|  |  |
| --- | --- |
| UBND TỈNH LÀO CAI**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**Số: /BC-STTTT | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** *Lào Cai, ngày tháng 3 năm 2019* |

**DỰ THẢO**

**BÁO CÁO**

**Đánh giá hoạt động bưu chính, viễn thông Quý I và định hướng hoạt động Quý II năm 2019**

Trong Quý I vừa qua, ngành thông tin và truyền thông đã thực hiện tốt nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin phục vụ dịp Lễ - Tết, Kỳ thi học sinh giỏi quốc gia PTTH 2019, đồng thời đảm bảo đáp ứng nhu cầu sử dụng dịch vụ của chính quyền và nhân dân trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ vào Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại buổi làm việc với Sở Thông tin và Truyền thông, Kết luận của Giám đốc Sở tại cuộc họp giao ban với các doanh nghiệp Quý IV/2018, Sở Thông tin và Truyền thông đánh giá hoạt động bưu chính viễn thông Quý I và định hướng hoạt động Quý II/2019 như sau:

**I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG QUÝ I/2019**

**1. Về Bưu chính**

Trong quý I, Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu UBND tỉnh nhất trí về chủ trương và phối hợp, hỗ trợ doanh nghiệp cho phép thực hiện thí điểm điểm Bưu điện Văn hóa xã (BĐVHX) đặt trong nhà văn hóa đa năng của xã nhằm thuận lợi cho cung cấp các dịch vụ bưu chính công ích và thực hiện tiêu chí nông thôn mới; Sở đã chỉ đạo Bưu điện tỉnh rà soát và đề xuất thí điểm 05 điểm BĐVHX (01 Mường Khương, 04 điểm ở Bắc Hà), hiện tại các phòng Văn hóa đang nghiên cứu tham mưu.

* Tham mưu cho UBND tỉnh chỉ đạo, đồng ý chủ trương đưa các sản vật nông nghiệp tỉnh Lào Cai tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử (Potsmart.vn); đồng thời cũng đã làm việc với Bưu điện tỉnh, Sở Nông nghiệp & PTNT thống nhất các nội dung sẽ triển khai.
* Cùng với Bưu điện tỉnh làm việc với UBND các huyện Mường Khương, Bắc Hà, Bảo Thắng và Thành phố về phát triển CNTT và di chuyển bộ phận 1 cửa sang bưu điện trung tâm huyện, thành phố. Cơ bản các huyện thống nhất triển khai thí điểm phương án chuyển bộ phận 1 cửa sang bưu điện trung tâm huyện, riêng thành phố sẽ khảo sát cụ thể và đề xuất việc thực hiện.
* Tham mưu cho UBND tỉnh hỗ trợ Bưu điện tỉnh về mặt bằng mở thí điểm bưu cục ngoại dịch tại khu nhà liên ngành cửa khẩu Kim Thành (chưa thu tiền thuê từ 6 tháng- 1 năm)
* Để đảm bảo cung cấp dịch vụ công ích, Sở Thông tin và Truyền thông đã xác nhận 08/40 xã đủ điểu kiện thiết lập điểm Internet công cộng tại các điểm phục vụ bưu chính và đề nghị Bộ TT&TT xem xét, bổ sung thêm 08 xã (xã có tỉ lệ hộ gia đình sử dụng dịch vụ Internet >5% nhưng có mật độ dân cư tập trung cao tại khu vực trung tâm xã hay cụm xã).
* Trong Quý I các doanh nghiệp bưu chính trên địa bàn tỉnh đã thực hiện tốt việc cung cấp các dịch vụ bưu chính, chuyển phát; tổ chức, nâng cao chất lượng dịch vụ và phát triển các dịch vụ mới. Mạng lưới điểm cung cấp dịch vụ bưu chính trong toàn tỉnh hiện có 190 điểm phục vụ bưu chính, 112 tuyến tuyến đường thư đáp ứng nhu cầu chuyển phát và đảm bảo an toàn mạng bưu chính. Doanh nghiệp đã khôi phục hoạt động 01 điểm BĐVHX. Tính đến thời điểm này có 125/143 xã đạt tiêu chí NTM theo chỉ tiêu “xã có điểm phục vụ bưu chính”. Việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua Bưu điện với trên 10 nghìn lượt hồ sơ; Bưu điện tỉnh đã triển khai 36 điểm phục vụ nhận, gửi hàng nhanh với 01 đơn hàng nội tỉnh.
* Bên cạnh những kết quả nêu trên, hoạt động bưu chính vẫn còn một số tồn tại hạn chế như: một số xã chưa có điểm phục vụ hoặc đang tạm dừng (18 điểm) nên chưa hoàn thành tiêu chí 8 về xây dựng nông thôn mới; tại các điểm bưu điện văn hóa xã phần lớn doanh thu thấp hoặc không có doanh thu; Công tác tuyên truyền về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích chưa được triển khai sâu rộng, mãnh mẽ, nhiều tổ chức, cá nhân chưa biết hoặc chưa hiểu rõ về việc cung ứng dịch vụ này nên việc dung ứng dịch vụ hiệu quả chưa cao, chưa khai thác hết tiềm năng.

