

**UỶ BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
TỈNH LÀO CAI**

Số: **169** /KH-UBND

Lào Cai, ngày **17** tháng **6** năm **2021**

**KẾ HOẠCH**

**Đấu tranh, phòng, chống việc lợi dụng hoạt động cung ứng dịch vụ bưu chính, vận chuyển, chuyển phát hàng hóa để buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả trên địa bàn tỉnh Lào Cai**

Thời gian gần đây, tình hình dịch Covid-19 tại nhiều quốc gia trên thế giới đã và đang bùng phát trở lại; tình hình dịch Covid-19 trong nước vẫn đang còn những diễn biến rất phức tạp.

Thực hiện nghiêm chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương về thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19. Do thực hiện hạn chế đi lại của người dân để phòng chống dịch các đối tượng buôn lậu lợi dụng giao dịch thương mại điện tử và hoạt động cung ứng dịch vụ bưu chính, vận chuyển giao hàng, chuyển phát hàng hóa để thực hiện hành vi buôn lậu, vận chuyển trái phép hàng cấm, hàng giả, hàng hóa nhập lậu, hàng xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, hàng quá hạn sử dụng, hàng không rõ nguồn gốc xuất xứ, hàng không đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm.

Để chủ động phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn, chấn chỉnh kịp thời tình trạng trên nhưng vẫn phải đảm bảo hoạt động kinh doanh bình thường, không gây phiền hà, nhũng nhiễu đối với các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp hoạt động cung ứng dịch vụ bưu chính, vận chuyển, chuyển phát hàng hóa trên địa bàn tỉnh. UBND tỉnh Lào Cai triển khai Kế hoạch đấu tranh, phòng, chống việc lợi dụng hoạt động cung ứng dịch vụ bưu chính, vận chuyển, chuyển phát hàng hóa để buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả trên địa bàn tỉnh Lào Cai với nội dung như sau:

**1. Mục đích, yêu cầu**

a) Mục đích

- Tăng cường công tác quản lý, kịp thời phát hiện, đấu tranh, ngăn chặn hiệu quả các hành vi buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả trong hoạt động cung ứng dịch vụ bưu chính, vận chuyển giao hàng, chuyển phát hàng hóa.

- Chủ động rà soát; tăng cường quản lý, giám sát, kiểm tra việc chấp hành các quy định pháp luật đối với các doanh nghiệp, chi nhánh, cơ sở, cá nhân tham gia hoạt động cung ứng dịch vụ bưu chính, chuyển phát nhanh, giao nhận hàng; tổng hợp, đánh giá, nhận diện các hành vi, phương thức, thủ đoạn của đối tượng, mặt hàng vi phạm để có kế hoạch, giải pháp đấu tranh phù hợp với quy định của pháp luật; phát hiện, xử lý kịp thời các đối tượng lợi dụng hoạt động chuyển

phát hàng hóa để thực hiện hành vi buôn lậu, gian lận thương mại và vận chuyển kinh doanh hàng cấm, hàng giả, hàng không rõ nguồn gốc xuất xứ.

- Góp phần làm trong sạch môi trường kinh doanh; bảo vệ quyền lợi hợp pháp của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp thực hiện đúng quy định pháp luật, tạo niềm tin cho người tiêu dùng, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

- Tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về bưu chính đối với các cá nhân, đơn vị kinh doanh, vận chuyển hàng hóa; các cá nhân đơn vị hoạt động cung ứng dịch vụ bưu chính, vận chuyển, chuyển phát hàng hóa.

- Quá trình thực hiện Kế hoạch, phát hiện những bất cập, sơ hở trong quy định của pháp luật để chủ động tham mưu với cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, không để các đối tượng lợi dụng để thực hiện hành vi phạm tội và vi phạm pháp luật.

#### b) Yêu cầu

- Các sở, ngành, lực lượng chức năng được phân công thực hiện Kế hoạch phải thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền, tránh chồng chéo; xử lý nghiêm những doanh nghiệp, cơ sở, cá nhân có hành vi buôn lậu, gian lận thương mại, kinh doanh hàng giả và vận chuyển trái phép hàng hóa qua hoạt động cung ứng dịch vụ bưu chính, vận chuyển, chuyển phát hàng hóa... Chủ động phối hợp với các sở, ngành, lực lượng chức năng liên quan và các huyện, thị xã, thành phố (sau đây viết là các địa phương) trong triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Quá trình thực hiện Kế hoạch không làm ảnh hưởng, gây cản trở đến hoạt động sản xuất, kinh doanh, vận chuyển hàng hóa bình thường, đúng pháp luật của các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh, cá nhân liên quan.

