

Nho Quan, ngày 18 tháng 7 năm 2017

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện Bộ Quy tắc
Ứng xử văn minh du lịch trên địa bàn huyện

Thực hiện Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 10/7/2017 của UBND tỉnh Ninh Bình về việc thực hiện Bộ Quy tắc Ứng xử văn minh du lịch trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện trên địa bàn huyện cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền, phổ biến rộng rãi, hướng dẫn triển khai Bộ Quy tắc Ứng xử văn minh du lịch ban hành kèm theo Quyết định số 718/QĐ-BVHTTDL ngày 02/3/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch (sau đây gọi tắt là Bộ Quy tắc) nhằm định hướng nhận thức, thay đổi hành vi, hình thành thói quen, thái độ ứng xử văn minh, lịch sự, thân thiện cho các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động du lịch trên địa bàn huyện.

- Nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch; khách du lịch; cộng đồng dân cư tại các khu, điểm du lịch về ứng xử văn minh trong hoạt động du lịch. Xác định ứng xử văn minh trong hoạt động du lịch là yếu tố hết sức quan trọng, cần thiết để phát triển du lịch bền vững, có chất lượng, có chiều sâu, góp phần nâng cao khả năng cạnh tranh của du lịch Việt Nam hiện nay.

- Cung cấp cho khách du lịch những thông tin cơ bản về văn hóa ứng xử tại điểm đến; khuyến cáo cho khách du lịch những hành vi nên và không nên khi đến du lịch tại huyện Nho Quan, nhằm xây dựng, nâng cao hình ảnh văn minh lịch sự của du khách trong nước và khách quốc tế.

- Giáo dục nâng cao ý thức, thái độ trong việc đón tiếp và phục vụ khách du lịch của các tổ chức và cá nhân kinh doanh du lịch nhằm tạo bước chuyển biến căn bản trong việc nâng cao tính chuyên nghiệp, uy tín, chất lượng của dịch vụ du lịch trên địa bàn huyện.

2. Yêu cầu

- Bộ Quy tắc được tuyên truyền và tổ chức thực hiện trên phạm vi toàn huyện, triển khai đồng bộ tại các phòng, ban, ngành có liên quan, các tổ chức chính trị - xã hội, các địa phương và các đơn vị kinh doanh du lịch.

- Thể hiện quyết tâm của cấp ủy, chính quyền, ngành du lịch về nhận thức và hành động trong việc thay đổi hình ảnh du lịch Nho Quan hướng tới văn minh,

thân thiện, chuyên nghiệp hơn. Tạo bước chuyển biến tích cực trong việc nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ phát triển đưa du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn của huyện.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các phòng, ban, ngành, địa phương và các đơn vị kinh doanh du lịch; thường xuyên kiểm tra, đánh giá, giám sát thực hiện Bộ Quy tắc Ứng xử văn minh du lịch.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Phát động phong trào về ứng xử văn minh trong hoạt động du lịch

- Tổ chức các hoạt động tuyên truyền, phổ biến về ứng xử văn minh du lịch tới các tổ chức, cá nhân liên quan trong ngành du lịch.

+ Phát động phong trào ứng xử văn minh, thân thiện, lịch sự tới người dân, cộng đồng địa phương tại các khu, điểm du lịch. Tuyên truyền cho người dân thực hiện nếp sống văn minh, giữ gìn bảo vệ môi trường, đảm bảo an ninh, an toàn cho du khách, tham gia hoạt động du lịch có trách nhiệm cho cộng đồng và toàn xã hội.

+ Triển khai ứng xử văn minh, thân thiện, chuyên nghiệp tới các tổ chức, cá nhân cung ứng dịch vụ du lịch trên địa bàn huyện, đặc biệt tại các khu, điểm du lịch, các cơ sở lưu trú du lịch, nhà hàng, khách sạn,...

- Trên cơ sở thực hiện Bộ Quy tắc, nghiên cứu các hình thức tuyên truyền phù hợp tới từng đối tượng trong ngành du lịch, chuyển tải Bộ Quy tắc thành các thông điệp dễ hiểu, dễ tuyên truyền.

- Khuyến khích các địa phương, doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch lồng ghép nội dung tuyên truyền về ứng xử văn minh du lịch vào các tờ rơi, tập gấp, bản đồ, sách hướng dẫn du lịch của địa phương và doanh nghiệp để cung cấp cho khách tại các quầy thông tin du lịch, quầy bán vé tham quan,....

- Khuyến khích các địa phương, đơn vị, doanh nghiệp, các cơ sở liên quan đến hoạt động du lịch tổ chức hội nghị, hội thảo,... có lồng ghép đưa nội dung ứng xử văn minh du lịch vào chương trình để tuyên truyền, nâng cao ý thức, trách nhiệm cộng đồng.

