

Số: *270*/BC-SYT

Lào Cai, ngày *02* tháng 8 năm 2018

BÁO CÁO
Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2018
(Từ 15/8/2017 đến 15/8/2018)

Thực hiện Văn bản số 353/TT-NV1 ngày 30/7/2018 của Thanh tra tỉnh Lào Cai về báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2018 phục vụ kỳ họp thứ 6 Quốc hội khóa XIV. Sở Y tế báo cáo như sau:

1. Tình hình chung về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Tổng số đơn nhận trong kỳ: 09 đơn (giảm 04 đơn so với cùng kỳ năm 2017), trong đó số đơn thuộc thẩm quyền: 04 (giảm 01 đơn so với cùng kỳ năm 2017); số còn lại là đơn nặc danh không đủ điều kiện giải quyết và đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Toàn ngành Y tế trong kỳ báo cáo không có đoàn khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp

2. Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo

2.1. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư

- Số đơn tiếp nhận: 09; số đơn đủ điều kiện giải quyết: 04; số đơn không đủ điều kiện giải quyết: 03; số đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: 02

- Số vụ việc thụ lý giải quyết: 04

- Thẩm quyền giải quyết: 01 đơn khiếu nại lần 2 thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế; 01 đơn khiếu nại lần 1, 01 đơn tố cáo, 01 đơn đề nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị trực thuộc.

- Số đơn khiếu nại, tố cáo đã giải quyết hết thẩm quyền nhưng có chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, của tỉnh: Không

2.2. Kết quả giải quyết

* Số vụ việc khiếu nại đã giải quyết: 02 vụ

- Hình thức giải quyết: Ban hành Quyết định giải quyết

- Phân tích kết quả giải quyết: 01 vụ khiếu nại đúng một phần. Đã yêu cầu 01 bác sỹ có hành vi bị khiếu nại nghiêm túc kiểm điểm, rút kinh nghiệm, thực hiện đúng các yêu cầu kỷ luật của bệnh viện. Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ phải thực hiện đúng các quy định về chăm sóc người bệnh; 01 vụ khiếu nại sai.

* Số đơn đề nghị đã giải quyết: 01, ban hành văn bản trả lời công dân.

* Số vụ việc tố cáo đã giải quyết: 01

- Hình thức giải quyết: Ban hành Kết luận giải quyết

- Phân tích kết quả giải quyết: 01 vụ tố cáo sai

* Số vụ việc đang giải quyết: 00

* Số vụ việc công dân khiếu nại đã khởi kiện vụ án hành chính: Không

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại do Đoàn đại biểu Quốc hội chuyển đến

Trong kỳ báo cáo, Sở Y tế nhận được 01 đơn khiếu nại của bà Phạm Thị Phúc do Đoàn Đại biểu quốc hội tỉnh Lào Cai chuyển đến ngày 5/4/2018. Nội dung đơn

trùng với nội dung đơn bà Phạm Thị Phúc gửi Sở Y tế. Đơn đã được Sở Y tế thụ lý giải quyết và ban hành Quyết định giải quyết lần 2 theo quy định.

4. Đánh giá chung

Các khiếu nại, tố cáo trong ngành y tế chủ yếu tập trung vào lĩnh vực khám chữa bệnh, thuộc thẩm quyền giải quyết của các bệnh viện. Việc tiếp nhận, thụ lý giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các đơn vị thực hiện nghiêm túc, báo cáo đúng thời gian.

Tuy nhiên, trong thời kỳ báo cáo còn có 01 vụ việc khiếu nại giải quyết lần 1 của Bệnh viện đa khoa tỉnh thực hiện chưa đúng trình tự, thủ tục theo quy định.

Trên đây là báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của Sở Y tế. /

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, TTr.

Me



GIÁM ĐỐC

[Handwritten signature]
Nguyễn Thị Hương

KẾT QUẢ TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH
(Thời kỳ báo cáo từ 15/8/2017 đến 15/8/2018)

Y tế	Ngành	Tình hình tiếp nhận đơn										Kết quả giải quyết																			
		Phân loại			Theo lĩnh vực							Theo điều kiện xử lý		Số vụ việc thuộc TQ		Đang GQ		Đã giải quyết		Khiếu nại		Tố cáo		Thu hồi đất	Thu hồi TS	Kỷ luật					
9	Tổng số đơn nhận																														
2	Khiếu nại																														
1	Tố cáo																														
6	Kiến nghị, phản ánh																														
	Đất																														
	Nhà																														
	Tài sản																														
	CSXH																														
	Kỷ luật LĐ																														
9	Khác																														
	Hình sự																														
	Dân sự																														
	Hành chính																														
	Kinh tế																														
	Lao động																														
	GĐ và người chưa thành niên																														
	Đơn trùng																														
5	Đơn không đủ ĐKGQ																														
4	Đơn đủ ĐKGQ																														
4	Số vụ việc thuộc TQ																														
0	Đang GQ																														
4	Đã giải quyết																														
	Đúng																														
1	Sai																														
1	Có đúng, có sai																														
	Đúng																														
1	Sai																														
	Có đúng, có sai																														



