

KẾ HOẠCH

Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2020

Căn cứ Quyết định số 1035/QĐ-TTg ngày 10/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam;

Căn cứ Quyết định số 1997/QĐ-TTg ngày 18 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình phát triển các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng giai đoạn 2016-2020;

Căn cứ Kế hoạch số 8261/KH-BCT ngày 31/10/2019 của Bộ Công Thương về việc tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2020;

Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An ban hành Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2020 trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2020 được tổ chức nhằm kêu gọi, động viên, khuyến khích sự tham gia của các cơ quan nhà nước, tổ chức xã hội, doanh nghiệp và người tiêu dùng vào các hoạt động liên quan.

b) Từng bước đưa Ngày Quyền của người tiêu dùng thành điểm nhấn quan trọng trong đời sống kinh tế xã hội, góp phần xây dựng môi trường kinh doanh, tiêu dùng lành mạnh.

c) Tuyên truyền, giáo dục, phổ biến pháp luật và các chính sách về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đến người tiêu dùng; tạo cơ sở để huy động, tập trung sự quan tâm, hưởng ứng tham gia của toàn xã hội đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; góp phần xây dựng một môi trường lành mạnh cho người tiêu dùng và các tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh hàng hóa, dịch vụ; giữ ổn định và tạo động lực phát triển, đổi mới, sáng tạo cho nền kinh tế đất nước.

2. Yêu cầu

a) Các hoạt động tổ chức Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam phải bảo đảm mục đích, yêu cầu tại Quyết định số 1035/QĐ-TTg ngày 10/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam.

±

b) Việc tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam phải thực hiện đồng bộ trên địa bàn toàn tỉnh với nhiều hoạt động ý nghĩa, đảm bảo thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm nhằm phát huy sức mạnh, khuyến khích, động viên sự tham gia tích cực của các cơ quan quản lý nhà nước, tổ chức xã hội, doanh nghiệp và người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh.

II. THỜI GIAN TỔ CHỨC VÀ CHỦ ĐỀ

1. Thời gian tổ chức

Các hoạt động vì quyền người tiêu dùng được khuyến khích tổ chức và thực hiện suốt cả năm 2020 trong đó tập trung vào các khoảng thời gian cao điểm về kinh doanh và tiêu dùng như: Mùa lễ hội Sau tết Nguyên đán Canh Tý 2020, mùa mua sắm hoặc các ngày cao điểm mua sắm trên thị trường.

Các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam trên địa bàn tỉnh Nghệ An bắt đầu từ tháng 01 năm 2020, được tập trung tổ chức trong tháng 3 (tháng cao điểm) và kéo dài đến hết tháng 5 năm 2020.

2. Chủ đề

Chủ đề cho các hoạt động Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2020 là: **Bảo vệ người tiêu dùng trong thương mại điện tử.**

III. CÁC HOẠT ĐỘNG HƯỞNG ỨNG NGÀY QUYỀN CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG VIỆT NAM NĂM 2020

1. Các hoạt động ở tuyến Tỉnh

1.1. Tổ chức tuần hành, diễu hành tuyên truyền Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam.

- Thời gian: 01 ngày, trong khoảng từ 10/3-15/3/2019
- Địa điểm: Diễu hành tuyên truyền pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại một số tuyến đường trên địa bàn huyện Đô Lương.
- Đơn vị chủ trì: Sở Công Thương Nghệ An.
- Đơn vị phối hợp: UBND huyện Đô Lương, Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Thông tin và Truyền thông, Tỉnh Đoàn Nghệ An, Hội tiêu chuẩn và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, Đài Phát thanh và Truyền hình Nghệ An, Báo Nghệ An, các doanh nghiệp sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh.
- Nội dung:
 - + Diễu hành tuyên truyền Ngày Quyền người tiêu dùng Việt Nam (15/3).
 - + Hình thức tuyên truyền: Dùng loa phát thanh gắn lên xe ô tô cùng đoàn tuyên truyền về pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.
 - + Số lượng: Xe ô tô và khoảng 100 xe máy gắn khẩu hiệu tuyên truyền trên một số tuyến đường chính trên địa bàn huyện Đô Lương.

1.2. Tổ chức treo băng rôn, banner khẩu hiệu tuyên truyền Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2020.

- Thời gian: Dự kiến từ ngày 10/3 đến ngày 20/3/2020. ㊥

- Địa điểm: Một số tuyến đường chính, các địa điểm công cộng, một số chợ trên địa bàn thành phố Vinh và các huyện, thị xã.

- Đơn vị chủ trì: Sở Công Thương, UBND các huyện, thành phố, thị xã.

- Đơn vị phối hợp:

Sở Văn hóa và Thể thao, Báo Nghệ An, Đài Phát thanh và Truyền hình Nghệ An, Hội Tiêu chuẩn và Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng Nghệ An, UBND các huyện, thành phố, thị xã và các doanh nghiệp sản xuất kinh doanh trên địa bàn.

