

Số: /BC-STT&TT

Nghệ An, ngày tháng 9 năm 2021

BÁO CÁO

Công tác cải cách hành chính quý III năm 2021

A. Báo cáo công tác cải cách hành chính quý III năm 2021

I. Công tác chỉ đạo, điều hành.

1. Ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành:

- Việc tham mưu trình cấp ủy ban hành Nghị quyết, kết luận, Chỉ thị... về công tác CCHC: Sở Thông tin và Truyền thông đã triển khai kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 với các nội dung: Triển khai Quyết định số 4879/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2020 của UBND tỉnh Nghệ An về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Nghệ An năm 2021, tập trung vào các nhiệm vụ giao cho Sở TT&TT về cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy, đặc biệt là công tác hiện đại hóa hành chính.

- Quyết định phân công người đứng đầu cơ quan, đơn vị phụ trách và bố trí công chức tham mưu về công tác CCHC: đã phân công từ năm 2017, đến nay không có sự thay đổi.

- Việc tổ chức các hội nghị giao ban công tác CCHC: Kết luận tại Hội nghị giao ban ban triển khai công tác hàng tháng, 6 thông báo trong quý 6 tháng/2021 (được công khai lên Cổng Thông tin điện tử của Sở TTTT, phần mềm VNPT IOffice của Sở), Lãnh đạo Sở đã chỉ đạo tập trung các nội dung liên quan đến công tác CCHC như: công tác tổ chức bộ máy cán bộ, công tác điều động, luân chuyển cán bộ; tham mưu cho UBND tỉnh ban hành Quyết định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở TT&TT Nghệ An; tham mưu sửa đổi bổ sung TTHC của Sở; ... Các nội dung liên quan đến CCHC được ban hành theo Thông báo kết luận của Giám đốc Sở hàng tháng và gửi đến toàn thể CBCC.

2. Xây dựng, tổ chức thực hiện kế hoạch.

- Xây dựng và ban hành kế hoạch CCHC năm của ngành: Ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2021 (Số 51/KH-STTTT ngày 15/01/2021).

- Ban hành các văn bản hướng dẫn triển khai, đôn đốc, tổ chức thực hiện nhiệm vụ Sở TT&TT. Ban hành quyết định phê duyệt kế hoạch hoạt động của các phòng ban chuyên môn và đơn vị sự nghiệp.

- Kết quả thực hiện nhiệm vụ, kế hoạch: số nhiệm vụ đã được thực hiện trên tổng số nhiệm vụ đề ra tại thời điểm báo cáo: 19/21 nhiệm vụ được ban hành trong Kế hoạch CCHC năm đã được triển khai và hoàn thành.

3. Kiểm tra cải cách hành chính:

- Ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính, thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 (số 237/KH-STTTT ngày 09/3/2021).

Theo kế hoạch, việc kiểm tra được thực hiện 01 ngày, ngày 24/6/2021. Kết quả kiểm tra:

+ Kiểm tra công tác tiếp nhận và xử lý hồ sơ từ cán bộ trung tâm hành chính công bao gồm nộp hồ sơ trực tiếp và qua cổng dịch vụ công cấp 3 của các phòng ban chuyên môn.

Kết quả tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trong thời điểm kiểm tra (ngày 28/6):

Tiếp nhận và xử lý 75 thủ tục hành chính: xuất bản, in, phát hành, bưu chính qua bộ phận 01 cửa. Các Thủ tục hành chính đảm bảo xử lý hiệu quả, đúng thời hạn theo quy định.

Thủ tục hành chính đã trả kết quả: 73 Thủ tục.

Thủ tục hành chính chưa đến hạn trả kết quả: 02 thủ tục.

Dịch vụ công cấp 3 cơ bản không có hồ sơ phát sinh.

+ Kiểm tra việc ứng dụng công nghệ thông tin của các cán bộ công chức cơ quan Sở: sử dụng hộp thư điện tử, phần mềm quản lý công việc VNPT Ioffice, cổng dịch vụ công Igate...

- Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các phòng, ban chuyên môn dưới dạng điện tử; sử dụng hệ thống thư điện tử đạt trên 95%.

