

Số: *21* /KH-UBND

Bắc Hà, ngày *20* tháng *02* năm 2017

KẾ HOẠCH

Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Bắc Hà năm 2017

Thực hiện Kế hoạch số 287/KH-UBND, ngày 23/11/2016 của UBND tỉnh Lào Cai về Kế hoạch triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lào Cai, giai đoạn 2016 - 2018, Ủy ban nhân dân huyện Bắc Hà xây dựng kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Bắc Hà năm 2017, như sau;

I. MỤC TIÊU, ĐỐI TƯỢNG THỰC HIỆN

1. Mục tiêu

- Tiếp tục duy trì, cải tiến, thực hiện công bố hoặc công bố lại hệ thống quản lý chất lượng sau khi có sự điều chỉnh theo bộ thủ tục hành chính mới đối với các phòng chuyên môn, UBND thị trấn.

- Công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2008 tại các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện Bắc Hà đảm bảo theo yêu cầu Mô hình khung của Bộ khoa học và Công nghệ và bộ thủ tục hành chính áp dụng tại huyện.

- Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào giải quyết công việc được khoa học, tuân thủ các quy định của pháp luật, quy chế hoạt động của UBND huyện; giúp Ban chỉ đạo áp dụng hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn VN ISO 9001:2008 điều hành, kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc của Ban; đổi mới phương pháp làm việc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực hiện công vụ, phục vụ tốt yêu cầu của tổ chức, cá nhân đến việc làm.

2. Yêu cầu

- Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2008 tại các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện Bắc Hà (có danh sách kèm theo).

- Trong năm 2017 toàn thể Lãnh đạo và cán bộ, công chức của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện tiếp tục áp dụng, duy trì Hệ thống chất lượng theo tiêu chuẩn ISO theo quy định.

- Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc tuân thủ các văn bản hướng dẫn và phù hợp với tình hình thực tế.

3. Phạm vi áp dụng

Các thủ tục hành chính được áp dụng tại UBND huyện theo đúng các quy trình tác nghiệp của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008, được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố, ban hành.

4. Đối tượng thực hiện

Đối tượng bao gồm các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện áp dụng, cải tiến, duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo đúng tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Tại các cơ quan đã áp dụng và công bố phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 theo Quyết định 19/2014/QĐ-TTg

- Tiếp tục áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Khoản 4, Điều 4 của Quyết định 19/QĐ-TTg đảm bảo có hiệu quả, hiệu lực.

- Chịu sự kiểm tra, đánh giá định kỳ hàng năm ít nhất 01 lần của cơ quan có thẩm quyền.

- Hằng năm, cơ quan, đơn vị tiến hành đánh giá định kỳ (6 tháng, 1 năm) về tình hình, kết quả áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 gửi về UBND huyện qua phòng Nội vụ (trước ngày 05/6 đối với báo cáo 6 tháng đầu năm; trước ngày 05/12 đối với báo cáo năm) để tổng hợp báo cáo UBND huyện, Sở KH & CN tỉnh Lào Cai.

- Rà soát, điều chỉnh, bổ sung công bố lại toàn bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2008 tại các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện Bắc Hà (*có danh sách kèm theo*), thực hiện xong trong quý II/2017

- Các cơ quan, đơn vị, UBND thị trấn rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các quy trình thuộc lĩnh vực khi có thay đổi.

2. Các đơn vị chưa áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008

Thực hiện theo Kế hoạch số 287/KH-UBND, ngày 23/11/2016 của UBND tỉnh Lào Cai về Kế hoạch triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lào Cai, giai đoạn 2016 – 2018, (*có danh sách kèm theo*)

III. CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

- Các cơ quan, đơn vị duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 báo cáo 6 tháng trước ngày 05/6, trước ngày 05/12 đối với báo cáo năm.

