

Số: /KH-TT

Lào Cai, ngày tháng 8 năm 2021

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số và thực hiện Đề án số 08-ĐA/TU
của Thanh tra tỉnh năm 2021

Căn cứ Đề án số 08-ĐA/TU ngày 11/12/2020 về phát triển Công nghệ thông tin và truyền thông tỉnh Lào Cai, giai đoạn 2020 - 2025;

Căn cứ Quyết định số 1634/QĐ-UBND ngày 17/5/2021 của UBND tỉnh Lào Cai về việc phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số tỉnh Lào Cai đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Thanh tra tỉnh Lào Cai xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số và thực hiện Đề án số 28-ĐA/TU năm 2022 với các nội dung như sau:

I. ĐÁNH GIÁ THỰC TRẠNG CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2021

1. Những kết quả đạt được

- Về mục tiêu: Rà soát, nghiên cứu các thủ tục hành chính (TTHC) đang thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3 để nâng lên dịch vụ công trực tuyến mức độ 4; các báo cáo định kỳ, đột xuất (không bao gồm nội dung mật) được gửi, nhận qua hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh

- Về nhiệm vụ: Tỷ lệ văn bản được ký số trên 80% qua Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành; hồ sơ công việc được xử lý hoàn toàn trên môi trường mạng; 100% dịch vụ công trực tuyến đạt mức độ 3; triển khai sử dụng cài đặt Bluezone, số sức khoẻ điện tử tới 100% công chức trong cơ quan.

Thanh tra tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh triển khai phần mềm Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo và phần mềm cơ sở dữ liệu báo cáo tổng hợp của Thanh tra Chính phủ đến các sở, ban, ngành, huyện, thành phố, thị xã.

- Về kinh phí: Tổng số kinh phí đã triển khai thực hiện đến thời điểm báo cáo là 77.800.000 đồng (mua phần mềm kế toán, diệt virus, mua máy in...).

2. Những khó khăn, hạn chế và nguyên nhân

- Khó khăn, hạn chế:

+ Khoảng cách về kỹ năng, trình độ để đáp ứng với yêu cầu trong ứng dụng công nghệ thông tin của một số công chức còn hạn chế;

+ Dự án xây dựng phần mềm Quản lý lập kế hoạch thanh tra, xử lý sau thanh tra, xử lý chồng chéo trên địa bàn tỉnh Lào Cai chưa thực hiện được nhiều;

+ Nhiều cơ quan, đơn vị chưa quan tâm đến việc nhập phần mềm Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo và phần mềm cơ sở dữ liệu báo cáo tổng hợp của Thanh tra Chính phủ.

- Nguyên nhân:

+ Do công chức chưa chịu khó nghiên cứu học tập nâng cao trình độ về ứng dụng công nghệ thông tin;

+ Do dịch bệnh Covid-19 kéo dài nên ảnh hưởng đến tiến độ triển khai phần mềm Quản lý lập kế hoạch thanh tra, xử lý sau thanh tra, xử lý chồng chéo;

+ Phần mềm Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo và phần mềm cơ sở dữ liệu báo cáo tổng hợp của Thanh tra Chính phủ chưa được tập huấn sử dụng gây khó khăn trong việc nhập dữ liệu vào phần mềm, mặt khác cán bộ được giao nhập dữ liệu vào phần mềm bị luân chuyển, điều động sang đơn vị khác, nhất là cấp huyện nên cán bộ mới tiếp nhận còn bỡ ngỡ.

II. KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2022

1. Mục tiêu

1.1. Mục tiêu tổng quát

Nâng cao và thống nhất nhận thức trong lãnh đạo, công chức về các nội dung của chuyển đổi số trong lĩnh vực thanh tra, tiếp công dân, phòng, chống tham nhũng, nhất là vai trò, ý nghĩa, các nhiệm vụ trọng tâm của chuyển đổi số, làm cơ sở để huy động sức mạnh tổng thể, giúp quá trình triển khai được thuận lợi, đồng bộ.

Chuyển đổi số lĩnh vực thanh tra, tiếp công dân, phòng, chống tham nhũng kế thừa và phát triển ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trên nền tảng công nghệ số, công nghệ thông minh, góp phần xây dựng ngành Thanh tra hiện đại, chất lượng, hiệu quả.

1.2. Mục tiêu cụ thể

a) Mục tiêu năm 2022

Tiếp nhận và triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử theo định hướng, chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh, Thanh tra Chính phủ.

Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng cơ sở dữ liệu (CSDL) dùng chung của tỉnh; tài liệu văn bản truyền thống thuộc lĩnh vực thanh tra được số hóa, xây dựng CSDL, hệ thống thông tin quản lý chuyên ngành trọng điểm, có sự kết nối chia sẻ dữ liệu, hình thành kho dữ liệu lớn, hệ sinh thái chính quyền điện tử (CQĐT) phục vụ hệ thống chính trị, phục vụ xã hội; bước đầu thực hiện mở dữ liệu và cung cấp dữ liệu mở phục vụ phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số.

