

Số: /BC-UBND

Sa Pa, ngày tháng 8 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả triển khai thực hiện Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 26/5/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc đẩy mạnh thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh Lào Cai**

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Lào Cai.

UBND thị xã nhận được Công văn số 982/SNV-CCHC ngày 05/8/2021 của Sở Nội vụ tỉnh Lào Cai về việc báo cáo tình hình triển khai thực hiện Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 26/5/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh. UBND thị xã Sa Pa báo cáo kết quả cụ thể như sau:

#### **I. Quy trình triển khai thực hiện và kết quả đạt được sau 03 tháng triển khai thực hiện Chỉ thị 14/CT-UBND ngày 26/5/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc đẩy mạnh thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh Lào Cai**

##### **1. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện**

Thực hiện Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 26/5/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc đẩy mạnh thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh Lào Cai, UBND thị xã Sa Pa đã ban hành Văn bản số 1827/UBND-NV ngày 15/6/2021 về việc tiếp tục đẩy mạnh thực hiện công tác CCHC theo Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 26/5/2021 của UBND tỉnh. Qua đó đẩy mạnh thực hiện công tác CCHC trên địa bàn thị xã Sa Pa và xây dựng hệ thống các kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ trong công tác CCHC năm 2021, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường trên địa bàn thị xã đảm bảo sự nhất quán, kiên trì, liên tục, có đổi mới, sáng tạo, theo định hướng trong triển khai CCHC của Chính phủ, của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, luôn xác định công tác CCHC là một trong những nhiệm vụ trọng tâm để tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện. UBND thị xã đã triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác cải cách hành chính, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc, hướng dẫn việc triển khai thực hiện nhiệm vụ tại các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường kết hợp với việc kiểm tra tình hình tổ chức, hoạt động và công tác quản lý, sử dụng biên chế tại các cơ quan, UBND các xã, phường. Bên cạnh đó UBND thị xã thường xuyên chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tham mưu giúp việc, UBND các xã, phường tăng cường kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, nêu cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ cũng như trong việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo các thủ tục hành chính được giải quyết và trả kết quả cho công dân kịp thời, đúng và trước hẹn.

##### **2. Công tác Thông tin, tuyên truyền**

Đầu năm 2021, UBND thị xã Sa Pa đã xây dựng kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính lồng ghép vào kế hoạch cải cách hành chính năm 2021. Qua đó đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng loại đối tượng. Cổng thông tin điện tử thị xã có các chuyên mục dành riêng về công tác CCHC giới thiệu các mô hình, chia sẻ kinh nghiệm, tuyên truyền và phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức về công tác CCHC của các cơ quan HCNN trong thị xã, hình thức tuyên truyền:

- Tổ chức lồng ghép tuyên truyền về công tác CCHC trong các chương trình phát thanh trên sóng phát thanh của thị xã.

- Tổ chức tuyên truyền CCHC bằng hình thức băng zôn, panô tuyên truyền và lồng ghép vào buổi tuyên truyền lưu động.

- Tổ chức tuyên truyền CCHC do các xã, phường chủ trì thực hiện bằng hình thức thông qua cụm loa phát thanh của thôn, tổ dân phố; Bảng tin của các xã, phường, lồng ghép vào hội nghị tuyên vận, giao ban định kỳ, các chương trình sơ kết, tổng kết của các xã, phường...

- Thực hiện công tác tuyên truyền việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại bộ phận một cửa các cấp và trên cổng TTĐT của thị xã.

- Kết quả tuyên truyền: Mỗi tháng ít nhất có 02 bản tin phát thanh có nội dung tuyên truyền về công tác CCHC trên đài phát thanh thị xã.

- **Kết quả:** Sau 3 tháng triển khai Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 26/5/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc đẩy mạnh thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh Lào Cai, cụ thể:

- + Đăng tải kịp thời các văn bản chỉ đạo về công tác CCHC trên Cổng thông tin điện tử của thị xã.

- + Tổ chức tuyên truyền về CCHC trên hệ thống loa phát thanh của các xã, phường: Mỗi tháng ít nhất có 02 bản tin phát thanh có nội dung tuyên truyền về công tác CCHC trên đài phát thanh thị xã.

