

Số: 827 /KH-VP

Sa Pa, ngày 30 tháng 12 năm 2022

## KẾ HOẠCH

### **Kiểm soát, rà soát, đánh giá thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023**

#### **I. CĂN CỨ XÂY DỰNG KẾ HOẠCH**

- Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;
- Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính;
- Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;
- Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;
- Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;
- Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;
- Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;
- Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;
- Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;
- Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;
- Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030;
- Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;



- Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

- Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP;

- Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ.

Thực hiện Kế hoạch số 433/KH-UBND, ngày 29/12/2022 của UBND thị xã Sa Pa về kiểm soát, rà soát, đánh giá thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn thị xã Sa Pa. Văn phòng HĐND&UBND thị xã Sa Pa ban hành kế hoạch triển khai, như sau:

## **II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích:**

- Tổ chức thực hiện đạt hiệu quả nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (sau đây viết tắt là TTHC).

- Đảm bảo thủ tục hành chính hiện hành được niêm yết, công khai đầy đủ, khoa học tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị xã; trên Cổng thông tin điện tử của thị xã; Cổng Dịch vụ công của tỉnh theo quy định, làm cơ sở cho việc tổ chức thực hiện thủ tục hành chính và phòng ngừa, hạn chế tham nhũng, tiêu cực.

- Thực hiện mục tiêu đơn giản hóa TTHC, đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ của các quy định TTHC; tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, góp phần cải thiện môi trường kinh doanh và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh, bảo đảm cho sự ổn định, phát triển kinh tế - xã hội của thị xã.

- Thực hiện có hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của các cá nhân và tổ chức trong việc thực hiện các quy định hành chính.

### **2. Yêu cầu:**

- Nội dung kế hoạch bảo đảm có trọng tâm, trọng điểm; việc triển khai thực hiện kế hoạch bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả; phân công công việc hợp lý, cụ thể, xác định rõ trách nhiệm của từng cá nhân trong triển khai thực hiện.

- Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách TTHC và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ. Xác định công tác kiểm soát TTHC, tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và liên tục trong chỉ đạo điều hành của địa phương; đề cao vai trò, trách nhiệm trong thực hiện giải quyết TTHC góp phần giảm thiểu chi phí tuân thủ TTHC cho cả cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp, từ đó thúc đẩy hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Huy động sự tham gia, phối hợp của các cơ quan, đơn vị, cá nhân, tổ chức có liên quan trong triển khai, thực hiện để nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

## **III. NỘI DUNG**



**1. Thực hiện nhiệm vụ kiểm soát, rà soát; thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định và nhiệm vụ trọng tâm năm 2023 và theo chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên:**

- Sản phẩm: Báo cáo; văn bản triển khai.
- Bộ phận thực hiện: Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị xã.
- Thời gian thực hiện: Tháng 01 đến tháng 12/2023.

**2. Thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công**

- Sản phẩm: Triển khai, thực hiện 05 nhóm chỉ số (1) Công khai, minh bạch; (2) Tiến độ giải quyết; (3) Dịch vụ trực tuyến (Dịch vụ công trực tuyến; Thanh toán trực tuyến); (4) Mức độ hài lòng; (5) Số hóa hồ sơ.
- Bộ phận thực hiện: Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị xã.
- Thời gian thực hiện: Từ tháng 01 – 12/2023.

**3. Niêm yết, công khai kịp thời, đầy đủ TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền**

- Sản phẩm: 100% TTHC được niêm yết, công khai đầy đủ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị xã; trên Cổng Thông tin điện tử của thị xã; Cổng Dịch vụ công của tỉnh theo quy định.
- Bộ phận thực hiện: Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị xã.
- Thời gian thực hiện: Từ tháng 01 – 12/2023.

**4. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng; ứng dụng dữ liệu quốc gia về dân cư**

4.1. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng

100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được thực hiện theo Quyết định của UBND tỉnh Lào Cai ban hành.

- Bộ phận thực hiện: Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị xã.
- Thời gian thực hiện: Từ tháng 01 – 12/2023.

4.2. Ứng dụng dữ liệu quốc gia về dân cư

100% người dân khi thực hiện TTHC tại Bộ phận “Một cửa” cấp huyện, được định danh, xác thực điện tử trên hệ thống định danh và xác thực điện tử của Bộ Công an đã kết nối, tích hợp với Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Bộ phận thực hiện: Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị xã.
- Thời gian thực hiện: Từ tháng 01 – 12/2023.

**5. Thanh toán trực tuyến:**

80% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến, trong số đó phần đầu tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 30% trở lên.