2. Triển khai hoạt động tuyên truyền về ứng xử văn minh du lịch trên các phương tiện truyền thông

Tổ chức các chuyên mục truyền thông về ứng xử văn minh du lịch như: “Tuân thủ pháp luật khi đi du lịch”, “Du lịch có hiểu biết và du lịch có trách nhiệm; “Điểm đến thân thiện”; “Nâng cao hình ảnh du khách Việt”,... trên Đài Truyền thanh 3 cấp, các ấn phẩm, cổng thông tin điện tử của huyện, bản tin nội bộ,... nhằm tạo hiệu ứng mạnh mẽ, có sức lan tỏa, góp phần nâng cao chất lượng ngành du lịch Nho Quan.

3. Lồng ghép, đưa nội dung về ứng xử văn minh du lịch vào các chương trình đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng

Lồng ghép, đưa nội dung về ứng xử văn minh du lịch vào các chương trình đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng, hội nghị,... nhằm nâng cao nhận thức về ứng xử văn minh du lịch của người dân trên địa bàn huyện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu cho UBND huyện triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến về ứng xử văn minh du lịch trên địa bàn huyện.

- Hướng dẫn các đơn vị, tổ chức cá nhân kinh doanh lĩnh vực du lịch, khách du lịch, cộng đồng địa phương thực hiện tốt các nội dung của Bộ Quy tắc.

- Lắp đặt các biển chỉ dẫn, hướng dẫn du lịch tại các khu, điểm du lịch để đảm bảo an ninh, an toàn và thuận tiện cho khách du lịch.

- Chỉ đạo các cơ sở kinh doanh du lịch, các tổ chức, cá nhân cung ứng dịch vụ du lịch trên địa bàn huyện thực hiện nghiêm túc Bộ Quy tắc trong hoạt động kinh doanh, cung ứng dịch vụ du lịch.

- Chỉ đạo Đội kiểm tra liên ngành 814 của huyện tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trong hoạt động du lịch trên địa bàn huyện, có biện pháp nhắc nhở, khuyến cáo, xử phạt nghiêm minh đối với những hành vi ảnh hưởng xấu tới hình ảnh du lịch.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch của các cơ quan, đơn vị có liên quan; tổng hợp, báo cáo kết quả về UBND huyện, Sở Du lịch theo quy định.

2. Đài Truyền thanh huyện: Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin tổ chức tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh 3 cấp về Bộ Quy tắc Ứng xử văn minh du lịch. Chỉ đạo Đài Truyền thanh các xã, thị trấn xây dựng các tin, bài tuyên truyền về Bộ Quy tắc đến người dân, cộng đồng dân cư các khu, điểm du lịch, các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch.

3. Phòng Tài nguyên và Môi trường:

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về bảo vệ môi trường trong lĩnh vực du lịch.

- Thường xuyên kiểm tra, xử lý các trường hợp vi phạm về vệ sinh môi trường ảnh hưởng đến việc thăm quan du lịch, đảm bảo cảnh quan môi trường trong sạch, tạo ấn tượng tốt với khách du lịch.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện, các tổ chức chính trị - xã hội: Quán triệt Bộ Quy tắc trong cơ quan và hệ thống tổ chức của mình; phối hợp tuyên truyền cho đoàn viên, hội viên của tổ chức mình và nhân dân trên địa bàn huyện, góp phần thúc đẩy sự phát triển du lịch của huyện Nho Quan.

5. Các cơ quan, đơn vị có liên quan: Có trách nhiệm tuyên truyền, phổ biến rộng rãi nội dung Bộ Quy tắc đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị mình, góp phần thay đổi hành vi, hình thành thói quen, thái độ, cách ứng xử văn minh, lịch sự khi tham gia vào hoạt động du lịch.

6. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:

- Tổ chức tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã nội dung của Bộ Quy tắc đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị; các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch; khách du lịch; người dân và cộng đồng dân cư tại các khu, điểm du lịch được biết, thực hiện.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tăng cường công tác bảo vệ môi trường trong lĩnh vực du lịch, xử lý nghiêm các trường hợp lấn chiếm lòng đường, vỉa hè, nơi công cộng và tình hình mất an ninh trật tự, an toàn, văn minh du lịch đối với các hoạt động du lịch các khu, điểm du lịch trên địa bàn.

7. Các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch: Các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch, nhà hàng ăn uống du lịch, các đơn vị quản lý khu, điểm du lịch có trách nhiệm thực hiện tốt Bộ Quy tắc trong hoạt động kinh doanh du lịch, đặc biệt chú trọng việc ứng xử văn minh, thân thiện, chuyên nghiệp với khách du lịch; hướng dẫn, nhắc nhở, khuyến cáo khách đi du lịch có trách nhiệm tuân thủ pháp luật, ứng xử văn minh du lịch.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng chuyên môn, các cơ quan, đơn vị có liên quan, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Văn Sính

Noi nhận:

- Sở Du lịch;
- Thường trực Huyện ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban, ngành của huyện;
- MTTQ và các tổ chức CT-XH của huyện;
- Đài Truyền thanh huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn huyện;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT.