 về Triển khai công tác thông tin - tuyên truyền tỉnh Lào Cai năm 2023 trong đó, có nội dung tuyên truyền công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử, phòng chống tham nhũng, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tuyên truyền kết quả cải thiện và nâng cao các chỉ số: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số Mức độ Chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI), chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI), với nhiều hình thức đa dạng, phong phú, phù hợp với đặc điểm tình hình của đơn vị, như: Duy trì thông tin thường xuyên trên các báo địa phương.

STT	Nội dung nhiệm vụ	Người chủ trì	Người phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả từ đầu năm đến tháng 4
					- Tuyên truyền trên bản tin, trên mạng Internet (Công/trang thông tin điện tử, mạng xã hội); tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh cơ sở

Phụ lục 03: Báo cáo kết quả triển khai cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) từ đầu năm đến tháng 4 năm 2023

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-STTTT ngày 20 tháng 4 năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông)

STT	Nội dung nhiệm vụ	Người chủ trì	Người phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả từ đầu năm đến tháng 4
I	Tiếp cận dịch vụ				
1	Niêm yết công khai và thông tin về quy trình giải quyết các TTHC	Phạm Tuấn Anh; Nguyễn T.Q. Hoa;	Trần Ngọc Nhân; Trần Thị Thu Hiền; Phạm Thị Thu Hương	Công bố, công khai sau 01 ngày ban hành quyết định	Công khai đúng thời gian quy định: - QĐ số 39/QĐ-UBND ngày 10/01/2023 về công bố Danh mục 04 thủ tục hành chính lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lào Cai - QĐ số 132/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 về công bố Danh mục 02 thủ tục hành chính lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lào Cai
2	Niêm yết, công khai kịp thời, đầy đủ TTHC lĩnh vực Thông tin và Truyền thông:	Phạm Tuấn Anh; Nguyễn T.Q.Hoa;	Phạm Thị Thu Hương	Thường xuyên	Đúng quy định
II	Thủ tục hành chính				
1	Rà soát, đơn giản hóa TTHC, đề xuất cấp có thẩm quyền cắt giảm tối đa các TTHC không phù hợp	Nguyễn T.Q. Hoa;	Phạm Tuấn Anh; Phạm Thị Thu Hương	Thường xuyên	Ban hành Công văn số 202/STTTT-TTBCXB ngày 24/02/2023 về rà soát, đề xuất TTHC thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết năm 2023.

STT	Nội dung nhiệm vụ	Người chủ trì	Người phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả từ đầu năm đến tháng 4
2	Rà soát, kiến nghị đơn giản hóa quy trình TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý Sở TT&TT (theo QĐ số 683/QĐ-UBND)	Trần Ngọc Nhân; Trần T.Thu Hiền	Phạm Thị Thu Hương	30/10/2023	Đang thực hiện rà soát
3	Đẩy mạnh việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.	Phạm Tuấn Anh; Nguyễn T.Q.Hoa;	Phạm Thị Thu Hương	Thường xuyên	Thực hiện thường xuyên: 100% TTHC được giải quyết trên môi trường điện tử
III	Công chức trực tiếp giải quyết công việc				
1.	Công khai minh bạch TTHC tạo điều kiện cho tổ chức cá nhân và người dân giám sát hoạt động của công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; công khai quy trình tiếp nhận, hồ sơ thủ tục về TTHC được đầy đủ, rõ ràng để tổ chức và công dân biết và thực hiện.	Phạm Tuấn Anh; Nguyễn T.Q. Hoa;	Trần Ngọc Nhân; Trần Thị Thu Hiền; Phạm Thị Thu Hương	Công bố, công khai sau 01 ngày ban hành quyết định	Công khai đúng thời gian quy định: - QĐ số 39/QĐ-UBND ngày 10/01/2023 về công bố Danh mục 04 thủ tục hành chính lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lào Cai - QĐ số 132/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 về công bố Danh mục 02 thủ tục hành chính lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lào Cai
2.	Chấn chỉnh, loại bỏ các hành vi không phù hợp của công chức như những nhiễu, làm	Vũ Hữu Thắng		Định kỳ theo quy định	Nhiệm vụ thường xuyên: Tính đến thời điểm báo cáo không có trường hợp công chức, viên chức nhiễu, làm việc

STT	Nội dung nhiệm vụ	Người chủ trì	Người phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả từ đầu năm đến tháng 4
	việc không đúng giờ, trễ hẹn, ưu tiên người thân, quen,...				không đúng giờ, trễ hẹn, ưu tiên người thân, quen,...trong quá trình giải quyết công việc
3.	Tham gia bồi dưỡng các khóa đào tạo nâng cao trình độ, kỹ năng giao tiếp với người dân, tạo thói quen xin lỗi người dân khi công chức có sai sót, làm hồ sơ chậm, muộn	Phạm Tuấn Anh; Nguyễn T.Q.Hoa;	Các phòng; Trung tâm thuộc Sở	Thường xuyên	Tham gia khi tỉnh, các ngành tổ chức lớp
IV	Cơ chế phản hồi, góp ý				
1.	Kịp thời trả lời các câu hỏi của người dân trên Cổng Thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ https://stttt.laocai.gov.vn thuộc lĩnh vực ngành quản lý đảm bảo theo đúng Quy chế Quản lý và cung cấp thông tin trên Cổng Thông tin điện tử Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lào Cai tại Quyết định số 180/QĐ-STTTT ngày 30/11/2021	1. Phòng: Bưu chính, viễn thông, CNTT 2. Phòng Thông tin, báo chí, xuất bản		Thường xuyên	Kịp thời trả lời các câu hỏi của người dân trên Cổng Thông tin điện tử của Sở đúng quy định
V	Công tác truyền thông				

STT	Nội dung nhiệm vụ	Người chủ trì	Người phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả từ đầu năm đến tháng 4
1.	Tăng cường thông tin, truyền thông về các văn bản mới của Trung ương, của tỉnh về các Chỉ số PAINDEX, PAPI, SIPAS để công chức, viên chức và nhân dân biết, giám sát thực hiện	Nguyễn T.Q. Hoa;	Phạm Tuấn Anh; Phạm Thị Thu Hường	Ít nhất 01 tin, bài/quý/năm	Ban hành Chương trình số 17/CT-STTTT ngày 29/12/2022 về Triển khai công tác thông tin - tuyên truyền tỉnh Lào Cai năm 2023 trong đó, định kỳ thực hiện đăng tải tin, bài về: Chỉ số PCI, Chỉ số PAPI, Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS, Chỉ số DTI, chỉ số DDCI và duy trì thông tin tuyên truyền trên bản tin, trên mạng Internet (Công/trang thông tin điện tử, mạng xã hội); tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh cơ sở
VI	Hoàn thiện và đưa vào sử dụng kho dữ liệu số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết của người dân, tổ chức theo quy định	Trần Ngọc Nhân	Nguyễn Thị Thu Hằng Nguyễn Hồng Quang Tạ Ngọc Khánh	30/8/2023	Theo lộ trình nâng cấp hệ thống DVHCC của tỉnh do VP UBND tỉnh chủ trì, triển khai. Hiện đã có chức năng kho dữ liệu cá nhân của người dùng trên hệ thống, nhưng chưa đưa vào sử dụng