

Số: *16* /KH-TT

Lào Cai, ngày 28 tháng 2 năm 2018

KẾ HOẠCH

Duy trì, áp dụng Hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của Thanh tra tỉnh Lào Cai năm 2018

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước

Thanh tra tỉnh Lào Cai xây dựng kế hoạch duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCNV 9001: 2008 vào hoạt động của cơ quan năm 2018, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai thực hiện có hiệu quả việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 theo Quyết định số 19/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ; xây dựng và áp dụng hệ thống quy trình xử lý công việc hợp lý, đáp ứng mục tiêu đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước kiểm soát được quá trình giải quyết công việc trong nội bộ cơ quan, từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công;

- Tiếp tục duy trì, áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 trong hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh đã được xây dựng trong các giai đoạn trước. Trong đó, cần chuẩn hóa các quy trình xử lý công việc theo hướng chuyên nghiệp, từ việc chỉ đạo, điều hành của từng cấp lãnh đạo đến quá trình tác nghiệp thường xuyên của cán bộ, công chức và việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết công việc của tổ chức, cá nhân;

- Đánh giá thực trạng việc áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL trong hoạt động của các phòng nghiệp vụ trong cơ quan.

2. Yêu cầu

- Trong năm 2018 toàn thể lãnh đạo và cán bộ, công chức trong cơ quan tiếp tục áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO đã được cấp Chứng nhận vào hoạt động;

- Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc, tuân thủ văn bản hướng dẫn và phù hợp với tình hình thực tế;

- Tạo bước chuyển biến tích cực trong quan hệ phối hợp và đơn giản hóa thủ tục giải quyết công việc giữa các phòng nghiệp vụ, giữa cơ quan với các đơn

vị, tổ chức, cá nhân khác;

- Thực hiện đúng các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

II. NỘI DUNG

- Tiếp tục việc duy trì, cải tiến HTQLCL đã triển khai trong cơ quan;

- Cử cán bộ tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, tập huấn theo Kế hoạch của Sở Khoa học và Công nghệ.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo ISO

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện của các thành viên BCD; định kỳ báo cáo Chánh Thanh tra về tình hình triển khai thực hiện để xử lý kịp thời những vướng mắc, tồn tại;

- Duy trì mối quan hệ thường xuyên với Ban Chỉ đạo ISO tỉnh, tổ chức tư vấn và các tổ chức có liên quan kịp thời giải quyết những vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện;

- Tổng hợp báo cáo Lãnh đạo cơ quan và các cấp theo quy định.

2. Các phòng nghiệp vụ

- Căn cứ vào Kế hoạch này, chủ động tổ chức thực hiện tốt các nội dung của Kế hoạch này vào việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng cho cơ quan;

- Bảo đảm toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, doanh nghiệp và người dân được áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; triển khai áp dụng đối với các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan;

- Kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của cơ quan.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của Thanh tra tỉnh năm 2018. / *96.*

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- Văn phòng, các phòng nghiệp vụ;
- Lưu: VT, Ban ISO.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**



Trần Văn Việt
Trần Văn Việt

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Mọi việc làm của tập thể Lãnh đạo và cán bộ, công chức Thanh tra tỉnh Lào Cai đều đảm bảo nguyên tắc và hướng tới phương châm:

“CÔNG KHAI, MINH BẠCH - CÔNG TÂM, CHÍNH XÁC- KHÁCH QUAN ĐÚNG PHÁP LUẬT, ĐÚNG THỜI GIAN QUY ĐỊNH”

Để đáp ứng được điều này, Thanh tra tỉnh Lào Cai cam kết:

1. Thực hiện và hoàn thành tốt nhiệm vụ quản lý nhà nước dưới sự chỉ đạo của UBND tỉnh và Thanh tra Chính Phủ
2. Bộ máy, tổ chức của Thanh tra tỉnh đảm bảo tinh gọn, trong sạch có đủ phẩm chất và năng lực để phục vụ tốt các tổ chức, công dân; thực hiện đổi mới công tác quản lý nhằm đóng góp vào công cuộc cải cách hành chính.
3. Cán bộ công chức được làm việc trong môi trường thuận lợi để phát huy trí tuệ, năng lực, đạt năng suất và chất lượng cao trong thực thi công vụ.
4. Phối hợp, tăng cường chặt chẽ các mối liên hệ giữa các đơn vị, phòng chuyên môn có liên quan trong công tác quản lý nhà nước, đảm bảo kịp thời, chính xác và hợp pháp để thoả mãn yêu cầu ngày càng cao của tổ chức và công dân. Quy trình xử lý, giải quyết công việc hợp lý, rõ ràng, thống nhất, công khai, minh bạch, khách quan và đúng pháp luật, có hiệu quả cao, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

Lào Cai, ngày 26 tháng 2 năm 2018

K. CHÁNH THANH TRA



Trần Văn Việt