

## KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cài cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020” trên địa bàn tỉnh Lào Cai

SỞ NỘI VỤ LÀO CAI

**DEN** Số: 3/2/KH-UBND Ngày: 23/12/2016 Chuyên: 09/12/2016

Thực hiện Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 8/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cài cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 – 2020; Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cài cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020 và Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ Nội vụ về việc phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cài cách hành chính giai đoạn 2016-2020”, UBND tỉnh Lào Cai xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cài cách hành chính giai đoạn 2016-2020” tỉnh Lào Cai, như sau:

- GĐ Sở  
- P. CHVC  
- VV Sở  
ghim

### I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

#### 1. Mục tiêu

##### a) Mục tiêu chung

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cài cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; của cá nhân, tổ chức tham gia vào tiến trình cài cách, giám sát hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

##### b) Mục tiêu cụ thể

- Xác định được nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền cài cách hành chính phù hợp với Chương trình tổng thể cài cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức;

- Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có nhận thức đầy đủ về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ cài cách hành chính;

- Nâng cao nhận thức về cài cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cài cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cài cách hành chính của cơ quan hành chính nhà nước trong tỉnh.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo, đài, truyền thanh, truyền hình trong tỉnh đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cài cách hành chính tại các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố.

## **2. Yêu cầu**

- a) Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng ngành.
- b) Tuyên truyền cài cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước.
- c) Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị, cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân.
- d) Tuyên truyền về cải cách hành chính phải góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội nhập quốc tế và thực hiện mục tiêu dân giàu, nước mạnh, xã hội dân chủ, công bằng, văn minh.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

- a) Tuyên truyền phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế xã hội của đất nước.
- b) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và cải cách hành chính.
- c) Vai trò trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính đến từng cán bộ, Đảng viên, Đoàn viên, hội viên trong cơ quan, đơn vị mình.
- d) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 đã được ban hành tại Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 8/11/2011 của Chính phủ: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa hành chính nhà nước. Trong đó, nội dung tuyên truyền tập trung vào những vấn đề sau:

- Xây dựng và hoàn thiện hệ thống thể chế, trọng tâm là thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; thể chế và tổ chức các hoạt động của cơ quan hành chính; mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng pháp luật;

- Tình hình triển khai cải cách, đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của các bộ, ngành; các quy định về thủ tục hành chính trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh

nghiệp, đặc biệt là thủ tục hành chính trên các lĩnh vực: đầu tư, đất đai, xây dựng, sở hữu nhà ở, thuế, hải quan, xuất khẩu, nhập khẩu, y tế, giáo dục, lao động, bảo hiểm, khoa học và công nghệ.v.v..

- Tổ chức hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức bộ máy hành chính nhà nước của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố;

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả của việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông để giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức;

- Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức;

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện 04 Chỉ số gồm: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số Cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR INDEX); Chỉ số Công nghệ thông tin (ICT INDEX); các đề án, dự án cải cách hành chính do Bộ Nội vụ chủ trì.

d) Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính trong tỉnh.

e) Các mô hình “một cửa liên thông hiện đại” đang được triển khai thí điểm tại một số sở, ngành và UBND huyện, thành phố trong tỉnh.

g) Hệ thống giám sát hoạt động của cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận một cửa và thu nhận ý kiến đánh giá của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước tại bộ phận một cửa bằng hệ thống bấm nút và điền phiếu hỏi.

h) Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

i) Tuyên truyền về Quy chế thực hiện dân chủ ở các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố.

Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, Tp, các cơ quan báo, đài phát thanh truyền hình căn cứ vào các nội dung tuyên truyền quy định tại Kế hoạch này để lựa chọn nội dung, hình thức tuyên truyền trong kế hoạch hàng năm, phù hợp với từng đối tượng tuyên truyền và với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của đơn vị mình.

## 2. Hình thức tuyên truyền

a) Thông qua tất cả các loại hình báo chí, sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng, gồm: đài phát thanh, đài truyền hình và các cơ quan thông tấn, báo

chí, Công thông tin điện tử hoặc trang thông tin điện tử của tỉnh và các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố trong tỉnh.

b) Thông qua việc phát hành rộng rãi tờ gấp, pa-nô, áp-phích, sân khấu hóa...liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền.

c) Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các buổi giao ban hàng tuần, tháng, trong các cuộc hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

d) Đưa nội dung cải cách hành chính, Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước vào chương trình đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức; các cuộc thi tìm hiểu chính sách pháp luật.