**2. Về Viễn thông**

Trong quý I, Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện thanh tra, kiểm tra 03 doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh Lào Cai trong việc quản lý, xây dựng và sử dụng đối với công trình hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động;

* Tham mưu cho UBND tỉnh thực hiện triển khai thanh toán điện tử nhằm thúc đẩy thương mại điện tử, tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp viễn thông phát triển dịch vụ thanh toán trung gian trên địa bàn tỉnh (Công văn số 744/UBND-VX ngày 28/02/2019 của UBND tỉnh về triển khai thanh toán điện tử trên địa bàn tỉnh Lào Cai).
* Tham mưu cho UBND tỉnh chỉ đạo các đơn vị các cơ quan, đơn vị, nhà thầu thi công phải phối hợp tốt, đúng quy định với các doanh nghiệp bưu chính ‑ viễn thông trong việc di dời cơ sở hạ tầng phục vụ công tác giải phóng mặt bằng (Công văn số 315/UBND-TNMT ngày 23/01/2019 của UBND tỉnh về việc thu hồi đất, di chuyển cơ sở hạ tầng để giải phóng mặt bằng đối với diện tích đất của các doanh nghiệp bưu chính viễn thông).
* Về tiến độ thanh toán Wifi: Sau khi có ý kiến của HĐND tỉnh, Sở tiếp tục phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh báo cáo và xin chủ trương tỉnh ủy ý kiến về hỗ trợ kinh phí duy trì Wifi từ nguồn ngân sách (ngày 22/3/2019 Ban Kinh Tế - Ngân sách, Hội đồng nhân dân tỉnh có công văn số 79/HĐND-KTNS trả lời nội dung giải trình của Sở TT&TT; ngày 25/3 Sở TT&TT có công văn số 193/STTTT-BCVT ngày 25/3/2019 báo cáo UBND tỉnh kết quả giải trình với Ban KT-NS về bổ sung kinh phí duy trì đường truyền Wifi và đề xuất thực hiện; ngày 26/3, UBND tỉnh có công văn số 1177/UBND-TH giao Sở Tài chính tham mưu, đề xuất).
* Xác nhận cho Viettel Lào Cai 146/194 cột an ten phù hợp quy hoạch hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động, còn 48/194 vị trí cột chưa xác nhận do thiếu thủ tục theo quy định.
* Ban hành kế hoạch số 16/KH-STTTT ngày 13/3/2019 của Sở TT&TT về phòng chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn của ngành năm 2019, kế hoạch số 18/KH-STTTT ngày 21/3/2019 về việc triển khai nhiệm vụ ngành thông tin và truyền thông trong Năm trật tự văn minh đô thị 2019 và tham gia ban chỉ đạo văn minh đô thị của thành phố Lào Cai.
* Sở cũng đã cùng các doanh nghiệp xử lý các thuê bao quảng cáo, rao vặt trái quy định và giải quyết ý kiến đề nghị của UBND huyện Bát Xát về việc đề nghị đầu tư hạ tầng và cung cấp dịch vụ Internet, di động tại xã Ý Tý.
* Trong Quý 1, các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh cơ bản chấp hành tốt chính sách, pháp luật của nhà nước; hoạt động sản xuất kinh doanh đảm bảo; thông tin liên lạc thông suốt trong dịp Tết Nguyên đán, Lễ hội Đền thượng và các hoạt động diễn ra trong tỉnh, đảm bảo khắc phục kịp thời thông tin liên lạc khi sảy ra mưa đá trên địa bàn.
* Các doanh nghiệp viễn thông thực hiện chuyển mạng giữ nguyên số thuê bao. Kết quả (tính đến thời điểm hết tháng 2) tỷ lệ chuyển mạng giữ số thành công: Viettel: Đến 42,8%, đi 80,6%; Vinaphone: Đến 58,4%, đi 59,7%. Mobifone: Đến 66,7%, đi 34,7%;
* Về xây dựng nông thôn mới: các doanh nghiệp viễn thông đã triển khai hạ tầng đáp ứng tiêu chí “Có Internet đến thôn” 124/143 xã đạt chỉ tiêu. Theo kế hoạch của UBND tỉnh năm 2019, có 7 xã đăng ký hoàn thành xây dựng nông thôn mới, trong đó xã Bản Phố huyện Bắc Hà chưa đạt chỉ tiêu này.

