

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN NHO QUAN

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 10/2014/QĐ-UBND ngày 4/4/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Bình về việc ban hành Quy định về phân cấp quản lý tổ chức bộ máy và cán bộ, công chức, viên chức, lao động tỉnh Ninh Bình;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Nội vụ,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND huyện phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ (*Có phụ lục kèm theo*).

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký, thay thế Quyết định số 4366/QĐ-UBND ngày 10/10/2018 của Ủy ban nhân dân huyện Nho Quan về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008.

Điều 4. Chánh Văn phòng HĐND&UBND huyện, Trưởng phòng Nội vụ, Ban chỉ đạo Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001-2008, Thủ trưởng các phòng chuyên môn chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. 2

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Sở KH&CN;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Trang thông tin điện tử của huyện;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Đinh Văn Tiên

PHỤ LỤC
CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA UBND HUYỆN ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ
HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2008
(Ban hành kèm theo Quyết định số 4861 /QĐ-UBND ngày 10 tháng 10 năm 2019
của Ủy ban nhân dân huyện Nho Quan)

STT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành				Ghi chú
			1	2	3	4	
Thủ tục theo yêu cầu tiêu chuẩn							
1	Chính sách chất lượng	CSCL				x	
2	Mục tiêu chất lượng	MTCL				x	
3	Sổ tay chất lượng	STCL				x	
4	Quy trình kiểm soát tài liệu	QT-01	x				
5	Quy trình kiểm soát hồ sơ	QT-02	x				
6	Quy trình đánh giá nội bộ	QT-03	x				
7	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp	QT-04	x				
8	Quy trình thực hiện hành động khắc phục	QT-05	x				
9	Quy trình thực hiện hành động phòng ngừa	QT-06	x				
I. LĨNH VỰC NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN (18 TTHC)							
1	Lĩnh vực Thủy sản						
1.1	Công nhận và giao quyền quản lý cho tổ chức cộng đồng (thuộc địa bàn quản lý)	QT-01/NNPTNT				x	
1.2	Sửa đổi, bổ sung nội dung quyết định công nhận và giao quyền quản lý cho tổ chức cộng đồng (thuộc địa bàn quản lý)	QT-02/NNPTNT				x	
1.3	Công bố mở cảng cá loại 3	QT-03/NNPTNT				x	
2	Lĩnh vực Thủy lợi						
2.1	Thẩm định, phê duyệt quy trình vận hành đối với công trình thủy lợi do UBND cấp tỉnh phân cấp (UBND huyện phê duyệt)	QT-04/NNPTNT				x	
2.2	Thẩm định, phê duyệt, điều chỉnh và công bố công khai quy trình vận hành hồ chứa nước thuộc thẩm quyền	QT-05/NNPTNT				x	

STT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành				Ghi chú
			1	2	3	4	
	của UBND cấp huyện						
2.3	Thẩm định, phê duyệt đề cương, kết quả kiểm định an toàn đập, hồ chứa thủy lợi thuộc thẩm quyền của UBND huyện	QT-06/NNPTNT				x	
2.4	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND huyện (trên địa bàn từ 02 xã trở lên)	QT-07/NNPTNT				x	
2.5	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND huyện (trên địa bàn từ 02 xã trở lên)	QT-08/NNPTNT				x	
3	Lĩnh vực Lâm nghiệp						
3.1	Thẩm định, phê duyệt hồ sơ thiết kế, dự toán công trình lâm sinh (đối với công trình lâm sinh thuộc dự án do Chủ tịch UBND cấp huyện, UBND cấp xã quyết định đầu tư)	QT-9/NNPTNT				x	
3.2	Điều chỉnh thiết kế, dự toán công trình lâm sinh (đối với công trình lâm sinh thuộc dự án do Chủ tịch UBND cấp huyện, UBND cấp xã quyết định đầu tư)	QT-10/NNPTNT				x	
3.3	Xác nhận bảng kê lâm sản	QT-11/NNPTNT				x	
4	Lĩnh vực KHCN và Môi trường						
4.1	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương	QT-12/NNPTNT				x	
5	Lĩnh vực kinh tế hợp tác						
5.1	Cấp đổi giấy chứng nhận kinh tế trang trại	QT-13/NNPTNT				x	
5.2	Cấp lại giấy chứng nhận kinh tế trang trại	QT-14/NNPTNT				x	
5.3	Cấp giấy chứng nhận kinh tế trang trại	QT-15/NNPTNT				x	
5.4	Bố trí ổn định dân cư trong huyện	QT-16/NNPTNT				x	

