

Số: /QĐ-UBND

Lào Cai, ngày tháng năm 2021

**QUYẾT ĐỊNH**

**Phê duyệt danh mục dịch vụ công đủ điều kiện  
lên trực tuyến mức độ 4 tỉnh Lào Cai**

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LÀO CAI**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;*

*Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;*

*Căn cứ Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01 tháng 01 năm 2021 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2021;*

*Căn cứ Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01 tháng 01 năm 2021 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh Quốc gia năm 2021;*

*Theo đề nghị của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 105/TTr-STTTT ngày 06 tháng 8 năm 2021.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Phê duyệt kèm theo Quyết định này danh mục 1.598 dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 tỉnh Lào Cai, bao gồm: Cấp tỉnh 1.250 dịch vụ công, cấp huyện 243 dịch vụ công, cấp xã 105 dịch vụ công (*chi tiết tại Phụ lục ban hành kèm theo*).

**Điều 2. Trách nhiệm tổ chức thực hiện**

1. Các sở, ban, ngành, địa phương:

a) Triển khai nâng cấp các dịch vụ công trực tuyến đã được phê duyệt tại Điều 1 Quyết định này lên dịch vụ công mức độ 4, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Lào Cai để phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, đơn vị cung cấp hệ thống Cổng Dịch vụ công của tỉnh hoàn thành nâng cấp dịch vụ công mức độ 4 trong tháng 8 năm 2021.

b) Tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công, hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh Lào Cai.

c) Tiếp tục rà soát, đánh giá và thực hiện tái cấu trúc quy trình, đơn giản hóa các TTHC của cơ quan, đơn vị, địa phương hiện chưa được cung cấp trực tuyến mức độ 4 để tiếp tục trình phê duyệt và thực hiện cung cấp trong thời gian tới cho đến khi đạt 100%.

d) Đẩy nhanh tiến độ triển khai sử dụng biên lai điện tử, thanh toán trực tuyến phục vụ thu phí, lệ phí và nghĩa vụ tài chính trong thực hiện TTHC, góp phần nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đã và đang cung cấp.

g) Xử lý theo thẩm quyền đối với các đơn vị, cá nhân không thực hiện hoặc thực hiện chậm trễ, không đạt mục tiêu, yêu cầu theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Quyết định này, để không làm ảnh hưởng đến mục tiêu chung của tỉnh.

h) Trong quá trình triển khai thực hiện, khi có thay đổi phát sinh về TTHC, kịp thời điều chỉnh, cập nhật lên Cổng dịch vụ công của tỉnh và gửi kết quả về Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

## 2. Sở Thông tin và Truyền thông:

a) Chủ trì theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Quyết định này; kịp thời tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh về tình hình, kết quả triển khai thực hiện.

b) Chủ trì, phối hợp với đơn vị cung cấp hệ thống Cổng Dịch vụ công của tỉnh thực hiện chuyển đổi các biểu mẫu, đơn đề nghị, tờ khai... thành các biểu mẫu điện tử (e-form) để người dân, tổ chức, doanh nghiệp thuận tiện trong việc điền thông tin trực tuyến khi thực hiện các TTHC; Triển khai tích hợp thanh toán trực tuyến đối với các TTHC có thu phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

c) Nghiên cứu, trải nghiệm người dùng trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh để đề xuất chỉnh sửa các chức năng, tính năng kỹ thuật của phần mềm và yêu cầu đơn vị cung cấp dịch vụ bổ sung nâng cấp, cập nhật phần mềm cho phù hợp, đáp ứng yêu cầu, nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC.

## 3. Văn phòng UBND tỉnh:

a) Chủ trì theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành, địa phương cập nhật, điều chỉnh thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Lào Cai theo đúng tiến độ.

b) Chủ trì, phối hợp với đơn vị cung cấp hệ thống Cổng Dịch vụ công của tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thực hiện quy trình kiểm thử, tích hợp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

c) Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành, địa phương cập nhật, điều chỉnh thông tin TTHC trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh theo đúng tiến độ.

## **Điều 3. Điều khoản thi hành**

1. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông; Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành.

2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành./.

### **Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- TT: TU, HỒND, UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- VNPT Lào Cai (p/h);
- Báo Lào Cai, Đài PTTH tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Công TTĐT tỉnh;
- Trung tâm PVHC công ;
- Lưu: VT, VX1, KSTT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trịnh Xuân Trường**

