

CHỈ THỊ

**Về việc tăng cường công tác tiếp dân,
giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo**

Công tác giải quyết khiếu nại tố cáo ngày càng được chú trọng đặc biệt là ở cấp cơ sở, góp phần giữ vững an ninh, ổn định chính trị, đảm bảo trật tự an toàn xã hội ở địa phương, phát huy quyền làm chủ của nhân dân. Trách nhiệm của chính quyền cơ sở trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được nâng lên một bước. Tuy nhiên tình hình khiếu nại, tố cáo vẫn còn; tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp còn xảy ra. Trách nhiệm của Thủ trưởng của một số cơ quan, Chủ tịch UBND một số xã trong giải quyết khiếu nại tố cáo còn hạn chế, chưa giải quyết dứt điểm. Tính kỷ cương, kỷ luật hành chính trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một vài nơi còn chưa nghiêm.

Để thực hiện tốt Luật khiếu nại tố cáo và Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật khiếu nại tố cáo năm 2005; Nghị định số 136/2006/NĐ - CP ngày 14/11/2006 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Luật khiếu nại, tố cáo và của Luật sửa đổi bổ sung một số điều Luật khiếu nại tố cáo. Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác tuyên truyền Luật khiếu nại, tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành liên quan đến quyền lợi của nhân dân để nâng cao nhận thức cho người dân và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo của mình.

2. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, cán bộ tiếp công dân nâng cao trách nhiệm tiếp dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo thực hiện nghiêm những quy định của Luật khiếu nại tố cáo và các Luật sửa đổi bổ sung năm 2004, năm 2005. Kết quả công tác giải quyết khiếu nại tố cáo là một trong những tiêu chuẩn quan trọng để đánh giá năng lực, hiệu quả công tác của Thủ trưởng cơ quan, cán bộ, công chức.

Khi tiếp nhận các đơn thư do công dân gửi đến hoặc do các cấp ủy Đảng, HĐND, UBND, Mặt trận Tổ quốc huyện và các cơ quan thông tin đại chúng chuyển đến. Yêu cầu cán bộ tiếp công dân phải phân loại, xử lý và chuyển cho Thủ trưởng cơ quan hoặc cơ quan có thẩm quyền giải quyết kịp thời. Trường hợp không thuộc thẩm quyền phải hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại tố cáo theo quy định.

3. Niêm yết công khai lịch tiếp dân, bố trí cán bộ có phẩm chất tốt, có kiến thức và am hiểu pháp luật, có ý thức trách nhiệm làm công tác tiếp công dân.

Kiên toàn, củng cố lại tổ tiếp công dân của HĐND - UBND huyện, của các xã, thị trấn. Công khai lịch tiếp công dân của Thường trực UBND huyện.

4. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn kiểm tra rà soát lại việc tiếp nhận, thụ lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; thống kê các vụ việc chưa giải quyết và có kế hoạch giải quyết dứt điểm trong quý I năm 2007, không để khiếu nại vượt cấp. Chuyển các đơn thư khiếu nại, tố cáo không thuộc thẩm quyền đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Đối với những vụ khiếu kiện phức tạp, đông người báo cáo UBND huyện xin ý kiến chỉ đạo. Nếu đơn vị nào để khiếu nại, tố cáo trở thành điểm nóng, công dân khiếu nại nhiều về huyện, tỉnh do không xem xét giải quyết kiến nghị của dân, đơn vị đó phải chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện.

5. Thanh tra huyện: Chủ trì, phối hợp với Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn tiến hành xác minh, kết luận và kiến nghị giải quyết khi được Chủ tịch UBND huyện giao. Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, tổ chức trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Kiến nghị các biện pháp nhằm chấn chỉnh công tác giải quyết khiếu nại tố cáo.

6. Trường hợp xảy ra khiếu nại đông người, Công an huyện có trách nhiệm phối hợp với Thanh tra huyện, Văn phòng HĐND - UBND huyện, tổ tiếp công dân HĐND - UBND huyện đảm bảo an ninh, trật tự cho công dân đến khiếu nại, tố cáo được thực hiện quyền khiếu nại tố cáo theo quy định.

7. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp với các cơ quan, các xã, thị trấn động viên nhân dân thực hiện nghiêm chỉnh thi hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo và cùng UBND huyện tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo.

UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn có kế hoạch thực hiện nghiêm túc chỉ thị này, định kỳ hàng tháng báo cáo về UBND huyện (qua Thanh tra huyện) để tổng hợp báo cáo UBND huyện./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN

CHỦ TỊCH

(đã ký)

Lý Seo Dìn