

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NINH BÌNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP5

Ninh Bình, ngày tháng năm 2026

V/v đảm bảo an ninh, an toàn
hoạt động du lịch trước, trong
và sau Tết Nguyên đán Bính
Ngọ năm 2026

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các phường, xã.

Để chuẩn bị tốt các điều kiện phục vụ khách du lịch trước, trong và sau Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026, góp phần quảng bá hình ảnh du lịch Ninh Bình văn minh, an toàn, hấp dẫn và chất lượng đến du khách trong và ngoài nước, UBND tỉnh giao các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Các sở, ban ngành; UBND các phường, xã theo chức năng, nhiệm vụ:

- Quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm các chỉ đạo của Trung ương và tỉnh Ninh Bình về việc tổ chức Tết Nguyên đán Bính Ngọ 2026. Chỉ đạo tổ chức các hoạt động văn hóa, nghệ thuật, lễ hội, sự kiện du lịch đảm bảo trang trọng, thiết thực, an toàn, tiết kiệm; phù hợp với phong tục, tập quán, truyền thống văn hoá tốt đẹp của dân tộc để quảng bá hình ảnh, thương hiệu du lịch của địa phương và đất nước.

- Đẩy mạnh các hoạt động chăm lo đời sống, tạo điều kiện để cán bộ, công chức, viên chức, lao động, đoàn viên công đoàn vui Xuân, đón Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026.

- Phối hợp tổ chức thực hiện các nhiệm vụ đảm bảo an ninh, an toàn, hiệu quả các hoạt động du lịch nhằm phục vụ tốt khách du lịch, góp phần nâng cao thương hiệu điểm đến du lịch cho tỉnh Ninh Bình.

2. Sở Du lịch

- Chỉ đạo các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh du lịch và dịch vụ du lịch trên địa bàn có phương án tổ chức các hoạt động phục vụ khách du lịch trong dịp Tết Nguyên đán. Yêu cầu thực hiện nghiêm các quy định về đảm bảo vệ sinh, môi trường, an toàn thực phẩm và điều kiện cần thiết để phục vụ du khách. Đồng thời quan tâm, chăm lo đời sống, tạo điều kiện để người lao động, đoàn viên công đoàn vui Xuân, đón Tết.

- Tăng cường quản lý, kiểm soát chất lượng dịch vụ du lịch và phương tiện phục vụ khách du lịch, kịp thời xử lý nghiêm các vi phạm; ngăn chặn tình trạng không niêm yết giá công khai và không bán đúng giá niêm yết, kinh doanh du lịch,

lũ hành trái phép, lừa đảo, trục lợi, chèo kéo, nài ép khách du lịch vào dịp cao điểm. Giám sát các chương trình kích cầu, khuyến mại du lịch.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền ứng xử văn minh du lịch tại các khu, điểm du lịch. Bảo đảm các trung tâm hỗ trợ du khách, đường dây nóng hoạt động hiệu quả, kịp thời cung cấp thông tin và giải quyết khiếu nại của khách du lịch trên địa bàn.

- Theo dõi, cập nhật tình hình hoạt động lĩnh vực du lịch, kịp thời thông tin báo cáo về UBND tỉnh (qua phòng Tài chính - Thương mại, Văn phòng UBND tỉnh) đối với các nội dung đột xuất, phát sinh; đồng thời tổng hợp chung hoạt động du lịch trong dịp nghỉ Tết, báo cáo UBND tỉnh vào **ngày 22/02/2026**.

3. UBND các phường, xã

- Khẩn trương tiến hành chỉnh trang đô thị, hệ thống cây xanh, điện chiếu sáng, trồng hoa tại các nơi công cộng; dỡ bỏ, dọn dẹp các vật cản trên đường giao thông, khu trông giữ xe, quán bán hàng trái phép, đảm bảo công tác an ninh trật tự, vệ sinh môi trường trên địa bàn.

- Chỉ đạo các khu, điểm du lịch trên địa bàn quản lý chặt chẽ các hoạt động dịch vụ, kiên quyết xử lý theo quy định đối với người bán hàng đeo bám, chèo kéo, ép khách mua hàng, đổi tiền...; xử lý các bãi rác dọc các tuyến đường dẫn và ở bên trong các khu, điểm du lịch. Đồng thời, yêu cầu thực hiện nghiêm túc các biện pháp phòng, chống dịch bệnh, cháy nổ, vệ sinh an toàn thực phẩm; có biện pháp đảm bảo an toàn sức khỏe, tính mạng và tài sản của khách du lịch. Chủ động nâng cao chất lượng dịch vụ, thái độ phục vụ khách.

UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung triển khai thực hiện; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, đánh giá và kịp thời xử lý, giải quyết những vấn đề phát sinh theo thẩm quyền./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Báo và Đài PTTH Ninh Bình;
- Lưu: VT, VP5,2.

Zh

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Song Tùng