- Bộ phận thực hiện: Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị xã.
- Thời gian thực hiện: Từ tháng 01 – 12/2023.

**6. Thực hiện số hóa:**



- Số hóa kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng: các lĩnh vực phần đầu tương ứng 60%, 50% đối với kết quả giải quyết để đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- Thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết: phần đầu 100% thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết tại Bộ phận một cửa cấp thị xã.

- *Bộ phận thực hiện:* Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị xã.

- *Thời gian thực hiện:* Từ tháng 01 – 12/2023.

### **7. Mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp**

- Phần đầu đạt tối thiểu 95% mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính trong tất cả các lĩnh vực

- Phần đầu 60% người dân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp thuận khi thực hiện thành công TTHC trước đó, mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính đang quản lý, hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ.

- *Bộ phận thực hiện:* Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị xã.

- *Thời gian thực hiện:* Từ tháng 01 – 12/2023.

### **8. Thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC.**

Thực hiện rà soát đăng ký từ 35- 45% số TTHC/tổng số TTHC các lĩnh vực. Đối với các TTHC đăng ký cắt giảm thời gian giải quyết: Lựa chọn các TTHC có tần suất thực hiện nhiều.

- *Sản phẩm:*

+ Triển khai thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết TTHC theo Quyết định được phê duyệt.

+ Báo cáo kết quả rà soát lồng ghép trong nội dung báo cáo KSTTHC; cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- *Bộ phận thực hiện:* Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị xã.

- *Thời gian thực hiện:* Từ tháng 01 – 12/2023.

### **9. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính**

Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- *Sản phẩm:*

+ 100% TTHC đủ điều kiện được thực hiện tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa thị xã.

- *Bộ phận thực hiện:* Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị xã.

- *Thời gian thực hiện:* Từ tháng 01 – 12/2023.

\* Đánh giá việc giải quyết TTHC: 100% thủ tục hành chính được đo lường sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp; trên 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính, trong đó mức độ hài lòng về giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tối thiểu 85%.



**10. Tham mưu cho Thường trực UBND thị xã đôn đốc các cơ quan đơn vị, UBND các xã, phường triển khai thực hiện nghiệp vụ về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.**

- *Sản phẩm:* Văn bản đôn đốc

- *Bộ phận thực hiện:* Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị xã.

- *Thời gian thực hiện:* Từ tháng 01 – 12/2023.

**11. Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, thực hiện thủ tục hành chính**

Tiếp nhận, phân loại phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh và đời sống của Nhân dân trong thực hiện TTHC.

- *Bộ phận thực hiện:* Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị xã.

- *Thời gian thực hiện:* Từ tháng 01 – 12/2023..

**12. Công tác truyền thông hỗ trợ kiểm soát thủ tục hành chính.**

- *Sản phẩm:* Lồng ghép công tác KSTTTC vào công tác tuyên truyền cải cách hành chính .

- *Bộ phận thực hiện:* Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị xã, Chuyên viên phụ trách CNTT của Văn phòng.

- *Thời gian thực hiện:* Từ tháng 01 – 12/2023.

**13. Kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông:**

Tham mưu, tổ chức kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại một số cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã; UBND các xã, phường (*phối hợp với Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính của UBND thị xã Sa Pa tổ chức kiểm tra*)

- *Sản phẩm:* Kế hoạch, Báo cáo, biên bản.

- *Bộ phận thực hiện:* Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị xã.

- *Thời gian thực hiện:* Từ tháng 01 – 12/2023.

- *Thời gian thực hiện:* Từ tháng 3 đến tháng 12/2023.

#### **IV. KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ kế hoạch kiểm soát, rà soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông của thị xã năm 2023 do nguồn ngân sách nhà nước cấp và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các Bộ phận, cá nhân được giao chủ trì phải chủ động triển khai thực hiện các công việc được phân công. Đối với các cá nhân liên quan có trách nhiệm phối hợp trong việc triển khai thực hiện tốt các nội dung kế hoạch này.

2. Giao Bộ phận Hành chính – Quản trị chủ trì, phối hợp với Bộ phận Một cửa bố trí kinh phí đảm bảo triển khai thực hiện Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch kiểm soát, rà soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của Văn phòng HĐND&UBND thị xã Sa Pa năm 2023./.

**Nơi nhận:**

- UBND thị xã;
- Các các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, phường;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Bộ phận tiếp nhận và TKQ thị xã;
- Công thông tin điện tử thị xã;
- Lưu: VT, Cv Vinh.



**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Mai Trần Đạt**