- 100% cán bộ, công chức sử dụng có hiệu quả phần mềm VNPT I.office;

- Tỷ lệ cán bộ công chức sử dụng hộp thư điện tử công vụ: trên 90 %

Cán bộ công chức cơ quan Văn phòng Sở đã thực hiện nghiêm túc việc ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý Nhà nước.

+ Kiểm tra việc công khai, việc thực hiện các quy định các thủ tục hành chính: thực hiện nghiêm túc việc công khai các thủ tục hành chính trên trang thông tin của điện tử của Sở Thông tin và Truyền thông. Công khai 37/37 (100%) thủ tục hành chính, trong đó có 09 thủ tục dịch vụ công cấp 3, 23 Thủ tục hành chính dịch vụ công cấp 2; công khai minh bạch đầy đủ 100% về các quy định yêu cầu thủ tục, biểu mẫu, phiếu giao nhận và trả kết quả của các loại hồ sơ; công khai phí, lệ phí và thời gian xử lý hồ sơ.

4. Công tác tuyên truyền CCHC.

- Ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC của Sở Thông tin và Truyền thông năm 2021 (số 101/KH-STTTT ngày 27/1/2021).

- Kết quả thực hiện kế hoạch:

Nội dung tuyên truyền: phòng Thông tin báo chí xuất bản chỉ đạo các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh tuyên truyền vai trò, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; Quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; Các chương trình, kế hoạch cải cách hành chính của Trung ương và quy định, chính sách, các

văn bản chỉ đạo của Tỉnh uỷ, UBND tỉnh về CCHC; Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, các đơn vị sự nghiệp công lập trong triển khai thực hiện cải cách hành chính; Việc thực hiện các văn bản về cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp các cấp; 06 nội dung của cải cách hành chính nhà nước.

Hình thức tuyên truyền: xuất bản một số ấn phẩm có nội dung về CCHC và liên quan đến tuyên truyền CCHC; Sử dụng các phương tiện, nhân lực hiện có của các cơ quan báo chí của tỉnh, Cổng Thông tin điện tử của Sở TT&TT để thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền.

II. Kết quả thực hiện.

1. Cải cách thể chế:

1.1. Đổi mới và nâng cao chất lượng, tham mưu xây dựng văn bản QPPL:

- Tuân thủ đúng quy trình, thủ tục xây dựng văn bản QPPL theo quy định pháp luật, chất lượng văn bản ban hành được nâng cao.

- Kết quả tham mưu ban hành các văn bản QPPL thuộc phạm vi quản lý: Hiện tại, Sở đang thực hiện tốt các văn bản QPPL đã tham mưu xây dựng; chưa triển khai tham mưu văn bản QPPL mới thuộc phạm vi quản lý.

1.2 Tình hình xây dựng, triển khai kế hoạch rà soát văn bản QPPL thuộc phạm vi quản lý: thực hiện thường xuyên theo yêu cầu của UBND tỉnh và cơ quan Sở Tư pháp.

Năm 2021 đã rà soát Nghị quyết do HĐND tỉnh ban hành trước ngày 31/12/2020.

Đã triển khai rà soát các Quyết định, Chỉ thị do Sở TT&TT tham mưu UBND tỉnh ban hành và lập danh mục theo yêu cầu.

1.3. Tình hình triển khai thực hiện các văn bản QPPL đã ban hành thuộc niên độ báo cáo: 24 văn bản QPPL Quyết định và 11 Chỉ thị do Sở tham mưu ban hành đang được triển khai đầy đủ, đúng quy định để thực hiện các công việc chuyên môn trong quản lý nhà nước được giao.

1.4. Tình hình tự kiểm tra, kiểm tra việc thực hiện các văn bản QPPL: Thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh hướng dẫn của Sở Tư pháp, Sở TTTT thường xuyên triển khai tự kiểm tra và kiểm tra rà soát các văn bản QPPL đã được ban hành, báo cáo các cơ quan liên quan theo quy định.

2. Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

2.1. Cải cách thủ tục hành chính.

- Xây dựng, tổ chức thực hiện kế hoạch cải cách thủ tục hành chính (TTHC):

+ Sở TTTT đã xây dựng kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 (số 235/KH-STT&TT ngày 09/3/2021);

Việc thực hiện các phương án đơn giản hóa TTHC theo quy định của cơ quan có thẩm quyền: kịp thời ban hành và tổ chức thực hiện các Kế hoạch có liên quan đến rà soát, kiểm soát, đơn giản hóa TTHC.

Hàng quý, báo cáo hoạt động kiểm soát TTHC theo yêu cầu trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Việc công khai các TTHC theo quy định: hiện tại, 37/37 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở TT&TT, 06/06 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện đều được công khai lên Cổng Thông tin điện tử và tại nơi tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ một cửa, một cửa điện tử của Sở.

- Kết quả triển khai các yêu cầu, nhiệm vụ đột xuất về cải cách TTHC: hoàn thành theo đúng yêu cầu của Văn phòng UBND tỉnh, không có nhiệm vụ thực hiện chậm trễ.

Báo cáo TTHC ba năm gần nhất không có hồ sơ phát sinh gửi Phòng Kiểm soát TTHC Văn phòng UBND tỉnh.

Tham mưu quy trình điện tử, quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính của UBND cấp huyện, lĩnh vực Thông tin và Truyền thông trình UBND tỉnh ban hành Quyết định.

- Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết: trong quý III năm 2021, không có phản ánh kiến nghị về nội dung này.

2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

Tình hình triển khai và kết quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

- Các lĩnh vực công việc và số TTHC giải quyết qua Trung tâm phục vụ hành chính công: lĩnh vực bưu chính, viễn thông, báo chí xuất bản. 37 TTHC được thực hiện theo cơ chế một cửa trong đó có 16 TTHC theo hình thức dịch vụ công mức độ 4. 14 dịch vụ công mức độ 3.

Sở TT&TT không có TTHC thực hiện theo cơ chế liên thông.

- Việc ứng dụng CNTT, xây dựng và áp dụng các quy trình điện tử, quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC: đang được triển khai theo hệ thống Igate của toàn tỉnh. Sở TT&TT đã tham mưu cho UBND tỉnh ban hành quy trình điện tử, quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của của Sở TT&TT (Quyết định số 385/QĐ-UBND ngày 08/2/2021 của UBND tỉnh Nghệ An).

- Kết quả tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trong kỳ báo cáo: từ từ 01/01/2021 đến 6/9/2021: tiếp nhận 85 TTHC, đã trả kết quả 83 TTHC, hầu hết trả kết quả sớm trước thời hạn trả, 02 TTHC chưa đến hạn.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước.

- Rà soát vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, tổ chức bộ máy, biên chế của ngành: được tiến hành thường xuyên và báo cáo cơ quan Sở Nội vụ.

Hiện, Sở TT&TT đang triển khai thực hiện Quyết định số 18/2021/QĐ-UBND ngày 21/7/2021 của UBND tỉnh Nghệ An về việc ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở TT&TT.

- Tình hình thực hiện biên chế của ngành: Sở TT&TT có 29/29 biên chế; Trung tâm CNTT&TT có 06/07 biên chế.

- Việc rà soát, sửa đổi, bổ sung, tình hình thực hiện hệ thống quy chế nội bộ: đã triển khai trong quý I/2021. Sửa đổi, bổ sung quy chế chi tiêu nội bộ cho phù hợp với tình hình thực tế.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

4.1 Xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức.

Đã tham mưu UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm của Sở.

Quyết định đề án vị trí việc làm số 13/QĐ-STTTT ngày 17/02/2018 phê duyệt Đề án vị trí việc làm của Trung tâm CNTT-TT.

4.2. Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh:

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng CBCC của Sở: Sở TT&TT đã chỉ đạo và phối hợp với Trung tâm CNTT-TT xây dựng kế hoạch chi tiết triển khai công tác đào tạo cán bộ công chức năm 2021 trình phê duyệt.

Trình Sở Nội vụ và Sở Tài chính phê duyệt công tác đào tạo, tập huấn về Thông tin và Truyền thông năm 2021. Chuẩn bị các điều kiện để tổ chức các lớp đào tạo.

