

Số: /TB-VPUBND

Lào Cai, ngày tháng năm 2022

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Hoàng Quốc Khánh - Ủy viên BTV Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch thường trực UBND tỉnh tại Hội nghị công tác cải cách hành chính

Ngày 30 tháng 3 năm 2022, UBND tỉnh tổ chức Hội nghị công bố Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) đối với các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố; khen thưởng trong phong trào thi đua “cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Lào Cai” năm 2021 và triển khai các giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số PAR INDEX, PAPI năm 2022. Đồng chí Hoàng Quốc Khánh - Ủy viên BTV Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch thường trực UBND tỉnh chủ trì Hội nghị; tham dự Hội nghị có đồng chí Vũ Văn Cài - Ủy viên BTV Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch thường trực HĐND tỉnh; các đồng chí Lãnh đạo: Ủy ban MTTQVN tỉnh, Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh, Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh, Hội Nông dân tỉnh, Tỉnh Đoàn, Liên đoàn Lao động tỉnh; Lãnh đạo và công chức trực tiếp làm công tác CCHC thuộc các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; thành viên Hội đồng và thành viên Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định Chỉ số CCHC tỉnh; đại diện Báo Lào Cai, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Lãnh đạo UBND, Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND - UBND, Phòng Tài chính - Kế hoạch; Phòng Văn hóa - Thông tin các huyện, thị xã, thành phố và các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến được khen thưởng trong phong trào thi đua “cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Lào Cai” năm 2021.

Sau khi nghe Sở Nội vụ báo cáo tóm tắt kết quả và công bố Chỉ số CCHC của các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố; kết quả khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tại các huyện, thị xã, thành phố năm 2021 và triển khai các giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số CCHC (PAR INDEX) và Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI) năm 2022 và ý kiến phát biểu tham luận của các đại biểu dự Hội nghị, đồng chí Hoàng Quốc Khánh - Ủy viên BTV Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch thường trực UBND tỉnh kết luận như sau:

Trong thời gian qua, công tác CCHC trên địa bàn tỉnh đã được Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh rất quan tâm, chỉ đạo thực hiện và đã đạt được những kết quả tích cực, Chỉ số CCHC của tỉnh Lào Cai được xếp thứ hạng cao (*năm 2020: xếp thứ 14/63 tỉnh, thành phố*), góp phần quan trọng vào thành tựu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Tuy nhiên, so với mục tiêu, yêu cầu đã đặt ra, công tác CCHC vẫn còn một số nội dung hạn chế, chưa đáp ứng được yêu cầu, kỳ vọng của tỉnh, nguyện vọng của nhân dân, yêu cầu của doanh nghiệp.

Trước yêu cầu, nhiệm vụ của công cuộc đổi mới, phát triển của tỉnh, Thường trực UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, địa phương tập trung thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC như sau:

1. Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác CCHC; phải quyết tâm cao, nỗ lực lớn, hành động quyết liệt, tổ chức thực hiện khoa học, hợp lý và hiệu quả.

Căn cứ kết quả Chỉ số CCHC và kết quả khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2021, các sở, ban, ngành, địa phương tổ chức quán triệt, rút kinh nghiệm, có giải pháp cải thiện Chỉ số CCHC, nâng cao sự hài lòng của người dân và tổ chức.

2. Tăng cường công tác kiểm tra, đánh giá trung thực, khách quan, thực chất kết quả thực hiện CCHC; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; xác định rõ trách nhiệm của từng cá nhân, tổ chức trong triển khai từng nhiệm vụ CCHC; xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, thân thiện và tận tình phục vụ nhân dân.

3. Nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành các văn bản quy phạm pháp luật; tham mưu ban hành các cơ chế chính sách về các lĩnh vực quản lý Nhà nước thuộc thẩm quyền của địa phương đảm bảo hiệu lực, hiệu quả và tính khả thi cao.

4. Tiếp tục rà soát, cắt giảm mạnh thời gian giải quyết TTHC, nhất là các thủ tục có tần suất thực hiện giao dịch nhiều (lĩnh vực đất đai, tài nguyên, xây dựng, đầu tư, tài chính công...). Nâng cao hiệu quả giải quyết hồ sơ TTHC; nâng cao tinh thần, trách nhiệm và sự thân thiện của đội ngũ công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã khi tiếp xúc, hướng dẫn giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp. Tập trung triển khai số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định và triển khai hiệu quả Đề án đổi mới trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Quyết định số 468/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, hướng tới người dân chỉ phải cung cấp thông tin, giấy tờ một lần.

Đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả mô hình cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt tập trung triển khai các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu, ưu tiên tích hợp, chia sẻ dữ liệu dân cư của Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Công Dịch vụ công quốc gia theo quy định.

5. Quản lý, sử dụng hiệu quả ngân sách nhà nước. Các khoản chi tiêu công phải bảo đảm đúng quy định, công khai, minh bạch, tiết kiệm, chống lãng phí, giảm bớt các chi phí không cần thiết. Triển khai thực hiện tốt cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ.

6. Gắn CCHC với xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT; thực hiện chuyển đổi số có trọng tâm trọng điểm, chú trọng vào lĩnh vực, nội dung hữu ích, thiết thực mà địa phương đang cần; tập trung triển khai kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu để người dân, doanh nghiệp không phải đi lại nhiều lần, giảm các chi phí.

7. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, địa phương tiếp tục quan tâm chỉ đạo, cụ thể hóa các nội dung và tổ chức thực hiện hiệu quả phong trào thi đua “cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Lào Cai” theo Quyết định số 33/2021/QĐ-UBND ngày 28/6/2021 của UBND tỉnh Lào Cai để kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân tiêu biểu, có thành tích xuất sắc trong thực hiện công tác CCHC; xác định đây là động lực quan trọng để thực hiện thắng lợi nhiệm vụ CCHC được giao.

8. Giao Sở Nội vụ:

- Tiếp tục làm tốt vai trò cơ quan Thường trực CCHC của tỉnh. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện công tác CCHC, kỷ luật, kỷ cương, văn hóa công vụ của cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

- Chủ trì tham mưu thành lập Ban Chỉ đạo CCHC của tỉnh, trình Chủ tịch UBND tỉnh **trước ngày 15/4/2022**.

- Chủ trì nghiên cứu, xây dựng và hoàn thiện Bộ tiêu chí đánh giá, xác định Chỉ số CCHC áp dụng đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh cho phù hợp với các chỉ tiêu Nghị quyết của Chính phủ và Đề án của Tỉnh ủy Lào Cai và phù hợp với thực tiễn, đảm bảo đánh giá chính xác, khách quan và tạo hiệu ứng tốt.

- Tiếp thu, hoàn thiện dự thảo Kế hoạch cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC (PAR INDEX) và Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI) của tỉnh Lào Cai năm 2022, trình UBND tỉnh **trước ngày 20/4/2022**.

Trên đây là kết luận của đồng chí Hoàng Quốc Khánh - Ủy viên BTV Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch thường trực UBND tỉnh tại Hội nghị công tác cải cách hành chính, Văn phòng UBND tỉnh thông báo để các cơ quan, đơn vị biết và tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT. TU, HĐND, UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Công thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT₂.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Hoàng Ngọc Bích