- + Kết quả theo dõi trong kỳ báo cáo, số lượt đánh giá mức độ hài lòng của người dân là: 572 lượt ý kiến (trong đó mức độ: Rất hài lòng chiếm 564 lượt (98,6%); Hài lòng: 07 lượt (1,2%); Chờ lâu: 01 lượt (0,2%); Thái độ kém: 0; Nghiệp vụ kém: 0).

- + Thực hiện Quyết định số 1015/QĐ-UBND ngày 19/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Lào Cai về việc phê duyệt mẫu phiếu lấy ý kiến người dân, tổ chức trong việc giải quyết TTHC, UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường trên địa bàn thị xã Sa Pa đã tổ chức triển khai trực tiếp lấy ý kiến của người dân, tổ chức tại Bộ phận Một cửa. Các ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân sẽ giúp cho các cơ quan, đơn vị quản lý nhà nước trên địa bàn thị xã Sa Pa tiếp tục hoàn thiện và nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công.

### **3. Các nội dung đổi mới, sáng tạo, theo định hướng trong triển khai cải cách hành chính của Chính phủ, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh**

- Tiếp tục thực hiện chủ trương đổi mới cơ chế phân bổ ngân sách cho các cơ quan, đơn vị gắn với nhiệm vụ được giao và sản phẩm đầu ra.

+ Tiếp tục tiến khai thực hiện đổi mới cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

+ Đổi mới cơ chế tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công cùng với đẩy mạnh đa dạng hóa nguồn lực xã hội phát triển dịch vụ công.

- Thực hiện chuyên hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng, tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử tích hợp ký số giữa các cơ quan, đơn vị và thực hiện hiệu quả Chương trình Chuyển đổi số thị xã Sa Pa đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

UBND thị xã đã xây dựng dự thảo Kế hoạch Chương trình Chuyển đổi số thị xã Sa Pa đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường xây dựng dự thảo Kế hoạch chuyển đổi số thuộc ngành, lĩnh vực quản lý của các cơ quan đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

### **4. Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong chỉ đạo triển khai thực hiện công tác CCHC**

- UBND thị xã đã ban hành Văn bản số 1827/UBND-NV ngày 15/6/2021 về việc tiếp tục đẩy mạnh thực hiện công tác CCHC theo Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 26/5/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh. Qua đó yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường phải trực tiếp chỉ đạo, điều hành, triển khai, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ CCHC tại cơ quan, đơn vị. Đồng thời, chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thị xã về những tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác CCHC, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường tăng cường công tác quản lý, tuyên truyền và tổ chức thực hiện đặc biệt là đối với các cơ quan chuyên môn được giao chủ trì tham mưu thực hiện các nội dung CCHC.

- Tăng cường hơn nữa vai trò, trách nhiệm và quyết tâm chính trị của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công tác CCHC; phải xác định mọi việc vì lợi ích thiết thực, đặt lợi ích của người dân lên hàng đầu là điều kiện quan trọng đảm bảo sự thành công của CCHC. Lấy kết quả Chỉ số CCHC hàng năm, kết quả đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước là tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ hàng năm đối với cơ quan, đơn vị và người đứng đầu cơ quan đơn vị theo nguyên tắc kết quả đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của tập thể và người đứng đầu tập thể đó không cao hơn kết quả đánh giá xếp loại Chỉ số CCHC, kết quả đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước của đơn vị trong năm đánh giá.

- Với sự quyết liệt trong công tác lãnh chỉ đạo, công tác CCHC đã được các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường đã quan tâm, chú trọng hơn; kỷ luật, kỷ cương hành chính đã được tăng cường. Việc xây dựng và ban hành văn bản quy

phạm pháp luật đã được thực hiện theo đúng trình tự, thủ tục, phù hợp với thực tiễn và có tác động tích cực đến các mặt của đời sống xã hội. Các văn bản ban hành mới đã đáp ứng được yêu cầu quản lý nhà nước, tạo hành lang pháp lý, có tính khả thi cao trong quá trình thực hiện. Cũng thông qua đó, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường đã phát huy tốt vai trò chịu trách nhiệm của mình trong công tác CCHC thuộc phạm vi quản lý; thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và thẩm quyền được nhà nước giao, góp phần vào thành quả CCHC chung của tỉnh và phát triển KT-XH của thị xã.