4.3. Tuyển dụng, sử dụng, bổ nhiệm, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ công chức: quý III năm 2021 không có tuyển dụng, kỷ luật cán bộ công chức.

4.4. Thực hiện chế độ, chính sách: việc thực hiện chế độ chính sách nâng ngạch, chuyên ngạch, tiền lương, bảo hiểm xã hội được thực hiện đúng theo quy định của Nhà nước.

4.5. Chuyển đổi định kỳ vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức: quý III đầu năm 2021 đã thực hiện:

Điều chuyển 01 cán bộ phó phòng Bưu chính Viễn thông Sở đến nhận công tác tại thanh tra Sở.

5. Cải cách tài chính công.

5.1. Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 tại ngành, huyện.

- Việc rà soát, bổ sung, điều chỉnh Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế quản lý và sử dụng tài sản công: đã sửa đổi, bổ sung Quy chế chi tiêu nội bộ của Sở cho phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị.

- Việc công khai, minh bạch về quản lý ngân sách, thu chi tài chính: thực hiện tốt việc công khai tài chính hàng năm tại Hội nghị CBCC thể hiện bằng báo

chi tiết được gửi tới toàn thể CBCC.

5.2. Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005.

- Việc hướng dẫn, chỉ đạo, kiểm tra các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý thực hiện cơ chế tự chủ; Việc công khai, minh bạch về quản lý ngân sách, thu chi tài chính.

- Số đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc ngành ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý tài sản công; Số đơn vị có ban hành tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao để làm căn cứ chi trả thu nhập cho người lao động: 01 đơn vị.

6. Hiện đại hóa hành chính

6.1. Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan, đơn vị.

- Tình hình thực hiện và mức độ hoàn thành kế hoạch ứng dụng CNTT.

- + Toàn thể CBCC (100%) của Sở đang triển khai thực hiện phần mềm VNPT-Ioffice ; Các phòng ban chuyên môn tiếp tục sử dụng các phần mềm chuyên ngành. Cơ quan Sở và 01 đơn vị sự nghiệp là Trung tâm CNTT-TT sử dụng mạng nội bộ (mạng LAN);

- Tình hình triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông hiện đã công bố 37 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Trong đó, gồm 14 TTHC cấp độ 3 và 16 TTHC cấp độ 4, 07 TTHC cấp độ 2

- Tình hình triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 tại địa chỉ dichvucong.nghean.gov.vn: tổng 14 TTHC cấp độ 3 và 16 TTHC cấp độ 4 được cung cấp. Tuy vậy, không phát sinh hồ sơ dịch vụ công trực tuyến.

- Tình hình hoạt động của Cổng Thông tin điện tử Sở TT&TT: hoạt động ổn định, liên tục, không gián đoạn. Tính từ ngày 01/6/2021 đến ngày 6/9/2021 cập nhật lên Cổng 60 tin, bài văn bản.

- Kết quả thực hiện hệ thống thư điện tử công vụ: 100% CBCC của Sở và đơn vị sự nghiệp sử dụng hộp thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc.

Hệ thống giao ban trực tuyến: được triển khai tại tất cả các cuộc họp giao ban trực tuyến giữa Bộ TT&TT với Sở TT&TT hàng quý và các cuộc họp triển khai công việc đột xuất với Bộ TT&TT: 6 cuộc họp giao ban trực tiếp với Sở.

6.2. Xây dựng, áp dụng, duy trì, mở rộng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước: Hiện tại, Sở TT&TT đang tiếp tục duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO trong hoạt động của cơ quan Sở. Đã hoàn thành hồ sơ chuyển đổi sang hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

7. Thực hiện một số nhiệm vụ khác:

- Chế độ hội họp, thông tin, báo cáo: Chế độ thông tin, báo cáo cơ bản được thực hiện đúng thời gian theo yêu cầu;

- Sở TT&TT chủ trì đảm bảo cho các điểm cầu tổ chức hội nghị trực tuyến của UBND tỉnh, các sở, ngành, địa phương góp phần giảm thời gian và kinh phí tổ chức.

Tính từ 01/01 đến ngày 27/8/2021 đã phục vụ được 50 cuộc họp trực tuyến giữa tỉnh với địa phương

III. Đánh giá chung.

1. Ưu điểm.

