

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC Quý I năm 2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Lào Cai**

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Lào Cai

Thực hiện văn bản số 239/VPUBND-KSTT ngày 09 tháng 03 năm 2022 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Lào Cai về việc báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC quý I năm 2022. Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo tình hình, kết quả thực hiện như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

##### **1. Đánh giá tác động TTHC**

- Việc đánh giá tác động TTHC trong việc lập đề nghị xây dựng và dự thảo VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Quốc hội, Ủy ban thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ: Không

- Việc đánh giá tác động TTHC trong lập đề nghị xây dựng và lập dự thảo VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh: Không

##### **2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL**

- Việc thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự thảo VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Quốc hội, Ủy ban thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ (nếu được giao trong luật): Không

- Việc thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự thảo VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh (nếu được giao trong luật): Không

##### **3. Về công bố, công khai TTHC**

Căn cứ Nghị định số: 92/2017/NĐ-CP ngày 7/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Căn cứ Thông tư số: 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ về kiểm soát thủ tục hành chính; Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Căn cứ Quyết định số 2108/QĐ-BGDĐT ngày 24/06/2021 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc công bố Bộ thủ tục hành chính được chuẩn hóa thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Sở Giáo dục và Đào tạo đã rà soát trình UBND tỉnh phê duyệt, ban hành Quyết định số 2533/QĐ-UBND ngày 19/07/2021 Quyết định về việc công bố Danh mục 123 thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Lào Cai.

Sở Giáo dục và Đào tạo đang thực hiện việc rà soát xây dựng quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Lào Cai trình UBND tỉnh phê duyệt theo quy định.

100% hồ sơ được cập nhật thông tin xử lý trên phần mềm một cửa điện tử VNPT-iGate; công khai thông tin về quy trình, thủ tục và thời gian thực hiện TTHC. Để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân đến giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực GD&ĐT, Sở đã ban hành các văn bản chỉ đạo các phòng GD&ĐT và các cơ sở giáo dục triển khai tốt việc hướng dẫn cán bộ, giáo viên, học sinh, cha mẹ học sinh và người dân trong việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo qua Dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ Buu chính công ích (Hướng dẫn số 01/HD-SGD&ĐT ngày 27/02/2019 về việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo qua Dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ Buu chính công ích; Công văn số 206/SGD&ĐT-VP ngày 27/02/2019 về việc thực hiện giải quyết TTHC qua dịch vụ Buu chính công ích và Dịch vụ công trực tuyến; Công văn số 1252/SGD&ĐT-VP ngày 31/7/2019 về việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của Sở GD&ĐT.

#### **4. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

##### **4.1. Kết quả giải quyết TTHC**

- Thực hiện đúng quy trình tiếp nhận và trả kết quả cho các tổ chức cá nhân các hồ sơ đều được tiếp nhận qua bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Lào Cai (quầy giao dịch Sở Giáo dục)

- Việc giải quyết thủ tục hành chính: Thời gian tính từ 15/12/2021 đến hết 14/03/2022, tổng số hồ sơ tiếp nhận là 52 hồ sơ.

+ Kết quả giải quyết Thủ tục hành chính: Số hồ sơ đã giải quyết là 52 hồ sơ. Các hồ sơ đều được cập nhật qua hệ thống phần mềm một cửa, Tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn đạt: 100 %; Tỷ lệ giải quyết quá hạn là 00.

- Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ:

+ Sở GD&ĐT đã đăng ký 06 TTHC tiếp nhận dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3; 76 TTHC tiếp nhận dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 4; 02 TTHC mức độ 2.

