

Số: 103 /KH-UBND

Lào Cai, ngày 11 tháng 4 năm 2017

KẾ HOẠCH

Kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về giá trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch tại các huyện Sa Pa, Bắc Hà và thành phố Lào Cai

Thực hiện Kế hoạch số 307/KH-BTC ngày 19/12/2016 của Ban Tổ chức Năm Du lịch quốc gia năm 2017 tỉnh Lào Cai về Kế hoạch tổng thể triển khai các nội dung Đề án Năm Du lịch quốc gia 2017 - Lào Cai - Tây Bắc; nhằm nâng cao chất lượng các dịch vụ du lịch trong dịp nghỉ lễ 30/4/2017, Ngày Quốc tế Lao động 01/5/2017 cũng như các hoạt động, sự kiện trong Chương trình Năm Du lịch quốc gia 2017, góp phần bình ổn giá cả dịch vụ du lịch, hạn chế tình trạng tăng giá, ép giá du khách, UBND tỉnh Lào Cai ban hành Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về giá trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch tại các huyện Sa Pa, Bắc Hà và thành phố Lào Cai, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch; nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước về du lịch nhằm đáp ứng nhu cầu của du khách (nhất là trong các dịp cuối tuần, các ngày nghỉ lễ hoặc tổ chức các sự kiện, hoạt động du lịch lớn trong năm, tập trung đông khách du lịch), đảm bảo tuân thủ theo đúng các quy định của pháp luật.

Kiểm tra việc thực hiện các quy định của Nhà nước về giá dịch vụ đối với các tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn, trong đó chú trọng địa bàn trọng điểm du lịch gồm các huyện Sa Pa, Bắc Hà và thành phố Lào Cai.

Đánh giá việc thực hiện các quy định của Trung ương và của tỉnh Lào Cai trong công tác quản lý và tổ chức thực hiện các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh, từ đó có hình thức, biện pháp chấn chỉnh kịp thời nhằm nâng cao hiệu quả quản lý của các cơ quan Nhà nước.

II. THÀNH PHẦN ĐOÀN KIỂM TRA

1. Chánh Thanh tra Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Trưởng Đoàn;
2. Trưởng phòng Quản lý Du lịch Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Phó Trưởng Đoàn;

Các thành viên:

3. Thanh tra - Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

4. Chi Cục Quản lý Thị trường - Sở Công thương;
5. Phòng PA 81 - Công an tỉnh;
6. Phòng Quản lý giá - Sở Tài chính;
7. Cục Thuế tỉnh.

(Có Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành riêng)

III. CĂN CỨ KIỂM TRA

- Luật Du lịch số 44/2005/QH11 ngày 14/6/2005 và các văn bản hướng dẫn thi hành;
- Luật Giá số 11/2012/QH13 ngày 20/6/2012 và các văn bản hướng dẫn thi hành;
- Nghị định số 92/2007/NĐ-CP ngày 01/6/2007 quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Du lịch;
- Nghị định số 109/2013/NĐ-CP ngày 24/9/2013 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính lĩnh vực quản lý giá, phí, lệ phí, hóa đơn;
- Nghị định số 158/2013/NĐ-CP ngày 12/11/2013 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và quảng cáo;
- Quyết định số 97/2014/QĐ-UBND ngày 31/12/2014 của UBND tỉnh Lào Cai ban hành quy định quản lý nhà nước về giá trên địa bàn tỉnh Lào Cai;
- Các quy định khác liên quan đến quản lý du lịch của Trung ương và của tỉnh Lào Cai.

IV. NỘI DUNG KIỂM TRA

1. Kiểm tra hoạt động của các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn huyện Sa Pa, Bắc Hà và thành phố Lào Cai, bao gồm: Các dịch vụ lưu trú, dịch vụ ăn uống; các điều kiện kinh doanh lữ hành, đảm bảo an toàn giao thông của các doanh nghiệp du lịch, đơn vị kinh doanh lữ hành; đảm bảo an ninh, an toàn tại các tuyến, điểm du lịch.
2. Kiểm tra việc thực hiện các quy định trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch:
 - Đặc biệt kiểm tra việc đăng ký giá, kê khai giá, niêm yết công khai giá bán dịch vụ phòng nghỉ theo quy định và bán đúng giá cả đã niêm yết;
 - Kinh doanh đúng ngành nghề đã đăng ký, gắn biển đúng với loại, hạng cơ sở lưu trú du lịch đã được công nhận. Bảo đảm duy trì chất lượng phục vụ, chất lượng trang thiết bị tối thiểu tương xứng với loại và hạng cơ sở lưu trú đã được công nhận;
 - Không tổ chức cho nhân viên hoặc trực tiếp tham gia vào việc tranh giành, đeo bám khách, cạnh tranh không lành mạnh, ứng xử thiếu văn hoá đối với khách du lịch;
 - Chấp hành nghiêm chỉnh quy định về đảm bảo an ninh trật tự, phòng cháy chữa cháy;

- Thực hiện việc khai báo tạm trú, tạm vắng cho khách lưu trú đúng quy định của nhà nước và theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền tại địa phương.

