

Số: *03*.../KH-STP

Lào Cai, ngày *14* tháng *01* năm 2016

## KẾ HOẠCH

### **Xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 năm 2016**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Thực hiện kế hoạch số 02/STP-KH ngày 14/01/2016 của Sở Tư pháp tỉnh Lào Cai về triển khai công tác tư pháp năm 2016.

Sở Tư pháp tỉnh Lào Cai xây dựng kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2016 với các nội dung chính sau:

#### **I. Mục tiêu, yêu cầu:**

##### **1. Mục tiêu:**

- Đảm bảo triển khai thực hiện tốt việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động quản lý của Sở.
- Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào giải quyết, xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật nhằm giúp lãnh đạo Sở dễ dàng kiểm soát được quá trình xử lý hồ sơ công việc của các phòng chuyên môn, đề xuất đổi mới phương pháp làm việc, nâng cao hiệu lực quản lý góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của Sở năm 2016.
- Thực hiện công bố hoặc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 khi có sự điều chỉnh, mở rộng hoặc thu hẹp phạm vi áp dụng.

##### **2. Yêu cầu:**

- Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc, tuân thủ các quy định của pháp luật và các văn bản hướng dẫn.
- Truyền đạt việc xây dựng và áp dụng các quy trình theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 đến toàn thể cán bộ công chức của Sở Tư pháp và các đơn vị trực thuộc Sở trong việc triển khai nhiệm vụ công tác năm 2016 thông qua Hội nghị triển khai công tác Tư pháp năm 2016 và các cuộc họp giao ban của cơ quan.
- Việc xây dựng và áp dụng các quy trình theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 là nhiệm vụ trọng tâm và thường xuyên; là tiêu chí để Sở đánh giá thi đua, khen thưởng đối với tập thể và từng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

## II. Nội dung thực hiện trong năm 2016.

STT	Nội dung triển khai	Đơn vị thực hiện	Thời gian
1	Triển khai công tác xây dựng, áp dụng và duy trì HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 trong năm 2016.	Văn phòng Sở	Tháng 2/2016
2	Xây dựng mục tiêu chất lượng của Sở, niêm yết tại các phòng và kiểm tra việc thực hiện.	Văn phòng Sở chủ trì. Các phòng thực hiện.	Tháng 2/2016
3	Rà soát các quy trình cho phù hợp với các văn bản quy phạm pháp luật; kiến nghị sửa đổi, bổ sung các quy trình.	Các phòng, các đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên
4	Xây dựng và công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sau khi quyết định công bố thủ tục hành chính về môi trường được UBND tỉnh phê duyệt	Văn phòng Sở	Tháng 4/2016
5	Hướng dẫn việc thực hiện, sắp xếp, lưu trữ hồ sơ ISO.	Văn phòng Sở chủ trì. Các phòng, các đơn vị thực hiện	Thường xuyên
6	Xây dựng kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ.	Văn phòng Sở chủ trì. Các phòng, đơn vị tham gia	Tháng 8, tháng 12/2016
7	Hành động khắc phục sau đánh giá.	Các phòng, các đơn vị thực hiện.	Thường xuyên
8	Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo	Ban chỉ đạo ISO	Sau khi hành động khắc phục hoàn thành
9	Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Quyết định số 32/2015/QĐ-UBND tỉnh ngày 16/7/2015 của UBND tỉnh Lào Cai ban hành Quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lào Cai.	Văn phòng Sở chủ trì, các phòng, đơn vị thực hiện	Thường xuyên trong năm 2016
10	Báo cáo kết quả thực hiện hoạt động duy trì, áp dụng, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008	Văn phòng Sở	Tháng 6, tháng 12/2016

### III. Tổ chức thực hiện:

#### 1. Văn phòng Sở:

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 của các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở, định kỳ có báo cáo tổng hợp gửi Ban chỉ đạo ISO cho ý kiến chỉ đạo thực hiện.

- Tổng hợp, xây dựng báo cáo định kỳ gửi Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định.

#### 2. Các phòng nghiệp vụ các đơn vị trực thuộc Sở.

- Căn cứ kế hoạch này, các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc xây dựng mục tiêu chất lượng của phòng, đơn vị và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của phòng và của đơn vị, trong đó nội dung đăng ký phải gắn liền với nhiệm vụ được giao năm 2016. Thực hiện tốt các nội dung của kế hoạch đảm bảo thực hiện đúng quy trình.

- Phối hợp với Văn phòng Sở kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản trị chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu quả của việc áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 trong hoạt động của phòng.

- Định kỳ 6 tháng, năm các phòng nghiệp vụ các đơn vị có báo cáo về tình hình, triển khai áp dụng HTQLCL gửi về Văn phòng Sở để tổng hợp chung.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 năm 2016 của Sở Tư pháp tỉnh Lào Cai./.

#### Nơi nhận :

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Công thông tin của Sở;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

*NT* GIÁM ĐỐC



PHÓ GIÁM ĐỐC

*Nguyễn Văn Lợi*