+ Số hồ sơ phát sinh dịch vụ công mức độ 3: 00 hồ sơ; Số hồ sơ phát sinh dịch vụ công mức độ 4: 52 hồ sơ;

+ Hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3: 00 hồ sơ; sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 4: 52 hồ sơ

## **4.2. Tổ chức thu thập ý kiến đánh giá**

### ***a. Việc tổng hợp chấm điểm theo hồ sơ:***

- Tiếp tục thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Quyết định số 1278/QĐ-UBND ngày 29/4/2016 của UBND tỉnh về ban hành quy chế quản lý hệ thống giám sát - đánh giá và đo lường sự hài lòng của người dân tại Bộ phận một cửa cơ quan hành chính các cấp trên địa bàn tỉnh. TTHC của Sở được giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa góp phần giảm phiền hà và cắt giảm thời gian, chi phí đi lại của người dân, tổ chức khi giải quyết TTHC. Phần lớn các đơn vị, cá nhân đã ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết tại Bộ phận một cửa, giúp cho quá trình xử lý hồ sơ TTHC được công khai, minh bạch; công tác chỉ đạo điều hành, theo dõi đôn đốc và báo cáo tình hình kết quả giải quyết TTHC được nhanh chóng, thuận tiện.

- 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đã được thực hiện tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh, công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ cho các tổ chức, cá nhân qua bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được thực hiện đúng quy trình.

- Tiếp tục triển khai lấy ý kiến người dân, tổ chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa của Sở, Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Lào Cai thông qua phần mềm đánh giá trực tiếp được lắp đặt tại quầy tiếp nhận hồ sơ của Sở. 100% TTHC khi trả kết quả được người dân và tổ chức đánh giá rất hài lòng và hài lòng.

### ***b. Phân loại cán bộ công chức (trên cơ sở chấm điểm):***

Thông qua các chỉ số đánh giá việc giải quyết TTHC của phiếu lấy ý kiến người dân, tổ chức trong việc giải quyết TTHC: Công chức Sở GD&ĐT hoàn thành 100% nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC.

## **5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

- Thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/2/2008 của Chính phủ về tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân tổ chức về quy định hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính. Sở đã công khai địa chỉ cơ quan, địa chỉ thư tín, số điện thoại chuyên dùng, địa chỉ email của cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC là Phòng KSTTHC thuộc Văn phòng UBND tỉnh để tiện cho các tổ chức, cá nhân có nhu cầu tham ý kiến đóng góp và phản ánh kiến nghị các quy định về TTHC theo quy định.

- Sở GD&ĐT đã chỉ đạo, đôn đốc cán bộ, công chức, viên chức cơ quan đăng ký tài khoản trên Nền tảng trao đổi định danh điện tử của Công dịch vụ công quốc gia. Đa số cán bộ, công chức, viên chức cơ quan đã có tài khoản.

- Đến thời điểm hiện tại, Sở GD&ĐT chưa tiếp nhận một phản ánh kiến nghị nào về quy định thủ tục hành chính.

## **6. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC**

### ***a. Việc rà soát, đánh giá TTHC theo quy định***

Sở GD&ĐT đã tiến hành rà soát và tham mưu UBND tỉnh ra Quyết định công bố danh mục 123 TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở GD&ĐT. Tổng số các TTHC hiện tại đang thực hiện là 123 (Trong đó: cấp tỉnh 84 TTHC; cấp huyện 34 TTHC; cấp xã: 05 TTHC).

### ***b. Việc thực hiện đơn giản hóa TTHC:***

Thực hiện Văn bản số 724/VPUBND-KSTT ngày 13 tháng 7 năm 2020 của Văn phòng UBND tỉnh Lào Cai về việc lấy ý kiến tham gia vào danh mục cắt giảm 30% thời gian giải quyết thủ tục hành chính. Cho đến thời điểm hiện tại tổng số thủ tục hành chính thực hiện việc cắt giảm 30% thời gian giải quyết TTHC của Sở Giáo dục và Đào tạo là 33 thủ tục (Quyết định số 3009/QĐ-UBND ngày 23/8/2020 của UBND tỉnh Lào Cai). Các thủ tục đã thực hiện đăng ký cắt giảm 30% thời gian giải quyết khi phát sinh hồ sơ đều được đảm bảo đúng quy trình thời gian đã đăng ký cắt giảm.