STT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành				Ghi chú
			1	2	3	4	
5.5	Bố trí ổn định dân cư ngoài huyện, trong tỉnh	QT-17/NNPTNT				x	
5.6	Hỗ trợ dự án liên kết	QT-18/NNPTNT				x	
II	LĨNH VỰC THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG: (06 TTHC)						
1	Lĩnh vực Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử						
1.1	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT-01/VH				x	
1.2	Gia hạn giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT-02/VH				x	
1.3	Sửa đổi, bổ sung giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT-03/VH				x	
1.4	Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT-04/VH				x	
2	Lĩnh vực in, xuất bản, phát hành					x	
2.1	Khai báo hoạt động cơ sở dịch vụ photocopy	QT-05/VH				x	
2.2	Thay đổi thông tin khai báo hoạt động cơ sở dịch vụ photocopy	QT-06/VH				x	
III	LĨNH VỰC XÂY DỰNG (06 TTHC)						
1	Lĩnh vực Xây dựng						
1.1	Thủ tục thẩm định Báo cáo kinh tế - kỹ thuật/Báo cáo kinh tế - kỹ thuật điều chỉnh; thiết kế bản vẽ thi công, dự toán xây dựng/thiết kế bản vẽ thi công, dự toán xây dựng điều chỉnh (trường hợp thiết kế 1 bước)	QT-01/KTHT				x	
1.2	Cấp Giấy phép xây dựng (Giấy phép xây dựng mới, giấy phép sửa chữa, cải tạo, giấy phép di dời công trình) đối với công trình, nhà ở riêng lẻ XD trong đô thị, trung tâm cụm xã, trong khu bảo tồn, khu di tích lịch sử- văn hóa thuộc địa bàn	QT-02/KTHT				x	

STT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành				Ghi chú
			1	2	3	4	
	quản lý, trừ các công trình thuộc thẩm quyền cấp Giấy phép xây dựng của cấp trung ương, cấp tỉnh						
1.3	Thủ tục điều chỉnh, gia hạn, cấp lại giấy phép xây dựng đối với công trình, nhà ở riêng lẻ xây dựng trong đô thị, trung tâm cụm xã, trong khu bảo tồn, khu di tích lịch sử - văn hóa, công trình tín ngưỡng thuộc địa bàn quản lý, trừ các công trình thuộc thẩm quyền cấp giấy phép xây dựng của cấp trung ương, cấp tỉnh	QT-03/KTHT				x	
1.4	Thủ tục điều chỉnh, gia hạn, cấp lại giấy phép xây dựng đối với công trình, nhà ở riêng lẻ xây dựng trong đô thị, trung tâm cụm xã, trong khu bảo tồn, khu di tích lịch sử - văn hóa, công trình tín ngưỡng thuộc địa bàn quản lý, trừ các công trình thuộc thẩm quyền cấp giấy phép xây dựng của cấp trung ương, cấp tỉnh	QT-04/KTHT				x	
2	Lĩnh vực quy hoạch kiến trúc					x	
2.1	Thủ tục thẩm định nhiệm vụ, nhiệm vụ điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện	QT-05/KTHT				x	
2.2	Thẩm định đồ án, đồ án điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện	QT-06/KTHT					
IV	LĨNH VỰC CÔNG THƯƠNG (18 TTHC)						
1	Lĩnh vực Lưu thông hàng hóa trong nước						
1.1	Thủ tục cấp giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	QT-07/KTHT				x	