- Lãnh đạo Sở tiếp tục triển khai chỉ đạo thực hiện công tác cải cách hành chính, phân công CBCCC thực hiện CCHC; Triển khai công tác CCHC đồng đều trên các nội dung, tập trung chỉ đạo quyết liệt việc ứng dụng CNTT trong cơ quan Sở, góp phần vào hiện đại hóa nền hành chính và làm tốt vai trò là cơ quan thường trực BCĐ ứng dụng CNTT trên địa bàn tỉnh.

- Sở TT&TT chủ trì đảm bảo cho các điểm cầu tổ chức hội nghị trực tuyến của UBND tỉnh, các sở, ngành, địa phương góp phần giảm thời gian và kinh phí tổ chức. Tính từ 01/01 đến ngày 27/8/2021 đã phục vụ được 50 cuộc họp trực tuyến giữa tỉnh với địa phương

- Cán bộ, công chức chấp hành tốt nội quy quy chế hoạt động của cơ quan, quy chế văn hoá công sở và quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức.

- Công tác báo cáo CCHC thực hiện nghiêm túc, đúng thời gian quy định.

2. Tồn tại:

- Hệ thống Cổng dịch vụ công trực tuyến được triển khai tập trung, đồng bộ trên toàn tỉnh và tại Sở TT&TT. Tuy vậy, cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 tại cơ quan Sở trong thời gian qua còn hạn chế, số lượng hồ sơ phát sinh ít. Nguyên nhân do các cá nhân, tổ chức liên quan vẫn quen với hình thức giao dịch tại bộ phận một cửa của cơ quan.

- Việc áp dụng quản lý theo tiêu chuẩn chất lượng ISO 9001:2015 chưa hiệu quả, mang tính hình thức.

IV. Phương hướng, nhiệm vụ CCHC trọng tâm quý IV năm 2021

- Tiếp tục nâng cao chất lượng tham mưu ban hành và rà soát văn bản, văn bản QPPL của Sở. Áp dụng tốt văn bản QPPL đã được ban hành.

- Tăng cường công tác kiểm soát thủ tục hành chính; Kịp thời tham mưu sửa đổi, bổ sung TTHC khi có thay đổi các văn bản QPPL.

- Duy trì triển khai và thực hiện tốt cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo các Nghị định 130/2005/NĐ-CP; Nghị định 43/2006/NĐ-CP.

- Ứng dụng CNTT trong các cơ quan Nhà nước:

+ Tiếp tục sử dụng tốt phần mềm VNPT Ioffice tại cơ quan Sở và đơn vị sự nghiệp.

+ Quản lý tốt hệ thống giao ban điện tử trực tuyến.

- Triển khai thực hiện tốt các chương trình, dự án về Công nghệ thông tin, đẩy mạnh ứng dụng CNTT theo Kế hoạch hàng năm của Sở.

- Thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức theo các Quyết định đã được phê duyệt.

- Báo cáo tình hình thực hiện cải cách hành chính định kỳ theo quy định.

V. Kiến nghị, đề xuất.

1. Tiếp tục chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành, thị tăng cường ứng dụng CNTT trên địa bàn: dịch vụ công trực tuyến, thư điện tử công vụ, giao ban trực tuyến, tăng cường cung cấp thông tin lên Cổng thông tin điện tử của các đơn vị trên Cổng TTĐT tỉnh Nghệ An, đẩy mạnh ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành VNPT Ioffice, chữ ký số.

2. Tiếp tục chỉ đạo các sở, ban, ngành phối hợp chặt chẽ với Bưu điện tỉnh trong việc thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ, cũng như các chỉ đạo của UBND tỉnh nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

