

Số: 598 /BC-UBND

Thanh Chương, ngày 29 tháng 11 năm 2021

BÁO CÁO

Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021;

Phương hướng, nhiệm vụ năm 2022

(Báo cáo tại kỳ họp thứ 4 - HĐND huyện khóa XX)

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 47/2019/QH14 ngày 22/11/2019; Luật giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20/11/2015; Chương trình kỳ họp thứ 4 của HĐND huyện khóa XX; UBND huyện báo cáo công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KN,TC) năm 2021, phương hướng, nhiệm vụ năm 2022 như sau:

PHẦN THỨ NHẤT

KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ NĂM 2021

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Năm 2021, được sự chỉ đạo của cấp tỉnh, Thường trực Huyện ủy, UBND huyện đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân; đặc biệt làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026, kết quả đã có những chuyển biến tích cực, chất lượng giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã được nâng cao. Trong công tác chỉ đạo, điều hành, Ủy ban nhân dân huyện luôn bám sát nội dung chỉ đạo của cấp trên để chỉ đạo triển khai kịp thời, sát với nhiệm vụ trọng tâm từng thời kỳ và phù hợp với tình hình thực tiễn ở địa phương. UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan đơn vị, các xã, thị trấn thực hiện nghiêm quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản có liên quan.

Số lượt công dân đến trụ sở tiếp dân và đơn thư các cấp đều tăng so với năm 2020, đặc biệt là ở cấp xã, thị trấn tăng mạnh; Nội dung tiếp công dân không gay gắt, không có vấn đề nổi cộm, bức xúc, chủ yếu là đề nghị, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực đất đai, chế độ chính sách và một số vụ việc cũ đã được cấp có thẩm quyền giải quyết.



II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp dân

Công tác tiếp công dân, giải quyết Khiếu nại, Tố cáo, Phản ánh, kiến nghị của công dân tiếp tục được quan tâm và duy trì thường xuyên. Trong năm 2021 toàn huyện đã tiếp 204 lượt công dân, tăng 134,5 % so với năm 2020; bao gồm 145 vụ việc phải giải quyết (01 khiếu nại, 1 tố cáo, 143 phản ánh, kiến nghị), tăng 179 % so với năm 2020. Trong tổng số vụ việc có 86 vụ việc thuộc lĩnh vực đất đai, chiếm 59,3% trong tổng số vụ việc, 26 vụ việc thuộc lĩnh vực chế độ, chính sách, chiếm 17,9% trong tổng số vụ việc, còn 33 vụ việc thuộc lĩnh vực khác.

Cụ thể:

* UBND huyện tiếp 92 lượt, bao gồm 50 vụ việc. Trong đó: Tiếp dân thường xuyên: 53 lượt (27 vụ việc), tiếp dân định kỳ 39 lượt (23 vụ việc), tăng 24,3% lượt và 28,2 % vụ việc so với năm 2020.

Sau mỗi kỳ tiếp dân của lãnh đạo cũng như tiếp dân thường xuyên, Ban Tiếp dân huyện đã tổng hợp, tham mưu văn bản xử lý như sau:

- Giao các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện giải quyết: 11 vụ việc (1 tố cáo, 10 phản ánh, kiến nghị). Đã giải quyết 11/11 vụ việc, đạt 100%

- Chuyển đơn và giao Chủ tịch UBND cấp xã, Thủ trưởng các cơ quan phải giải quyết: 39 vụ việc phản ánh, kiến nghị. Đã giải quyết và báo cáo lên cấp trên: 39/39 vụ việc, đạt 100%.

* Các xã, thị trấn tiếp 112 lượt bao gồm 95 vụ việc phải giải quyết (1 khiếu nại, 94 phản ánh, kiến nghị). Trong đó: Tiếp dân thường xuyên: 72 lượt (60 vụ việc), định kỳ 40 lượt (35 vụ việc), tăng 761% lượt và 630% % vụ việc so với năm 2020.

Sau mỗi kỳ tiếp dân của lãnh đạo cũng như tiếp dân thường xuyên, công chức Tư pháp đã tổng hợp, tham mưu văn bản chuyển 95 vụ việc cho các công chức có liên quan tham mưu giải quyết vụ việc theo quy định. Kết quả: Đã giải quyết 95/95 vụ việc, đạt 100%.

