ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG HOA LƯ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 237 /KH-UBND	*Hoa Lư, ngày 28 tháng 9 năm 2026*

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/7/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác phòng ngừa, đấu tranh, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trong tình hình mới

Thực hiện Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/7/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác phòng ngừa, đấu tranh, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trong tình hình mới (sau đây gọi tắt là Chỉ thị 30); Kế hoạch số 351/KH-UBND ngày 17/9/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Bình về thực hiện Chỉ thị số 30. Ủy ban nhân dân (UBND) phường Hoa Lư ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, đồng bộ, hiệu quả các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và chỉ đạo của cấp trên về phòng ngừa, đấu tranh, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản; xác định đây là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục của cả hệ thống chính trị và toàn xã hội.

2. Triển khai đồng bộ, hiệu quả các biện pháp công tác, chủ động phòng ngừa, tích cực đấu tranh, xử lý triệt để tội phạm và vi phạm pháp luật liên quan đến hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản, nhất là hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng, không để hình thành địa bàn, lĩnh vực phức tạp, hạn chế thấp nhất thiệt hại về tài sản của Nhân dân góp phần bảo đảm an ninh trật tự, phục vụ hiệu quả nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

3. Nâng cao nhận thức, ý thức cảnh giác và kỹ năng phòng, chống lừa đảo cho cán bộ, đảng viên và Nhân dân; tăng cường tuyên truyền, cảnh báo về phương thức, thủ đoạn mới, hướng dẫn người dân chủ động bảo vệ thông tin cá nhân, tài khoản và tài sản.

4. Phát huy vai trò, trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị và người đứng đầu, tăng cường phối hợp, trao đổi thông tin, kịp thời tiếp nhận, xử lý các vụ việc, phản ánh, tin báo liên quan đến lừa đảo chiếm đoạt tài sản; bảo đảm thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ, thiết thực, hiệu quả, tránh hình thức.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật và cảnh báo phương thức, thủ đoạn lừa đảo

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của tỉnh về công tác phòng

ngừa, đấu tranh, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản; xác định công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho Nhân dân là một trong những giải pháp trọng tâm, lâu dài để phòng ngừa tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

Nội dung tuyên truyền phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, phù hợp với từng nhóm đối tượng và điều kiện thực tế của từng địa bàn dân cư. Tập trung tuyên truyền để người dân nhận biết các thủ đoạn phổ biến như: giả danh cán bộ Công an, Viện kiểm sát, Tòa án, cán bộ cơ quan nhà nước để yêu cầu cung cấp thông tin hoặc chuyển tiền; giả danh nhân viên ngân hàng, nhân viên giao hàng; giả danh người thân, bạn bè; thông báo trúng thưởng, nhận quà; tuyển dụng việc làm trên mạng; mời gọi đầu tư, kinh doanh, tiền ảo, chứng khoán; vay tiền trực tuyến; mua bán hàng hóa qua mạng; chiếm quyền sử dụng tài khoản mạng xã hội; dụ dỗ cài đặt phần mềm không rõ nguồn gốc hoặc truy cập các đường link giả mạo…

- Việc tuyên truyền phải đặc biệt chú trọng hướng dẫn cụ thể cho người dân nguyên tắc xử lý khi có dấu hiệu nghi vấn: không cung cấp thông tin cá nhân, mật khẩu, mã OTP; không chuyển tiền khi chưa xác minh; không cài đặt ứng dụng không rõ nguồn gốc; không truy cập đường link đáng ngờ; lưu giữ tin nhắn, số điện thoại, tài khoản nhận tiền và các chứng cứ liên quan; thông báo ngay cho Công an phường khi có dấu hiệu bị lừa đảo.

- Đổi mới, đa dạng hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng các phương tiện thông tin đại chúng, nền tảng số, mạng xã hội,… để mở rộng phạm vi hiệu quả của công tác tuyên truyền. Đồng thời tiếp tục củng cố và nâng cao hiệu quả phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc và các mô hình phòng, chống tội phạm.

2. Chủ động rà soát, nắm tình hình, nhận diện các nguy cơ phát sinh tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản

- Chủ động rà soát các lĩnh vực, địa bàn có nguy cơ phát sinh hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản. Trong đó chú trọng các hoạt động giao dịch đất đai, nhà ở, đầu tư, kinh doanh, mua bán hàng hóa, thương mại điện tử, tuyển dụng việc làm, vay vốn, tín dụng, bảo hiểm, dịch vụ, du lịch, giáo dục, y tế và các giao dịch thực hiện trên môi trường mạng. Các đơn vị thường xuyên nắm tình hình, kịp thời nhận diện phương thức, thủ đoạn mới; chủ động cảnh báo cho người dân, đồng thời tham mưu xử lý những vấn đề phức tạp phát sinh.

