

Số: /BC-SYT

Lào Cai, ngày tháng 4 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả 7 năm thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Kính gửi: Thanh tra tỉnh Lào Cai

Thực hiện Văn bản số 198-CV/BNCTU ngày 22/3/2021 của Ban Nội chính Tỉnh ủy về việc đánh giá kết quả 07 năm thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị.

Văn bản số 218/TT-NV1 ngày 05/4/2021 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo đánh giá 07 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị.

Sở Y tế báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. Đặc điểm tình hình

Sở Y tế là cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, có chức năng tham mưu, giúp UBND tỉnh thực hiện chức năng quản lý nhà nước về chăm sóc và bảo vệ sức khỏe nhân dân, gồm: y tế dự phòng; khám, chữa bệnh; phục hồi chức năng; y dược cổ truyền; thuốc phòng bệnh, chữa bệnh cho người; mỹ phẩm; an toàn vệ sinh thực phẩm; trang thiết bị y tế; dân số; bảo hiểm y tế.

Lĩnh vực ngành y tế quản lý rộng, trải dài từ tuyến tỉnh đến huyện, xã; công việc liên quan trực tiếp đến chăm sóc, bảo vệ và nâng cao sức khỏe nhân dân nên dễ phát sinh những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo, đặc biệt về lĩnh vực khám chữa bệnh, y tế dự phòng.

II. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và kết quả triển khai thực hiện Chỉ thị

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

1.1. Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị

Hàng năm Sở Y tế xây dựng kế hoạch tuyên truyền, giáo dục pháp luật trong đó chỉ đạo các đơn vị tiếp tục tuyên truyền, phổ biến Luật tố cáo, Luật khiếu nại, Luật tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn Luật đến cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị bằng những hình thức, biện pháp phù hợp với đặc thù của đơn vị. Quán triệt các đơn vị thực hiện nghiêm túc việc thực hiện tiếp công dân và giải quyết đơn thư.

1.2. Ban hành văn bản để lãnh đạo tổ chức thực hiện

Trong thời kỳ báo cáo, Sở Y tế đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo đơn vị trực thuộc tổ chức tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, cụ thể:

- Văn bản số 802/SYT-TTr ngày 08/8/2014 của Sở Y tế về việc tiếp tục triển khai, thực hiện Thông tư số 17/2009/TT-BYT của Bộ Y tế qui định công tác thanh, kiểm tra, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của Thủ trưởng cơ quan y tế.

- Văn bản số 812/SYT-TTr ngày 11/8/2014 của Sở Y tế về việc thực hiện Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 31/7/2014 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Luật Tiếp công dân.

- Văn bản số 693/SYT-TTr ngày 10/7/2014 của Sở Y tế về hướng dẫn giải quyết đơn đối với việc ủy quyền khiếu nại.

- Văn bản số 1348/SYT-TTr ngày 18/12/2014 về việc triển khai thực hiện Thông tư 06/2014/TT-TTCT ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định về Quy trình tiếp công dân, Thông tư số 07/2014/TT-TTCT ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định về Quy trình xử lý đơn KN, TC, KN, PA và Quyết định 69/2014/QĐ-UBND ngày 27/11/2014 của UBND tỉnh Lào Cai ban hành Quy trình tổ chức đối thoại trong giải quyết khiếu nại hành chính trên địa bàn tỉnh Lào Cai.

- Quyết định số 163/QĐ-SYT ngày 03/3/2017 của Sở Y tế về việc phân công cán bộ tiếp công dân.

- Văn bản số 477/SYT-TTr ngày 05/5/2017 của Sở Y tế về việc chấn chỉnh, tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thông báo lịch tiếp công dân số 13/TB-SYT ngày 02/3/2018 của Sở Y tế tỉnh Lào Cai.

- Quyết định số 118/QĐ-SYT ngày 02/3/2018 của Sở Y tế về việc ban hành Nội quy tiếp công dân của Sở Y tế tỉnh Lào Cai.

- Văn bản số 400/SYT-TTr ngày 04/4/2018 của Sở Y tế về việc tiếp tục thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Văn bản số 477/SYT-TTr ngày 19/4/2018 của Sở Y tế về việc tiếp tục thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra; tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Kế hoạch số 21/KH-SYT ngày 14/02/2019 về việc tuyên truyền phổ biến Luật Tố cáo năm 2018.

- Kế hoạch số 117/KH-SYT ngày 04/10/2019 triển khai thi hành Luật Tố cáo, Luật phòng chống tham nhũng năm 2018 ngành Y tế tỉnh Lào Cai.

- Thông báo số 07/TB-SYT ngày 14/01/2020 thông báo lịch tiếp công dân của Sở Y tế Lào Cai.

- Văn bản số 695/SYT-TTr ngày 17/4/2020 về việc áp dụng các văn bản về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Văn bản số 1603/SYT-TTr ngày 03/9/2020 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Kế hoạch số 108/KH-SYT ngày 07/10/2020 tổ chức triển khai công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng tỉnh Lào Cai lần thứ XVI và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

1.3. Lãnh đạo, chỉ đạo trong công tác phối hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, nổi cộm, kéo dài.

Ban hành Văn bản số 561/SYT-TTr ngày 11/6/2014 của Sở Y tế về giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài và giải quyết đối với việc ủy quyền khiếu nại.

1.4. Lãnh đạo việc kiện toàn tổ chức, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; bố trí địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân.