## **7. Về tình hình cán bộ công chức, viên chức đăng ký tài khoản trên Nền tảng trao đổi định danh điện tử của Công dịch vụ công quốc gia**

Thực hiện văn bản số 4310/VPUBND-KSTT ngày 16/9/2020 của Văn phòng UBND tỉnh về việc khai thác, sử dụng Nền tảng trao đổi định danh điện tử của Công dịch vụ công quốc gia, Sở Giáo dục và Đào tạo đã chỉ đạo, đôn đốc cán bộ, công chức, viên chức cơ quan đăng ký tài khoản trên nền tảng trao đổi định danh điện tử của Công dịch vụ công quốc gia theo (địa chỉ: <https://dangky.dichvucong.gov.vn>). Đến nay 100% cán bộ, công chức, viên chức cơ quan đã đăng ký tài khoản thành công.

Sở Giáo dục và Đào tạo đã lập danh sách cán bộ, công chức, viên chức tham gia khai thác sử dụng hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp của Công Dịch vụ công quốc gia gửi UBND tỉnh để được phân quyền tham gia khai thác sử dụng hệ thống.

## **8. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Công tác tuyên truyền về kiểm soát TTHC; cải cách TTHC luôn được Sở quan tâm thông qua sự chỉ đạo, quán triệt thường xuyên của lãnh đạo Sở trong các cuộc họp giao ban, họp cơ quan, hội nghị sơ kết, tổng kết của cơ quan và ngành Giáo dục. Sở đã tích hợp các nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính vào kế hoạch thực hiện công tác Truyền thông của cơ quan và của Ngành theo năm, năm học. Đồng thời cung cấp thông tin về cải cách thủ tục hành chính qua hệ thống hộp thư điện tử của mỗi cán bộ, công chức, các đơn vị trực thuộc

và qua cổng thông tin điện tử của Sở. Nội dung tập trung tuyên truyền về thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh, của Ngành trong công tác cải cách TTHC; tình hình, kết quả hoạt động kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức của mỗi cán bộ, công chức, các tổ chức, cá nhân góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước.

Thông qua các cuộc họp giao ban, Hội nghị cơ quan, làm việc với các huyện, thành phố, kết hợp đánh giá tình hình thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách hành chính. Tuyên truyền, quán triệt các chủ trương, các loại văn bản về công tác Cải cách hành chính và Kiểm soát thủ tục hành chính đến tất cả cán bộ CCVC trong toàn ngành.

Công thông tin điện tử của Sở đã mở chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính, thường xuyên đăng tải các văn bản QPPL mới, hướng dẫn thực hiện các thủ tục hành chính trong lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo, tăng cường cập nhật tin bài về hoạt động của toàn ngành lên Website phục vụ nhu cầu tra cứu, tìm hiểu của nhân dân.

### **9. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC:**

Quý I năm 2022, cán bộ phụ trách bộ phận “Một cửa” của Sở GD&ĐT đang hoàn thiện sáng kiến **“Một số giải pháp tăng cường sự hài lòng của các tổ chức, cá nhân khi thực hiện các TTHC tại bộ phận “Một cửa” của Sở GD&ĐT Lào Cai”**.

### **10. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

- Về công tác kiểm tra, kiểm soát TTHC: Văn phòng là đầu mối được giao nhiệm vụ thực hiện kiểm soát TTHC; các phòng Sở có TTHC phối hợp thực hiện.

- Việc khen thưởng, xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện thủ tục hành chính được thực hiện theo đúng quy định hiện hành.

### **11. Báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính**

- Tình hình thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 24/3/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính: Sở GD&ĐT đã ban hành và triển khai thực hiện nghiêm túc Quy chế tổ chức, hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của Sở GD&ĐT (Quyết định số 128/QĐ-SGD&ĐT ngày 28/02/2019).

- Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan, đơn vị: từ 15/12/2021 đến hết ngày 14/03/2022 bộ phận Một cửa của Sở GD&ĐT đã tiếp nhận 52 hồ sơ và trả kết quả 52 hồ sơ, tất cả hồ sơ đều được thực hiện đúng quy trình và quy định hiện hành.