- Chủ động nắm bắt những vấn đề nổi lên liên quan đến an ninh, trật tự tại địa phương; thái độ, tâm lý của Nhân dân, nhất là những trường hợp người cao tuổi, người ít tiếp cận công nghệ, người có hoàn cảnh khó khăn, người có nhu cầu vay vốn, tìm việc làm, đầu tư hoặc mua bán trên mạng; khi phát hiện trường hợp có dấu hiệu nghi vấn phải kịp thời thông báo cho Công an phường.

3. Nâng cao hiệu quả tiếp nhận, xử lý tin báo, tố giác liên quan đến lừa đảo chiếm đoạt tài sản

Thực hiện nghiêm công tác tiếp nhận, phân loại, xác minh và xử lý thông tin liên quan đến hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản theo đúng thẩm quyền và quy định của pháp luật. Đối với vụ việc có dấu hiệu tội phạm hoặc có tính chất phức

tạp, Công an phường phải kịp thời báo cáo, chuyển thông tin đến cơ quan có thẩm quyền để xử lý theo quy định; đồng thời hướng dẫn người bị hại thực hiện các biện pháp cần thiết nhằm hạn chế thiệt hại phát sinh.

4. Tăng cường ứng dụng khoa học, công nghệ và chuyển đổi số

- Chủ động ứng dụng khoa học, công nghệ trong tuyên truyền, cảnh báo, chia sẻ thông tin về thủ đoạn lừa đảo; triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân; hướng dẫn cán bộ, công chức và người dân sử dụng Internet, mạng xã hội an toàn.

- Khai thác hiệu quả các cơ sở dữ liệu, nền tảng số thuộc phạm vi quản lý để phục vụ công tác phòng ngừa theo đúng quy định.

5. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát và khắc phục sơ hở trong quản lý nhà nước

- Thường xuyên rà soát, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật trong các lĩnh vực có nguy cơ bị lợi dụng để thực hiện hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản. Qua đó kịp thời phát hiện, khắc phục những sơ hở, thiếu sót trong công tác quản lý, không để các đối tượng lợi dụng để thực hiện hành vi vi phạm pháp luật.

- Tăng cường trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, quản lý và bảo vệ thông tin, tài liệu; thực hiện nghiêm các quy định về bảo mật, an toàn thông tin, bảo đảm việc giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân đúng quy trình, đúng thẩm quyền, công khai, minh bạch, hạn chế nguy cơ phát sinh và bị lợi dụng để thực hiện hành vi lừa đảo.

- Các cơ quan, đơn vị thường xuyên rà soát việc công khai thông tin, số điện thoại, tài khoản, mã QR và các kênh giao dịch chính thức; kịp thời cảnh báo khi phát hiện trang thông tin, tài khoản mạng xã hội hoặc cá nhân giả mạo cơ quan, cán bộ, công chức để thực hiện hành vi lừa đảo.

6. Nâng cao hiệu quả phối hợp, trao đổi thông tin và chế độ báo cáo

- Tăng cường sự phối hợp chặt chẽ, thường xuyên giữa Công an phường với các phòng, ban, đơn vị, Ủy ban MTTQ Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội, tổ dân phố trong công tác nắm tình hình, trao đổi, cung cấp thông tin về hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản. Khi phát hiện phương thức, thủ đoạn mới hoặc vụ việc có dấu hiệu phức tạp, các cơ quan, đơn vị phải chủ động thông tin, phối hợp xử lý và kịp thời tham mưu UBND phường chỉ đạo các biện pháp phòng ngừa, ngăn chặn phù hợp.

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất; đối với các vụ việc nghiêm trọng, có nguy cơ gây thiệt hại cho nhiều người hoặc liên quan đến nhiều địa bàn phải báo cáo ngay, không để chậm trễ, bỏ lọt thông tin hoặc bị động, bất ngờ trong xử lý.

III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Công an phường

- Chủ trì, tham mưu UBND phường triển khai thực hiện Kế hoạch này; chủ động nắm chắc tình hình địa bàn, triển khai đồng bộ các giải pháp phòng ngừa, phát

hiện, đấu tranh, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên địa bàn phường, nhất là các hành vi lừa đảo sử dụng công nghệ cao, hoạt động trên không gian mạng.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội tăng cường công tác phòng ngừa xã hội, nâng cao hiệu quả phong trào Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc; nắm tình hình, quản lý địa bàn, quản lý cư trú, quản lý người nước ngoài; rà soát các địa điểm, cơ sở kinh doanh, doanh nghiệp, tổ chức có dấu hiệu bị lợi dụng để thực hiện hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản; kịp thời phát hiện, báo cáo và phối hợp đấu tranh, xử lý theo quy định của pháp luật.