STT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành				Ghi chú
			1	2	3	4	
1.2	Thủ tục Cấp sửa đổi, bổ sung giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	QT-08/KTHT				x	
1.3	Thủ tục Cấp lại giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	QT-09/KTHT				x	
1.4	Thủ tục Cấp giấy phép bán lẻ rượu	QT-10/KTHT				x	
1.5	Thủ tục Cấp sửa đổi, bổ sung giấy phép bán lẻ rượu	QT-11/KTHT				x	
1.6	Thủ tục Cấp lại giấy phép bán lẻ rượu	QT-12/KTHT				x	
1.7	Thủ tục Cấp giấy phép bán rượu tiêu dùng tại chỗ trên địa bàn huyện/Thành phố thuộc tỉnh	QT-13/KTHT				x	
1.8	Thủ tục Cấp sửa đổi, bổ sung giấy phép bán rượu tiêu dùng tại chỗ trên địa bàn huyện/Thành phố thuộc tỉnh	QT-14/KTHT				x	
1.9	Thủ tục Cấp lại giấy phép bán rượu tiêu dùng tại chỗ trên địa bàn huyện/Thành phố thuộc tỉnh	QT-15/KTHT				x	
1.10	Thủ tục cấp Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	QT-16/KTHT				x	
1.11	Thủ tục Cấp sửa đổi, bổ sung giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	QT-17/KTHT				x	
1.12	Thủ tục Cấp lại giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	QT-18/KTHT				x	
2	Lĩnh vực công nghiệp địa phương						
2.1	Cấp giấy chứng nhận sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu cấp huyện	QT-19/KTHT				x	
3	Lĩnh vực Kinh doanh khí					x	
3.1	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	QT-20/KTHT				x	
3.2	Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	QT-21/KTHT				x	

STT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành				Ghi chú
			1	2	3	4	
3.3	Cấp điều chỉnh giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	QT-22/KTHT				x	
4	Lĩnh vực quản lý an toàn hồ đập, hồ chứa thủy điện						
4.1	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện	QT-23/KTHT				x	
4.2	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện	QT-24/KTHT				x	
V	LĨNH VỰC GIAO THÔNG VẬN TẢI (09 TTHC)						
1	Lĩnh vực Đường thủy nội địa						
1.1	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện	QT-25/KTHT				x	
1.2	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chủ phương tiện thay đổi trụ sở hoặc nơi đăng ký hộ khẩu thường trú của chủ phương tiện sang đơn vị hành chính cấp tỉnh khác	QT-26/KTHT				x	
1.3	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	QT-27/KTHT				x	
1.4	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện nhưng không thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	QT-28/KTHT				x	
1.5	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện thay đổi tên, tính năng kỹ thuật	QT-29/KTHT				x	
1.6	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển từ cơ quan đăng ký khác sang cơ quan đăng ký phương tiện thủy nội địa	QT-30/KTHT				x	
1.7	Đăng ký lần đầu đối với phương tiện đang khai thác trên đường thủy nội địa	QT-31/KTHT				x	

STT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành				Ghi chú
			1	2	3	4	
1.8	Xóa Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện	QT-32/KTHT					
1.9	Đăng ký lần đầu đối với phương tiện chưa khai thác trên đường thủy nội địa	QT-33/KTHT				x	
VI	LĨNH VỰC TÀI CHÍNH: (16 TTHC)						
1	Lĩnh vực Quản lý công sản					x	
1.1	Quyết định mua sắm tài sản công phục vụ hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị trong trường hợp không phải lập thành dự án đầu tư	QT-01/TCKH				x	
1.2	Quyết định thuê tài sản phục vụ hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị	QT-02/TCKH				x	
1.3	Quyết định chuyển đổi công năng sử dụng tài sản công trong trường hợp không thay đổi đối tượng quản lý, sử dụng tài sản công	QT-03/TCKH				x	
1.4	Quyết định thu hồi tài sản công trong trường hợp cơ quan nhà nước được giao quản lý, sử dụng tài sản công tự nguyện trả lại tài sản cho Nhà nước	QT-04/TCKH				x	
1.5	Quyết định thu hồi tài sản công trong trường hợp thu hồi tài sản công theo quy định tại các điểm a, b, c, d, đ và e khoản 1 Điều 41 của Luật Quản lý, sử dụng tài sản công.	QT-05/TCKH				x	
1.6	Quyết định điều chuyển tài sản công	QT-06/TCKH					
1.7	Quyết định bán tài sản công	QT-07/TCKH				x	
1.8	Quyết định bán tài sản công cho người duy nhất theo quy định tại khoản 2 Điều 25 Nghị định số 151/2017/NĐ-CP ngày 26/12/2017 của Chính phủ.	QT-08/TCKH				x	
1.9	Quyết định hủy bỏ quyết định bán đấu giá tài sản công	QT-09/TCKH				x	
1.10	Quyết định thanh lý tài sản công	QT-10/TCKH				x	
1.11	Quyết định tiêu hủy tài sản công	QT-11/TCKH				x	
1.12	Quyết định xử lý tài sản công trong	QT-12/TCKH				x	

