

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LÀO CAI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 258/QĐ-UBND

Lào Cai, ngày 20 tháng 01 năm 2017

QUYẾT ĐỊNH

Công bố kết quả khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công của huyện Sa Pa, Bát Xát, Văn Bàn và Si Ma Cai năm 2016

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LÀO CAI

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ hiện Quyết định số 1383/QĐ-UBND ngày 28/12/2012 của Bộ Nội vụ phê duyệt đề án “Xây dựng phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước” và Kế hoạch số 98/KH-UBND ngày 6/6/2014 của UBND tỉnh Lào Cai về việc triển khai thực hiện đề án 1383/QĐ-BNV của Bộ Nội vụ;

Xét đề nghị của Sở Nội vụ tại Tờ trình số: 21/TTr-SNV ngày 17/01/2017,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố kết quả khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công năm 2016, trên 6 lĩnh vực (gồm: (i) Cấp Chứng minh nhân dân; (ii) cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; (iii) cấp Giấy phép xây dựng nhà ở; (iv) chứng thực; (v) cấp Giấy khai sinh; (vi) cấp Giấy đăng ký kết hôn), tại 04 đơn vị cấp huyện: Sa Pa, Bát Xát, Văn Bàn và Si Ma Cai và 28 đơn vị hành chính cấp xã của 4 huyện này, do Sở Nội vụ tỉnh thực hiện với 2.226 phiếu khảo sát.

(Phụ biểu chi tiết đính kèm)

Điều 2. Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Giám đốc Sở Nội vụ; Chủ tịch UBND các huyện Sa Pa, Bát Xát, Văn Bàn và Si Ma Cai chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký. ✓

Nơi nhận:

- Như Điều 3 QĐ;
- TT HĐND, UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ (3 bản);
- Lưu: VT, TH1, NC3



Đặng Xuân Phong

Lào Cai, ngày 29 tháng 01 năm 2017

Số: 25/QĐ-UBND

QUYẾT ĐỊNH

Công bố kết quả khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công của huyện Sa Pa, Bát Xát, Văn Bàn và Si Mả Cai năm 2016

CHỦ TỊCH TỰ BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠO CAI

SỞ NỘI VỤ LẠO CAI	
Ngày: 29/01/2017	Số: 25
Chức vụ: <i>[Handwritten]</i>	<i>[Handwritten]</i>

Xét đề nghị của Sở Nội vụ tại Toà trình số: 21/TTr-SNV ngày 17/01/2017, đề án 138/QĐ-BNV của Bộ Nội vụ; và đề án "Xây dựng phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước" và Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 05/2014 của UBND tỉnh Lào Cai về việc triển khai thực hiện đề án 138/QĐ-BNV của Bộ Nội vụ; và Kế hoạch số 138/QĐ-UBND ngày 28/12/2012 của Bộ Nội vụ.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố kết quả khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công năm 2016, trên 6 lĩnh vực (gồm: (i) Cấp Chứng minh nhân dân; (ii) cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; (iii) cấp Giấy phép xây dựng nhà ở; (iv) chứng thực; (v) cấp Giấy khai sinh; (vi) cấp Giấy đăng ký kết hôn); tại 04 đơn vị cấp huyện: Sa Pa, Bát Xát, Văn Bàn và Si Mả Cai và 38 đơn vị hành chính cấp xã của 4 huyện này, do Sở Nội vụ tỉnh thực hiện với 1.236 phiếu khảo sát.

(Phiên bản chi tiết đính kèm)

Điều 2. Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Giám đốc Sở Nội vụ; Chủ tịch UBND các huyện Sa Pa, Bát Xát, Văn Bàn và Si Mả Cai chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký.

- Nơi nhận:
- Ban Dân số;
- TT HĐND, UBND các huyện;
- Sở Nội vụ (3 bản);
- Lưu VT, HT, NCS.



[Handwritten signature]
Tông Xuân Phong

Phụ biểu

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại 04 huyện Sa Pa, Bát Xát, Văn Bàn và Si Ma Cai của tỉnh Lào Cai năm 2016



(Kèm theo Quyết định số: 258/QĐ-UBND của UBND tỉnh Lào Cai ngày 20/01/2017)

Biểu 1: Tổng hợp sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ chứng nhận quyền sử dụng đất của 4 huyện tỉnh Lào Cai năm 2016

Huyện/ Thành phố	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)
Huyện Sa Pa	0,8	25,5	73,7
Huyện Bát Xát	0,4	23,6	76
Huyện Văn Bàn	2,3	34,6	63,1
Huyện Si Ma Cai	0,8	35,2	64

Biểu 02: Tổng hợp sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ xây dựng nhà ở 4 huyện tỉnh Lào Cai năm 2016

Huyện/ Thành phố	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)
Huyện Sa Pa	0	15,6	84,4
Huyện Bát Xát	0	5	95
Huyện Văn Bàn	1	33,3	66,7
Huyện Si Ma Cai	0,6	43,3	56,1

Biểu 03: Tổng hợp sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ cấp chứng minh nhân dân 4 huyện tỉnh Lào Cai năm 2016

Huyện/ Thành phố	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài Lòng (%)
Huyện Sa Pa	3	30	67
Huyện Bát Xát	1,4	33	65,6
Huyện Văn Bàn	0,6	20,5	78,9
Huyện Si Ma Cai	0,8	28,7	70,5

Biểu 04: Tổng hợp sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ đăng ký kết hôn 4 huyện tỉnh Lào Cai năm 2016

Huyện/ Thành phố	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng(%)
Huyện Sa Pa	0,5	36,9	62,6
Huyện Bát Xát	1,5	33,2	65,3
Huyện Văn Bàn	0,9	26	73,1
Huyện Si Ma Cai	0,8	32,5	66,7

Biểu 05: Tổng hợp sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ khai sinh 4 huyện tỉnh Lào Cai năm 2016

Huyện/ Thành phố	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài Lòng(%)
Huyện Sa Pa	0	15,6	84,4
Huyện Bát Xát	0	27,2	72,8
Huyện Văn Bàn	1,1	31,7	67,2
Huyện Si Ma Cai	0,7	31,6	67,7

Biểu 06: Tổng hợp sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ chứng thực 4 huyện tỉnh Lào Cai năm 2016

Huyện/ Thành phố	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng(%)
Huyện Sa Pa	0	16,2	83,8
Huyện Bát Xát	1	34,3	64,7
Huyện Văn Bàn	1	25,8	73,2
Huyện Si Ma Cai	1,2	34,4	64,4