- Nâng cao hiệu quả tiếp nhận, phân loại, xử lý tố giác, tin báo về tội phạm và kiến nghị khởi tố theo quy định; tạo điều kiện thuận lợi để người dân phản ánh, tố giác tội phạm; kịp thời báo cáo, chuyển cơ quan có thẩm quyền đối với các vụ việc vượt thẩm quyền và phối hợp xác minh, điều tra, xử lý các vụ việc lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

- Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị nghiệp vụ Công an tỉnh trong công tác xác minh, điều tra, truy xét các vụ việc lừa đảo chiếm đoạt tài sản theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội xây dựng các tin, bài tuyên truyền, cảnh báo về phương thức, thủ đoạn hoạt động mới của tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản; hướng dẫn người dân nâng cao ý thức cảnh giác, kỹ năng nhận diện và phòng ngừa tội phạm, nhất là trên không gian mạng.

2. Ban Chỉ huy Quân sự phường

- Phối hợp với Công an phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong trao đổi thông tin, phát hiện, phòng ngừa các hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản; kịp thời thông tin, phối hợp xử lý các vụ việc có liên quan theo chức năng, nhiệm vụ.

- Tổ chức tuyên truyền, giáo dục cán bộ, chiến sĩ, dân quân tự vệ nâng cao ý thức cảnh giác trước các phương thức, thủ đoạn lừa đảo; chủ động bảo vệ thông tin cá nhân, thông tin công tác, không cung cấp hoặc chia sẻ những thông tin nội bộ cho các cá nhân, tổ chức không có thẩm quyền.

3. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Tham mưu cho UBND phường ban hành các văn bản chỉ đạo, kế hoạch, báo cáo liên quan đến công tác phòng ngừa, đấu tranh với tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

- Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch của các phòng, ban, đơn vị; tổng hợp kết quả thực hiện để tham mưu UBND phường báo cáo cơ quan cấp trên.

- Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời phát hiện, khắc phục những sơ hở trong quy trình giải quyết công việc có thể bị lợi dụng để thực hiện hành vi lừa đảo.

4. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

- Tăng cường quản lý nhà nước trong các lĩnh vực xây dựng, nhà ở, bất động sản, đầu tư, thương mại và các hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi quản lý trên địa bàn.

- Rà soát, phát hiện, kiến nghị xử lý các trường hợp lợi dụng hoạt động đầu tư, kinh doanh, môi giới bất động sản, mua bán trực tuyến để thực hiện hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

- Phối hợp với Công an phường trong quản lý doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cơ sở dịch vụ, các hoạt động thương mại điện tử và kinh doanh trên nền tảng số.

- Tham mưu công khai thông tin quy hoạch, dự án đầu tư và các thông tin thuộc phạm vi quản lý theo quy định để hạn chế việc lợi dụng thông tin không chính thống nhằm thực hiện hành vi lừa đảo.

5. Phòng Nông nghiệp và Môi trường

Tăng cường quản lý nhà nước đối với đất đai và các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý; thực hiện công khai thông tin đất đai theo quy định; kịp thời phát hiện, cảnh báo, phối hợp xử lý hoặc kiến nghị xử lý các trường hợp giả mạo hồ sơ, thông tin, lợi dụng giao dịch quyền sử dụng đất và các hoạt động thuộc lĩnh vực nông nghiệp, môi trường để thực hiện hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

6. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Phối hợp với Công an phường xây dựng các tin, bài tuyên truyền về phòng, chống lừa đảo chiếm đoạt tài sản; tăng cường tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở, trang thông tin điện tử và các kênh truyền thông chính thức của phường.

- Phối hợp với các cơ quan có liên quan tăng cường quản lý hoạt động quảng cáo đối với sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ trên môi trường mạng; quản lý hoạt động quảng cáo của người có ảnh hưởng theo quy định của pháp luật. Tăng cường tuyên truyền, cảnh báo các phương thức, thủ đoạn lừa đảo đối với khách du lịch; góp phần xây dựng môi trường du lịch an toàn, lành mạnh, nâng cao chất lượng dịch vụ và hình ảnh du lịch Ninh Bình.

- Hướng dẫn, đôn đốc các cơ sở giáo dục trên địa bàn tăng cường tuyên truyền, giáo dục kỹ năng sử dụng Internet an toàn, bảo vệ dữ liệu cá nhân, nhận diện và phòng tránh các phương thức, thủ đoạn lừa đảo trực tuyến phù hợp với từng cấp học.

7. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

- Thực hiện công khai, minh bạch thủ tục hành chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính; bảo đảm an toàn thông tin cá nhân của công dân trong quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ và cung cấp dịch vụ công.

- Hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến an toàn; tuyên truyền cảnh báo các hành vi giả mạo cán bộ, công chức để thu phí, nhận hồ sơ hoặc yêu cầu chuyển tiền trái quy định.

- Kịp thời thông báo cho Công an phường khi phát hiện các dấu hiệu lợi dụng thủ tục hành chính để thực hiện hành vi gian dối, lừa đảo để chiếm đoạt tài sản.

8. Trạm Y tế phường

Phối hợp tuyên truyền, cảnh báo các phương thức, thủ đoạn lừa đảo liên quan đến khám bệnh, chữa bệnh, tư vấn y tế, thuốc, thực phẩm bảo vệ sức khỏe, mỹ phẩm và các dịch vụ y tế; kịp thời phát hiện, thông tin, phối hợp với cơ quan

có thẩm quyền xử lý các trường hợp có dấu hiệu lợi dụng lĩnh vực y tế để lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội

- Phát động, nâng cao hiệu quả phong trào Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc; phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và các tổ chức thành viên trong công tác tuyên truyền, giáo dục, vận động đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân nâng cao ý thức cảnh giác, tích cực tham gia phòng ngừa, phát hiện, tố giác hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản tại địa bàn cơ sở; góp phần xây dựng môi trường xã hội an toàn, lành mạnh. Đặc biệt quan tâm tuyên truyền cho người cao tuổi, phụ nữ, thanh niên, người lao động, hộ kinh doanh và những người thường xuyên sử dụng mạng xã hội, giao dịch ngân hàng, mua bán hàng hóa trực tuyến.

- Thông qua hệ thống Mặt trận và Ban Công tác Mặt trận ở các tổ dân phố trên địa bàn, tăng cường tuyên truyền để người dân hiểu rõ trách nhiệm tự bảo vệ tài sản, thông tin cá nhân và chủ động thông báo cho cơ quan chức năng khi phát hiện dấu hiệu bất thường.

- Phát huy vai trò giám sát của Mặt trận và Nhân dân trong việc thực hiện các nhiệm vụ phòng, chống tội phạm; tiếp nhận ý kiến, phản ánh của Nhân dân, kịp thời chuyển thông tin có dấu hiệu vi phạm đến UBND phường và Công an phường.

10. Các trường học trên địa bàn

- Tăng cường công tác giáo dục, lồng ghép nội dung tuyên truyền, phổ biến cho học sinh về kỹ năng sử dụng Internet an toàn, bảo vệ thông tin cá nhân, nhận diện các hình thức lừa đảo trên mạng trong các hoạt động ngoại khóa, sinh hoạt tập thể.

- Thông tin, cảnh báo cho giáo viên, học sinh và phụ huynh về các thủ đoạn lừa đảo chiếm đoạt tài sản, nhất là giả danh giáo viên, nhà trường thông báo học phí, học bổng, tuyển sinh, vay tiền hoặc yêu cầu chuyển tiền.

11. Các tổ dân phố

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến pháp luật, kiến thức, kỹ năng nhận diện và phòng tránh các phương thức, thủ đoạn hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản đến từng hộ dân; thường xuyên cập nhật các phương thức, thủ đoạn lừa đảo mới để thông báo cho nhân dân.

- Phát huy vai trò của Tổ trưởng tổ dân phố và lực lượng an ninh cơ sở trong vận động nhân dân tham gia phong trào Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, chủ động phòng ngừa, phát hiện, cung cấp thông tin, tố giác tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản cho Công an phường.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nhiệm vụ tại Kế hoạch này; chủ động cụ thể hóa nhiệm vụ phù hợp với tình hình thực tế.

Quá trình triển khai thực hiện phải bảo đảm nguyên tắc "06 rõ": rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền, rõ thời gian thực hiện, rõ kết quả; gắn trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị với kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao.

2. Duy trì nghiêm chế độ thông tin, báo cáo. Các cơ quan, đơn vị báo cáo kết quả thực hiện 06 tháng trước ngày 05/6, báo cáo năm trước ngày 05/12 và báo cáo đột xuất khi có yêu cầu, gửi Công an phường để tổng hợp, tham mưu UBND phường báo cáo Công an tỉnh theo quy định. Riêng năm 2026, các đơn vị báo cáo kết quả thực hiện từ thời điểm Kế hoạch được ban hành.

3. Giao Công an phường chủ trì theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch; kịp thời tổng hợp những khó khăn, vướng mắc, đề xuất UBND phường xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:
- UBND tỉnh Ninh Bình;
- Công an tỉnh Ninh Bình;
- Thường trực Đảng uỷ phường;
- Thường trực HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc phường;
- Các trường học;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VT, CAP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG HOA LƯ T.NINH BÌNH

Đinh Đức Hữu