STT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành				Ghi chú
			1	2	3	4	
	trường hợp bị mất, bị huỷ hoại						
1.13	Thanh toán chi phí có liên quan đến việc xử lý tài sản công	QT-13/TCKH				x	
1.14	Mua quyền hóa đơn	QT-14/TCKH				x	
1.15	Mua hóa đơn lẻ	QT-15/TCKH				x	
1.16	Thủ tục giao tài sản Nhà nước cho đơn vị sự nghiệp công lập tự chủ tài chính thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện.	QT-16/TCKH				x	
VII	LĨNH VỰC TƯ PHÁP (32 TTHC)						
1	Lĩnh vực Hộ tịch						
1.1	Thủ tục đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài	QT-01/TP				x	
1.2	Thủ tục đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài	QT-02/TP				x	
1.3	Thủ tục đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài	QT-03/TP				x	
1.4	Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài	QT-04/TP				x	
1.5	Thủ tục đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài	QT-05/TP				x	
1.6	Thủ tục đăng ký giám hộ có yếu tố nước ngoài	QT-06/TP				x	
1.7	Thủ tục đăng ký chấm dứt giám hộ có yếu tố nước ngoài	QT-07/TP				x	
1.8	Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định dân tộc	QT-08/TP				x	
1.9	Thủ tục ghi vào Sổ hộ tịch việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	QT-09/TP				x	
1.10	Thủ tục ghi vào Sổ hộ tịch việc ly hôn, hủy việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	QT-10/TP				x	
1.11	Thủ tục ghi vào Sổ hộ tịch việc hộ tịch khác của công dân Việt Nam đã	QT-11/TP				x	

STT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành				Ghi chú
			1	2	3	4	
	được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài (khai sinh; giám hộ; nhận cha, mẹ, con; xác định cha, mẹ, con; nuôi con nuôi; khai tử; thay đổi hộ tịch).						
1.12	Thủ tục đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài	QT-12/TP				x	
1.13	Thủ tục đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	QT-13/TP				x	
1.14	Thủ tục đăng ký lại kết hôn có yếu tố nước ngoài	QT-14/TP				x	
1.15	Thủ tục đăng ký lại khai tử có yếu tố nước ngoài	QT-15/TP				x	
2	Lĩnh vực Bồi thường nhà nước						
2.1	Thủ tục phục hồi danh dự	QT-16/TP				x	
2.2	Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	QT-17/TP				x	
3	Lĩnh vực Chứng thực						
3.1	Cấp bản sao từ sổ gốc	QT-18/TP				x	
3.2	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	QT-19/TP				x	
3.3	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận	QT-20/TP				x	
3.4	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không ký, không điểm chỉ được)	QT-21/TP				x	
3.5	Thủ tục chứng thực việc sửa đổi, bổ	QT-22/TP				x	

STT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành				Ghi chú
			1	2	3	4	
	sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch						
3.6	Thủ tục sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	QT-23/TP				x	
3.7	Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	QT-24/TP				x	
3.8	Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản	QT-25/TP				x	
3.9	Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản	QT-26/TP				x	
3.10	Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản	QT-27/TP				x	
3.11	Thủ tục chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp	QT-28/TP				x	
3.12	Thủ tục chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch không phải là cộng tác viên dịch thuật	QT-29/TP				x	
4	Lĩnh vực phổ biến giáo dục pháp luật						
4.1	Thủ tục công nhận báo cáo viên pháp luật cấp huyện	QT-30/TP				x	
4.2	Thủ tục miễn nhiệm báo cáo viên pháp luật cấp huyện	QT-31/TP				x	
5	Lĩnh vực Hòa giải ở cơ sở					x	
5.1	Thủ tục thực hiện hỗ trợ khi hòa giải viên gặp tai nạn hoặc rủi ro ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng trong khi thực hiện hoạt động hòa giải	QT-32/TP				x	
VIII	LĨNH VỰC KẾ HOẠCH - ĐẦU TƯ: (21 TTHC)						
1	Lĩnh vực Thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh						
1.1	Thủ tục đăng ký thành lập hộ kinh doanh	QT-17/TCKH					

