

Số: /BC-BTCD

Ninh Bình, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

Tình hình tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư kiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân 9 tháng năm 2022

Thực hiện Quy chế số 07-QC/TU ngày 24/6/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ, Ban Tiếp công dân tỉnh báo cáo tình hình tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân gửi đến UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh 9 tháng năm 2022, như sau:

I. Đơn gửi đến UBND tỉnh

1. Tổng số đơn đã tiếp nhận: 551 đơn, Trong đó:

- Đơn tố cáo: 74 đơn
- Đơn khiếu nại: 48 đơn
- Đơn kiến nghị phản ánh: 429 đơn

2. Kết quả xử lý đơn theo Quy chế:

2.1. Đơn lưu: 353 đơn. Trong đó:

- Đơn trùng lặp: 106 đơn
- Đơn đã có văn bản giải quyết: 92 đơn
- Đơn không đủ điều kiện, hết thẩm quyền, không thuộc thẩm quyền, hết thời hiệu giải quyết: 155 đơn

2.2. Đơn đã được chuyển, giao và hướng dẫn: 198 đơn, bao gồm:

- Đơn chuyển các cấp, ngành để xem xét, giải quyết: 103 đơn, trong đó:
 - + Đơn đề nghị, kiến nghị, phản ánh: 89 đơn (chuyển cấp huyện: 53 đơn; chuyển cấp sở, ngành: 36 đơn);
 - + Đơn khiếu nại: 03 đơn (chuyển cấp huyện)
 - + Đơn tố cáo: 10 đơn (chuyển cấp huyện 06 đơn, chuyển cấp sở, ngành: 04 đơn);
- Đơn do Văn phòng UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh hướng dẫn công dân, thông báo: 96 đơn.

2.3. Đơn thuộc thẩm quyền UBND tỉnh:

- + 05 đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh và đã có Thông báo về việc không thụ lý giải quyết tố cáo.

+ 05 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh, đã ban hành 02 Quyết định giải quyết khiếu nại; 01 Quyết định đình chỉ giải quyết khiếu nại; 01 Thông báo về việc thụ lý giải quyết khiếu nại; 01 Thông báo về việc không thụ lý giải quyết khiếu nại.

2.4. Tình hình kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân

- Đơn đã được xem xét giải quyết (có báo cáo giải quyết): 50 đơn
- Đơn đang được xem xét giải quyết: 11 đơn

III. Nhận xét chung

Ưu điểm: Việc thực hiện Quy chế 07-QC/TU đã đi vào nề nếp, thường xuyên góp phần đảm bảo sự lãnh đạo, chỉ đạo thống nhất của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh và các cơ quan có liên quan trong việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật.

Tồn tại: Trong quá trình thực hiện còn một số cơ quan chưa chủ động phối hợp trong xử lý đơn thư, nhất là việc thông tin, cập nhật báo cáo về tình hình đơn thư chưa kịp thời theo quy định.

IV. Kiến nghị, đề xuất: Đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan tăng cường công tác trao đổi thông tin trong việc tiếp nhận, xử lý đơn thư; thực hiện nghiêm túc Quy chế tổ chức tiếp công dân của tỉnh; có trách nhiệm phối hợp, cử cán bộ tham gia tiếp công dân, cung cấp thông tin để Trụ sở Tiếp công dân làm tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân gửi đến UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh trong 9 tháng năm năm 2022.

Ban Tiếp công dân tỉnh trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (để báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP, Phó chánh UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy; UBKT Tỉnh ủy;
- Văn phòng: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH, HĐND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Lưu VT, VP10;
- PD_VP10_BC2022

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Nông Thị Bích Diệp