Bên cạnh những kết quả đạt được nêu trên vẫn còn tồn tại một số vấn đề như sau: Sự phối hợp giữa các doanh nghiệp chưa cao trong việc trao đổi, dùng chung cơ sở hạ tầng đặc biệt là cột, nhà trạm; tiến độ ngầm hóa, hạ thấp độ cao cột anten, gọn hóa mạng lưới chưa được kịp thời gây ảnh hưởng đến an toàn, an ninh thông tin và gây bức xúc trong nhân dân, làm mất mỹ quan đô thị; Tỉ lệ thực hiện chuyển mạng giữ nguyên số thuê bao của Mobiphone, Vinaphone còn thấp so với yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông; Trong việc thực hiện đầu tư, xây dựng cột anten còn có doanh nghiệp không được Sở xác nhận phù hợp quy hoạch phát triển viễn thông của địa phương, không có giấy phép xây dựng hoặc đưa vào hoạt động trạm BTS khi chưa có giấy chứng nhận kiểm định trạm gốc điện thoại di động mặt đất; chưa niêm yết bản công bố tại trạm gốc đối với các trạm không phải kiểm định.

**3. Về công nghệ thông tin**

Về xây dựng Chính quyền điện tử: Làm việc với VNPT về nâng cấp hệ thống quản lý văn bản và điều hành và Trục kết nối liên thông văn bản tỉnh Lào Cai; hoàn thành cập nhật phần mềm cho 03 đơn vị thử nghiệm (*Văn phòng UBND tỉnh, Sở TT&TT, UBND huyện Sa Pa)*;

Về Đô thị thông minh: Tiếp tục duy trì Trung tâm điều hành đô thị thông minh thử nghiệm tại tỉnh; làm việc với Sở GTVT-XD, Công an tỉnh và các doanh nghiệp về giao thông thông minh (giám sát giao thông, cân tải trọng). Phối hợp với Sở Văn hoá ‑ Thể thao và Du lịch đánh giá các phần mềm du lịch thông minh. Làm việc với ngành Y tế thống nhất nội dung triển khai Y tế thông minh*.*

Về an toàn, an ninh thông tin: Đảm bảo hoạt động thường xuyên và ổn định Trung tâm mạng thông tin của tỉnh; Làm việc với Viettel về giải pháp rà quét mã độc cho các máy chủ và các hệ thống thông tin quan trọng của tỉnh.

**4. Hoạt động truyền hình trả tiền**

Lào Cai hiện có 1 doanh nghiệp cung cấp dịch vụ truyền hình cáp gồm: Công ty TNHH MTV Truyền hình Cáp Việt Nam ‑ Chi nhánh Lào Cai; 03 đơn vị cung cấp dịch vụ truyền hình số vệ tinh gồm K+ (chỉ có cửa hàng bán đầu thu), An Viên ‑ MobiTV (trước kia Mobifone hợp tác với AVG, đã dừng hợp tác từ tháng 11/2018), Truyền hình qua vệ tinh (VTC) có trụ sở tại Hà Nội và 03 doanh nghiệp cung cấp dịch vụ truyền hình Internet gồm Viễn thông Lào Cai, Viettel Lào Cai, FPT Lào Cai với tổng số thuê bao trên địa bàn tỉnh hiện có trên 45.000 thuê bao.