STT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành				Ghi chú
			1	2	3	4	
1.2	Thủ tục đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh	QT-18/TCKH				x	
1.3	Thủ tục tạm ngừng hoạt động hộ kinh doanh	QT-19/TCKH				x	
1.4	Thủ tục chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh	QT-20/TCKH				x	
1.5	Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh	QT-21/TCKH				x	
2							
2.1	Thủ tục đăng ký hợp tác xã	QT-22/TCKH				x	
2.2	Thủ tục đăng ký thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	QT-23/TCKH				x	
2.3	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã	QT-24/TCKH				x	
2.4	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	QT-25/TCKH				x	
2.5	Thủ tục đăng ký khi hợp tác xã chia	QT-26/TCKH				x	
2.6	Thủ tục đăng ký khi hợp tác xã tách	QT-27/TCKH				x	
2.7	Thủ tục đăng ký khi hợp tác xã hợp nhất	QT-28/TCKH					
2.8	Thủ tục đăng ký khi hợp tác xã sáp nhập	QT-29/TCKH				x	
2.9	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã, giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã (trong trường hợp bị mất hoặc bị hư hỏng)	QT-30/TCKH				x	
2.10	Giải thể tự nguyện hợp tác xã	QT-31/TCKH				x	
2.11	Thủ tục thông báo thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã	QT-32/TCKH				x	
2.12	Thủ tục thông báo về việc góp vốn,	QT-33/TCKH				x	

STT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành				Ghi chú
			1	2	3	4	
	mua cổ phần, thành lập doanh nghiệp của hợp tác xã						
2.13	Thủ tục tạm ngừng hoạt động của hợp tác xã, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	QT-34/TCKH				x	
2.14	Thủ tục chấm dứt hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	QT-35/TCKH				x	
2.15	Cấp đổi giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã	QT-36/TCKH				x	
2.16	Thay đổi cơ quan đăng ký hợp tác xã	QT-37/TCKH				x	
IX	LĨNH VỰC GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO: (36 TTHC)						
1	Thành lập trường trung học cơ sở công lập hoặc cho phép thành lập trường trung học cơ sở tư thục	QT-01/GD&ĐT				x	
2	Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động giáo dục	QT-02/GD&ĐT				x	
3	Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động trở lại	QT-03/GD&ĐT				x	
4	Sáp nhập, chia, tách trường trung học cơ sở	QT-04/GD&ĐT				x	
5	Giải thể trường trung học cơ sở (theo đề nghị của cá nhân, tổ chức thành lập trường)	QT-05/GD&ĐT				x	
6	Thành lập trường phổ thông dân tộc bán trú	QT-06/GD&ĐT				x	
7	Cho phép trường phổ thông dân tộc bán trú hoạt động giáo dục	QT-07/GD&ĐT				x	
8	Sáp nhập, chia, tách trường phổ thông dân tộc bán trú	QT-08/GD&ĐT				x	
9	Chuyển đổi trường phổ thông dân tộc bán trú	QT-09/GD&ĐT				x	
10	Thành lập trường tiểu học công lập, cho phép thành lập trường tiểu học tư thục	QT-10/GD&ĐT				x	

STT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành				Ghi chú
			1	2	3	4	
11	Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục	QT-11/GDĐT				x	
12	Cho phép trường tiểu học hoạt động trở lại	QT-12/GDĐT				x	
13	Sáp nhập, chia, tách trường tiểu học	QT-13GDĐT				x	
14	Giải thể trường tiểu học (theo đề nghị của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập trường tiểu học)	QT-14/GDĐT				x	
15	Thành lập Trung tâm học tập cộng đồng	QT-15/GDĐT				x	
16	Cho phép trung tâm học tập cộng đồng hoạt động trở lại	QT-16/GDĐT				x	
17	Cho phép trường phổ thông dân tộc nội trú có cấp học cao nhất là trung học cơ sở hoạt động giáo dục	QT-17/GDĐT				x	
18	Thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ công lập hoặc cho phép thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ dân lập, tư thục	QT-18/GDĐT				x	
19	Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục	QT-19/GDĐT				x	
20	Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục trở lại	QT-20/GDĐT				x	
21	Sáp nhập, chia, tách trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ	QT-21/GDĐT				x	
22	Thành lập lớp năng khiếu thể dục thể thao thuộc trường trường tiểu học, trường trung học cơ sở	QT-22GDĐT				x	
23	Giải thể trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập).	QT-23/GDĐT				x	
24	Cấp giấy phép, gia hạn giấy phép tổ chức hoạt động dạy thêm, học thêm đối với cấp trung học cơ sở	QT-24/GDĐT				x	
25	Công nhận xã đạt chuẩn phổ cập giáo dục, xóa mù chữ	QT-25/GDĐT				x	