- Nội dung:

+ Tổ chức treo băng rôn, banner khẩu hiệu tuyên truyền phổ biến pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại các chợ, siêu thị, trên các tuyến đường và địa điểm công cộng; đăng tải trên hệ thống cổng thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị để lan tỏa các chủ đề tuyên truyền, phổ biến pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

+ Khuyến khích các doanh nghiệp thực hiện các hoạt động xúc tiến thương mại nhằm gia tăng quyền lợi cho người tiêu dùng, thúc đẩy hiệu quả hoạt động sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp.

+ Vận động các doanh nghiệp thực hiện các hoạt động tri ân người tiêu dùng: Hoạt động hỗ trợ bảo hành sản phẩm, hỗ trợ, tư vấn sử dụng sản phẩm, tiêu dùng an toàn tiết kiệm, giảm giá khuyến mại.

1.3. Tổ chức hội nghị tuyên truyền phổ biến pháp luật về bảo vệ quyền người tiêu dùng.

- Thời gian dự kiến: Dự kiến tháng 3/2020.

- Địa điểm: Huyện Diễn Châu, tỉnh Nghệ An.

- Nội dung: Tuyên truyền phổ biến chính sách và pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng cho cán bộ các sở, ngành liên quan, UBND các huyện, thành phố, thị xã; Hội Tiêu chuẩn và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng Nghệ An...

- Đơn vị chủ trì: Sở Công Thương Nghệ An.

- Đơn vị phối hợp: UBND huyện Diễn Châu, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Y tế, Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; UBND các huyện, thành phố, thị xã; Hội Tiêu chuẩn và Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh; Báo Nghệ An, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Nghệ An và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

1.4. Tổ chức phát tờ rơi tuyên truyền pháp luật bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng.

- Thời gian: Dự kiến tháng 3/2020

- Địa điểm: Tại một số chợ, trung tâm thương mại, siêu thị trên địa bàn huyện Đô Lương.

- Nội dung: Tuyên truyền phổ biến chính sách và pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng cho người dân trên địa bàn thành phố Vinh, tuyên truyền về 8 quyền cơ bản của người tiêu dùng theo quy định của pháp luật.

- Đơn vị chủ trì: Sở Công Thương Nghệ An.

- Đơn vị phối hợp: UBND huyện Đô Lương, Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Thông tin và Truyền thông, Hội Tiêu chuẩn và Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh; UBND thành phố Vinh; các đơn vị sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh, Báo Nghệ An, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Nghệ An và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

1.5. Tổ chức đại hội đại biểu Hội tiêu chuẩn và Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Nghệ An.

- Thời gian hoàn thành: Trước 15/5/2020.

- Địa điểm: Tại thành phố Vinh.

- Nội dung: Tổ chức đại hội kiện toàn Hội tiêu chuẩn và Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Đơn vị chủ trì: Hội tiêu chuẩn và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng Nghệ An.

- Đơn vị phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Công Thương, các cơ quan đơn vị liên quan, Báo Nghệ An, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh.

2. Các hoạt động ở tuyến huyện, thành phố, thị xã

- Tổ chức mít tinh, tuần hành, diễu hành tuyên truyền Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam.

- Tổ chức treo băng rôn, banner khẩu hiệu tuyên truyền Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2020 (*khẩu hiệu tuyên truyền tại phụ lục kèm theo*).

- Tổ chức các Hội nghị, tọa đàm tuyên truyền, phổ biến pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Và các hoạt động khác phù hợp với điều kiện thực tế tại địa phương.

- Khuyến khích các đơn vị, tổ chức xã hội và các tổ chức, cá nhân có liên quan có thể chủ động thực hiện hoặc đề xuất, phối hợp thực hiện các hoạt động thiết thực khác nhằm hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng.

3. Tổng kết chương trình

- Thời gian: Tháng 5/2020

- Địa điểm: Sở Công Thương Nghệ An

- Nội dung: Đánh giá kết quả, rút kinh nghiệm, biểu dương các đơn vị có nhiều thành tích đóng góp cho chương trình.

- Đơn vị chủ trì: Sở Công Thương Nghệ An

- Đơn vị phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Y tế, Sở Tài chính, Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Hội liên hiệp phụ nữ tỉnh; Hội Tiêu chuẩn và Bảo vệ quyền lợi

người tiêu dùng tỉnh; Báo Nghệ An, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Nghệ An; UBND các huyện, thành phố, thị xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí thực hiện các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2020 từ nguồn đã bố trí trong dự toán các đơn vị.

