

Số: /KH-SYT

Lào Cai, ngày tháng 4 năm 2021

**KẾ HOẠCH**  
**Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của Sở Y tế tỉnh Lào Cai năm 2021**

---

Căn cứ Kế hoạch số 149/KH-UBND ngày 30/3/2021 của UBND tỉnh Lào Cai về kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của tỉnh Lào Cai năm 2021, Sở Y tế xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

**1. Mục tiêu:**

- Xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả; góp phần nâng cao Chỉ số PaPi của tỉnh năm 2021.

- Phát huy sự tham gia của toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ngành y tế vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách; thực hiện có hiệu quả, hoàn thành thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch công tác y tế năm 2021, góp phần thực hiện thắng lợi kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2021 của tỉnh đề ra.

**2. Yêu cầu:**

- Kế hoạch được triển khai tại các phòng chức năng, đơn vị trực thuộc (gọi chung là đơn vị), gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của đơn vị.

- Thủ trưởng đơn vị tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện, thống nhất, đồng bộ trong thực hiện các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp cải thiện nâng cao chỉ số PAPI cấp tỉnh của ngành y tế và xác định đây là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền rộng rãi đến toàn bộ công chức, viên chức và người lao động được biết và hiểu rõ về Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh, qua đó thực hiện tốt yêu cầu; thấu hiểu và chia sẻ các vướng mắc, bức xúc của nhân dân, của tổ chức và cá nhân.

**II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

**1. Đối với nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”**

Tuyên truyền, triển khai các hình thức thích hợp (công khai số điện thoại, hộp thư điện tử của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, thường xuyên tổ chức các cuộc gặp, tiếp xúc với Nhân dân: bệnh nhân, người nhà bệnh nhân...) để Nhân dân nói nên nguyện vọng, phản ánh kiến nghị, tham gia đóng góp ý kiến vào các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và các hoạt động của

cơ quan, đơn vị.

## **2. Đối với nội dung “Công khai, minh bạch”**

2.1. Công khai minh bạch tình hình thu, chi ngân sách, quyết toán ngân sách hàng năm theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước, phát huy vai trò giám sát trong công tác quản lý tài chính, tài sản. Kịp thời ngăn chặn những biểu hiện tiêu cực, xử lý theo quy định của pháp luật đối với những trường hợp vi phạm các quy định về quản lý tài chính, tài sản công.

2.2. Thực hiện kiểm soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) thuộc phạm vi chức năng quản lý theo quy định. Đẩy mạnh việc công khai, minh bạch, đầy đủ, kịp thời thông tin các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận, giải quyết TTHC của Sở, trên Cổng thông tin điện tử của Sở, Cổng dịch vụ công của tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia...

2.3. Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh về lĩnh vực y tế để kịp thời tham mưu bãi bỏ hoặc sửa đổi, bổ sung, thay thế những quy phạm pháp luật không còn phù hợp, cản trở sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

## **3. Đối với nội dung “Trách nhiệm giải trình đối với người dân”**

3.1. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết kịp thời các phản ánh kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

3.2. Thực hiện nghiêm quy định trách nhiệm giải trình theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật phòng, chống tham nhũng.

3.3. Nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và cán bộ, công chức đối với việc giám sát triển khai thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, kế hoạch công tác và việc sử dụng kinh phí hoạt động, chấp hành chính sách, chế độ quản lý và sử dụng tài sản.

## **4. Đối với nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”**

4.1. Tuyên truyền phổ biến các quy định của pháp luật, các văn bản pháp luật có liên quan về phòng, chống tham nhũng.

4.2. Nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân tại các đơn vị y tế trong ngành.

4.3. Tự kiểm tra về công vụ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ. Xử lý nghiêm đối với các trường hợp vi phạm như: sách nhiễu, gây khó khăn cho người dân hoặc lợi dụng chức vụ, vị trí công tác để trục lợi cá nhân.

4.4. kê khai tài sản của cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế. Kịp thời giải trình, xác minh tài sản, thu nhập khi nhận được các kiến nghị, phản ánh về việc kê khai tài sản, thu nhập không đúng thực tế của cán bộ, công chức, viên chức đã kê khai.