### **5. Công tác chỉ đạo triển khai và kết quả rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa các quy định TTHC**

UBND thị xã thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát, đề nghị sửa đổi, bổ sung, công khai bộ TTHC; các văn bản, tài liệu hướng dẫn để giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa, tạo điều kiện thuận lợi để các tổ chức, cá nhân đến giải quyết các công việc liên quan. Đề xuất sửa đổi, bổ sung các TTHC không còn phù hợp, rườm rà, không cần thiết, để nâng cao hiệu quả công tác rà soát, đánh giá TTHC, nhằm kịp thời phát hiện và kiến nghị cấp có thẩm quyền thay thế, bãi bỏ TTHC, quy định có liên quan không cần thiết, không phù hợp, không đáp ứng các nguyên tắc về quy định và thực hiện TTHC tại bộ TTHC do Chủ tịch UBND tỉnh công bố; đồng thời, nhằm giảm bớt thời gian, chi phí của tổ chức, doanh nghiệp, hộ gia đình, cá nhân trong việc tuân thủ TTHC.

Tập trung chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường tiếp tục triển khai thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC theo đúng trình tự, thẩm quyền và thời gian quy định, đặc biệt là việc triển khai các quyết định của UBND tỉnh về phê duyệt danh mục thủ tục hành chính thực hiện cắt giảm 30% thời gian giải quyết năm 2021; Đẩy mạnh triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến để giảm thời gian đi lại và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, hạn chế tối đa việc tiếp xúc trực tiếp của cán bộ, công chức với người dân, doanh nghiệp từ đó hạn chế tiêu cực, nhũng nhiễu và tăng cường tính công khai, minh bạch.

### **6. Các hoạt động thúc đẩy sáng kiến, giải pháp mới để triển khai thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính**

Ngay từ đầu năm, UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường tham mưu, đề xuất các sáng kiến, giải pháp mới để triển khai thực hiện có hiệu quả công tác CCHC; kịp thời khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân thực hiện nhiệm vụ tốt; xử lý những tập thể, cá nhân thực hiện chưa tốt hoặc có vi phạm trong thực hiện nhiệm vụ theo quy định; chấp hành nghiêm chế độ báo cáo định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm hoặc đột xuất về công tác CCHC.

### **II. Khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện**

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho công tác chuyên môn tại Bộ phận một cửa các xã, phường mới thành lập còn thiếu thốn và hạn chế.

- Kinh phí dành để đầu tư, hỗ trợ cho công tác CCHC còn thiếu; Bộ TTHC cấp huyện trong năm qua được sửa đổi bổ sung, thay thế liên tục, đội ngũ cán bộ

công chức thực hiện nhiệm vụ CCHC cũng có sự thay đổi công tác dẫn đến việc cập nhật thông tin của các đơn vị còn chưa kịp thời.

- Do tình hình đất đai, đô thị trên địa bàn thị xã còn nhiều vấn đề nảy sinh, phức tạp dẫn đến việc giải quyết một số TTHC tại Bộ phận một cửa thị xã (đặc biệt là thủ tục liên quan đến lĩnh vực đất đai, xây dựng...) còn chưa đảm bảo về thời gian theo đúng quy định.

Trên đây Báo cáo của UBND thị xã Sa Pa về kết quả triển khai thực hiện Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 26/5/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc đẩy mạnh thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh Lào Cai./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT TU, HĐND, UBND thị xã;
- 12 cơ quan chuyên môn;
- Các đơn vị sự nghiệp;
- UBND các xã, phường;
- Công TTĐT thị xã;
- Chánh VP; CV<sub>Vui</sub>;
- Lưu: VT, NV<sub>Toàn</sub>.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Vương Trinh Quốc**