

BÁO CÁO

Tình hình hoạt động của Cổng thông tin điện tử của Sở Tư pháp tỉnh Lào Cai tháng 11 năm 2016.

Thực hiện văn bản số 491/VPUBND-BBT ngày 12/05/2016 về việc hướng dẫn thực hiện Quyết định số 22/2016/QĐ-UBND ngày 26/4/2016 của UBND tỉnh về Quy chế cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai. Sở Tư pháp tỉnh Lào Cai báo cáo tình hình hoạt động của Cổng Thông tin điện tử Sở Tư pháp tỉnh Lào Cai tháng 11 năm 2016 như sau:

I. Kết quả thực hiện:

1. Kết quả cập nhật tin, bài, dữ liệu của Cổng thông tin điện tử Sở Tư pháp tỉnh Lào Cai.

- Trong tháng 11 năm 2016 (Số liệu từ 25/10/2016 đến 25/11/2016) Sở Tư pháp tỉnh Lào Cai thực hiện cập nhật: 13 tin, bài, câu trả lời lên Cổng thông tin điện tử Sở Tư pháp tỉnh Lào Cai. Nội dung nổi bật: thông báo bán đấu giá tài sản; Quyết định ban hành Quy chế Thi đua, khen thưởng của Sở Tư pháp tỉnh Lào Cai; Kế hoạch xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 năm 2016... và câu hỏi trên chuyên mục hỏi – đáp, hỏi về làm giấy khai sinh cho trẻ; hỏi về thủ tục nhận cha và thay đổi khai sinh cho con...

- Số lượng cơ sở dữ liệu đăng tải: Sở Tư pháp tỉnh Lào Cai cập nhật 14 văn bản QPPL do UBND tỉnh Lào Cai ban hành vào cơ sở VBQPPL quốc gia.

- Triển khai thực hiện văn bản số 2842/UBND-BBT ngày 16/6/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lào Cai về việc hoàn thiện phần mềm Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai, Sở Tư pháp tỉnh Lào Cai đã triển khai vận hành hệ thống Cổng TTĐT Sở Tư pháp tỉnh Lào Cai do tập đoàn VNPT cung cấp.

2. Chuyên mục Hỏi - Đáp

- Tổng số câu hỏi nhận được thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị: 04 câu hỏi, trong đó:

+ Câu hỏi tồn từ thời gian trước: 0

+ Nhận mới trong tháng: 04

- Số câu hỏi đã trả lời: 03

- Số câu hỏi bị trùng lặp: 01
- Số câu hỏi đang trả lời: 0
- Số câu hỏi chưa trả lời: 0
- Số câu hỏi đã xóa: 0
- Số câu hỏi không thuộc thẩm quyền: 01 câu hỏi (Ngày 14/11/2016 chuyển Sở Tài nguyên - môi trường Tỉnh Lào Cai)
- Số câu hỏi nhận được do các cơ quan, đơn vị khác chuyển đến (nêu rõ cơ quan, thời gian chuyển): 0
- Đối tượng người hỏi: Công dân.

- Nội dung các câu hỏi:

Câu hỏi 1

Khoảng năm 1992-1994, theo sự vận động của cán bộ Lâm trường Văn Bàn và chính quyền địa phương nhân xã Khánh Yên Trung - huyện Văn - tỉnh Lào Cai đã bị lừa hiến toàn bộ diện tích đất đang trồng ngô, trồng sắn, trồng lúa cho Lâm trường Văn Bàn trồng rừng. Theo lời cán bộ lúc đó nói: cho nhân dân giống cây, hướng dẫn kỹ thuật và nhân dân được quyền khai thác và bán hoặc sử dụng. Tuy nhiên tới thời điểm này cây không thuộc của dân, đất của dân cũng đã mất. Tôi xin đưa ra 1 câu hỏi như sau:

1. Nhân dân xã Khánh Yên Trung có còn quyền đòi lại diện tích đất cũ của mình không?
2. Cần những thủ tục nào để trình lên cơ quan quản lý diện tích đất nói trên.