STT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành				Ghi chú
			1	2	3	4	
26	Quy trình đánh giá, xếp loại “Cộng đồng học tập” cấp xã	QT-26/GDĐT				x	
27	Công nhận trường tiểu học đạt mức chất lượng tối thiểu	QT-27/GDĐT				x	
28	Chuyển đổi cơ sở giáo dục mầm non bán công sang cơ sở giáo dục mầm non công lập	QT-28/GDĐT				x	
29	Chuyển đổi cơ sở giáo dục mầm non bán công sang cơ sở giáo dục mầm non dân lập	QT-29/GDĐT				x	
30	Chuyển trường đối với học sinh trung học cơ sở	QT-30/GDĐT				x	
31	Tiếp nhận đối tượng học bỏ túc Trung học cơ sở	QT-31/GDĐT				x	
32	Thuyên chuyển đối tượng học bỏ túc Trung học cơ sở	QT-32/GDĐT				x	
33	Chuyển trường đối với học sinh tiểu học	QT-33/GDĐT				x	
34	Hỗ trợ học tập đối với trẻ mẫu giáo, học sinh tiểu học, học sinh trung học cơ sở, sinh viên các dân tộc thiểu số rất ít người	QT-34/GDĐT				x	
35	Xét, duyệt chính sách hỗ trợ đối với học sinh bán trú đang học tại các trường tiểu học, trung học cơ sở ở xã, thôn đặc biệt khó khăn	QT-35/GDĐT				x	
36	Hỗ trợ ăn trưa đối với trẻ em mẫu giáo	QT-36/GDĐT				x	
X							
1	Lĩnh vực Văn hóa cơ sở						
1.1	Công nhận lần đầu “Cơ quan đạt chuẩn văn hóa”, “Đơn vị đạt chuẩn văn hóa”, “Doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa”	QT-07/VH				x	
1.2	Thủ tục xét tặng danh hiệu Khu dân cư văn hóa hàng năm	QT-08/VH				x	
1.3	Thủ tục xét tặng Giấy khen Khu dân cư văn hóa	QT-09/VH				x	
1.4	Công nhận lần đầu “Xã đạt chuẩn	QT-10/VH				x	

STT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành				Ghi chú
			1	2	3	4	
	văn hóa nông thôn mới”						
1.5	Công nhận lại “Xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới”	QT-11/VH				x	
1.6	Công nhận lần đầu “Phường, Thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị”	QT-12/VH				x	
1.7	Công nhận lại “Phường, Thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị”	QT-13/VH				x	
2	Lĩnh vực Thư viện					x	
2.1	Đăng ký hoạt động thư viện tư nhân có vốn sách ban đầu từ 1.000 bản đến dưới 2.000 bản	QT-14/VH				x	
3	Lĩnh vực Gia đình					x	
3.1	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình	QT-15/VH				x	
3.2	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình	QT-16/VH				x	
3.3	Cấp đổi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp huyện)	QT-17/VH				x	
3.4	Cấp Giấy Chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình	QT-18VH				x	
3.5	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình	QT-19VH				x	
3.6	Cấp đổi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình	QT-20/VH				x	
4	Lĩnh vực Lễ hội						
4.1	Thủ tục đăng ký tổ chức lễ hội cấp huyện	QT-21/VH				x	
4.2	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội cấp huyện	QT-22/VH				x	
XI	LĨNH VỰC Y TẾ: (01 TTHC)					x	
1	Lĩnh vực an toàn thực phẩm						
1.1	Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất thực phẩm và cơ sở kinh	QT-01/YT				x	

