

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả triển khai xây dựng chính quyền điện tử, phát triển đô thị thông minh ngành Y tế năm 2019, nhiệm vụ trọng tâm năm 2020**

Căn cứ Quyết định số 487/QĐ-UBND ngày 07/02/2018 và Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 09/3/2018 của UBND tỉnh Lào Cai về triển khai Đề án thí điểm phát triển đô thị thông minh tỉnh Lào Cai, giai đoạn 2018-2025; Kế hoạch số 242/KH-UBND ngày 04/7/2019 của UBND tỉnh Lào Cai về phát triển dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tỉnh Lào Cai năm 2019 (*kế hoạch số 242/KH-UBND*). Thực hiện Công văn số 51/STTTT-BCVTCNTT ngày 06/02/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lào Cai về việc chuẩn bị nội dung họp Ban chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Lào Cai năm 2020, Sở Y tế báo cáo kết quả triển khai xây dựng chính quyền điện tử, phát triển đô thị thông minh ngành Y tế năm 2019, nhiệm vụ trọng tâm năm 2020, cụ thể như sau:

#### **I. Kết quả thực hiện năm 2019**

##### **1. Đối với các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 242/KH-UBND**

- Sở Y tế đã thực hiện cập nhật, công khai đầy đủ danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên hệ thống Dịch vụ công trực tuyến tỉnh.

- Có các giải pháp tuyên truyền, vận động, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên hệ thống Dịch vụ hành chính công của tỉnh. Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 có đính kèm đầy đủ thành phần hồ sơ trên tổng số hồ sơ thủ tục hành chính của cơ quan Sở Y tế tăng đáng kể so với năm 2018 (năm 2019 đạt 69,4% hồ sơ nộp trực tuyến). Tỷ lệ xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến trước hạn, đúng hạn đạt cao (trên 95% hồ sơ xử lý trực tuyến trước hạn, đúng hạn).

##### **2. Đối với các nhiệm vụ phát triển đô thị thông minh**

###### **2.1. Số hóa dữ liệu ngành y tế**

- Đã hoàn thành việc bổ sung hạ tầng phần cứng, đầu tư, mua sắm trang thiết bị phục vụ triển khai các phần mềm cho 10 bệnh viện của tỉnh gồm (Bệnh viện Đa khoa tỉnh, Bệnh viện Sản Nhi tỉnh, Bệnh viện YHCT tỉnh, Bệnh viện Nội tiết tỉnh, Bệnh viện đa khoa huyện Bảo Thắng, Bệnh viện đa khoa huyện Bắc Hà, Bệnh viện đa khoa huyện Bảo Yên, Bệnh viện đa khoa huyện Mường Khương, Bệnh viện đa khoa huyện Văn Bàn, Bệnh viện đa khoa thành phố Lào

Cai) với các trang, thiết bị được bổ sung cơ bản như: máy chủ, tường lửa, thiết bị ký số... tổng giá trị đầu tư gần 3,8 tỷ đồng.

- Đang hoàn thiện hồ sơ thực hiện thuê dịch vụ công nghệ thông tin đối với các phần mềm Hồ sơ sức khỏe cá nhân, Quản lý - lưu trữ và truyền tải hình ảnh, Bệnh án điện tử. Hiện tại Sở Y tế căn cứ các quy định đã hoàn thành xin ý kiến chuyên ngành của Sở Thông tin và Truyền thông (công văn phúc đáp số 979/STTTT-CNTT ngày 26/11/2019) và trình Sở Tài chính thẩm định giá thuê dịch vụ công nghệ thông tin đối với các phần mềm lần thứ 3 (Công văn 2099/SYT-VP ngày 27/11/2019), đến nay Sở Y tế chưa nhận được yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ hoặc thông báo kết luận thẩm định giá từ Sở Tài chính để có căn cứ thực hiện các bước tiếp theo.

## **2.2. Xây dựng hệ thống thông tin quản lý tổng thể ngành y tế**

Về nội dung này, quan điểm của Sở Y tế là sẽ được triển khai cuối cùng sau khi đã triển khai thành công các phần mềm Hồ sơ sức khỏe cá nhân, Quản lý - lưu trữ, truyền tải hình ảnh, Bệnh án điện tử kết hợp với phần mềm HIS hoàn thiện cơ sở dữ liệu chuyên ngành y tế. Hệ thống thông tin quản lý tổng thể ngành y tế là ứng dụng khai thác cơ sở dữ liệu chuyên ngành y tế sử dụng các công nghệ hiện đại như: trí tuệ nhân tạo, blockchain... để đưa ra các cảnh báo phục vụ công tác chỉ đạo điều hành, quản lý chuyên ngành y tế. Do đó hiện tại, Sở Y tế chưa tham mưu trình UBND tỉnh triển khai thực hiện.