- Ngoài kinh phí từ nguồn ngân sách, khuyến khích các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện xã hội hóa, huy động mọi nguồn lực của xã hội theo quy định của pháp luật để thực hiện các hoạt động vì quyền lợi người tiêu dùng.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Công Thương

- Chủ trì, phối hợp, hướng dẫn các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã, các hiệp hội và các tổ chức cá nhân liên quan thực hiện các nội dung nhiệm vụ theo kế hoạch;

- Tăng cường công tác quản lý các sàn giao dịch thương mại điện tử đảm bảo hoạt động theo quy định pháp luật, đảm bảo quyền lợi người tiêu dùng.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo UBND tỉnh và Bộ Công Thương trước ngày 20/5/2020.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

Chỉ đạo các cơ quan báo chí của tỉnh, cơ sở Truyền thanh Truyền hình cấp huyện và hệ thống Đài Truyền thanh cơ sở tuyên truyền về Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2020 và pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

3. Sở Văn hóa và Thể thao; Trung tâm văn hóa - thể thao các huyện, thành phố, thị xã

Hướng dẫn, cấp phép cho cơ quan, đơn vị treo băng rôn, phướn tuyên truyền theo kế hoạch.

4. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Y tế

Tuyên truyền đến các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất, kinh doanh thuộc ngành quản lý thực hiện tốt các quy định của pháp luật về Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, an toàn thực phẩm, sở hữu trí tuệ, tiêu chuẩn, chất lượng, đo lường và nhãn hàng hóa.

5. Công an tỉnh

- Chỉ đạo Công an các huyện, thành, thị đảm bảo an toàn, phân luồng giao thông tại khu vực diễn ra các hoạt động chính.

- Phối hợp các cơ quan liên quan triển khai chỉ đạo công tác đảm bảo an ninh, an toàn thông tin mạng trong hoạt động thương mại điện tử nhằm đảm bảo quyền lợi người tiêu dùng.

6. Cục Quản lý thị trường tỉnh Nghệ An

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác tuyên truyền, phổ biến kiến thức pháp luật về đảm bảo quyền lợi người tiêu dùng;

- Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát thị trường (đặc biệt quan tâm hoạt động thị trường thương mại điện tử) để kịp thời phát hiện, xử lý vi phạm theo quy định của pháp luật nhằm đảm bảo quyền lợi người tiêu dùng.

7. Hội Tiêu chuẩn và Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh

- Phối hợp với Sở Công Thương và các cơ quan liên quan tổ chức Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2020.

- Chủ trì xây dựng kế hoạch của Hội để triển khai thực hiện.

- Tổ chức Đại hội đại biểu Hội tiêu chuẩn và Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Nghệ An theo đúng Kế hoạch.

8. UBND các huyện, thành phố, thị xã

- Quán triệt việc triển khai thực hiện Kế hoạch này tới cán bộ, công chức, các tổ chức, doanh nghiệp, cơ sở sản xuất, kinh doanh và nhân dân trên địa bàn;

- Căn cứ Kế hoạch này và tình hình thực tế tại địa phương, xây dựng Kế hoạch chi tiết và bố trí kinh phí tổ chức thực hiện các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2020 trên địa bàn một cách thiết thực, hiệu quả.

9. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Nghệ An:

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tuyên truyền, đưa tin về các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền người tiêu dùng Việt Nam năm 2020.

Căn cứ Kế hoạch này, các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã và các đơn vị liên quan chủ động tổ chức triển khai thực hiện. Báo cáo kết quả thực hiện về Sở Công Thương trước ngày 15/5/2020 để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh, Bộ Công Thương./.

☞

Nơi nhận :

- Bộ Công Thương;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- UB MTTQ tỉnh;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Hội tiêu chuẩn và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh;
- Chánh VP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KT (Quang).

} để b/c

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Hồng Vinh

PHỤ LỤC
MỘT SỐ KHẨU HIỆU TUYÊN TRUYỀN NGÀY QUYỀN CỦA NGƯỜI
TIÊU DÙNG VIỆT NAM NĂM 2020

- Hãy là người tiêu dùng thông thái trong thương mại điện tử.
- Bảo vệ thông tin của người tiêu dùng là trách nhiệm của doanh nghiệp.
- Lộ thông tin cá nhân có thể gây thiệt hại cho người tiêu dùng về sức khỏe, tài sản, tính mạng.
- Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng là trách nhiệm chung của toàn xã hội.
- Kinh doanh lành mạnh, tiêu dùng bền vững.
- Người tiêu dùng có quyền biết thông tin chính xác, đầy đủ về hàng hóa, dịch vụ khi mua sắm trực tuyến.
- Người tiêu dùng có quyền được an toàn, khiếu nại và bồi thường.
- Không tiêu dùng hàng hóa có hại cho sức khỏe và môi trường.
- Hãy tiêu dùng hàng hóa có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng.
- 1800 6838 - Tổng đài tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng trên toàn quốc.

Lưu ý: Căn cứ tình hình kinh tế xã hội tại địa phương và hoạt động cụ thể tại đơn vị, các cơ quan tổ chức có thể bổ sung các nội dung tuyên truyền khác phù hợp với quy định của pháp luật.

