

Số: /BC-TT

Lào Cai, ngày tháng 8 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả triển khai xây dựng chính quyền điện tử, đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính tháng 8 năm 2021

Căn cứ văn bản số 602/STTTT-KHTC ngày 26/7/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lào Cai về việc báo cáo kết quả triển khai xây dựng chính quyền điện tử, đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính tỉnh Lào Cai; Thanh tra tỉnh Lào Cai báo cáo kết quả triển khai xây dựng chính quyền điện tử, đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính tháng 8 năm 2021, như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ

1. Triển khai thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử

- Tổng số văn bản điện tử được ký số (từ ngày 15/7/2021-15/8/2021): 128 văn bản.

- Tỷ lệ văn bản điện tử được ký số: 84% (do đặc thù của ngành nên một số hồ sơ, tài liệu thanh tra, đơn thư khiếu nại, tố cáo không thực hiện ký số).

2. Triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4

- Tổng số dịch vụ công trực tuyến được cung cấp mức độ 3 là 8 mức độ.

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận, xử lý trực tuyến/ tổng số hồ sơ tiếp nhận, xử lý trực tiếp tại bộ phận một cửa: 0 hồ sơ (do đặc thù nên Thanh tra tỉnh không có bộ phận một cửa, UBND tỉnh đã ban hành văn bản số 5091/UBND-TCĐ ngày 24/10/2017 đồng ý để Thanh tra tỉnh tiếp tục thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo tại địa điểm tiếp công dân của Thanh tra tỉnh).

- Số hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích: 0 hồ sơ (theo Quyết định số 3540/QĐ-UBND ngày 09/8/2017 của UBND tỉnh Lào Cai phê duyệt 850 thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích áp dụng trên địa bàn tỉnh Lào Cai, thì Thanh tra tỉnh không thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích áp dụng trên địa bàn tỉnh Lào Cai).

3. Về hạ tầng, công tác đảm bảo an toàn thông tin

- Tình trạng hoạt động của mạng LAN: Tốt.

- Tổng số máy tính được cài đặt phần mềm diệt virus: 50 máy.

- Giải pháp an toàn thông tin: Cài đặt phần mềm phòng, chống virus, mã độc cho tất cả các máy chủ, máy tính trong cơ quan; không cài đặt phần mềm không rõ nguồn gốc. Hạn chế tối đa việc sử dụng các thiết bị lưu trữ ngoài để sao chép, di chuyển dữ liệu.

4. Về cơ sở dữ liệu, phần mềm chuyên ngành

Các phần mềm ứng dụng chuyên ngành hiện đang được sử dụng tại Thanh tra tỉnh đều tốt (Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo; phần mềm cơ sở dữ liệu báo cáo tổng hợp của Thanh tra Chính phủ).

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 9 NĂM 2021

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp theo Nghị quyết số 22-NQ/TU ngày 22/8/2019 của Tỉnh ủy Lào Cai, Kế hoạch số 385/KH-UBND ngày 24/12/2019 của UBND tỉnh Lào Cai về phát triển ứng dụng CNTT tỉnh Lào Cai năm 2020;

2. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, tuân thủ Luật An toàn thông tin mạng năm 2015, Luật Bảo vệ bí mật nhà nước năm 2018, Luật An ninh mạng năm 2018;

3. Tiếp tục đẩy mạnh, tuyên truyền, nâng cao nhận thức, vai trò, tầm quan trọng của ứng dụng chữ ký số; phổ biến các văn bản hướng dẫn, quy định về ứng dụng chữ ký số của các cơ quan nhà nước.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai xây dựng chính quyền điện tử, đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính tháng 8 năm 2021 của Thanh tra tỉnh Lào Cai./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT.

CHÁNH THANH TRA

Đàm Quang Vinh