STT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành				Ghi chú
			1	2	3	4	
	doanh dịch vụ ăn uống thuộc thẩm quyền quản lý						
XII	Lĩnh vực Nội vụ (16 TTHC)						
1	Lĩnh vực tín ngưỡng, tôn giáo						
1.1	Thủ tục thông báo mở lớp bồi dưỡng về tôn giáo theo quy định tại khoản 2 Điều 41 Luật tín ngưỡng, tôn giáo	QT-01/NV				x	
1.2	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện	QT -02/NV				x	
1.3	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện	QT-03/NV				x	
1.4	Thủ tục thông báo tổ chức hội nghị thường niên của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một huyện	QT-04/NV				x	
1.5	Thủ tục đề nghị tổ chức đại hội của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc, tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một huyện	QT-05/NV				x	
1.6	Thủ tục đề nghị tổ chức cuộc lễ ngoài cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện	QT-06/NV				x	
1.7	Thủ tục đề nghị giảng đạo ngoài địa bàn phụ trách, cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện	QT-07/NV				x	
1.8	Thủ tục thông báo tổ chức quyên góp ngoài địa bàn một xã nhưng trong địa bàn một huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố thuộc thành phố trực thuộc trung ương của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	QT-08/NV				x	

STT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành				Ghi chú
			1	2	3	4	
2	Lĩnh vực Thi đua khen thưởng						
2.1	Thủ tục tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích thực hiện nhiệm vụ chính trị	QT-09/NV				x	
2.2	Thủ tục tặng danh hiệu Tập thể lao động tiên tiến	QT-10/NV				x	
2.3	Thủ tục tặng danh hiệu thôn, ấp, bản, làng, khu phố văn hóa	QT-11/NV				x	
2.4	Thủ tục tặng danh hiệu Chiến sĩ thi đua cơ sở	QT-12/NV				x	
2.5	Thủ tục tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	QT-13/NV				x	
2.6	Thủ tục tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích thi đua theo đợt, theo chuyên đề	QT-14/NV				x	
2.7	Thủ tục tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích đột xuất	QT-15/NV				x	
2.8	Thủ tục tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về khen thưởng đối ngoại	QT-16/NV				x	
XIII	LĨNH VỰC LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI (26 TTHC)						
1	Lĩnh vực An toàn lao động						
1.1	Hỗ trợ chi phí huấn luyện trực tiếp cho người lao động ở khu vực không có hợp đồng lao động	QT-01/LĐ				x	
2	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội					x	
2.1	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội (được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng)	QT-02/LĐ				x	
2.2	Hỗ trợ khẩn cấp trẻ em khi cha, mẹ bị chết, mất tích do thiên tai, hỏa hoạn hoặc lý do bất khả kháng khác mà không có người thân thích chăm sóc	QT-03/LĐ				x	

STT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành				Ghi chú
			1	2	3	4	
2.3	Trợ giúp xã hội đột xuất đối với người bị thương nặng ngoài nơi cư trú mà không có người thân thích chăm sóc	QT-04/LĐ				x	
2.4	Hỗ trợ kinh phí nhận nuôi dưỡng, chăm sóc đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp	QT-05/LĐ				x	
2.5	Đăng ký thành lập, đăng ký thay đổi nội dung hoặc cấp lại giấy chứng nhận đăng ký thành lập cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền của Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội	QT-06/LĐ				x	
2.6	Giải thể cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền thành lập của Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội	QT-07/LĐ				x	
2.7	Cấp lại, điều chỉnh giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội có giấy phép hoạt động do Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội cấp	QT-08/LĐ				x	
2.8	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp huyện	QT-09/LĐ				x	
2.9	Tiếp nhận đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp vào cơ sở trợ giúp xã hội huyện	QT-10/LĐ					
2.10	Tiếp nhận đối tượng tự nguyện vào cơ sở trợ giúp xã hội huyện	QT-11/LĐ				x	
2.11	Dừng trợ giúp xã hội tại cơ sở trợ giúp xã hội huyện	QT-12/LĐ				x	
2.12	Cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội thuộc thẩm quyền cấp phép của Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội	QT-13/LĐ				x	
2.13	Thủ tục quyết định trợ cấp xã hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh	QT-14/LĐ				x	