2. Tiếp nhận và xử lý đơn thư.

2.1. Tiếp nhận 260 đơn thư, bao gồm 176 vụ việc phải giải quyết (01 khiếu nại, 03 đơn tố cáo, 172 phản ánh, kiến nghị), tăng 60,5% đơn và 57,1% vụ việc so với năm 2020. Trong tổng số vụ việc có 105 vụ việc thuộc lĩnh vực đất đai, chiếm 59,7% trong tổng số vụ việc, 29 vụ việc thuộc lĩnh vực chế độ, chính sách, chiếm 16,4% trong tổng số vụ việc, còn 42 vụ việc thuộc lĩnh vực khác.

Trong đó:

* Cấp huyện tiếp nhận 149 đơn, tăng 27,4 % so với năm 2020; bao gồm 87 vụ việc (01 khiếu nại, 3 tố cáo, 83 phản ánh, kiến nghị), tăng 27,3% so với năm 2020.

Sau khi tiếp nhận đơn, Ban Tiếp dân huyện đã tham mưu xử lý như sau:

- Giao các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện giải quyết: 23 vụ việc (02 tố cáo, 21 phản ánh, kiến nghị). Đã giải quyết 23/23 vụ việc, đạt 100%

- Chuyển đơn và giao Chủ tịch UBND cấp xã, Thủ trưởng các cơ quan phải giải quyết: 64 vụ việc (01 khiếu nại, 1 tố cáo, 62 phản ánh, kiến nghị). Đã giải quyết và báo cáo lên cấp trên: 59/64 vụ việc, đạt 92,6%. Còn 05 vụ việc phản ánh, kiến nghị đang trong thời hạn giải quyết.

* Cấp xã, thị trấn tiếp nhận và xử lý: 111 đơn phản ánh, kiến nghị, bao gồm 89 vụ việc phản ánh, kiến nghị, tăng 146% đơn và 196% so với năm 2020. Đã giải quyết 87/89 vụ việc, đạt 97,7%. Còn 02 vụ việc đang trong thời hạn giải quyết.

* Kết quả giải quyết chung: Đã giải quyết 314/321 vụ việc, đạt 97,8%

2.2. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Thông qua công tác tiếp dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư, các cấp đã thành lập đoàn xác minh KNTC.

- Đối với UBND huyện đã thành lập 02 đoàn xác minh tố cáo sau:

+ Vụ việc tố cáo của ông Nguyễn Bá Sừ, xóm Dương Tây, xã Thanh Dương tố cáo UBND xã Thanh Dương thu một số khoản thu sai quy định. Vụ việc này đã được UBND huyện thành lập đoàn xác minh và ban hành kết luận. Không nhất trí với kết quả giải quyết của UBND huyện, ông Sừ đã gửi đơn lên cấp trên, UBND tỉnh đã giao Thanh tra tỉnh rà soát và UBND tỉnh đã có văn bản số 2426/UBND-BTD ngày 23/4/2021 gửi UBND huyện đã nhất trí với kết quả giải quyết của UBND huyện;

+ Vụ việc tố cáo của ông Phan Văn Tường, xóm Hưng Thủy, xã Đại Đồng tố cáo UBND xã Thanh Hưng thu một số khoản thu sai quy định.... Vụ việc này đã được UBND huyện thành lập đoàn xác minh và ban hành kết luận. Không nhất trí với kết quả giải quyết của UBND huyện, ông Tường đã gửi đơn lên cấp trên, UBND tỉnh đã giao Thanh tra tỉnh rà soát và đã có văn bản số 4088/UBND-BTD ngày 21/6/2021 gửi UBND huyện cơ bản nhất trí với kết quả giải quyết của UBND huyện;

Thông qua kết quả giải quyết tố cáo cho thấy: Có 02 vụ việc đã ban hành kết luận các nội dung tố cáo đều có đúng có sai.

- Đối với UBND cấp xã đã thành lập 02 đoàn xác minh khiếu nại sau:

+ Vụ việc khiếu nại của ông Dương Văn Ngũ, Thôn Hoà Sơn, xã Võ Liệt khiếu nại về việc lập biên bản hoà giải ngày 12/8/2021 và Thông báo số 137/TB-UBND ngày 27/7/2021 của UBND xã Võ Liệt.

