

Số: /STTTT-BCVTCNTT  
V/v nguy cơ mất an toàn thông tin trên hệ thống  
thư điện tử công vụ tỉnh Lào Cai.

Lào Cai, ngày tháng 9 năm 2020

- Kính gửi:
- Văn phòng: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh;
  - Văn phòng đoàn ĐBQH;
  - Các Ban xây dựng Đảng tỉnh ủy;
  - Các Sở, ban, ngành;
  - Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể tỉnh;
  - UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 09/9/2020 của UBND tỉnh về việc tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Lào Cai. Qua việc rà soát, theo dõi trên hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh (<https://mail.laocai.gov.vn>) hiện xuất hiện các thư điện tử từ các hộp thư không nằm trong hệ thống thư điện tử của tỉnh gửi các yêu cầu **"xác minh tài khoản"**, đồng thời yêu cầu người dùng phải click (nhấp, nhấn) vào các link (đường dẫn) gửi kèm để cập nhật tài khoản và đưa ra cảnh báo *"Nếu bạn không cung cấp các chi tiết được yêu cầu như tên người dùng email và mật khẩu thì tài khoản của bạn sẽ bị tạm ngưng"*. Ngoài ra còn nhiều hình thức gửi thư khác và các thư điện tử này thường chứa một đường dẫn độc hại hoặc đính kèm một văn bản tài liệu/tập tin có chứa mã độc.

Để đảm bảo an toàn thông tin trong quá trình sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp và yêu cầu người dùng thư điện tử tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình thực hiện một số biện pháp như sau:

1. Đối với các nội dung triển khai trên hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh đều có văn bản hướng dẫn từ Sở Thông tin và Truyền thông, do đó các yêu cầu qua thư điện tử mà không do Sở Thông tin và Truyền thông ban hành đề nghị người dùng không thực hiện.

2. Thực hiện kiểm tra địa chỉ người gửi, nếu không phải người quen biết thì nên xóa hoặc bỏ qua email đó. Tuyệt đối không nhập dữ liệu cá nhân vào website lạ hoặc mở tập tin đính kèm nếu chưa xác nhận đó là tập tin an toàn.

3. Các hacker có thể sử dụng một hoặc nhiều kỹ thuật tấn công khác nhau. Vì vậy người dùng email cần lưu ý: (i) Thường xuyên đổi mật khẩu email. (ii) Cần thận khi tải về các tập tin lạ, cần thận xem xét trước khi khai báo các thông tin cá nhân do email yêu cầu.

4. Thực hiện cài đặt phần mềm diệt virus (*bản quyền hoặc miễn phí*) trên toàn bộ các máy tính trong cơ quan, đơn vị. Thường xuyên sao lưu (backup) các dữ liệu quan trọng, lưu ý phải sao lưu sang máy tính hoặc thiết bị lưu trữ khác.

5. Giao Trung tâm CNTT và Truyền thông rà soát, kiểm tra thường xuyên hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh và chủ động thực hiện các biện pháp ngăn chặn thư rác và đảm bảo an toàn thông tin cho toàn hệ thống.

Thông tin liên hệ và hỗ trợ trong quá trình sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh: Phòng Tích hợp hệ thống, Trung tâm CNTT&TT, điện thoại: 02143.841.288, email: hotro@laocai.gov.vn.

Trên đây là nội dung về nguy cơ mất an toàn thông tin trên hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh Lào Cai, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, phối hợp thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo sở;
- TT.CNTT&TT (rà soát, thực hiện);
- Lưu: VT, BCVTCNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Tăng Văn Hạnh**