STT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành				Ghi chú
			1	2	3	4	
2.14	Thủ tục chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh	QT-15/LĐ				x	
2.15	Thủ tục thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng.	QT-16/LĐ				x	
3	Lĩnh vực trẻ em						
3.1	Thủ tục áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em	QT-17/LĐ				x	
3.2	Thủ tục chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	QT-18/LĐ				x	
4	Lĩnh vực Người có công						
4.1	Thủ tục cấp giấy giới thiệu đi thăm viếng mộ liệt sĩ và hỗ trợ thăm viếng mộ liệt sĩ	QT-19/LĐ				x	
4.2	Thủ tục hỗ trợ người có công đi làm phương tiện, dụng cụ trợ giúp chỉnh hình; đi điều trị phục hồi chức năng	QT-20/LĐ				x	
5	Lĩnh vực Lao động tiền lương						
5.1	Thủ tục “Giải quyết tranh chấp lao động tập thể về quyền”	QT-21/LĐ				x	
5.2	Gửi thang lương, bảng lương, định mức lao động của doanh nghiệp	QT-22/LĐ				x	
6	Lĩnh vực Phòng, chống tệ nạn xã hội						
6.1	Hỗ trợ học văn hóa, học nghề, trợ cấp khó khăn ban đầu cho nạn nhân	QT-23/LĐ				x	
6.2	Hoãn chấp hành quyết định áp dụng biện pháp quản lý sau cai tại trung tâm quản lý sau cai nghiện	QT-24/LĐ				x	
6.3	Miễn chấp hành quyết định áp dụng biện pháp quản lý sau cai tại trung tâm quản lý sau cai nghiện	QT-25/LĐ				x	
7	Lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp					x	

STT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành				Ghi chú
			1	2	3	4	
7.1	Cấp chính sách nội trú cho học sinh, sinh viên tham gia chương trình đào tạo trình độ cao đẳng, trung cấp tại các cơ sở giáo dục nghề nghiệp tư thực hoặc cơ sở giáo dục có vốn đầu tư nước ngoài	QT-26/LĐ				x	
XIV							
1	Lĩnh vực Đất đai						
1.1	Thủ tục giải quyết tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân cấp huyện	QT-01/TNMT				x	
1.2	Thủ tục thẩm định nhu cầu sử dụng đất để xem xét giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư	QT-02/TNMT				x	
1.3	Thủ tục giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân; giao đất cho cộng đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất	QT-03/TNMT				x	
1.4	Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	QT-04/TNMT				x	
1.5	Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp	QT-05/TNMT				x	
1.6	Thu hồi Giấy chứng nhận đã cấp không đúng quy định của pháp luật đất đai do người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất phát hiện	QT-06/TNMT				x	
1.7	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu	QT-07/TNMT				x	
1.8	Thủ tục Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký lần đầu;	QT-08/TNMT				x	

STT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành				Ghi chú
			1	2	3	4	
	tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất trong trường hợp thửa đất gốc chưa được cấp Giấy chứng nhận						
1.9	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu đối với tài sản gắn liền với đất mà chủ sở hữu không đồng thời là người sử dụng đất	QT-09/TNMT				x	
1.10	Bán hoặc góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất thuê của Nhà nước theo hình thức thuê đất trả tiền hàng năm	QT-10/TNMT				x	
2	Lĩnh vực Môi trường						
2.1	Xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường	QT-11/TNMT				x	
2.2	Xác nhận đăng ký đề án bảo vệ môi trường đơn giản	QT-12/TNMT				x	
XV	LĨNH VỰC THANH TRA (05 TTHC)						
1	Lĩnh vực giải quyết khiếu nại						
1.1	Giải quyết khiếu nại lần 2 tại cấp huyện	QT-01/TT				x	
1.2	Giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp huyện	QT-02/TT				x	
2	Lĩnh vực giải quyết tố cáo					x	
2.1	Giải quyết tố cáo tại cấp huyện	QT-03/TT				x	
3	Lĩnh vực Tiếp công dân					x	
3.1	Tiếp công dân tại cấp huyện	QT-04/TT				x	
4	Lĩnh vực xử lý đơn thư						
4.1	Xử lý đơn thư tại cấp huyện	QT-05/TT				x	

(Danh sách này có 238 TTHC)