

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LÀO CAI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VX
V/v tăng cường quản lý hoạt động
du lịch dịp nghỉ lễ ngày Chiến
thắng 30/4 và ngày Quốc tế lao
động 01/5 năm 2025

Lào Cai, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Báo Lào Cai;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh Lào Cai.

Dịp nghỉ Lễ Ngày Chiến thắng 30/4 và Ngày Quốc tế Lao động 01/5 năm 2025 dự kiến sẽ thu hút lượng lớn khách du lịch đến với tỉnh Lào Cai; nhằm chủ động, tăng cường công tác quản lý nhà nước, nâng cao chất lượng và hình ảnh du lịch tỉnh Lào Cai; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Nhiệm vụ chung: Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 07/9/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về một số nhiệm vụ, giải pháp cấp bách nhằm nâng cao hình ảnh, chất lượng du lịch trên địa bàn tỉnh Lào Cai; Quyết định số 39/QĐ - UBND ngày 01/12/2023 của UBND tỉnh ban hành quy định một số nội dung về quản lý du lịch, khu du lịch, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh Lào Cai. Tăng cường công tác chỉ đạo, quản lý các hoạt động du lịch trước, trong và sau dịp nghỉ Lễ 30/4/2025 - 01/5/2025, đảm bảo an toàn, chất lượng, hiệu quả.

2. Nhiệm vụ cụ thể

2.1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Thành lập đoàn kiểm tra liên ngành tổ chức kiểm tra, xử lý các trường hợp không chấp hành nghiêm các điều kiện kinh doanh du lịch; các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực du lịch; kiểm soát chất lượng dịch vụ du lịch trên địa bàn, đặc biệt là các dịch vụ lữ hành, lưu trú, ăn uống, vận chuyển khách du lịch, hướng dẫn viên du lịch tại các khu, điểm du lịch.

- Duy trì hiệu quả công tác quảng bá, xúc tiến điểm đến, tổ chức các sự kiện thu hút khách du lịch trong và ngoài nước trong dịp nghỉ lễ; Thúc đẩy liên kết phát triển sản phẩm du lịch giữa các địa phương và doanh nghiệp; Đẩy mạnh công tác tuyên truyền ứng xử văn minh du lịch tại điểm đến.

- Tuyên truyền, hướng dẫn các địa phương tổ chức các hoạt động văn hoá, văn nghệ, thể thao phục vụ nhu cầu người dân và thu hút khách du lịch.

- Duy trì đường dây nóng 0813.667.667 tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh trong lĩnh vực du lịch; Chủ động phối hợp với các ngành và địa phương có liên quan giải quyết kịp thời các vấn đề phát sinh, khiếu nại của khách du lịch.

- Tổng hợp báo cáo kết quả hoạt động du lịch trong kỳ nghỉ Lễ 30/4/2025 - 01/5/2025 gửi Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND tỉnh theo quy định.

2.2. Công an tỉnh

- Chủ động xây dựng phương án, triển khai các biện pháp bảo đảm an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh trong dịp nghỉ Lễ.

- Tổ chức rà soát, chỉ dẫn, phân luồng giao thông, phòng chống tai nạn, ùn tắc, tạo điều kiện thuận lợi cho việc di chuyển của người dân và khách du lịch (nhất là tại các địa bàn trọng điểm du lịch, các khu, điểm du lịch); kiểm tra, phát hiện, ngăn chặn và kiên quyết xử lý các hành vi gây mất an toàn cho khách du lịch.

2.3. Sở Công thương: Chỉ đạo Chi cục Quản lý thị trường tỉnh tăng cường lực lượng ứng trực, tổ chức kiểm tra các trung tâm thương mại, các điểm bán hàng, các khu, điểm du lịch,... trong việc chấp hành các quy định về nguồn gốc, xuất xứ của hàng hoá (quần áo, trang phục, thực phẩm, đồ ăn uống,...), nhất là tại địa bàn thị xã Sa Pa, huyện Bắc Hà và thành phố Lào Cai.

2.4. Báo Lào Cai: Đẩy mạnh truyền thông về các hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch trên địa bàn tỉnh trước, trong và sau kỳ nghỉ Lễ 30/4/2025 - 01/5/2025.

2.5. Hiệp hội Du lịch tỉnh

- Tuyên truyền, quán triệt đến toàn thể các thành viên Hiệp hội và các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch tuân thủ, chấp hành tốt các quy định của pháp luật về kinh doanh dịch vụ du lịch; chuẩn bị tốt nhất các điều kiện về cơ sở vật chất, dịch vụ và có phương án cụ thể để sẵn sàng phục vụ nhu cầu tăng cao của khách du lịch nhân kỳ nghỉ Lễ 30/4/2025 - 01/5/2025.

- Thực hiện đúng cam kết về giá, quy tắc ứng xử văn minh trong du lịch, không để xảy ra tình trạng chèo kéo, tăng giá dịch vụ, đầu cơ, trục lợi, đảm bảo việc cạnh tranh lành mạnh giữa các đơn vị kinh doanh du lịch, góp phần xây dựng hình ảnh du lịch Lào Cai văn minh, thân thiện, mến khách.

- Chủ động cung cấp thông tin, phối hợp với Sở Du lịch xử lý những vấn đề phát sinh, những phản ánh kiến nghị của du khách trong dịp nghỉ lễ.

2.6. UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Tăng cường quản lý, kiểm tra các hoạt động du lịch trước, trong và sau dịp nghỉ Lễ 30/4/2025 - 01/5/2025.

- Chỉ đạo các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch thực hiện nghiêm các quy định về an toàn phòng chống cháy nổ; Niêm yết công khai giá, bán đúng giá niêm yết, bình ổn giá; Đảm bảo an ninh trật tự, an toàn giao thông; Chú trọng công tác đảm bảo vệ sinh môi trường, thu gom xử lý rác thải, an toàn thực phẩm, chỉnh

trung đô thị; Ngăn ngừa không để xảy ra tình trạng ép giá, đeo bám khách du lịch, tạo hình ảnh ấn tượng đối với du khách, góp phần xây dựng thương hiệu Lào Cai là điểm đến an toàn, thân thiện, văn minh và hiếu khách.

- Chỉ đạo kiểm tra việc thực hiện các quy định liên quan đến điều kiện hoạt động của phương tiện đường bộ, hoạt động của xe bốn bánh chạy bằng năng lượng điện hoặc xăng (xe điện), có phương án bố trí bến, bãi đỗ xe và vận chuyển nội thị phù hợp; xây dựng phương án phân luồng giao thông khoa học, hợp lý nhằm hạn chế tối đa hiện tượng quá tải, ùn tắc giao thông tại các khu vực trọng điểm du lịch và khu vực nội thị, công bố công khai để nhân dân, du khách, các hãng lữ hành biết, thực hiện.

Căn cứ nội dung chỉ đạo, yêu cầu các sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT. UBND tỉnh;
- Như trên;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, VX3.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Quốc Khánh