

UBND TỈNH NINH BÌNH
SỞ DU LỊCH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SDL-QLLH

Ninh Bình, ngày tháng 7 năm 2026

V/v triển khai biện pháp nhằm bảo đảm
an toàn đối với hoạt động du lịch
đường thủy nội địa

Kính gửi:

- UBND các xã, phường;
- Ban quản lý khu, điểm du lịch của tỉnh;
- Các cơ sở kinh doanh du lịch;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh.

Trong thời gian gần đây, trên cả nước liên tiếp xảy ra nhiều vụ tai nạn giao thông đường thủy nội địa đối với tàu, thuyền phục vụ khách du lịch, gây hậu quả đặc biệt nghiêm trọng về người và tài sản cho thấy nguy cơ mất an toàn trong hoạt động du lịch đường thủy vẫn tiềm ẩn, đòi hỏi phải có các giải pháp quyết liệt nhằm phòng ngừa, hạn chế thấp nhất các vụ việc tương tự xảy ra.

Thực hiện văn bản số 4517/BVHTTDL-BCHPTDS ngày 21/7/2026 của Ban Chỉ huy Phòng thủ dân sự Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc triển khai biện pháp nhằm bảo đảm an toàn đối với hoạt động du lịch đường thủy nội địa; Nhằm tăng cường công tác bảo đảm an toàn cho khách du lịch, Sở Du lịch đề nghị các đơn vị tập trung triển khai một số nội dung sau:

1. Ban quản lý các khu, điểm du lịch và các cơ sở kinh doanh du lịch đường thủy nội địa:

- Chủ động xây dựng phương án sẵn sàng ứng cứu, cứu hộ, cứu nạn 24/24 giờ tại các khu vực, tuyến du lịch đường thủy trọng điểm.

- Tuân thủ quy định hoạt động của các bến khách, bến thủy nội địa, tàu, thuyền phục vụ khách du lịch; quản lý, thống kê chặt chẽ số lượng hành khách, thuyền viên trên từng phương tiện; kiên quyết không cho xuất bến đối với phương tiện hết hiệu lực đăng kiểm, không bảo đảm điều kiện an toàn kỹ thuật hoặc chở quá số người theo quy định; dừng hoạt động du lịch đường thủy nội địa khi thời tiết diễn biến nguy hiểm hoặc không bảo đảm điều kiện an toàn.

- Trang bị đầy đủ áo phao, dụng cụ cứu sinh, phương tiện cứu hộ, cứu nạn theo quy định; yêu cầu tất cả hành khách, đặc biệt là trẻ em, mặc áo phao đúng quy cách trong suốt hành trình; hướng dẫn kỹ năng thoát hiểm và xử lý tình huống khẩn cấp trước khi phương tiện rời bến.

- Bảo đảm người điều khiển phương tiện, thuyền viên có đầy đủ bằng, chứng chỉ chuyên môn theo quy định; kiên quyết đình chỉ hoạt động đối với trường hợp không đủ điều kiện, sử dụng rượu, bia hoặc các chất kích thích bị cấm theo quy định của pháp luật.

- Thông tin kịp thời cho khách du lịch về tình hình thời tiết, hướng dẫn các biện pháp an toàn, công khai số điện thoại liên lạc và phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương để xử lý sự cố khi cần thiết.

2. Đề nghị UBND các xã, phường:

- Chỉ đạo hệ thống thông tin cơ sở tăng cường tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về bảo đảm an toàn giao thông đường thủy nội địa; nâng cao chất lượng công tác cảnh báo, thông tin về diễn biến thời tiết, thiên tai, mưa dông, lốc xoáy để chủ phương tiện, người điều khiển phương tiện, thuyền viên và khách du lịch chủ động phòng tránh; đẩy mạnh tuyên truyền nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động du lịch đường thủy trên địa bàn.

- Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng kiểm tra hoạt động của các bến khách, bến thủy nội địa, tàu, thuyền; Tăng cường kiểm tra, giám sát, kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm quy định về an toàn giao thông đường thủy nội địa.

- Phối hợp với các khu, điểm và các cơ sở kinh doanh du lịch đường thủy nội địa triển khai phương án sẵn sàng ứng cứu, cứu hộ, cứu nạn 24/24 giờ tại các khu vực, tuyến du lịch đường thủy trọng điểm, đảm bảo an toàn cho du khách.

3. Đề nghị Hiệp hội Du lịch tỉnh:

- Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn hội viên chủ động triển khai biện pháp nhằm bảo đảm an toàn đối với hoạt động du lịch đường thủy nội địa.

- Hỗ trợ doanh nghiệp xây dựng phương án ứng phó, điều chỉnh hoạt động khi cần thiết.

- Phối hợp với Sở Du lịch và địa phương trong công tác thông tin, cứu hộ và xử lý sự cố khi cần thiết.

Sở Du lịch yêu cầu Ban Quản lý các khu, điểm du lịch và các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh nghiêm túc triển khai thực hiện, kịp thời báo cáo các sự cố, vụ việc phát sinh để Sở tổng hợp, báo cáo xử lý theo thẩm quyền./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ VHTTDL (báo cáo);
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, QLLH.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Duy Phong