

Số: /TT-NV1

Lào Cai, ngày tháng 10 năm 2020

V/v tăng cường công tác
tiếp công dân, giải quyết
khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại
hội Đảng bộ tỉnh và Đại hội
Đảng toàn quốc

Kính gửi:

- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các sở, ngành thuộc UBND tỉnh.

Thực hiện Kế hoạch số 1248/KH-TTTP ngày 26/7/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc phối hợp tổ chức tốt công tác tiếp dân phục vụ Đại hội Đảng Khóa XII; Kế hoạch số 260/KH-UBND ngày 02/10/2020 của UBND tỉnh Lào Cai về việc triển khai công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng bộ tỉnh Lào Cai khóa XVI và Đại hội Đảng toàn quốc khóa XIII,

Thanh tra tỉnh đề nghị các địa phương, sở, ngành triển khai thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

- Quán triệt đầy đủ nội dung chỉ đạo của Kế hoạch số 260/KH-UBND ngày 02/10/2020 của UBND tỉnh Lào Cai về phối hợp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng các cấp;

- Bố trí đầy đủ lực lượng cán bộ thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định; xử lý các tình huống phức tạp khi cần thiết đặc biệt là trước, trong và sau thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp;

- Tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo tại địa bàn, đơn vị mình trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ tỉnh Lào Cai lần thứ XVI và Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; không để xảy ra hiện tượng tồn đọng về đơn thư và vụ việc liên quan đến đề nghị của người dân; hạn chế đến mức thấp nhất xảy ra vụ việc phức tạp, bức xúc dẫn đến khiếu kiện vượt cấp, tập trung đông người, không để phát sinh các "điểm nóng";

- Tiếp tục tăng cường giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài (cả vụ việc đã rà soát theo Kế hoạch 363/KH-TTTP và vụ việc chưa rà soát), để giải quyết dứt điểm vụ việc; tránh để xảy ra hiện tượng người dân bức xúc, khiếu kiện, tập trung về tỉnh và Trung ương;

- Trong trường hợp xảy ra việc người dân tập trung đông người đề khiếu kiện, ảnh hưởng đến an ninh trật tự, lãnh đạo địa phương, sở, ngành phải tiến hành đối thoại và thực hiện các biện pháp xử lý kịp thời để ổn định tình hình; có

giải pháp giải quyết dứt điểm, không để tái diễn sự việc. Trường hợp người dân tập trung đông người tại trung tâm tỉnh hoặc kéo về Trung ương, các địa phương, sở, ngành phải bố trí tiếp đón công dân về địa phương theo yêu cầu của UBND tỉnh;

- Các địa phương chỉ đạo lực lượng Công an nắm tình hình và thực hiện các biện pháp giữ vững an ninh trật tự trước và trong suốt thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ tỉnh Lào Cai lần thứ XVI và Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng;

- Báo cáo kịp thời tình hình công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các địa phương, sở, ngành trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ tỉnh Lào Cai lần thứ XVI và Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng về Ban Tiếp công dân tỉnh và Thanh tra tỉnh để có phương án giải quyết kịp thời;

- Các địa phương, sở, ngành có kế hoạch cụ thể, sát với thực tế để triển khai nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng bộ tỉnh Lào Cai khóa XVI và Đại hội Đảng toàn quốc khóa XIII; Xây dựng các tình huống phức tạp có thể xảy ra để chủ động các phương án xử lý tránh bị động.

Trên đây là một số nội dung chủ yếu triển khai Kế hoạch số 260/KH-UBND ngày 02/10/2020 của UBND tỉnh Lào Cai về phối hợp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng các cấp. Thanh tra tỉnh đề nghị các địa phương, sở, ngành tổ chức triển khai thực hiện và có báo cáo kịp thời các tình huống xảy ra (nếu có) về Ban Tiếp công dân tỉnh và Thanh tra tỉnh./.

Nơi nhận:

- TTTU, HĐND, UBND tỉnh;
- Như kính gửi;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Lãnh đạo T.Tra tỉnh;
- Lưu: VT, NV1.

CHÁNH THANH TRA

Đàm Quang Vinh