3. Thực hiện các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật trong hoạt động, kinh doanh dịch vụ văn hóa, du lịch.

V. ĐỊA ĐIỂM, THỜI GIAN KIỂM TRA

1. Địa điểm kiểm tra: Các huyện Sa Pa, Bắc Hà và thành phố Lào Cai.

2. Thời gian kiểm tra: Từ ngày 17/4/2017 đến hết ngày 08/5/2017:

- Thành phố Lào Cai: Từ ngày 17/4/2017 đến hết ngày 20/4/2017 (04 ngày);

- Huyện Bắc Hà: Từ ngày 21/4/2017 đến hết ngày 23/4/2017 (03 ngày);

- Huyện Sa Pa: Từ ngày 24/4/2017 đến hết ngày 08/5/2017 (15 ngày).

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đoàn kiểm tra liên ngành:

- Tiến hành kiểm tra trực tiếp tại các địa phương nêu trên về việc thực hiện các quy định của pháp luật về giá dịch vụ đối với các tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch. Chấn chỉnh và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm theo quy định hiện hành.

- Báo cáo UBND tỉnh kết quả kiểm tra trực tiếp ngay sau khi kết thúc kiểm tra tại các địa phương.

- Thống kê các trường hợp vi phạm; kiến nghị, đề xuất với UBND tỉnh về hình thức, biện pháp xử lý đối với trường hợp vượt thẩm quyền xử lý vi phạm của Trưởng Đoàn kiểm tra.

2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch:

- Làm Trưởng Đoàn kiểm tra liên ngành, có trách nhiệm phân công nhiệm vụ đối với các thành viên trong Đoàn kiểm tra, thực hiện việc kiểm tra theo đúng nội dung Kế hoạch và báo cáo UBND tỉnh kết quả kiểm tra của Đoàn kiểm tra liên ngành.

- Lập dự toán kinh phí hoạt động của Đoàn kiểm tra liên ngành gửi Sở Tài chính thẩm định, trình UBND tỉnh cấp bổ sung từ nguồn Ngân sách tỉnh.

3. Sở Tài chính:

- Cử thành viên tham gia Đoàn kiểm tra liên ngành, thực hiện chức trách, nhiệm vụ theo sự phân công nhiệm vụ của Trưởng Đoàn Kiểm tra.

- Thẩm định dự toán kinh phí, trình UBND tỉnh phê duyệt cấp bổ sung kinh phí theo dự toán kinh phí của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

4. Công an tỉnh:

Cử thành viên tham gia Đoàn kiểm tra liên ngành, thực hiện chức trách, nhiệm vụ theo sự phân công nhiệm vụ của Trưởng Đoàn kiểm tra.

5. Chi Cục Quản lý thị trường - Sở Công Thương:

Cử thành viên tham gia Đoàn kiểm tra liên ngành, thực hiện chức trách, nhiệm vụ theo sự phân công nhiệm vụ của Trưởng Đoàn kiểm tra.

6. Cục Thuế tỉnh:

Cử thành viên tham gia Đoàn kiểm tra liên ngành, thực hiện chức trách, nhiệm vụ theo sự phân công nhiệm vụ của Trưởng Đoàn kiểm tra.

7. UBND các huyện: Sa Pa, Bắc Hà và thành phố Lào Cai:

Có trách nhiệm phối hợp với Đoàn kiểm tra liên ngành, tổ chức thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn huyện, thành phố.

Trên đây là Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về giá trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch tại các huyện Sa Pa, Bắc Hà và thành phố Lào Cai. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được phân công, yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành có liên quan; Chủ tịch UBND các huyện: Sa Pa, Bắc Hà, thành phố Lào Cai và các đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./. 

Nơi nhận:

- TT: TU, UBND tỉnh;
- Các Sở: Văn hóa, TTDL, Tài chính, Công Thương;
- Công an tỉnh, Cục Thuế tỉnh;
- Chi cục Quản lý thị trường;
- Báo Lào Cai, Đài PT-TH tỉnh (đưa tin);
- UBND các huyện: Sa Pa, Bắc Hà, TP. Lào Cai;
- Lãnh đạo VP;
- Công Thông tin ĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TH, KT, VX. 

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Hữu Thê