Trong hoạt động kinh doanh, các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ truyền hình trả tiền trên địa bàn thực hiện nghiêm túc các quy định của nhà nước; một số doanh nghiệp đã kịp thời chuyển đổi mô hình hoạt động theo xu thế phát triển; chất lượng mạng lưới, dịch vụ ngày càng được nâng cao.

**II. GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ DOANH NGHIỆP QUÝ I/2019:**

Tại kỳ họp giao ban doanh nghiệp quý IV/2018*(thông báo kết luận số 02/TB-STTTT ngày 2/1/2019).* Trong đó có 07 nội dung kiến nghị, đề xuất của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, cụ thể:

1. Quy hoạch cho các doanh nghiệp bưu chính quỹ đất riêng để phát triển dịch vụ logicstic. Về việc này UBND tỉnh đã giao cho sở Giao thông ‑ Xây dựng và Sở Tài nguyên ‑ Môi trường tham mưu, đề xuất (*Thông báo kết luận số 16/TB-VPUBND ngày 15/1/2019).* Sở Thông tin và Truyền thông sẽ tiếp tục phối hợp.

2. Đề xuất của Bưu điện tỉnh cho phép mở bưu cục ngoại dịch tại khu vực nhà liên ngành cửa khẩu Kim Thành: Sở Thông tin và Truyền thông đã có văn bản tham mưu đề xuất UBND tỉnh *(VB số 125/STTTT-BCVT ngày 27/2/2019)*; UBND tỉnh đã có văn bản chỉ đạo các cơ quan liên quan thực hiện *(VB số 747/UBND-KT ngày 01/3/2019 về việc hỗ trợ mặt bằng mở điểm kiểm tra hải quan hàng bưu chính tại cửa khẩu Kim Thành).* Ngày 05/3/2019 Bưu điện tỉnh đã có buổi làm việc với Sở Tài chính, Bộ CH Bộ đội biên phòng tỉnh, Hải quan, Ban Kinh tế cửa khẩu về nội dung này ngày 05/3. Đề nghị Bưu điện tỉnh tiếp tục thực hiện và báo cáo Sở TT&TT.

3. Đề nghị bố trí mặt bằng trong nhà văn hóa đa năng của xã để thí điểm đặt điểm BĐVHX: Căn cứ kết quả khảo sát và đề xuất của Bưu điện tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đã có văn bản *(số 148/STTTT-BCVT ngày 11/3/2019)* đề nghị UBND huyện Bắc Hà, Mường Khương phối hợp chỉ đạo các xã (Tả Thàng - Mường Khương; Lầu Thí Ngài, Nậm Mòn, Tả Van Chư, Nậm Lúc - Bắc Hà, là những xã có Nhà văn hóa đa năng được xây mới, chưa có điểm BĐVHX hoặc có điểm BĐVHX ở vị trí không thuận lợi) tạo điều kiện bố trí mặt bằng để đặt điểm BĐVHX trong nhà văn hóa đa năng. Đề nghị Bưu điện tỉnh chủ động phối hợp với UBND các huyện, báo cáo Sở TT&TT nếu có vướng mắc, phát sinh.

4. Đề nghị cho phép đưa các sản phẩm đặc sản của địa phương lên sàn thương mại điện tử Postmart của Bưu điện Việt Nam: Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu *và đã* có văn bản chỉ đạo UBND tỉnh giao Sở NN&PTNT chủ trì, phối hợp với Sở TT&TT và Bưu điện tỉnh đưa sản phẩm nông nghiệp của địa phương lên sàn TMĐT Postmart.vn *(Văn bản số 229/UBND-NLN ngày 16/1/2019)*. Ngày 11/3/2019 Sở TTTT, Sở NN&PTNT và Bưu điện tỉnh đã có cuộc họp bàn và thống nhất bằng biên bản, trên cơ sở đó các bên chủ động thực hiện.

5. Đề nghị các cơ quan chủ đầu tư khi có yêu cầu di dời hạ tầng viễn thông phải thông báo cho doanh nghiệp trước ít nhất 3 tháng: Sở TT&TT đã có văn bản tham mưu giúp UBND tỉnh chỉ đạo các ngành *(VB số 315/UBND-TNMT ngày 23/01/2019 của UBND tỉnh Lào Cai về việc thu hồi đất, di chuyển cơ sở hạ tầng để giải phóng mặt bằng đối với diện tích đất của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông).* Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc đề nghị các doanh nghiệp phản ảnh kịp thời với Sở.