Câu hỏi 2:

Cháu có thắc mắc về việc làm giấy khai sinh cho trẻ mong quý sở giải đáp

Cháu đăng kí kết hôn từ tháng 12 năm 2015 nhưng chưa nhập khẩu vào nhà chồng. Đến tháng 11.2016 cháu có sinh e bé cháu muốn làm giấy khai sinh cho con và nhập khẩu vào khẩu của gia đình chồng được không ạ.

(Vì hôm lâu tình cờ cháu có đọc 1 bài báo nói về việc làm giấy khai sinh cho con từ năm 2016 con có thể nhập khẩu theo cha hoặc theo mẹ)

Câu hỏi 3

Tôi xin hỏi một việc như sau. Năm 2013 tôi làm khai sinh cho con không có họ tên cha. Đến năm 2016 tôi mới đi đăng ký kết hôn với cha của cháu và muốn đổi lại khai sinh cho con. Tôi cần làm thủ tục gì. Tôi có đến phường nơi đăng ký khai sinh thì được tư vấn về làm thủ tục cha nhận con vậy tôi muốn hỏi thủ tục cha nhận con cần những giấy tờ gì có cần viết cam kết hay kết quả xét nghiệm AND không? Vì phường yêu cầu kết quả xét nghiệm AND mà kết quả xét nghiệm thì đắt. Tôi muốn thay đổi cả họ trên giấy khai sinh cho con. Vậy tôi cần làm những gì để thay đổi khai sinh cho con. Tôi xin chân thành cảm ơn

Câu hỏi 4

(trùng lặp với câu hỏi 3)

3. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Ngày 19/04/2016, Sở Tư pháp tỉnh Lào Cai ban hành văn bản số 209/STP-VP về việc đăng ký lộ trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên CTTĐT tỉnh Lào Cai.

- Sở Tư pháp tỉnh Lào Cai đang triển khai phần mềm dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đối với thủ tục hành chính cấp phiếu lý lịch tư pháp do Bộ Tư pháp cung cấp.

4. Đánh giá kết quả cung cấp thông tin của Cổng TTĐT cơ quan, đơn vị: Căn cứ vào Quyết định số 2069/QĐ-UBND ngày 30/6/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lào Cai về việc ban hành Bộ tiêu chí đánh giá mức độ cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử thành viên, Sở Tư pháp tỉnh Lào Cai tự đánh giá kết quả cung cấp thông tin của Cổng TTĐT tính đến ngày 25 tháng 11 năm 2016 như sau:

S TT	Đối với Cổng TTĐT thành viên các sở, ban, ngành	Điểm tối đa	Đơn vị tự chấm	Ghi chú
I	Đánh giá khả năng cung cấp thông tin	50	48	
1	Thông tin giới thiệu: sơ đồ, cơ cấu tổ chức, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan, đơn vị trực thuộc; tóm lược quá trình hình thành và phát triển của cơ quan; tiểu sử tóm tắt và nhiệm vụ đảm nhiệm của lãnh đạo cơ quan...	7 điểm	7	
2	Tin tức – sự kiện: các tin, bài về hoạt động, các vấn đề liên quan thuộc phạm vi quản lý nhà nước của cơ quan.	5 điểm	5	
3	Văn bản chỉ đạo, điều hành: Ý kiến chỉ đạo, điều hành của thủ trưởng cơ quan đã được thống nhất và ban hành bằng văn bản; ý kiến xử lý, phản hồi đối với các kiến nghị, yêu cầu của tổ chức, cá nhân; thông tin khen thưởng, xử phạt đối với tổ chức, doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực quản lý nhà nước của cơ quan....(cập nhật chậm nhất 05 ngày sau khi văn bản được ban hành).	10 điểm	8	
4	Báo cáo phát triển ngành: cập nhật đầy đủ các báo cáo phát triển ngành theo từng tháng, quý, năm (theo hệ thống chỉ tiêu thống kê quốc gia – cập nhật chậm nhất 02 ngày sau khi văn bản được ban hành).	5 điểm	5	
	Thông tin tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn thực hiện	5 điểm	5	