Sở Y tế ban hành quyết định phân công 02 cán bộ Thanh tra thực hiện thường trực tiếp công dân tại phòng Tiếp công dân của Sở. Xây dựng lịch tiếp công dân thường xuyên của Giám đốc Sở; ban hành và niêm yết nội quy tiếp công dân, lịch tiếp công dân.

Bố trí phòng tiếp công dân riêng biệt, trang bị đầy đủ trang thiết bị phục vụ công tác tiếp công dân như: Máy tính, máy in, máy Scanjet, bàn ghế làm việc, bàn ghế uống nước, tủ đựng tài liệu, sổ sách theo quy định, văn phòng phẩm...

Tại các đơn vị trực thuộc đã bố trí phòng tiếp công dân và phân công cán bộ tiếp công dân theo quy định; phòng tiếp công dân tại các đơn vị được trang bị đầy đủ trang thiết bị cần thiết phục vụ công tác tiếp công dân.

2. Kết quả thực hiện Chỉ thị và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh

2.1. Kết quả tiếp công dân

- Số lượt tiếp công dân: 05 lượt
- Nội dung tiếp công dân: Khiếu nại, phản ánh về tinh thần, thái độ phục vụ của một số y, bác sỹ, điều dưỡng Bệnh viện, Trung tâm y tế; Khiếu nại, phản ánh về bản Kết luận giám định pháp y của Trung tâm Pháp y tỉnh Lào Cai.
- Kết quả giải quyết: Cán bộ tiếp công dân đã chia sẻ, giải thích và hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại.

Số vụ việc đã được giải quyết: 05/05 vụ việc

2.2. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Số vụ việc khiếu nại, tố cáo: Tiếp nhận: 50 đơn (tiếp nhận trong kỳ báo cáo)
- Nội dung khiếu nại, tố cáo chủ yếu: Khiếu nại, tố cáo về tinh thần, thái độ phục vụ, quy trình chuyên môn của một số y, bác sỹ, điều dưỡng Bệnh viện, Trung tâm y tế.
- Phân loại đơn:
 - + Theo loại đơn: 35 đơn tố cáo; 15 đơn khiếu nại
 - + Theo thẩm quyền: 34 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc; 16 đơn không thuộc thẩm quyền và không đủ điều kiện giải quyết.
- Kết quả giải quyết: 33 đơn đã giải quyết xong, 01 đơn đang giải quyết.
- Kết quả xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan đến tổ chức đảng, đảng viên: 01 vụ việc tố cáo đảng viên đang giải quyết.

III. Đánh giá chung

Sở Y tế thường xuyên chấp hành nghiêm quy định của Chỉ thị và các quy định khác trong việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Hoạt động tiếp công dân của đơn vị: Các khiếu nại, phản ánh của công dân, Sở Y tế đã chỉ đạo đơn vị trực thuộc giải quyết dứt điểm, đa số giải quyết thông qua giải thích, thuyết phục, công dân xin rút đơn, không có tái khiếu nại, không có khiếu nại đông người, kéo dài, phức tạp.

IV. Phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tới

Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành luật đến cán bộ, công chức, viên chức trong toàn ngành bằng các hình thức, biện pháp phù hợp với tình hình từng

đơn vị.

Đẩy mạnh việc thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp; tiếp tục chỉ đạo thực hiện cuộc vận động “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”...

Tổ chức thực hiện tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo lịch tiếp công dân đã niêm yết; xử lý và chỉ đạo xử lý dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân, không để tồn đọng, kéo dài.

V. Kiến nghị, đề xuất

Không.

Trên đây là báo cáo Kết quả 07 năm thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo của Sở Y tế./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu VT, TTr.

GIÁM ĐỐC

Hoàng Quốc Hương

PHỤ LỤC 01**Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW**

Năm	Tổ chức quán triệt, triển khai chỉ thị			Ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo		Ghi chú
	Số lượng hội nghị, lớp tập huấn được tổ chức	Số lượng cán bộ, đảng viên tham gia	Số lượng tài liệu, ấn phẩm được phát hành	số lượng văn bản do cấp ủy ban hành để lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện	số lượng văn bản do cơ quan chuyên môn ban hành để chỉ đạo, tổ chức thực hiện	
2014	0	0	0	0	5	
2015	0	0	0	0	0	
2016	0	0	0	0	0	
2017	0	0	0	0	2	
2018	0	0	0	0	4	
2019	0	0	0	0	2	
2020	0	0	0	0	4	
Tổng số	0	0	0	0	17	

PHỤ LỤC 03
Kết quả tiếp công dân của người đứng đầu

Năm	kết quả tiếp công dân của người đứng đầu cấp ủy					kết quả tiếp công dân của người đứng đầu sở, ban, ngành					Ghi chú
	số cuộc tiếp công dân		số lượt công dân được tiếp	kết quả tiếp công dân		số cuộc tiếp công dân		số lượt công dân được tiếp	kết quả tiếp công dân		
	định kỳ	đột xuất		số vụ việc được chỉ đạo giải quyết	số vụ việc chưa được chỉ đạo giải quyết	định kỳ	đột xuất		số vụ việc được giải quyết	số vụ việc chưa được giải quyết	
2014	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	
2015	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	
2016	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	
2017	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	
2018	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	
2019	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	
2020	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	
Tổng số	0	0	0	0	0	84	0	0	0	0	