6. Đề nghị tháo gỡ khó khăn khi xảy ra tình trạng cạnh tranh không lành mạnh đối với các doanh nghiệp bưu chính chuyển phát: Về việc này, Sở Thông tin và Truyền thông đã chỉ đạo phòng BCVT, Thanh tra Sở theo dõi sát sao việc thực hiện các quy định của pháp luật trên địa bàn tỉnh. Thời gian vừa qua trên địa bàn tỉnh tình hình hoạt động của các doanh nghiệp bưu chính tiếp tục được duy trì ổn định, Sở chưa phát hiện trường hợp cạnh tranh không lành mạnh. Đề nghị các doanh nghiệp tiếp tục giám sát nhau và thông báo Sở trong trương hợp phát hiện cạnh tranh không lành mạnh.

7. Đề xuất thành lập Hiệp hội doanh nghiệp bưu chính viễn thông tỉnh Lào Cai: Về vấn đề này, Sở TT&TT đã nghiên cứu, xem xét. Trên cơ sở tình hình thực tế hiện nay, theo chủ trương tinh gọn bộ máy, nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của hội; tránh trùng lắp về chức năng, nhiệm vụ *(Theo thông báo số 2270-TB/TU ngày 10/7/2018 của Thương trực tỉnh ủy thì (1) giải thể Hội Châm cứu, chuyển chức năng nhiệm vụ vào Hội Đông y;(2) Sát nhập Hội Thầy thuốc trẻ vào Hội Y tế công cộng; Sát nhập Hội Điều dưỡng vào Hội Phục hồi chức năng; (3) Hợp nhất Hội Làm vường và Trang trại vào Câu lạc bộ Lâm nghiệp; (4) hợp nhất Hội Cầu đường, Hội Xây dựng, Hội Kiến trúc sư thành Hội Giao thông ‑ Xây dựng; (5) Sát nhập hội Nạn nhân chất độc da cam/dioxin vào Hội Chữ thập đỏ tỉnh; (6) sát nhập Hội Doanh nhân trẻ vào Hiệp Hội doanh nghiệp tỉnh; (7) hiện nay đã sát nhập Hội Chữ thập đỏ Khối các cơ quan tỉnh Lào Cai và Hội Chữ thập đỏ Khối doanh nghiệp tỉnh Lào Cai về trực thuộc Hội Chữ thập đỏ tỉnh Lào Cai)*.

Tại địa bàn tỉnh Lào Cai hiện nay doanh nghiệp bưu chính, viễn thông đang tham gia Hiệp Hội doanh nghiệp tỉnh, và một số thành viên trong doanh nghiệp tham gia Hội tin học tỉnh Lào Cai. Việc thành lập thêm Hội doanh nghiệp bưu chính, viễn thông sẽ không đảm bảo yêu cầu về chủ trương của Đảng và Nhà nước theo Nghị quyết số 18-NQ/TW Ban Chấp hành Trung ương Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị Tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả” và chủ trương của tỉnh.

Do vậy tại thời điểm này chưa thành lập Hội doanh nghiệp bưu chính, viễn thông.

**III. ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG QUÝ II/2019**

**1. Một số văn bản mới của Bộ TTTT, của UBND tỉnh về lĩnh vực thông tin và truyền thông.**

Trong Quý I/2019, Bộ Thông tin và Truyền thông đã ban hành 100 văn bản quản lý, chỉ đạo ngành thông tin và truyền thông *(phụ lục kèm theo)*. Trong đó trọng tâm liên quan trực tiếp đối với doanh nghiệp bưu chính, viễn thông có:

 a. Văn bản số 384/BTTTT-PC ngày 14/02/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông V/v thực hiện Luật quy hoạch liên quan đến lĩnh vực thông tin và truyền thông. Trong đó Luật Quy hoạch quy định cấp tỉnh, chỉ có 01 quy hoạch tổng thể chung do Thủ tướng phê duyệt và không còn quy hoạch cho từng ngành, lĩnh vực tại các địa phương. Do đó các Sở TT&TT dừng việc tham mưu cho UBND tỉnh/TP phê duyệt các quy hoạch trong các lĩnh vực TT&TT. Sau khi 02 Quy hoạch ngành, Quốc gia được Thủ tướng chính phủ phê duyệt, các Sở TT&TT cần nghiên cứu kỹ để cụ thể hóa các nội dung Quy hoạch ngành quốc gia phù hợp với tình hình địa phương. Các nội dung cụ thể về quy hoạch thông tin và truyền thông cần được tích hợp vào Quy hoạch tổng thể của tỉnh/TP.

