

Số: /KH-SGD&ĐT

Lào Cai, ngày tháng 02 năm 2021

KẾ HOẠCH

Triển khai duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 vào hoạt động của Sở Giáo dục và Đào tạo năm 2021

Căn cứ Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 29/01/2020 của UBND tỉnh về việc triển khai duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Lào Cai năm 2021, Sở GD&ĐT xây dựng kế hoạch như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

- 100% các phòng của Sở thực hiện có hiệu quả việc duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở GD&ĐT. Nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính hỗ trợ cho công tác cải cách hành chính.
- Thực hiện công tác kiểm tra, tự kiểm tra hoạt động xây dựng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại 100% các phòng thuộc Sở.
- Hiện đại hóa, chuyên nghiệp hóa các hoạt động của cơ quan Sở GD&ĐT.

II. Nội dung

- Xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của cơ quan Sở và các phòng thuộc Sở có quy trình đăng ký thực hiện theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015.
- Triển khai duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại 100% các phòng của Sở.
- Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO điện tử đối với 100% TTHC được giải quyết tại bộ phận Một cửa của Sở GD&ĐT.
- Tổ chức kiểm tra, tự kiểm tra đánh giá ít nhất 02 lần/năm.
- 100% hồ sơ thủ tục hành chính được thực hiện giải quyết trước hạn và đúng hạn; 100% hồ sơ được cập nhật trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến.
- Đảm bảo 100% các văn bản, hồ sơ được xử lý đúng luật, đúng thời hạn. 100% các báo cáo định kỳ được thực hiện đảm bảo đúng thời hạn.
- Đảm bảo trên 90% cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo, bồi dưỡng các nội dung quản lý nhà nước về công việc được giao.
- Tham gia đầy đủ các khóa đào tạo, tập huấn về ISO.

III. Tổ chức thực hiện

1. Ban Chỉ đạo ISO của Sở

- Chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc các phòng thuộc Sở việc tiếp tục thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở GD&ĐT, đảm bảo tính hiệu lực, hiệu quả.

- Ban hành kế hoạch hàng năm đúng quy định, tổ chức đánh giá nội bộ, họp xem xét của lãnh đạo, kịp thời cập nhật vào hệ thống khi có sự thay đổi của các văn bản quy phạm pháp luật.

- Mở rộng phạm vi áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng hoặc xây dựng các quy trình nội bộ tại đơn vị nếu thấy cần thiết.

- Tăng cường áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng.

- Tổ chức kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị.

- Tổng hợp báo cáo của các phòng thuộc Sở; thực hiện các báo cáo định kì, đột xuất về tình hình, kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 theo yêu cầu Lãnh đạo Sở và cơ quan thường trực về ISO của tỉnh (báo cáo định kì về Sở Khoa học Công nghệ trước 15/6/2021 đối với báo cáo 6 tháng đầu năm; trước ngày 15/12/2021 đối với báo cáo năm 2021).

2. Các phòng thuộc Sở

- Cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các khóa đào tạo, tập huấn theo Kế hoạch của cơ quan thường trực về ISO của tỉnh.

- Chịu trách nhiệm tiếp tục xây dựng, cải tiến các quy trình đang thực hiện, đảm bảo tính phù hợp trong quá trình thực hiện.

- Báo cáo việc áp dụng, duy trì, cải tiến và kết quả tự kiểm tra, rà soát Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 về Văn phòng theo quy định, cụ thể: Báo cáo 6 tháng đầu năm **trước ngày 01/06/2021**; báo cáo năm **trước ngày 01/12/2021**.

3. Văn phòng Sở

- Thường trực BCD ISO của Sở; giúp Lãnh đạo Sở đôn đốc, tổ chức kiểm tra và thực hiện báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định. Chịu sự kiểm tra, đánh giá định kỳ của cơ quan có thẩm quyền.

- Cử lãnh đạo, cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các khóa đào tạo, tập huấn theo kế hoạch của Sở Khoa học và Công nghệ.

- Đầu mối triển khai thực hiện việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

- Hướng dẫn các cơ sở giáo dục và công dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ Bưu chính công ích trong giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa của Sở GD&ĐT.

4. Tổ Công nghệ thông tin

- Phối hợp với các phòng của Sở thực hiện việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO điện tử theo TCVN ISO 9001:2015 đối với 100% TTHC giải quyết tại Bộ phận Một cửa của Sở GD&ĐT.

- Nghiên cứu áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng, nhằm đáp ứng yêu cầu cải cách thủ tục hành chính.

Trên đây là kế hoạch triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan năm 2021, Sở GD&ĐT yêu cầu các phòng thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Khoa học Công nghệ;
- Sở Thông tin Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở GD&ĐT;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Dương Bích Nguyệt