4.5. Nâng cao chất lượng đầu vào trong thi tuyển, tuyển dụng viên chức, đảm bảo tuyển dụng được những người có năng lực vào làm việc tại các đơn vị y tế trong ngành. Thực hiện Đề án vị trí việc làm, sắp xếp cơ cấu ngạch công chức theo vị trí việc làm, khung năng lực của vị trí việc làm theo đúng quy định.

## **5. Đối với nội dung “Thủ tục hành chính công”**

5.1. Thực hiện nghiêm túc, có chất lượng công tác rà soát các quy định, thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý; kiến nghị cắt giảm tối đa các thủ tục hành chính rườm rà, không cần thiết để giảm thời gian và chi phí tuân thủ thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân và doanh nghiệp. Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ, chi tiết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, cung cấp đầy đủ thông tin thủ tục cần làm, công khai phí và lệ phí, hướng dẫn cụ thể các bước thực hiện, thứ tự quy trình của từng TTHC hoạt động trên Cổng thông tin điện tử, tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC của các đơn vị.

5.2. Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức. Thường xuyên khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với chất lượng các dịch vụ được cung cấp để nâng cao chất lượng phục vụ.

5.3. Sở Y tế thực hiện kiểm tra việc tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC, kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các đơn vị.

## **6. Đối với nội dung “Cung ứng dịch vụ hành chính công”**

6.1. Nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp dịch vụ y tế công lập: Tăng cường tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế để góp phần tăng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế.

6.2. Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung, xây dựng và thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, đội ngũ y bác sĩ trong ngành y tế.

6.3. Kịp thời tiếp nhận xử lý, phản ánh của người dân đối với sự phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức, đội ngũ y bác sĩ tại các bệnh viện công lập tuyến tỉnh, huyện.

6.4. Từng bước nâng cao chất lượng các trạm y tế tuyến xã, bệnh viện tuyến huyện để chăm sóc sức khỏe, khám chữa bệnh cho người dân, bảo đảm cho mọi người dân đều được chăm sóc sức khỏe ban đầu với chi phí thấp, hiệu quả cao, góp phần thực hiện công bằng xã hội, tạo niềm tin cho nhân dân. Đầu tư nâng cấp một số trang thiết bị hiện đại cho các bệnh viện để phục vụ công tác khám, chữa bệnh. Nâng cao trình độ chuyên môn, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ y, bác sĩ.

## **7. Đối với nội dung “Quản trị môi trường”**

7.1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động thực hiện tốt công tác vệ sinh môi trường nơi ở, nơi làm việc; phát động phong trào trồng cây xanh, tạo cảnh quan môi trường “xanh, sạch, đẹp” tại các cơ quan đơn vị.

7.2. Thực hiện nghiêm túc các quy định về quan trắc môi trường, xử lý chất thải trong các cơ sở y tế.

## **8. Chỉ số nội dung “Quản trị điện tử”**

8.1. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động, quản lý điều hành của các cơ quan, đơn vị; triển khai có hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh; bệnh án điện tử; kết nối nền tảng khám chữa bệnh từ xa...

8.2. Thực hiện có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

8.3. Đồng bộ hóa, tích hợp TTHC lên cổng dịch vụ công quốc gia, cổng dịch vụ công của tỉnh.

8.4. Thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách TTHC. Hướng dẫn giải quyết hồ sơ TTHC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các phòng chức năng Sở Y tế: Căn cứ nội dung kế hoạch và chức năng nhiệm vụ được giao, tham mưu cho Ban giám đốc Sở triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số PAPI năm 2021.

2. Thủ trưởng các đơn vị y tế trong ngành có trách nhiệm triển khai thực hiện kế hoạch này, coi đây là một nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên của đơn vị.

3. Giao Văn phòng Sở Y tế theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện kế hoạch này, định kỳ (Quý I, 6 tháng, Quý III, năm) gửi báo cáo UBND tỉnh, Sở Nội vụ về tình hình, kết quả thực hiện cải thiện Chỉ số PAPI (lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính của Sở Y tế).

Trên đây là Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2021 của Sở Y tế tỉnh Lào Cai. Yêu cầu các phòng chức năng, các đơn vị triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chức năng;
- Các đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Hoàng Quốc Hương**