 b. Văn bản 177/QĐ-BTTTT ngày 18/02/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông Quyết định V/v giữ lại các cơ sở nhà, đất để tiếp tục sử dụng của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam trên địa bàn Tỉnh Lào Cai. Trong đó giữ lại tiếp tục sử dụng đối với 150 cơ sở nhà, đất trên địa bàn tỉnh Lào Cai của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam (các bưu cục, điểm BĐVHX).

 c. Chỉ thị số 03/CT-BTTTT ngày 11/01/2019 của BTTTT về Chỉ thị Về định hướng phát triển ngành thông tin và Truyền thông năm 2019; 05/CT-BTTTT ngày 11/01/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông Chỉ thị định hướng phát triển và công tác thi đua, khen thưởng năm 2019. Trong đó yêu cầu các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp: Tổ chức triển khai các phong trào thi đua và công tác khen thưởng. Với mục tiêu theo 6 lĩnh vực:

Về Bưu chính: Phát triển mạng lưới chuyển ‑ phát và logistic để làm hạ tầng cho sự phát triển của thương mại điện tử; đẩy mạnh hợp tác cung cấp dịch vụ công trên mạng bưu chính công cộng, phấn đấu tăng trưởng từ 30% trở lên.

Về viễn thông: Tăng tỷ lệ người sử dụng điện thoại thông minh và tỉ lệ sử dụng data bình quân đầu người; triển khai thực hiện các giải pháp trong việc thử nghiệm 5G và thanh toán điện tử bằng tài khoản viễn thông. Phấn đấu trở thành kết nối vạn vật, kết nối 4.0.

Về Công nghệ thông tin: Chính phủ ban hành Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 7/3/2019 về nâng cao giải pháp phát triển chính phủ điện tử và thực hiện đề án chuyển đổi số quốc gia; phát triển đô thị thông minh, thúc đẩy ứng dụng công nghệ thông tin trong các lĩnh vực của đời sống xã hội. Nâng cao thứ hạng của Việt Nam trên bảng xếp hạng về phát triển chính phủ điện tử của Liên hiệp quốc. Mục tiêu phấn đấu đến năm 2020, Việt Nam vào Top 75 nước có chỉ số phát triển Chính phủ điện tử theo đánh giá của Liên Hợp Quốc.

Về lĩnh vực an toàn, an ninh mạng: Đảm bảo an toàn, an ninh mạng; phát triển các doanh nghiệp an ninh mạng Việt Nam đảm bảo an toàn hệ thống thông tin của các cơ quan Đảng, Nhà nước.

Về lĩnh vực công nghiệp ICT: Phát triển các doanh nghiệp công nghệ Việt Nam, tập trung vào công nghệ cao, công nghiệp sản xuất phần mềm, công nghiệp sản xuất phần cứng, công nghiệp điện tử -viễn thông, công nghiệp dịch vụ CNTT, công nghiệp nội dung số, công nghiệp an ninh mạng, công nghiệp sản xuất thiết bị Internet vạn vật, phát triển và ứng dụng các công nghệ của CMCN 4.0.

Về lĩnh vực thông tin, tuyên truyền: quản lý tốt quy hoạch báo chí, trung tâm lưu triểu dữ liệu truyền thông số quốc gia; tạo sự đồng thuận, niềm tin xã hội và khát vọng về một Việt Nam hùng cường...

