

Phụ lục

Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp Quý 1 năm 2026

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 3 năm 2026 của UBND tỉnh Ninh Bình)

TT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm
I	Về cải cách thủ tục hành chính, cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh				
1	Thực hiện rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC trình Chủ tịch UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành	Văn phòng UBND tỉnh	Trước 30/8	UBND tỉnh Ninh Bình đã ban hành Quyết định số 280/QĐ-UBND về Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn tỉnh năm 2026, trong đó đề ra các nhóm TTHC cần rà soát, đánh giá: (1) Rà soát, thực hiện cắt giảm thành phần hồ sơ dựa trên dữ liệu theo Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP của Chính phủ; (2) Các nhóm TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh; (3) Các TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước; (4) Các TTHC liên quan đến đầu tư; (5) Các TTHC liên quan đến đất đai; (6) Các TTHC liên quan đến xây dựng; (7) Các TTHC còn rườm rà, gây khó khăn cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết
2	Xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện việc rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC nội bộ theo Kế hoạch đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành	Theo Kế hoạch riêng	Trong Quý 1, tỉnh đã ban hành 03 Quyết định, công bố mới 24 TTHC nội bộ, sửa đổi bổ sung 16 TTHC nội bộ

TT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm
3	Nâng cao chất lượng thẩm định quy định về TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh trong dự án, dự thảo Văn bản quy phạm pháp luật, đảm bảo chỉ ban hành và duy trì những TTHC, quy định thực sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ thấp nhất	Sở Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Trong Quý 1, các văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND, UBND tỉnh đều đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định.
4	Định kỳ thu thập, tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh các vấn đề mà người dân, doanh nghiệp quan tâm về cơ chế, chính sách, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh; tổ chức làm việc, trao đổi, tọa đàm về những rào cản, vướng mắc, khó khăn trong thực hiện chính sách, quy định.	Sở Tài chính, Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Thường xuyên	Quý 1 năm 2026, UBND tỉnh tiếp tục duy trì đối thoại với doanh nghiệp
5	Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các sở, ban, ngành UBND cấp xã thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC; thực thi các phương án đơn giản hóa TTHC, phương án phân cấp trên địa bàn tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành của tỉnh, UBND cấp xã	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> - Tổng số DVC trực tuyến toàn trình: 880 dịch vụ. - Tổng số DVC trực tuyến một phần: 1.224 dịch vụ. - Tổng số dịch vụ công trực tuyến đã tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia là 2104, đạt tỷ lệ 100%.
II	Về nâng cao hiệu quả thực thi TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp				
6	Thực hiện nghiêm, đầy đủ việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Khoa học và Công nghệ	Thường xuyên	100% TTHC được công khai đầy đủ, đúng quy định; 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia

TT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm
7	Thực hiện đồng bộ đầy đủ, chính xác kết quả giải quyết TTHC lên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Thường xuyên	Kết quả giải quyết TTHC của tỉnh được đồng bộ đầy đủ, chính xác giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia
8	Thường xuyên kiện toàn Bộ phận một cửa các cấp; tiếp tục triển khai Bộ nhận diện thương hiệu, đảm bảo thực hiện hiệu quả Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh; UBND cấp xã	Các cơ quan có liên quan	Thường xuyên	UBND các xã, phường đã thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã đảm bảo đúng quy định Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025; cử cán bộ, công chức đến làm việc tại Trung tâm theo đúng quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ. Tổ chức triển khai bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận một cửa đảm bảo đúng quy định
9	Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định những trường hợp có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tự ý đặt ra TTHC không đúng quy định hoặc để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ cho tổ chức, cá nhân chậm muộn nhiều lần	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ	Thường xuyên	100% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, theo dõi, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.
10	Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Sở Khoa học và Công nghệ; Văn phòng UBND tỉnh		100% bộ phận một cửa các cấp đã thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định, đặc biệt là số hoá các hồ sơ phát sinh từ 25 DVC trực tuyến thiết yếu theo Đề án 06. Quý 1 năm 2026, tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia đạt 91,14%; tỷ lệ khai thác tái sử dụng dữ liệu đạt 93,15%.

TT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm
11	100% cán bộ, công chức tham gia tiếp nhận, giải quyết TTHC đều nắm được quy trình số hóa	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã		100% cán bộ công chức tham gia giải quyết TTHC được hướng dẫn quy trình
12	Hồ sơ giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Sở Khoa học và Công nghệ; Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên	100% hồ sơ giải quyết được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có giá trị pháp lý
13	Đảm bảo an toàn, an ninh mạng để kết nối, khai thác dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên	Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh thường xuyên đảm bảo an toàn, an ninh mạng
14	Xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC	Các sở, ban, ngành	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ	Thường xuyên	100% quy trình nội bộ được ban hành, cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh
15	Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ để xây dựng hoặc hoàn thiện các dịch vụ công trực tuyến, tích hợp, cung cấp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia, đảm bảo nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm.	Các sở, ban, ngành	Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên	UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1599/QĐ-UBND ngày 25/11/2025 công bố danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, danh mục dịch vụ công trực tuyến một phần, danh mục dịch vụ cung cấp thông tin trực tuyến cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Ninh Bình