B. Báo cáo kết quả ứng dụng Công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh.

a. Phần mềm quản lý văn bản điều hành

Đã triển khai Hệ thống đến Văn phòng Tỉnh Ủy Nghệ An, 5/5 Ban đảng, Văn phòng UBND tỉnh Nghệ An, HĐND tỉnh Nghệ An, Đảng Ủy khối Doanh nghiệp, 10/21 Huyện ủy, 23/23 Sở Ban Ngành cấp tỉnh, 21/21 UBND Huyện Thị Thành, 460/460 UBND Xã Phường Thị trấn, 87/87 Trường THPT, 225/225 cơ quan sự nghiệp trực thuộc Sở Ban Ngành và UBND huyện, thành, thị, 100% các CSYT, 17 Phòng Giáo dục triển khai tới 100% các trường Mầm non, Tiểu học, THCS và một số khách hàng khác. Tổng số tài khoản người dùng được khai báo: 16.017; tổng số tài khoản người dùng thường xuyên: 15.844; Tính từ 01/6/2021 đến 31/8/2021, tổng số văn bản đến tiếp nhận trên hệ thống là 1.034.859 văn bản; Tổng số văn bản đi phát hành trên hệ thống là 140.857 văn bản; Tỷ lệ văn bản ký số trên phần mềm ioffice toàn tỉnh là 73% .

b. Hệ thống giao ban điện tử

Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến với 26 điểm cầu, kết nối UBND tỉnh với UBND các huyện/thị, thành phố, Tính từ 01/07/2021 đến 27/8/2021, hệ thống phục vụ 10 cuộc họp trực tuyến từ tỉnh xuống huyện. Tính từ 01/01 đến ngày 27/8/2021 đã phục vụ được 50 cuộc họp trực tuyến giữa tỉnh với địa phương

c. Triển khai Chữ ký số:

Toàn tỉnh có 20 Sở, ban, ngành; 21 huyện, thành, thị và 100% các đơn vị

sự nghiệp thuộc các Sở, ngành trong tỉnh, bệnh viện Đa khoa TP Vinh, Bệnh viện Sản Nhi đã được cấp chứng thư số của Ban Cơ yếu Chính phủ. Việc tích hợp chữ ký số chuyên dùng do Ban Cơ yếu Chính phủ cấp đã được VNPT hoàn thiện để có thể ký số trực tiếp trên phần mềm VNPT-Ioffice. Toàn tỉnh có trên 4.000 chứng thư số tập thể, cá nhân được cấp đưa vào sử dụng.

4. Công tác tuyên truyền về CCHC

Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính luôn được đơn vị đặc biệt quan tâm, thường xuyên chỉ đạo các cơ quan báo chí, tăng cường tuyên truyền về CCHC. Tham mưu văn bản gửi các cơ quan báo chí, đài truyền thanh cơ sở triển khai tuyên truyền về CCHC; Hàng tháng phối hợp Đài Phát thanh truyền hình tỉnh phát sóng chương trình IT – Today nhằm tuyên truyền sâu rộng cho người dân, doanh nghiệp về công tác CCHC.

5. Về việc trả hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích:

- Đơn đốc Bưu điện tỉnh thực hiện việc báo cáo định kỳ thực hiện QĐ 45/2016/QĐ-TTg theo hướng dẫn tại Thông tư số 17/2017/TT-BTTTT ngày 23/6/2017 của Bộ TTTT quy định một số nội dung và biện pháp thi hành QĐ 45/2016/QĐ-TTg.

- Tổng sản lượng, doanh thu phát sinh các dịch vụ hành chính công: Từ ngày 1/5/2021 - 30/8/2021: số liệu BCCI Bưu điện tỉnh cung cấp đã bao gồm TTHC của Công an tỉnh và Bảo hiểm xã hội tỉnh:

	Số liệu hồ sơ nhận, gửi qua dịch vụ Bưu chính công ích (Theo QĐ 45/2016/QĐ-TTg)	Đơn vị	Số lượng
3.1	Tổng số TTHC đã triển khai tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI	Thủ tục	1091
3.2	Số TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận/trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI	Thủ tục	40
3.3	Số hồ sơ TTHC được trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ	917.302
3.4	Số hồ sơ TTHC nhận và trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ	48.988

Trên đây là báo cáo Công tác cải cách hành chính quý III năm 2021 của Sở Thông tin và Truyền thông Nghệ An./.

Nơi nhận:

- Phòng CCHC- Sở nội vụ;
- Lưu VT, Công TTĐT Sở, TH.

GIÁM ĐỐC

Lê Bá Hùng