	pháp luật và chế độ chính sách đối với lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của cơ quan.			
5	Thông tin về quy hoạch, kế hoạch phát triển ngành, lĩnh vực tại địa phương, kết quả thực hiện các quy hoạch, kế hoạch phát triển ngành, lĩnh vực...(cập nhật chậm nhất 8 ngày sau khi văn bản ban hành).	10 điểm	10	
6	Thông tin về dự án, hạng mục đầu tư, đấu thầu, mua sắm công: Danh sách các dự án đang chuẩn bị đầu tư, dự án đang triển khai, dự án đã hoàn tất (cập nhật chậm nhất 8 ngày sau khi văn bản được ban hành).	8 điểm	8	Sở Tư pháp không có thông tin về dự án, hạng mục đầu tư.
II	Đánh giá sử dụng công tác Cải cách hành chính	40	37	
1	Chuyên mục Hỏi - Đáp	15 điểm	15	
1.1	Đúng chức danh người trả lời	3 điểm	3	
1.2	Trả lời đúng thời gian quy định	3 điểm	3	
1.3	Nội dung trả lời đúng trọng tâm, ngắn gọn, dễ hiểu	9 điểm	9	
1.4	Đối với đơn vị không nhận được câu hỏi nào (điểm tối đa vẫn là 15).	15 điểm		
2	Cung cấp dịch vụ công trực tuyến	25 điểm	22	
2.1	Cập nhật, bổ sung, bổ sung kịp thời các bộ thủ tục hành chính công (mức 1, mức 2, mức 3 và mức 4) khi có sự thay đổi hoặc chỉnh sửa.	5 điểm	2	
2.2	Giải quyết đúng thời hạn trên 90% bộ hồ sơ thủ tục hành chính mức 3, mức 4 do công dân gửi đến	20 điểm	20	
2.3	Giải quyết đúng thời hạn từ 75 – 85 % bộ hồ sơ thủ tục hành chính mức 3, mức 4 do công dân gửi đến	15 điểm	0	
2.4	Giải quyết đúng thời hạn từ 60 – 75 % bộ hồ sơ thủ tục hành chính mức 3, mức 4 do công dân gửi đến	12 điểm	0	
2.5	Giải quyết đúng thời hạn từ 50 – 60 % bộ hồ sơ thủ tục hành chính mức 3, mức 4 do công dân gửi đến	8 điểm	0	

2.6	Giải quyết dưới 50 % bộ hồ sơ thủ tục hành chính mức 3, mức 4 do công dân gửi đến	5 điểm	0	
2.7	Trường hợp không nhận được hồ sơ thủ tục hành chính của công dân	20 điểm	0	
2.8	Trường hợp đơn vị đã triển khai nhưng không thực hiện	-20 điểm	0	
III	ĐIỂM KHUYẾN KHÍCH	10	7	
1	Đảm bảo Font chữ theo quy định (Arial; 13)	3 điểm	3	
2	Có ảnh minh họa, trình bày đẹp	2 điểm	1	
3	Cổng thành viên thực hiện tốt nhất chuyên mục Hỏi - Đáp	2 điểm	2	
4	Cổng thành viên thực hiện tốt nhất dịch vụ công trực tuyến	3 điểm	1	
	Tổng cộng		92	

II. Hạn chế, khó khăn: Trong quá trình vận hành Cổng thông tin điện tử Sở Tư pháp tỉnh Lào Cai gặp một số khó khăn như sau: Sở Tư pháp tỉnh Lào Cai đã dự trù kinh phí cho hoạt động của Cổng thông tin điện tử năm 2016, nhưng không được Sở Tài Chính cấp kinh phí hoạt động. Dịch vụ công trực tuyến mới đưa vào triển khai thực hiện còn gặp nhiều khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện.

III. Kiến nghị, đề xuất: Đề nghị Sở Tài Chính hằng năm hỗ trợ cấp kinh phí cho hoạt động của Cổng thông tin điện tử.

Trên đây là báo cáo tình hình hoạt động tháng 11 năm 2016 của Cổng thông tin điện tử Sở Tư pháp tỉnh Lào Cai./.

Nơi nhận:

- Ban biên tập CTTD tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng nghiệp vụ, đơn vị thuộc sở;
- Cổng TTĐT Sở Tư pháp;
- Lưu: VT, TH.

[Signature]

GIAM ĐOC



Hoàng Kim Thái