đ) Đưa nội dung thông tin về cải cách hành chính nhà nước vào các cuộc họp của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, huyện, thành phố.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Trách nhiệm thực hiện**

a) Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố:

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính hàng năm trong kế hoạch cải cách hành chính của đơn vị mình và bố trí kinh phí triển khai thực hiện kế hoạch; Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm cá nhân về tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong phạm vi, nhiệm vụ được giao, được phụ trách;

- Định kỳ hàng quý, năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị mình gửi về Phòng cải cách hành chính - Sở Nội vụ để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh và Bộ Nội vụ;

- Chỉ đạo thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của tỉnh trên Công thông tin điện tử, trên trang báo của tỉnh thường xuyên, liên tục, đảm bảo tính chính xác;

- Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật phổ biến, giáo dục pháp luật;

- Bố trí cán bộ, công chức có đủ năng lực và trình độ hiểu biết về Nhà nước và pháp luật, về cải cách hành chính nhà nước theo dõi, hướng dẫn và báo cáo tình hình thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước tại đơn vị mình.

b) Sở Nội vụ - Cơ quan chủ trì triển khai thực hiện Đề án:

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị xây dựng, tổ chức thực hiện kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính hàng năm phù hợp với

trọng tâm, định hướng của từng giai đoạn thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước và Đề án số 19 của Tỉnh ủy Lào Cai;

- Hàng quý, năm tổng hợp báo cáo đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị các cơ quan báo, đài để kịp thời đề xuất với Bộ Nội vụ các biện pháp, hình thức truyền truyền mới, hiệu quả;

- Lồng ghép vào các lớp tập huấn, giới thiệu các kiến thức cơ bản về cải cách hành chính, nâng cao nhận thức về cải cách hành chính theo từng chuyên đề phù hợp cho đối tượng tập huấn;

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác thực hiện thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính vào trong kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính hàng năm của Sở Nội vụ đối với các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố;

- Chủ trì, phối hợp với một số sở, ngành liên quan đưa công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào một trong những tiêu chí để xét thi đua khen thưởng hàng năm.

c) Sở Thông tin và truyền thông:

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan báo chí, đài phát thanh, đài truyền hình lập các chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính để tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước, Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước đến các đối tượng.

d) Sở Tài chính:

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thẩm định kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong kế hoạch cải cách hành chính hàng năm của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố.

e) Đài phát thanh - Truyền hình tỉnh:

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng chuyên mục, phát sóng định kỳ về cải cách hành chính nhà nước, Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên sóng phát thanh và sóng truyền hình một tháng ít nhất một lần, thời lượng phát sóng mỗi lần ít nhất 15 phút vào thời điểm có nhiều người theo dõi.

- Định kỳ hàng quý, năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị mình gửi về Phòng cải cách hành chính - Sở Nội vụ để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh và Bộ Nội vụ.

f) Báo Lào Cai:

- Mở chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính để thông tin, cập nhật kịp thời, đầy đủ, chính xác kết quả, tình hình thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 phù hợp với phạm vi, đối tượng tuyên truyền.

- Định kỳ hàng quý, năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị mình gửi về Phòng cải cách hành chính - Sở Nội vụ để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh và Bộ Nội vụ;

g) Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thông tin tuyên truyền bằng hình thức: chiếu phim phóng sự, phát hành rộng rãi tờ gấp, panô, áp phích, sân khấu hóa... liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền.

- Định kỳ hàng quý, năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị mình gửi về Phòng cải cách hành chính - Sở Nội vụ để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh và Bộ Nội vụ.

h) Trường Chính trị tỉnh:

Lồng ghép, đưa nội dung Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 vào chương trình giảng dạy phù hợp với từng đối tượng đào tạo, bồi dưỡng.

## 2. Kinh phí thực hiện

a) Kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính bằng nguồn ngân sách tỉnh và nguồn kinh phí cải cách hành chính hàng năm của các cơ quan, đơn vị.

b) Cơ quan, đơn vị có trách nhiệm lập dự toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền trong dự toán ngân sách hàng năm hoặc lồng ghép vào kế hoạch cải cách hành chính hàng năm gửi Sở Tài chính.

Trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch này, nếu phát sinh khó khăn, các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND (qua Sở Nội vụ) để kịp thời chỉ đạo, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Bộ Nội vụ;
- TT TU, HĐND, UBND tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Sở Nội vụ (3 bản);
- Cục thống kê tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Công TTĐT VP;
- Lưu: VT, TH, NC.

**CHỦ TỊCH**



**Đặng Xuân Phong**