

## CHỈ THỊ

### Về tăng cường công tác quản lý Nhà nước trên lĩnh vực Tiếp công dân; giải quyết Khiếu nại, Tố cáo và công tác phòng chống tham nhũng

Trong thời gian qua, công tác tiếp dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư Khiếu nại, tố cáo; công tác phòng, chống tham nhũng trên địa bàn huyện đã được các cấp ủy Đảng, chính quyền và các ngành đoàn thể quan tâm, chú trọng. Vì vậy đã đạt được một số kết quả nhất định như: Số lượng công dân đến phòng tiếp dân, số lượng đơn thư KNTC năm sau giảm nhiều so với năm trước; công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo cơ bản đảm bảo quy trình, đúng thẩm quyền, đúng pháp luật, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp cho công dân; công tác phòng, chống tham nhũng được quan tâm đã góp phần nâng cao hiệu lực và chất lượng quản lý hành chính Nhà nước, ổn định tình hình chính trị, trật tự an toàn xã hội, không có khiếu kiện đông người, không có điểm nóng xảy ra trên địa bàn huyện.

Tuy nhiên, qua kiểm tra và theo dõi của UBND huyện, thời gian qua ở một số địa phương, cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư KNTC thuộc thẩm quyền và công tác phòng, chống tham nhũng vẫn còn tồn tại một số hạn chế như: Bố trí phòng tiếp dân chưa đúng quy định, chưa quan tâm đến việc bổ sung trang thiết bị phục vụ cho công tác tiếp dân; ở một số UBND xã Chủ tịch chưa trực tiếp tiếp dân định kỳ mà chủ yếu giao cho bộ phận chuyên môn; một số đơn vị giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền chưa đảm bảo quy trình, thời gian giải quyết kéo dài làm ảnh hưởng đến quyền lợi của người dân gây bức xúc cho nhân dân; chế độ thông tin báo cáo định kỳ và đột xuất chưa đầy đủ, chưa kịp thời, chất lượng báo cáo còn hạn chế; Công tác phòng, chống tham nhũng chưa được chú trọng như: chưa ban hành Quyết định kế hoạch thực hiện Luật phòng, chống tham nhũng; việc thực hiện quy chế dân chủ một số địa phương, cơ quan, đơn vị còn mang tính hình thức, sự phối hợp giữa chính quyền địa phương với các đoàn thể trong việc tiếp dân đạt hiệu quả chưa cao...

Để nâng cao hiệu quả, trách nhiệm trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư Khiếu nại, tố cáo; Công tác phòng, chống tham nhũng, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND 21 xã, thị trấn; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn huyện cần thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau đây:

**I. Trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân**





1- Tiếp tục củng cố, thực hiện tốt công tác tiếp dân thường xuyên và tiếp dân định kỳ theo quy định của Luật tiếp công dân năm 2013; quan tâm bổ sung trang thiết bị phục vụ cho công tác tiếp dân hiệu quả; cử cán bộ có năng lực, phẩm chất, nghiệp vụ phụ trách công tác tiếp dân.

2- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, đặc biệt là Luật Tiếp dân; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Luật phòng, chống tham nhũng. Trong đó chủ yếu tập trung tuyên truyền về quyền và nghĩa vụ của người Khiếu nại, Tố cáo; thẩm quyền giải quyết Khiếu nại, tố cáo của các cấp nhằm giúp cho người dân thực hiện quyền và nghĩa vụ của mình, tránh tình trạng đơn thư gửi nhiều nơi, nhiều lần không đúng thẩm quyền giải quyết.

3- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực tiếp chỉ đạo và thực hiện công tác giải quyết Khiếu nại, Tố cáo thuộc thẩm quyền; Tăng cường phối hợp với các ngành, đoàn thể; Ban thanh tra nhân dân tổ chức tốt các cuộc hoà giải ở cơ sở; tổ chức đối thoại với công dân nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả của việc giải quyết đơn thư KNTC; Trưởng các phòng, ban chuyên môn tích cực tham mưu Chủ tịch UBND huyện giải quyết đơn thư do ngành mình phụ trách.

4- Giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền phải đảm bảo đúng thời gian quy định của Luật khiếu nại, Luật Tố cáo, bảo đảm quy trình, nội dung giải quyết phải đúng chính sách, pháp luật của Nhà nước. Trường hợp cần xin ý kiến của cơ quan cấp trên về chuyên môn, nghiệp vụ phải cử cán bộ trực tiếp đưa hồ sơ, tài liệu để xin ý kiến và bảo đảm trong thời gian không được vượt quá thời hạn quy định của Luật Khiếu nại, Tố cáo. Không được lấy lý do để trì hoãn, kéo dài việc giải quyết KNTC, tuyệt đối không để đơn thư tồn đọng, kéo dài.