TT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm
16	Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn; 100% hồ sơ chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân theo đúng quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên	Quý 1 năm 2026, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận 421.387 hồ sơ, đã giải quyết 394.565 hồ sơ (<i>đúng hạn và trước hạn 391.252 hồ sơ, chiếm 99,1%; trễ hạn 3.313 hồ sơ, chiếm 0,9%</i>); số hồ sơ đang giải quyết: 26.822 hồ sơ.
17	Tích hợp, công bố, công khai và đồng bộ thông tin tiếp nhận, xử lý hồ sơ đầy đủ, chính xác, thường xuyên trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo đúng quy định tại khoản 4 Điều 12 Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Sở Khoa học và Công nghệ	Thường xuyên	Quý 1 năm 2025, Tỷ lệ hồ sơ đồng bộ trên Cổng dịch vụ công quốc gia 100%
18	Tiếp tục thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý, công khai phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện TTHC, không để xảy ra tình trạng có phản ánh kiến nghị không được xử lý, công khai.	Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành; UBND cấp xã		Thường xuyên	Quý 1 năm 2026 các cơ quan, đơn vị đã tiếp nhận 66 phản ánh, kiến nghị, trong đó: Đã xử lý và công khai 57 phản ánh kiến nghị đảm bảo đúng quy định; đang thời gian xử lý 9 phản ánh kiến nghị.
19	Định kỳ hàng tháng công khai danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân chậm muộn trong giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Định kỳ hằng tháng	Các hồ sơ TTHC giải quyết chậm muộn được công khai đầy đủ, chi tiết trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh

TT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm
20	Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nhất là các dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và Quyết định 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ	Các sở, ban, ngành	Sở Khoa học và Công nghệ	Thường xuyên và theo kế hoạch của các Bộ, ngành Trung ương	Hiện tại tỉnh Ninh Bình đã tích hợp 2.104 dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, đạt 100%.
III	Hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp				
21	Hoàn thành xây dựng kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trong Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh phục vụ việc số hóa, đảm bảo nguyên tắc người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan hành chính nhà nước. Hoàn thành kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết TTHC từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa trong toàn quốc thống nhất, hiệu quả	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng UBND tỉnh	Hoàn thành chậm nhất trong tháng 3 năm 2023	Quý 1 năm 2026 tỷ lệ lưu kho đạt 95.4%; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin dữ liệu số hóa trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC của tỉnh Ninh Bình đạt 93,15%.
22	Tiếp tục thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Sở Khoa học và Công nghệ	Thường xuyên	Quý 1 năm 2026. Tổng văn bản luân chuyển: 2.867.972 (2.640.737 văn bản nhận; 2.27.235 văn bản đi); Tỷ lệ văn bản đi ký số: 93.1%; Tỷ lệ ký số tại sở ngành 92,2%; Tỷ lệ ký số tại xã phường 93,5%.

TT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm
23	Tiếp tục chuẩn hóa chế độ báo cáo, xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP phục vụ chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh và tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã		Ngày 09/01/2024, UBND tỉnh Ninh Bình đã ban hành Quyết định số 02/2024/QĐ-UBND về Quy chế quản lý, vận hành và khai thác Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh Ninh Bình
24	Tiếp tục nghiên cứu hoàn thiện, nâng cấp phân hệ theo dõi nhiệm vụ của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh trên Hệ thống quản lý văn bản của tỉnh để kết nối, tích hợp, chia sẻ với Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng UBND tỉnh		Phân hệ theo dõi nhiệm vụ của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành hiện đã được nâng cấp đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ theo mô hình Chính quyền địa phương 02 cấp từ ngày 01/7/2025. Hiện tại phân hệ này đang hoạt động ổn định trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành của tỉnh phục vụ UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh theo dõi, giám sát nhiệm vụ.
25	Đảm bảo Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh hoạt động ổn định, thông suốt phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công, số hóa, sự chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh hoạt động ổn định, thông suốt

TT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm
26	Hoàn thành việc xây dựng khung Bộ chỉ số điều hành của Trung tâm điều hành (IOC), thực hiện kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành kinh - tế xã hội của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Các đơn vị liên quan	Trong tháng 12 năm 2022	Việc quản lý, vận hành hoạt động Hệ thống thực hiện theo Quyết định số 1081/QĐ-UBND ngày 28/11/2022 của UBND tỉnh về việc Ban hành Quy chế tạm thời về việc quản lý, khai thác và vận hành Hệ thống giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh Ninh Bình. Tỉnh Ninh Bình đã tổ chức triển khai ứng dụng và hướng dẫn khai thác sử dụng dữ liệu trên Hệ thống giám sát điều hành thông minh (IOC) tỉnh Ninh Bình cho Văn phòng UBND tỉnh và các sở, ngành, địa phương; đã bàn giao 305 tài khoản (128 tài khoản cấp 1 và 177 tài khoản cấp 2) cho 30/30 đơn vị; Tạo lập và thiết kế 45 không gian biểu diễn dữ liệu (Workspace, Dashboard) cho các đơn vị
27	Hoàn thành xây dựng khung Bộ chỉ số điều hành phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, kết nối, chia sẻ với Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo kế hoạch, lộ trình của Văn phòng Chính phủ	Sở Khoa học và Công nghệ	Các đơn vị liên quan	Theo kế hoạch, lộ trình của Văn phòng Chính phủ	UBND tỉnh đã hoàn thành xây dựng Khung Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành được chuẩn hóa; hoàn thành kết nối, chia sẻ giữa Trung tâm điều hành thông minh với Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