## **II. Nhiệm vụ trọng tâm năm 2020**

### **1. Đối với phát triển dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4**

- Tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Đảm bảo tối thiểu 30% dịch vụ hành chính công thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế được cung cấp dịch vụ công mức 4.

- Đẩy mạnh phương thức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích. Phần đầu 15% hồ sơ của cơ quan được tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Có các giải pháp cụ thể, hiệu quả để tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng dịch vụ hành chính công mức độ 3, mức độ 4 trên hệ thống dịch vụ Hành chính công của tỉnh.

### **2. Đối với phát triển đô thị thông minh**

- Tiếp tục tham mưu, trình UBND tỉnh thực hiện bổ sung hạ tầng phần cứng, mua sắm trang thiết bị phục vụ triển khai phần mềm Quản lý - lưu trữ, truyền tải hình ảnh, Bệnh án điện tử cho 04 bệnh viện của tỉnh chưa được đầu tư năm 2019, gồm (Bệnh viện Phục hồi chức năng tỉnh, Bệnh viện đa khoa huyện Bát Xát, Bệnh viện đa khoa huyện huyện Sa Pa, Trung tâm y tế huyện Simcai).

- Tiếp tục tham mưu thực hiện thuê dịch vụ công nghệ thông tin đối với phần mềm Hồ sơ sức khỏe cá nhân, Quản lý - lưu trữ, truyền tải hình ảnh, Bệnh án điện tử tại các bệnh viện trên địa bàn tỉnh.

### **III. Khó khăn, vướng mắc**

#### **1. Đối với phát triển dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4**

- Thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, tuy nhiên một số dịch vụ công trực tuyến vẫn yêu cầu công dân mang hồ sơ giấy tới nộp do chưa có quy định cụ thể về hồ sơ trực tuyến. Đây là một trong những nguyên nhân chính dẫn đến việc người dân, doanh nghiệp ít lựa chọn nộp hồ sơ trực tuyến.

- Việc thực hiện thu phí, lệ phí (nếu có) bằng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt trên hệ thống Dịch vụ hành chính công của tỉnh còn gặp nhiều khó khăn như:

Hệ thống dịch vụ hành chính công của tỉnh chưa hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thanh toán không dùng tiền mặt qua các cổng thanh toán điện tử hay qua dịch vụ của các ngân hàng thương mại, các tổ chức trung gian thanh toán điện tử tại Việt Nam (hệ thống đã có lựa chọn thanh toán qua ngân hàng, tuy nhiên không có ngân hàng nào trong danh mục để lựa chọn thanh toán).

Khi nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 4, người dân, doanh nghiệp phải tới kho bạc thực hiện nộp phí, lệ phí (nếu có) sau đó sử dụng xác nhận của kho bạc về nộp phí, lệ phí đính kèm vào thành phần hồ sơ nộp trực tuyến để chứng minh đã thực hiện nghĩa vụ nộp phí, lệ phí.

Chưa có quy định hoặc hướng dẫn cụ thể về thu phí, lệ phí trong nộp hồ sơ dịch vụ công mức 4 thể hiện rõ quy trình thu phí, lệ phí; trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân liên quan thực hiện thu phí, lệ phí...

#### **2. Đối với phát triển đô thị thông minh**

Nghị định 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019 của Chính phủ quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước có hiệu lực thi hành từ 01/01/2020; các căn cứ thực hiện thuê dịch vụ công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh bị thay đổi, hiện tại chưa có hướng dẫn cụ thể để thực hiện thuê dịch vụ công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh Lào Cai.

### **IV. Đề xuất, kiến nghị**

#### **1. Đối với phát triển dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4**

UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ngành liên quan tham mưu trình UBND tỉnh ban hành quy định về nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên hệ thống Dịch vụ hành chính công của tỉnh; quy định về tổ chức việc thu phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính.

#### **2. Đối với phát triển đô thị thông minh**

- UBND tỉnh sớm ban hành hướng dẫn thực hiện Nghị định 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019 của Chính phủ quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh Lào Cai.

- Đối với các nội dung trong lĩnh vực y tế đã được phê duyệt thực hiện bằng các quyết định, kế hoạch của UBND năm 2019, đề nghị các sở, ngành liên

quan đẩy nhanh tiến độ thẩm định, sớm có văn bản thông báo kết quả thẩm định để Sở Y tế tiếp tục tham mưu cho UBND tỉnh thực hiện các bước tiếp theo giúp hạn chế tối đa thời gian chậm tiến độ./.

***Nơi nhận:***

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- BGD Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Thị Minh**