 d. Kế hoạch 21/KH-BCĐ ngày 16/01/2019 Ban Chỉ đạo Năm văn minh độ thị -UBND tỉnh Lào Cai về việc Thực hiện Năm trật tự văn minh đô thị 2019” trên địa bàn Tỉnh Lào Cai. Trong đó có nội dung của ngành về trật tự, mỹ quan đô thị: 100% công trình xây dựng mới trong đô thị được cấp giấy phép xây dựng; xây dựng đúng giấy phép được cấp, tuân thủ quy hoạch, quy chế quản lý đô thị, có kiến trúc hài hòa, đảm bảo quy chuẩn, tiêu chuẩn xây dựng hiện hành. Tỉ lệ tuyến phố đạt tiêu chí tuyến phố văn minh đô thị trên tổng số tuyến phố chính của thành phố Lào Cai trên 60%; Sa Pa trên 50%; các huyện còn lại trên 30%. Xử lý tận gốc các chủ nhân số điện thoại quảng cáo, rao vặt, chỉnh trang đô thị, tăng cường xã hội hóa, huy động nguồn lực xây dựng nhiều tuyến phố kiểu mẫu, tuyến phố văn minh đô thị.

 e. Kế hoạch số 14/KH-UBND 14/01/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lào Cai về việc Triển khai thực hiện Chương trình Mục tiêu Quốc gia xây dựng nông thôn mới tỉnh Lào Cai năm 2019. Trong đó phấn đấu hoàn thành 7 xã đạt chuẩn nông thôn mới (gồm xã Minh Tân ‑ Bảo Yên; Nàn Sán ‑ Si Ma Cai; Bản Phố - Bắc Hà; Thanh Phú ‑ Sa Pa; Phố Lu, Trì Quang, Gia Phú ‑ Bảo Thắng)

**2. Hoạt động bưu chính, viễn thông, CNTT**

**2.1. Hoạt động bưu chính**

Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; Quyết định số 55/2016/QĐ-TTg ngày 26/12/2016 của Thủ tướng Chính phủ về mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước; Thí điểm triển khai di chuyển hệ thống một cửa tại UBND cấp huyện về Bưu điện trung tâm huyện.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

Quản lý tốt mạng bưu chính công ích; khuyến khích doanh nghiệp ứng dụng CNTT trong bưu chính, nâng cao năng lực hạ tầng bưu chính làm nền tảng phát triển thương mại điện tử, sự tham gia của doanh nghiệp bưu chính vào triển khai dịch vụ công trực tuyến mức 3, mức 4,.... Thí điểm kết hợp điểm đặt Bưu điện văn hóa xã trong nhà văn hóa đa năng xã; Triển khai mô hình Điểm Bưu điện Văn hóa xã kết hợp cung cấp các dịch vụ công ích.

Tổ chức thanh tra hoạt động bưu chính của các doanh nghiệp, triển khai kiểm tra chất lượng dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh; điều tra sản lượng và giá cước bình quân đối với dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công ích trong hoạt động phát hành báo chí. Đề nghị các doanh nghiệp phối hợp chặt chẽ, thực hiện các nội dung yêu cầu của Đoàn kiểm tra, thanh tra của Sở.

Tiếp tục triển khai cung cấp các sản phẩm đặc sản của tỉnh trên sàn giao dịch thương mại điện tử Postmart của Bưu điện Việt Nam.

Tiếp tục phối hợp với các ngành để thực hiện quy hoạch quỹ đất cho các doanh nghiệp bưu chính phát triển dịch vụ logistics; Phối hợp, làm việc với các ngành triển khai mở bưu cục ngoại dịch tại CKQT Lào Cai; Bưu điện tỉnh tiếp tục nghiên cứu phục hồi các điểm Bưu điện văn hóa xã đang tạm dừng hoạt động.

**2.2 Hoạt động viễn thông**

Các doanh nghiệp tiếp tục đầu tư phát triển hạ tầng viễn thông tới thôn, bản để phục vụ tốt hơn chính quyền, người dân, doanh nghiệp và mục tiêu về xây dựng nông thôn mới.

Thực hiện tốt kế hoạch phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn. Phối hợp với UBND các huyện, thành phố trong việc chỉnh trang, ngầm hóa các tuyến cáp thông tin; đặc biệt ở Thành phố đang tiến hành xây dựng 09 tuyến phố kiểu mẫu, 70 tuyến phố văn minh (hoàn thành xong trước 30/6/2019) và ngầm hóa 18 tuyến phố tại Thị trấn Sa Pa. Cải tạo các cột anten có chiều cao không đảm bảo theo quy định; triển khai trạm BTS thân thiện môi trường theo Kế hoạch số 18/KH-STTTT ngày 21/3/2019 Sở đã gửi các doanh nghiệp;

Đẩy mạnh thực hiện việc chuyển mạng giữ số, đảm bảo ít nhất 90% nhu cầu chuyển mạng thành công theo yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông. Trong đó tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn và tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng thực hiện chuyển mạng giữ số.