## **II. Trong công tác phòng, chống tham nhũng**

1- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt công tác tuyên truyền Luật phòng, chống tham nhũng; Có các biện pháp ngăn ngừa phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm chống lãng phí tại cơ quan, đơn vị mình.

2- Thực hiện nghiêm túc việc kê khai, minh bạch bổ sung tài sản, thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật phòng chống tham nhũng và văn bản hướng dẫn thi hành.

3- Giải quyết kịp thời các đơn thư tố cáo liên quan đến tham nhũng thuộc thẩm quyền; Tăng cường công tác tự kiểm tra, phát hiện những thiếu sót sơ hở của cơ quan đơn vị trong việc thực hiện các chính sách chế độ theo quy định của Nhà nước các cấp; Tạo điều kiện thuận lợi cho nhân dân trong việc phát hiện và báo cáo kịp thời với các cơ quan nhà nước các hành vi liên quan đến tham nhũng của các cơ quan tổ chức cá nhân trên địa bàn.

## **III. Về chế độ thông tin báo cáo**

1- Chủ tịch UBND 21 xã, Thị trấn, Thủ trưởng các cơ quan đơn vị trên địa bàn thực hiện tốt chế độ thông tin báo cáo định kỳ và đột xuất; Báo cáo phải phải đảm bảo về mặt nội dung, xã nào không có báo cáo, hoặc báo cáo chậm thời gian, chất lượng báo cáo không đảm bảo sẽ trừ vào điểm thi đua cuối năm của đơn vị mình.





2. Thời gian báo cáo tháng chậm nhất vào ngày 10 hàng tháng; Báo cáo quý chậm nhất vào ngày 10 của tháng cuối quý; Báo cáo năm chậm nhất vào ngày 10/12 của năm; Số liệu báo cáo năm lấy từ tháng 12 năm trước đến tháng 12 năm báo cáo.

#### IV. Đối với Ban tiếp công dân huyện:

- Tham mưu UBND huyện thực hiện tốt công tác tiếp dân thường xuyên và tiếp dân định kỳ theo quy định của Luật tiếp công dân năm 2013.

- Tiếp nhận, xử lý, đôn đốc các cơ quan đơn vị, UBND các xã, thị trấn giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

#### V. Đối với Thanh tra huyện:

- Tham mưu UBND huyện tăng cường công tác thanh tra chấp hành pháp luật về công tác Tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác phòng, chống tham nhũng đối với UBND xã, thị trấn.

- Theo dõi, đôn đốc UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc chế độ, thông tin báo cáo liên quan đến công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác phòng, chống tham nhũng theo quy định.

- Tăng cường công tác rà soát về quy trình, nội dung việc xử lý, giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của chủ tịch UBND các xã, Thị trấn. Thủ trưởng các cơ quan đơn vị, trưởng các phòng ban UBND huyện. Nếu qua rà soát việc giải quyết đơn thư chưa đúng quy trình, chưa đúng hoặc chưa hết nội dung khiếu nại, tố cáo của công dân thì yêu cầu giải quyết lại.


- Tổng hợp báo cáo kịp thời để Chủ tịch UBND huyện có biện pháp xử lý nghiêm túc đối với Chủ tịch UBND các xã, thị trấn; Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn cấp huyện, Thủ trưởng các cơ quan đơn vị trong việc buông lỏng công tác tiếp dân, công tác giải quyết đơn thư, công tác phòng, chống tham nhũng cụ thể: Chậm hoặc không có báo cáo công tác tiếp dân thường xuyên và định kỳ; công tác giải quyết các đơn thư Khiếu nại, tố cáo; công tác phòng, chống tham nhũng thuộc thẩm quyền. Chậm hoặc không triển thực hiện việc xử lý sau khi đã có kết luận Thanh tra, kiểm tra của các cấp có thẩm quyền đối với tập thể và cá nhân thuộc địa phương, cơ quan đơn vị mình quản lý

Nhận được Chỉ thị này, yêu cầu Trưởng các phòng, ban chuyên môn UBND huyện; Thủ trưởng các cơ quan đơn vị; Chủ tịch UBND 21 xã, thị trấn trên địa bàn huyện triển khai thực hiện nghiêm túc./.

#### Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (B/c);
- TT Huyện ủy, HĐND huyện (B/c);
- Chủ tịch; Các PCTUBND huyện;
- Các phòng, ban ngành cấp huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VTUBND, TTr.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH

  
Hoàng Quyền