+ Vụ việc khiếu nại của bà Hồ Thị Phương, Thôn Lam Thịnh, xã Thanh Thịnh khiếu nại Thông báo số 115/TB-NDND ngày 04/6/2021 và Thông báo

số 229/TB-UBND ngày 01/9/2021 của UBND xã Thanh Thịnh.

Thông qua kết quả giải quyết khiếu nại cho thấy: Có 02 vụ việc đã quyết định giải quyết khiếu nại (lần đầu) đều có đúng có sai.

III. ĐÁNH GIÁ, NHẬN XÉT

1. Ưu điểm

- Cấp uỷ, chính quyền các cấp đã quan tâm chỉ đạo về công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư của công dân, nhất là tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị. Lịch tiếp công dân được niêm yết công khai, bố trí nơi tiếp công dân để phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân; đa số cán bộ làm công tác tiếp công dân có tinh thần trách nhiệm, thái độ nghiêm túc.

- Việc tiếp nhận, thụ lý và giải quyết đơn cơ bản đảm bảo về trình tự thủ tục và thời hạn giải quyết theo quy định của pháp luật. Các vụ việc chủ yếu là phản ánh, kiến nghị đều đã được chỉ đạo giải quyết đạt 97,8%. Đặc biệt là ở cấp xã, thị trấn đã chủ động xem xét, thụ lý giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo được công khai đúng quy định của pháp luật. Tăng cường đôn đốc các cơ quan tham mưu và UBND các xã, thị trấn giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh.

- Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn, các cơ quan phát huy công tác đối thoại, hòa giải ở cơ sở. Không phát sinh điểm nóng, phức tạp về đơn thư trên địa bàn huyện. Năm 2021, lãnh đạo chính quyền các cấp đã chú trọng sắp xếp công việc, dành thời gian để gặp gỡ đối thoại trực tiếp với công dân để làm rõ những ý kiến, kiến nghị, đề xuất của công dân; đồng thời xem xét phân tích, giải thích trả lời tại chỗ những ý kiến, kiến nghị của công dân. Do đó, cơ bản các ý kiến của công dân đều được xem xét, chỉ đạo giải quyết và trả lời kịp thời, hạn chế tình trạng công dân lên cấp trên, đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn.

- Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo đã mang lại hiệu quả thiết thực trong việc tiếp dân, nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện. Qua kiểm tra, đã kịp thời phát hiện và chấn chỉnh những thiếu sót trong công tác tiếp dân, nhận, giải quyết đơn của các đơn vị, đề ra biện pháp khắc phục các tồn tại, giúp cho các đơn vị làm tốt công tác tiếp dân, giải quyết đơn theo đúng quy định của pháp luật.

- Chế độ thông tin báo cáo tương đối đầy đủ, kịp thời là một thuận lợi để Thanh tra huyện tổng hợp số liệu chính chính xác hơn (cũng là nguyên nhân dẫn đến số liệu tiếp công dân cũng như đơn thư KNTC của cấp xã, thị trấn tăng nhiều hơn so với các năm trước đây).

2. Hạn chế, khuyết điểm và nguyên nhân

2.1. Hạn chế, khuyết điểm

- Một số người đứng đầu lãnh đạo cấp xã chưa thật sự tâm huyết trong việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, bố trí nơi tiếp công dân để mang tính chất đối phó; giải quyết đơn thư của công dân còn lúng túng, còn có tư tưởng giải quyết xong chứ không phải giải quyết dứt điểm nên công dân không nhất trí và tiếp tục gửi đơn nhiều lần lên cấp trên.

- Công tác tuyên truyền phổ biến các quy định của pháp luật về Tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo tuy đã được quan tâm nhưng chưa thường xuyên, hiệu quả chưa cao. Một số vụ việc đã giải quyết đúng pháp luật nhưng công dân vẫn không nhất trí hoặc cố tình không hiểu nên vẫn gửi đơn đến nhiều nơi làm mất nhiều thời gian để trả lời cho nhưng nơi công dân đã gửi đơn.

- Việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật tại một số địa phương chưa nghiêm, triệt để đã gây ra bức xúc cho người đi KNTC.

