

Số: /BDTTG-VP
V/v triển khai Hệ thống thông tin
giải quyết TTHC dùng chung lĩnh vực
dân tộc và tôn giáo

Hà Nội, ngày tháng 12 năm 2025

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố.

Ngày 04/12/2025 Bộ Dân tộc và Tôn giáo đã có Công văn số 2942/BDTTG-VP gửi Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố về việc khảo sát, cung cấp thông tin triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành. Tuy nhiên tính đến ngày 11/12/2025, Bộ Dân tộc và Tôn giáo mới nhận được văn bản phúc đáp của 19/34 tỉnh thành phố¹. Để việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC dùng chung lĩnh vực dân tộc và tôn giáo (Hệ thống) đáp ứng tiến độ theo yêu cầu Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tại Thông báo số 35-TB/TGV ngày 11/7/2025 giao các bộ, ngành: “*Chủ trì, phối hợp với Bộ Công an, Bộ Tài chính và các địa phương trên cơ sở kết quả tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính theo phạm vi chức năng quản lý của Bộ, thực hiện xây dựng và cung cấp các dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã theo mô hình tập trung, tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, bảo đảm thống nhất, đồng bộ, dễ thực hiện, giúp tiết kiệm thời gian, công sức, kinh phí và tránh đầu tư trùng lặp. Hoàn thành trước ngày 01/01/2026*”, Bộ Dân tộc và Tôn giáo trân trọng đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố tiếp tục triển khai gấp một số nội dung sau:

1. Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn có liên quan khẩn trương hoàn thành Phiếu khảo sát đã được Bộ Dân tộc và Tôn giáo gửi kèm theo biểu mẫu tại Công văn số 2942/BDTTG-VP (bao gồm cấp tỉnh, cấp xã).

2. Sau ngày 16/12/2025 các tỉnh chưa hoàn thành tổng hợp Phiếu khảo sát theo yêu cầu tại Công văn số 2942/BDTTG-VP, đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố chỉ đạo các sở, ngành và các xã truy cập vào Hệ thống theo địa chỉ <https://gqthc.bdttg.gov.vn> để thực hiện tạo tài khoản người dùng, phân quyền hoặc đăng ký bổ sung nhân sự tham gia tiếp nhận, giải quyết TTHC lĩnh vực dân tộc và tôn giáo, tín ngưỡng, **hoàn thành trước ngày 22/12/2025** (chi tiết theo tài liệu hướng dẫn (QR code) và video hướng dẫn gửi kèm Công văn này). Ngoài ra các tỉnh/thành phố đã có văn bản phúc đáp có thể truy cập vào Hệ thống để kiểm tra, phân quyền lại quyền người dùng.

3. Theo kế hoạch dự kiến, Bộ Dân tộc và Tôn giáo sẽ triển khai thử nghiệm

¹ Gồm có các tỉnh/thành phố: Tuyên Quang, Điện Biên, Lai Châu, Sơn La, Thái Nguyên, Quảng Ninh, Bắc Ninh, Thanh Hóa, Hà Tĩnh, Quảng Trị, Thành phố Đà Nẵng, Gia Lai, Lâm Đồng, Đồng Nai, Thành phố Hồ Chí Minh, Tây Ninh, Đồng Tháp, Vĩnh Long, An Giang

Hệ thống giải quyết TTHC tại 05 địa phương (Hà Nội, TP Hồ Chí Minh, Huế, Bắc Ninh, Quảng Ninh), đồng thời tổ chức tập huấn cho đối tượng người sử dụng tham gia thử nghiệm (dự kiến ngày 22/12/2025). Sau thử nghiệm, Bộ Dân tộc và Tôn giáo sẽ hiệu chỉnh hoàn thiện Hệ thống, tổ chức tập huấn tới nhân sự tham gia tiếp nhận, giải quyết TTHC lĩnh vực dân tộc và tôn giáo, tín ngưỡng thuộc cấp tỉnh, cấp xã của 34 tỉnh, thành phố (thời gian dự kiến vào ngày 29/12/2025) theo hình thức trực tuyến kết hợp trực tiếp. Hệ thống thử nghiệm vận hành từ Trung ương tới cấp tỉnh, xã của 34 tỉnh, thành phố bắt đầu từ ngày 01/01/2026.

Bộ Dân tộc và Tôn giáo trân trọng đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố quan tâm, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Trung ương Đảng;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Công an;
- Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Bộ trưởng (đề b/c);
- Các Thứ trưởng;
- Cơ quan công tác dân tộc, tôn giáo các tỉnh/thành phố
- Các đơn vị thuộc Bộ: VP Bộ, Ban TGCP, TTCĐS (đề t/h);
- Lưu: VT, VP.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Nông Thị Hà

Thông tin chi tiết, đề nghị liên hệ:

- Nội dung 1 Bà: Bùi Thị Hiền, Trưởng phòng Hành chính và Văn thư - Lưu trữ, Văn phòng Bộ; SĐT: 098.2778.372
- Nội dung 2: Bà Bùi Thị Hiền, Ông Lâm Văn Rết kỹ sư CNTT – Tập đoàn FPT, điện thoại 0986.388.313 và Nhóm Zalo hỗ trợ triển khai: <https://zalo.me/g/zbuuqt940>
- Nội dung 3: Ông Đỗ Việt Thắng, Trưởng phòng Hạ tầng và Nền tảng số, Trung tâm Chuyển đổi số; SĐT: 0913369200.

Tài liệu gửi kèm Công văn truy cập tại:



Hoặc quét mã QR: Nhóm Zalo , Tài liệu

https://drive.google.com/drive/folders/11VQuBDBHyAwkhc_m4zPyxz3laKOc_B8G