

Số: /BC-UBND

Ninh Bình, ngày tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 11 năm 2025

Thực hiện Công điện số 644/CĐ-TTg ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa TTHC tại các bộ, ngành, địa phương phục vụ người dân, doanh nghiệp; Quyết định số 240/QĐ-TTg ngày 04/02/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2025, UBND tỉnh Ninh Bình báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 11 năm 2025 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

Tháng 11 năm 2025, các Văn bản QPPL thuộc thẩm quyền ban hành của UBND tỉnh đều đảm bảo đúng quy định.

1.2. Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ

a) Về công bố TTHC nội bộ: UBND tỉnh đã ban hành 39 Quyết định, công bố 585 TTHC nội bộ.

b) Rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ: UBND tỉnh đã ban hành 20 Quyết định, phê duyệt phương án đơn giản hóa 161/585 TTHC nội bộ (đạt 27,5%).

c) Thực thi phương án đơn giản hóa TTHC: Trong tháng 11 năm 2025, UBND tỉnh không ban hành Quyết định thực thi phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

Trong tháng 11, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1351/QĐ-UBND ngày 07/11/2025 công bố 02 TTHC lĩnh vực Đường bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

- Tháng 11 năm 2025, UBND tỉnh đã ban hành 10 Quyết định công bố danh mục TTHC với tổng số 122 TTHC, trong đó: 98 TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung và 24 TTHC bị hủy bỏ.

- Tổng số TTHC đang thực hiện trên địa bàn tỉnh là 2.038 TTHC (*cấp tỉnh 1.728 TTHC; cấp xã 310 TTHC*). Các TTHC được công khai 100% trên Cổng dịch vụ công (DVC) quốc gia và Cổng thông tin điện tử tỉnh Ninh Bình.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh hiện đang hoạt động ổn định, phục vụ hiệu quả việc cập nhật, theo dõi việc giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh. Tỉnh Ninh Bình đã thực hiện đóng Cổng Dịch vụ công của tỉnh từ 01/7/2025 theo đúng chỉ đạo của Trung ương để phục vụ triển khai chính quyền địa phương 02 cấp.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

Tháng 11 năm 2025, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đã tiếp nhận 210.059 hồ sơ, trong đó: Đã giải quyết 181.579 hồ sơ (đúng hạn và trước hạn là 179.973 hồ sơ; quá hạn 1.606 hồ sơ); số hồ sơ trong hạn đang giải quyết 28.480 hồ sơ.

2.3. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; tiếp tục rà soát, nâng cao hiệu quả việc cung cấp DVC của các cơ quan hành chính nhà nước, tạo điều kiện thuận lợi nhất để người dân, tổ chức, doanh nghiệp thực hiện TTHC, góp phần đẩy nhanh tiến độ xây dựng Chính quyền số. Trong tháng 11 năm 2025, tỷ lệ số hóa của tỉnh đạt 87,51%

2.5. Kết quả tích hợp dịch vụ công trực tuyến lên Cổng dịch vụ công quốc gia và nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC triển khai chính quyền địa phương 2 cấp

- Tổng số DVC trực tuyến của tỉnh: 1.977 dịch vụ, đạt tỷ lệ 92,2% (cấp tỉnh: 1.683 dịch vụ, cấp xã: 309 dịch vụ).

- Tổng số DVC trực tuyến toàn trình của tỉnh: 1.364 dịch vụ, đạt tỷ lệ 63,6% (cấp tỉnh: 1.233 dịch vụ, cấp xã: 131 dịch vụ).

- Tổng số DVC trực tuyến tích hợp lên Cổng DVC quốc gia: 1.977, đạt tỷ lệ 100%.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Tháng 11 năm 2025, tỉnh Ninh Bình đã tiếp nhận 37 phản ánh, kiến nghị trong đó: Đã xử lý, công khai 06 phản ánh, kiến nghị; 31 phản ánh, kiến nghị đang trong thời gian giải quyết.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo xuyên suốt, quyết liệt đối với công tác cải cách TTHC. Đặc biệt, là việc giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp phải bảo đảm đúng tiến độ, chất lượng và quy định của pháp luật; Các sở, ngành theo chức năng nhiệm vụ được giao tiếp tục tập trung hoàn thiện cơ chế chính sách pháp luật về đầu tư, kinh doanh; hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ, hợp tác xã và các chương trình khởi nghiệp. UBND các xã, phường đã quan tâm kiện toàn bộ máy hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã đảm bảo đúng quy định hiện hành.

2. Một số tồn tại, hạn chế

- Tình trạng thực hiện không đúng, không đủ quy trình giải quyết TTHC vẫn xảy ra ở một số cơ quan, đơn vị; thời gian giải quyết TTHC ở một số lĩnh vực còn kéo dài hơn so với quy định, do thiếu nhân lực, thiếu phối hợp hoặc ứng dụng CNTT chưa hiệu quả.

- Việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC còn chậm, ảnh hưởng đến triển khai mô hình "không chờ", "không giấy tờ", "không tiếp xúc". Việc xây dựng biểu mẫu, mẫu đơn điện tử tương tác trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh còn nhiều hạn chế, chưa đáp ứng yêu cầu.

- Tỷ lệ DVCTT toàn trình đưa vào sử dụng để người dân có thể tự thực hiện 100% các bước tại nhà còn thấp; chất lượng DVCTT (*đơn giản, thuận tiện, nhanh, an toàn, an ninh mạng*) chưa đáp ứng yêu cầu.

- Việc tiếp cận công nghệ thông tin của một bộ phận người dân còn ở mức thấp, nhiều trường hợp không có máy vi tính, điện thoại thông minh do đó số lượng sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần, dịch vụ bưu chính công ích chưa cao.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 12 NĂM 2025

1. Tiếp tục tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát, khẩn trương khắc phục những khó khăn, tồn tại hạn chế, đảm bảo việc tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân được hiệu quả, thông suốt, không bị gián đoạn.

2. Tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC phi địa giới hành chính.

3. Tiếp tục chỉ đạo các sở, ngành, cơ quan, đơn vị tham mưu công bố, công khai đầy đủ TTHC theo quy định; hoàn thành xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử để cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, đảm bảo hoàn thành đúng thời gian quy định để tổ chức tiếp nhận, theo dõi, trả kết quả giải quyết TTHC cho người dân được thông suốt, hiệu quả.

4. Tiếp tục chỉ đạo hoàn thành việc rà soát, đảm bảo thống nhất về tên, mã TTHC giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; đề xuất loại bỏ các TTHC không thực hiện trên địa bàn tỉnh nhưng đang tồn tại trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
 - Lãnh đạo UBND tỉnh;
 - Các sở, ban, ngành của tỉnh;
 - Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
 - UBND các xã, phường;
 - Lưu: VT, TTPVHCC.
- ĐN_BC_2025

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Anh Chức