## 2. Nội dung, biện pháp, phân công nhiệm vụ

### 2.1. Nội dung

a) Kiểm tra đối với các doanh nghiệp, chi nhánh thực hiện hoạt động cung ứng dịch vụ bưu chính, chuyển phát nhanh trong việc chấp hành pháp luật được quy định tại Luật Bưu chính năm 2010; Nghị định số 47/2011/NĐ-CP ngày 17/6/2011 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số nội dung của Luật bưu chính; Thông tư số 22/2012/TT-BTTTT ngày 18/12/2012 của Bộ Thông tin & Truyền thông quy định về phạm vi dịch vụ bưu chính dành riêng; Thông tư số 14/2018/TT-BTTTT ngày 15/10/2018 của Bộ Thông tin & Truyền thông quy định về quản lý chất lượng dịch vụ bưu chính; Thông tư liên tịch số 06/2008/TTLT-BTTTT-BCA ngày 28/11/2008 của Bộ Thông tin & Truyền thông và Bộ Công an về bảo đảm an toàn cơ sở hạ tầng và an ninh thông tin trong hoạt động bưu chính, viễn thông và công nghệ thông tin. Trong đó tập trung những nội dung:

- Việc chấp hành các quy định về điều kiện kinh doanh dịch vụ bưu chính: Các loại dịch vụ mà doanh nghiệp, thương nhân đang cung cấp theo Giấy phép

kinh doanh/Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp; thực hiện quy định về thủ tục thông báo hoạt động bưu chính.

- Việc chấp hành các quy định về cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính: Thực hiện quy định về chấp nhận và phát bưu gửi; quy định về hàng hóa, vật phẩm không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính.

- Việc đảm bảo quy trình tiếp nhận; tính hợp pháp của hàng hóa; thực hiện các quy định về chuyển hoàn và xử lý bưu phẩm, bưu kiện vô thừa nhận.

- Việc thực hiện các quy định về ban hành, niêm yết công khai quy trình tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của khách hàng.

- Việc đảm bảo an toàn, an ninh trong cung ứng dịch vụ bưu chính; các giải pháp, biện pháp bảo đảm an toàn thông tin bí mật nhà nước, bưu phẩm, bưu kiện, gói, kiện hàng hóa chuyển qua mạng bưu chính...

- Tăng cường trao đổi thông tin, phối hợp giữa các cơ quan liên quan và các địa phương trong thực hiện giám sát hoạt động vận chuyển, chuyên phát hàng hóa; kiểm tra, xử lý nghiêm đối với các hành vi vi phạm.

- Trong quá trình kiểm tra thực hiện công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật; tổ chức chức ký cam kết với các tổ chức, thương nhân về thực hiện đúng quy định của pháp luật trong hoạt động cung ứng dịch vụ bưu chính, chuyên phát hàng hóa.

- b) Thực hiện rà soát, giám sát, kiểm tra (kiểm tra đột xuất khi phát hiện dấu hiệu vi phạm) việc chấp hành các quy định của pháp luật đối với các cơ sở tham gia hoạt động dịch vụ chuyên phát.

## 2.2. Biện pháp tiến hành

### a) Thành phần Đoàn kiểm tra:

- Đại diện Cục Quản lý thị trường tỉnh Lào Cai, Trưởng đoàn kiểm tra.
- Đại diện Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lào Cai, thành viên.
- Đại diện Công an tỉnh Lào Cai, thành viên.

### b) Phân công nhiệm vụ

#### (1) Cục Quản lý thị trường tỉnh:

- Chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh, Sở Thông tin & Truyền thông tổ chức thực hiện các nội dung kiểm tra trong kế hoạch.

- Chỉ đạo các Đội Quản lý thị trường trực thuộc chủ động phối hợp với các cơ quan, lực lượng chức năng trên địa bàn thực hiện rà soát, giám sát hoạt động vận chuyển hàng hóa của các doanh nghiệp, cá nhân; kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý hành vi lợi dụng hoạt động thương mại điện tử, chuyên phát, giao hàng để buôn lậu, gian lận thương mại, vận chuyển, kinh doanh hàng cấm, hàng giả, hàng không rõ nguồn gốc...