- UBND các xã xây dựng trong năm 2017 có trách nhiệm báo cáo UBND huyện qua (phòng Nội vụ cơ quan Thường trực ISO) về các nội dung sau:

- Quyết định thành lập Ban chỉ đạo ISO của đơn vị;
- Danh mục đề xuất các quy trình giải quyết công việc áp dụng ISO;
- Kết quả khảo sát thực trạng tại đơn vị;
- Kết quả đào tạo về kiến thức HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008;
- Hệ thống tài liệu quản lý của các cơ quan, đơn vị sau khi được phê duyệt;
- Báo cáo đánh giá nội bộ HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008;
- Bản công bố phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 của đơn vị.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Các cơ quan cấp huyện: Kinh phí duy trì, mở rộng do ngân sách huyện cấp theo quy định.

2. UBND các xã: Kinh phí xây dựng thực hiện theo kế hoạch số 287/KH-UBND ngày 23/11/2016 của UBND tỉnh Lào Cai về Triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lào Cai, giai đoạn 2016 - 2018.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Nội vụ

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã trong việc triển khai thực hiện xây dựng, áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 trên địa bàn huyện; theo dõi, đánh giá hiệu quả triển khai áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại các đơn vị gắn với việc đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ và công tác thi đua khen thưởng, công tác cải cách hành chính hàng năm.

2. Phòng Tài chính - Kế hoạch

Căn cứ quy định tại Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 18/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước để cấp kinh phí hoạt động, duy trì và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo quy định.

3. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn

- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện theo kế hoạch.
- Căn cứ Kế hoạch này, chủ động xây dựng Kế hoạch thực hiện tại đơn vị mình;

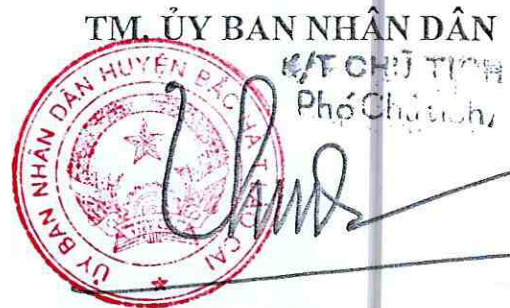
- Bảo đảm toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân được xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng;

- Kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trong quá trình hoạt động của cơ quan, đơn vị mình.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, áp dụng, mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của UBND huyện năm 2017, yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc gửi đề xuất về Phòng Nội vụ để tổng hợp, tham mưu cho Trưởng ban chỉ đạo ISO xem xét, điều chỉnh cho phù hợp./. *LT*

Nơi nhận:

- Sở Khoa học & CN;
- TT Huyện uỷ; HĐND - UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV. *LT*



Nguyễn Trọng Hòa

**DANH SÁCH CƠ QUAN, ĐƠN VỊ RÀ SOÁT, CHỈNH SỬA, BỔ SUNG CÁC
QUY TRÌNH THUỘC CÁC LĨNH VỰC KHI CÓ SỰ THAY ĐỔI, CÔNG BỐ
LẠI HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN
QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2008**

(Kèm theo Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 21/12/2017 của UBND huyện Bắc Hà)

TT	Tên cơ quan, đơn vị	Ghi chú
1	Phòng Nội vụ	
2	Phòng Lao động Thương binh & Xã hội	
3	Phòng Văn hoá	
4	Phòng Dân tộc	
5	Phòng Tài chính Kế hoạch	
6	Phòng NN & PTNT	
7	Phòng Kinh tế & Hạ tầng	
8	Phòng Tài nguyên & Môi trường	
9	Thanh tra huyện	
10	Phòng Tư pháp	
11	Phòng giáo dục & Đào tạo	
12	UBND thị trấn Bắc Hà	

DANH SÁCH CƠ QUAN, ĐƠN VỊ CHƯA ÁP DỤNG HTQLCL THEO TIÊU
CHUẨN TCVN ISO 9001:2008

(Kèm theo Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 01/10/2017 của UBND huyện Bắc Hà)

TT	Tên đơn vị	Ghi chú
1	Xã Bảo Nhai	
2	Xã Na Hối	
3	Xã Tà Chải	
4	Xã Thái Giàng Phố	
5	Xã Lầu Thí Ngài	
6	Xã Bản Phố	
7	Xã Cốc Lầu	
8	Xã Cốc Ly	
9	Xã Nậm Mòn	
10	Xã Bản Liên	
11	Xã Nậm Khánh	
12	Xã Nậm Đét	
13	Xã Lùng Phình	