Đẩy mạnh việc thanh toán trung gian không dùng tiền mặt đối với các dịch vụ y tế, giáo dục, điện, nước, môi trường,...

Rà soát, quan tâm triển khai hoặc hạ tầng kết nối Internet tại 01 điểm trường chưa đảm bảo hạ tầng kết nối Internet (Trường Tiểu học Bản Khoang) và 01 điểm trường sóng 3G, 4G kém (Mầm non Long Phúc ‑ Bảo Yên); rà soát 02 điểm trường (PTDTBT Tiểu học số 2 Sán Chải; PTDTBT Tiểu học số 2 xã Nàn Sán ‑ Si Ma Cai theo phản ánh không có Internet) theo đề nghị của Sở Giáo dục và Đào tạo.

Hoàn thiện xây dựng quy hoạch hạ tầng viễn thông thụ động của doanh nghiệp: trong đó VNPT Lào Cai, Mobifone Lào Cai hoàn thiện nội dung, chỉnh sửa gửi Sở Thông tin và Truyền thông thẩm định, Viettel Lào Cai căn cứ vào nội dung Sở TTTT đã xác nhận phù hợp quy hoạch đối với các trạm để chỉnh sửa Quy hoạch của doanh nghiệp gửi Sở TT&TT thẩm định. Ngoài ra các doanh nghiệp thực hiện khắc phục những tồn tại theo Kết luận Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông và báo cáo trong Quý II/2019.

Nghiên cứu, đề xuất phát triển hạ tầng cung cấp dịch vụ Internet (có dây) tại xã Bản Phố huyện Bắc Hà nhằm thực hiện chỉ tiêu có Internet đến thôn trong việc xây dựng nông thôn mới theo kế hoạch của UBND tỉnh giao.

Khắc phục các tồn tại đã nêu ở phần đánh giá.

**2.3. Công nghệ thông tin**

Thực hiện mở rộng, nâng cấp phần mềm QLVB&ĐH theo yêu cầu phát sinh từ người sử dụng. Đề xuất phương án tích hợp các cổng thông tin điện tử của tình thành một cổng duy nhất theo yêu cầu của tỉnh ủy.

Nghiên cứu, tư vấn, thử nghiệm Trục liên thông văn bản cấp tỉnh, trục kết nối liên thông Chính quyền điện tử tỉnh Lào Cai. Nghiên cứu, tư vấn các ứng dụng CNTT phục vụ xây dựng CQĐT: Thanh toán trên dịch vụ công không dùng tiền mặt;

Tiếp tục hoàn thiện Trung tâm điều hành Đô thị thông minh. Tư vấn, đề xuất giải pháp tích hợp các dịch vụ đô thị thông minh đã và sẽ kết nối với Trung tâm điều hành;

Nghiên cứu tư vấn các giải pháp về Y tế thông minh, Giáo dục thông minh như: Giải pháp tổng thể ngành giáo dục: Cơ sở dữ liệu ngành, mạng xã hội học tập trực tuyến, hệ thống khảo thí…; Bệnh án điện tử; Sổ sức khỏe điện tử;...

Nghiên cứu triển khai thí điểm và tư vấn giải pháp Giao thông thông minh, bao gồm: Hệ thống camera giám sát - xử lý vi phạm an toàn giao thông; Hệ thống quản lý bến, bãi đỗ xe;

Trên đây là nội dung đánh giá kết quả hoạt động lình vực Bưu chính, viễn thông và công nghệ thông tin Quý I và định hướng nhiệm vụ Quý II/2019. Sở Thông tin và Truyền thông sẽ tiếp tục đồng hành cùng doanh nghiệp, tạo điều kiện để các doanh nghiệp cùng phát triển./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:**** Lãnh đạo Sở;
* Các DN BCVT;
* Các phòng, ban, TT;
* Lưu VT, BCVT.
 | **GIÁM ĐỐC****Vương Trinh Quốc** |