Tiếp tục rà soát, nghiên cứu các thủ tục hành chính (TTHC) đang thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3 để nâng lên dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

Văn bản trao đổi giữa Thanh tra tỉnh với các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật), hồ sơ công việc được xử lý hoàn toàn trên môi trường mạng.

Báo cáo định kỳ, đột xuất (không bao gồm nội dung mật) được gửi, nhận qua hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, kết nối liên thông với hệ thống báo cáo Thanh tra Chính phủ.

b) Định hướng giai đoạn 2022-2025

Tiếp tục triển khai thực hiện quyết liệt Quyết định số 2289/QĐ-TTg ngày 31/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Chiến lược quốc gia về cách mạng công nghiệp lần thứ tư (CMCN 4.0) đến năm 2030.

100% hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ của Thanh tra tỉnh được thực hiện trên nền tảng quản trị tổng thể, thống nhất; 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

2. Nhiệm vụ

2.1. Hoàn thiện môi trường pháp lý

Rà soát, hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực ngành Thanh tra nhằm tạo môi trường pháp lý thuận lợi cho chuyển đổi số, thúc đẩy chính phủ số, kinh tế số, sẵn sàng thử nghiệm và áp dụng các giải pháp mới.

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tham gia ý kiến xây dựng bộ tiêu chí đánh giá cơ quan, đơn vị, địa phương và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình chuyển đổi số.

2.2. Hoàn thiện, nâng cao chất lượng hạ tầng số

Hoàn thiện hạ tầng CNTT đồng bộ với hạ tầng của UBND tỉnh, Thanh tra Chính phủ theo hướng kết hợp giữa mô hình tập trung và mô hình phân tán dựa trên công nghệ điện toán đám mây, nhằm khai thác sử dụng hiệu quả hạ tầng hiện có, đồng thời tăng cường khả năng bảo mật, sao lưu, phòng chống thảm họa, bảo đảm vận hành ổn định, an toàn, an ninh của các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu.

Thường xuyên rà soát hiện trạng của hệ thống mạng, thực hiện sửa chữa, thay thế các trang thiết bị đã hư hỏng, xuống cấp; thực hiện bảo trì, bảo dưỡng hệ thống mạng, đảm bảo tăng cường năng lực và tính sẵn sàng của các hệ thống CNTT ngành Thanh tra duy trì ổn định, an toàn.

2.3. Xây dựng, phát triển nền tảng số

Tham gia ý kiến với Thanh tra Chính phủ trong việc xây dựng, hoàn thiện thể chế tạo cơ sở pháp lý đầy đủ cho việc triển khai xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử; Quản lý, vận hành khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về Thanh tra.

Chuyển đổi phương thức làm việc từ trực tiếp lên các phương thức làm việc trực tuyến và số hóa tối đa các dữ liệu cho phép nhằm tăng hiệu năng, hiệu suất, hiệu quả thực thi nhiệm vụ.

2.4. Phát triển dữ liệu ngành Thanh tra

Xây dựng CSDL Quản lý lập kế hoạch thanh tra, xử lý sau thanh tra, xử lý chồng chéo trên địa bàn tỉnh Lào Cai.

2.5. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ

a) Phát triển các ứng dụng, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ hoạt động nội bộ.

Tiếp nhận, triển khai, vận hành và khai thác có hiệu quả các hệ thống ứng dụng CNTT của Thanh tra Chính phủ, UBND tỉnh triển khai tại cơ quan, ưu tiên các ứng dụng CNTT phục vụ cải cách hành chính, nâng cao năng suất hiệu quả công việc. Tích cực ứng dụng CNTT trong công tác chuyên môn, nâng cao kết quả chỉ số về mức độ sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng CNTT trong ngành Thanh tra.

Tiếp tục quản lý và vận hành có hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh Lào Cai và của TTCP, cụ thể: Cổng thông tin điện tử Thanh tra tỉnh; Hệ thống thư điện tử, Phần mềm Hệ thống quản lý văn bản và Điều hành, Hệ thống chỉ đạo điều hành theo dõi công việc của UBND tỉnh và chủ tịch UBND tỉnh; Hệ thống báo cáo cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo và phần mềm cơ sở dữ liệu báo cáo tổng hợp của Thanh tra Chính phủ.

Xây dựng phần mềm Quản lý lập kế hoạch thanh tra, xử lý sau thanh tra, xử lý chồng chéo trong hoạt động thanh tra trên địa bàn tỉnh Lào Cai.

Tiếp nhận và sử dụng phần mềm Cơ sở dữ liệu quốc gia về kiểm soát tài sản, thu nhập của Thanh tra Chính phủ

b) Phát triển các ứng dụng, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp

Cung cấp các thông tin chỉ đạo, điều hành, quy hoạch, kế hoạch của Trung ương, của tỉnh, ngành lên Cổng Thông tin điện tử Thanh tra tỉnh; tăng cường chia sẻ thông tin, nội dung số đảm bảo khả năng tiếp cận và sử dụng thông tin về cơ chế chính sách tài chính cho người dân và toàn xã hội, tạo nền tảng phát triển Chính phủ điện tử, góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước.

Triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của Thanh tra Chính phủ; thực hiện cập nhật, nâng cấp các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến lên mức độ 4 trên phần mềm Hệ thống dịch vụ hành chính công tỉnh Lào Cai đảm bảo theo kế hoạch của UBND tỉnh.

2.6. Bảo đảm an toàn thông tin mạng

Thực hiện đánh giá và xây dựng kế hoạch bảo vệ các hệ thống thông tin theo cấp độ trên tất cả các hệ thống thông tin của tỉnh; nâng cấp, gia hạn bản

quyền phần mềm tường lửa, phần mềm diệt virus; tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng máy tính của cơ quan. Phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức và người lao động thực hiện nghiêm túc việc thực hiện soạn thảo, in ấn tài liệu mật; không lưu trữ cơ sở dữ liệu, tài liệu có chứa thông tin thuộc phạm vi bí mật của nhà nước trên máy tính kết nối mạng Internet.

2.7. Phát triển nguồn nhân lực

Tuyên truyền tài liệu Cẩm nang chuyển đổi số đã đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử Thanh tra tỉnh; xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng; cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn kỹ năng sử dụng khai thác hệ thống thông tin, an toàn thông tin; các lớp đào tạo chuyên sâu về CNTT.

2.8. Nhiệm vụ phát triển Chính quyền số

Triển khai thực hiện Đề án số 08-ĐA/TU ngày 11/12/2020 của Tỉnh ủy Lào Cai về phát triển công nghệ thông tin và truyền thông tỉnh Lào Cai giai đoạn 2020-2025; Chương trình Chuyển đổi số tỉnh Lào Cai đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được UBND tỉnh Lào Cai phê duyệt tại Quyết định số 1634/QĐ-UBND ngày 17/5/2021.

3. Giải pháp

Một là, tiếp tục cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính làm cơ sở xây dựng, hoàn thiện các dịch vụ công trực tuyến để tích hợp, đảm bảo cung cấp 100% các dịch vụ công thiết yếu của ngành phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

Hai là, ứng dụng hiệu quả và triệt để các chức năng của hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc. Tích cực sử dụng chữ ký số cá nhân, thay đổi quy trình làm việc ISO điện tử, phấn đấu 100% hồ sơ công việc được lập và giải quyết trên phần mềm, thực hiện công sở không giấy tờ.

Ba là, triển khai ứng dụng tốt các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh và các CSDL chuyên ngành.

Bốn là, cử tham gia đào tạo, bồi dưỡng kiến thức CNTT, chuyển đổi số cho đội ngũ công chức chuyên trách CNTT để nâng cao trình độ.

4. Dự toán kinh phí năm 2022 và giai đoạn 2022-2024

Tổng kinh phí thực hiện dự kiến thực hiện năm 2022 và giai đoạn 2022-2024 là 1.830.000.000 đồng (*Một tỷ tám trăm ba mươi triệu đồng*), trong đó:

- Kinh phí thực hiện xây dựng phần mềm Quản lý lập kế hoạch thanh tra, xử lý sau thanh tra, xử lý chồng chéo trên địa bàn tỉnh Lào Cai là 1.500.000.000 đồng (*Một tỷ năm trăm triệu đồng*).

- Kinh phí thực hiện mua phần mềm Quản lý lịch họp, công tác của lãnh đạo Thanh tra tỉnh là 80.000.000 đồng (*Tám mươi triệu đồng*).

- Kinh phí thực hiện trang bị, nâng cấp hệ thống máy tính, thiết bị công nghệ thông tin phục vụ công tác chuyên môn là 250.000.000 đồng (*Hai trăm năm mươi triệu đồng*).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Văn phòng Thanh tra tỉnh: Chủ trì tổ chức thực hiện kế hoạch này; tổng hợp thông tin, số liệu về tình hình kết quả thực hiện kế hoạch; đưa các nội dung, nhiệm vụ về chuyển đổi số trong kế hoạch này vào nhiệm vụ trọng tâm của ứng dụng công nghệ thông tin hàng năm; định kỳ, đột xuất báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông) kết quả triển khai kế hoạch.

2. Các Phòng phối hợp với Văn phòng đảm bảo triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung kế hoạch này. Chủ động nghiên cứu, rà soát, đề xuất các cơ chế, chính sách, chương trình, dự án, đề án để phát triển Chính quyền số theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số năm 2022 và giai đoạn 2022-2024 của Thanh tra tỉnh Lào Cai./.

Nơi nhận:

- Sở Tài chính;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- VP, Phòng nghiệp vụ;
- Lưu: VT.

CHÁNH THANH TRA

Đàm Quang Vinh