

## **CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG**

UBND thành phố Lào Cai cam kết xây dựng, duy trì và cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng đối với việc thực hiện các thủ tục hành chính nhằm đáp ứng yêu cầu của pháp luật và không ngừng nâng cao sự hài lòng của các tổ chức, công dân có yêu cầu với phương châm:

**“Năng động - Sáng tạo - Khoa học - Hiệu quả**

**Công khai - Minh bạch - Dân chủ - Trách nhiệm - Đúng pháp luật”**

UBND Thành phố đảm bảo:

- Mọi yêu cầu của pháp luật, yêu cầu thực hiện các thủ tục hành chính được thiết lập, công bố công khai, thực hiện các biện pháp thích hợp để mọi cán bộ và các tổ chức, công dân có nhu cầu được tiếp cận và được chỉ dẫn thích hợp để thực hiện đúng các yêu cầu.

- Có các biện pháp thích hợp, kịp thời để nâng cao trình độ chuyên môn, nhận thức của cán bộ, công chức, ưu tiên dành mọi nguồn lực, phương tiện cần thiết nhằm không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ.

TP.Lào Cai, ngày 11 tháng 01 năm 2016

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Lê Quang Minh**