- Trong quá trình kiểm tra theo kế hoạch, tổ chức thực hiện tuyên truyền, ký cam kết với các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân về việc thực hiện đúng quy định pháp luật trong hoạt động vận chuyển hàng hóa.

- Giao Cục Quản lý thị trường tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Công an tỉnh tham mưu UBND tỉnh thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành để tổ chức thực hiện Kế hoạch.

#### (2) Sở Thông tin và Truyền thông:

- Phối hợp với Công an tỉnh, Cục Quản lý thị trường tỉnh tổ chức thực hiện các nội dung kiểm tra trong kế hoạch; đề xuất, trao đổi, chia sẻ thông tin, hỗ trợ kỹ thuật trong việc quản lý, giám sát hoạt động qua các giao dịch thương mại điện tử để kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý đối với hành vi vi phạm pháp luật trong hoạt động vận chuyển, chuyển phát hàng hóa của các doanh nghiệp, thương nhân.

- Chỉ đạo các cơ quan thông tấn báo chí thuộc quyền quản lý đẩy mạnh tuyên truyền pháp luật để nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của các tổ chức, cá nhân.

#### (3) Công an tỉnh:

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Cục Quản lý thị trường tỉnh tổ chức thực hiện các nội dung kiểm tra trong kế hoạch; thực hiện giám sát hoạt động chuyển phát hàng hóa; thu thập, xác minh thông tin, phối hợp kiểm tra, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm.

- Chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ, Công an các huyện, thị xã, thành phố phối hợp với các lực lượng chức năng liên quan chủ động nắm tình hình, thu thập thông tin, tài liệu, chủ động phát hiện, xác minh làm rõ các hành vi vi phạm của các doanh nghiệp, chi nhánh, tổ chức, cá nhân lợi dụng hoạt động vận chuyển hàng hóa, chuyển phát nhanh để thực hiện hành vi vi phạm pháp luật.

#### (4) Ban Chỉ đạo 389 các huyện, thị xã, thành phố:

- Bám sát chỉ đạo của UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo 389 tỉnh, chỉ đạo các lực lượng chức năng phối hợp tốt với các cơ quan, lực lượng chức năng liên quan trên địa bàn trong việc thực hiện Kế hoạch này.

- Chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn, chính quyền các xã, phường tăng cường công tác phối hợp, giám sát, kiểm tra, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật trong hoạt động vận chuyển, chuyển phát nhanh hàng hóa.

#### (5) Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo 389 tỉnh:

- Thường xuyên theo dõi, nắm tình hình, đôn đốc các cơ quan liên quan kiểm tra, thực hiện có hiệu quả nội dung Kế hoạch này.

- Kịp thời tham mưu, đề xuất UBND tỉnh, Trưởng Ban chỉ đạo 389 tỉnh để chỉ đạo, xử lý những vấn đề vướng mắc, phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Phối hợp với cơ quan thông tấn, báo chí thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến pháp luật về các hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến hoạt động thương mại điện tử, giao hàng, chuyển phát hàng hóa.

### 3. Tổ chức thực hiện

a) Thời gian thực hiện: Từ ngày 15/7/2021 đến ngày 15/9/2021.

b) Kinh phí thực hiện: Được đảm bảo từ kinh phí phục vụ công tác chống buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả của các đơn vị và nguồn hỗ trợ khác theo quy định pháp luật.

#### c) Triển khai thực hiện

- Các cơ quan, đơn vị liên quan và các địa phương phối hợp triển khai thực hiện.

- Cục Quản lý thị trường tỉnh tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch, báo cáo UBND tỉnh ***trước ngày 20/9/2021***.

- Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch, các cơ quan, đơn vị cần lưu ý, kịp thời khen thưởng đối với tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện Kế hoạch; đồng thời xử lý nghiêm minh những hành vi vi phạm (nếu có) theo quy định pháp luật./.

#### Nơi nhận:

- BCĐ 389 quốc gia;
- CT, PCT1;
- VPTT BCĐ 389 quốc gia;
- Công an tỉnh;
- Sở Thông tin & Truyền thông;
- Cục Quản lý thị trường;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- CVP, PCVP1;
- Lưu: VT, KT1,2.



Hoàng Quốc Khánh