- Năng lực, trình độ của một số cán bộ làm công tác tiếp dân ở cơ sở còn hạn chế; chưa chịu khó nghiên cứu, học hỏi để tích lũy kiến thức, kinh nghiệm trong công việc.

- Chế độ thông tin báo cáo đã thực hiện cơ bản đầy đủ, kịp thời nhưng chưa đạt yêu cầu, gây khó khăn trong quá trình tổng hợp, chỉ đạo.

2.2. Nguyên nhân

* Nguyên nhân khách quan

- Tình trạng KNTC vượt cấp diễn ra xuất phát một phần lớn từ ý thức pháp luật và nhận thức của người dân, khi gửi đơn không tìm hiểu về quy định của pháp luật, chưa hiểu biết đầy đủ về pháp luật dẫn đến tình trạng gửi đơn không đúng thẩm quyền; hoặc một số vụ việc tố cáo còn mang tính hằn thù cá nhân, bị kích động, lôi kéo. Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế, do đó có vụ việc đã được xem xét giải quyết nhiều lần, đúng chính sách, pháp luật nhưng vẫn chưa chấp nhận kết quả giải quyết mà vẫn cố tình đi khiếu kiện kéo dài.

- Công tác quản lý Nhà nước trên một số lĩnh vực ở cơ sở trong những năm trước đây chưa chặt chẽ, chưa rõ ràng dẫn đến KNTC của công dân, gây nhiều khó khăn trong giải quyết;

- Một số vụ việc có nội dung phức tạp, thời gian phát sinh từ lâu, hồ sơ lưu trữ không đầy đủ hoặc bị thất lạc, gây khó khăn, kéo dài quá trình thẩm tra, xác minh, giải quyết.

* Nguyên nhân chủ quan

- Một số lãnh đạo, công chức còn có tinh chủ quan, chưa nêu cao tinh thần trách nhiệm, chưa xác định tầm quan trọng trong việc tiếp dân, giải quyết đơn thư KNTC của công dân nên trong công tác chỉ đạo, điều hành và thực hiện chức

năng quản lý nhà nước đối với lĩnh vực Tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết tố cáo tại cơ sở còn nhiều hạn chế.

- Trình độ chuyên môn cũng như kinh nghiệm của nhiều cán bộ, công chức còn hạn chế nên việc giải thích, hướng dẫn công dân chưa đủ sức thuyết phục.

- Chế độ hỗ trợ cho người làm công tác tiếp công dân ở một số địa phương chưa thoả đáng nên chưa động viên khích lệ cũng như gắn trách nhiệm đối với công chức kiêm nhiệm khi thực hiện nhiệm vụ này.

PHẦN THỨ HAI

PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2022

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chi thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân cấp huyện và địa điểm tiếp công dân ở cấp xã, các cơ quan, đơn vị để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật.

2. Tiếp tục chỉ đạo các xã, Thị trấn, các cơ quan, đơn vị triển khai, tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành luật đến tận cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và nhân dân để nâng cao nhận thức, để mọi người dân chấp hành đúng các quy định của pháp luật trong thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

3. Thực hiện tốt việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài. Đối với những vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp, các ngành mới phát sinh cần tập trung giải quyết dứt điểm và bảo đảm đúng thời hạn theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Chú trọng việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; Tổ chức kiểm tra, chỉ đạo, hướng dẫn cơ sở tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, nhất là những vụ việc đã có ý kiến chỉ đạo của cấp trên để chấm dứt vụ việc tồn đọng, kéo dài.

4. Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan quản lý hành chính cấp dưới trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức kiểm tra việc thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật để kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém, xử lý nghiêm cá nhân, tổ chức vi phạm để giữ nghiêm kỷ cương, kỷ luật.

5. Thực hiện tốt công tác báo cáo theo quy định tại Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ "Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng".

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2021, phương hướng, nhiệm vụ năm 2022; UBND huyện kính đề nghị HĐND huyện tăng cường công tác giám sát để công tác tiếp dân giải quyết KN,TC của công dân trên địa bàn huyện đạt được kết quả tốt nhằm ổn định tình hình, tạo điều kiện cho kinh tế - xã hội huyện nhà phát triển. *VB*

Nơi nhận:

- Các đại biểu HĐND huyện;
- Lưu VT. u

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trình Văn Nhã

UBND