- Danh mục TTHC, nhóm TTHC thực hiện theo quy trình liên thông giữa các cơ quan có thẩm quyền cùng cấp giải quyết: 07 TTHC

- Danh mục TTHC, nhóm TTHC thực hiện theo quy trình liên thông giải quyết giữa các cấp chính quyền: Không

- Thực hiện kế hoạch số: 429/KH-UBND ngày 20/12/2021 Kế hoạch kiểm soát, rà soát, đánh giá thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2022 trên địa bàn tỉnh Lào Cai. Sở GD&ĐT đã ban hành kế hoạch số 191/KH-SGD&ĐT ngày 30/12/2021 Kế hoạch Kiểm soát, rà soát, đánh giá thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2022 tại Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Lào Cai.

- Sở GD&ĐT đã đăng kí 06 TTHC mức độ 3; 76 TTHC lên trực tuyến mức độ 4 và được phê duyệt tại quyết định số 2922/QĐ-UBND ngày 16/8/2021; Đăng kí 25 TTHC thực hiện toàn bộ quy trình tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Lào Cai và đã được phê duyệt tại quyết định số 3034/QĐ-UBND ngày 24/06/2021.

## 12. Nội dung khác

- Thực hiện chế độ phụ cấp cho cán bộ thường trực bộ phận một cửa và cán bộ thực hiện rà soát TTHC theo quy định (1.000.000/tháng).

- Tiếp tục phối hợp với Bưu điện tỉnh Lào Cai triển khai dịch vụ Bưu chính công ích; **32/52 hồ sơ thực hiện nhận hoặc trả kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích.**

- **Về việc triển khai thực hiện Đề án 1648:** Năm 2021, UBND tỉnh phê duyệt 33 TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở GD&ĐT thực hiện cắt giảm 30% thời gian giải quyết (Quyết định số 3009/QĐ-UBND ngày 23/8/2021 của UBND tỉnh Lào Cai). Sở GD&ĐT đã niêm yết TTHC cắt giảm 30% giải quyết tại bộ phận một cửa, trang thông tin điện tử; đồng thời thông báo cho các cơ sở giáo dục, các tổ chức, cá nhân đến giao dịch biết và thực hiện.

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Được sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của Lãnh đạo Sở, công tác kiểm soát thủ tục hành chính đã từng bước đạt hiệu quả, đạt yêu cầu đề ra. Việc triển khai áp dụng thực hiện cơ chế “một cửa” tiếp nhận hồ sơ của các tổ chức, cá nhân qua hệ thống phần mềm một cửa đã tạo điều kiện thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức nói riêng và công tác kiểm soát thủ tục hành chính nói chung.

Hiện nay, các tổ chức, cá nhân đã tra cứu, tìm hiểu các thủ tục hành chính qua mạng Internet, dịch vụ Bưu chính công ích. Do đó, việc giải quyết các thủ tục hành chính được thực hiện nhanh chóng và hiệu quả, công khai, minh bạch.

Các phòng chuyên môn đã chủ động xây dựng kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính đối với lĩnh vực quản lý, thường xuyên đánh giá được mức độ hoàn thành kế hoạch.

## III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục tham mưu cho UBND tỉnh ban hành các văn bản QPPL về lĩnh vực giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh đúng trình tự, thủ tục, phù hợp với quy định của cấp trên và tình hình thực tiễn của ngành.

2. Triển khai thực hiện tốt các TTHC được UBND tỉnh công bố áp dụng tại đơn vị, đồng thời tiếp tục thực hiện kế hoạch năm 2022 của đơn vị nhằm đơn giản hóa, giảm bớt các TTHC không phù hợp.

3. Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC để kịp thời chấn chỉnh và khắc phục những tồn tại, hạn chế, đặc biệt là việc thực hiện giải quyết TTHC.

4. Thường xuyên rà soát để kịp thời cập nhật công bố, công khai TTHC ngay sau khi văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC thuộc phạm vi quản lý của ngành được ban hành.

5. Thực hiện tốt các mối quan hệ phối hợp giữa các phòng, ban, bộ phận liên quan trong việc tiếp nhận, luân chuyển, xử lý hồ sơ và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân đúng quy định về nội dung và thời hạn giải quyết công việc.

6. Tăng cường ứng dụng CNTT trong cải cách TTHC, qua đó nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát TTHC.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC quý I năm 2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Lào Cai./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Sở GD&ĐT;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thế Dũng**