

BỘ Y TẾ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **177** /QĐ-BYT

Hà Nội, ngày **18** tháng **01** năm **2017**

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành “Hướng dẫn thực hiện lồng ghép hoạt động cải tiến chất lượng chăm sóc và điều trị HIV/AIDS vào hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện”

BỘ TRƯỞNG BỘ Y TẾ

Căn cứ Nghị định số 63/2012/NĐ-CP ngày 31/8/2012 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức Bộ Y tế;

Theo đề nghị của Cục trưởng Cục Phòng, chống HIV/AIDS,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này “Hướng dẫn thực hiện lồng ghép hoạt động cải tiến chất lượng chăm sóc và điều trị HIV/AIDS vào hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện”.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký, ban hành.

Điều 3. Các ông, bà: Chánh Văn phòng Bộ, Chánh Thanh tra Bộ, Tổng Cục trưởng, Vụ trưởng, Cục trưởng các Vụ, Cục thuộc Bộ Y tế, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Bộ Y tế, Giám đốc Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, Thủ trưởng các đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Các Thủ trưởng (để phối hợp chi đạo);
- Website Bộ Y tế;
- Lưu: VT, AIDS (2).

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Nguyễn Thanh Long

HƯỚNG DẪN

Thực hiện lồng ghép hoạt động cải tiến chất lượng chăm sóc và điều trị HIV/AIDS vào hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-BYT ngày tháng năm 201 của Bộ trưởng Bộ Y tế)

Phần I.

NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng

1. Hướng dẫn này quy định nội dung lồng ghép cải tiến chất lượng chăm sóc và điều trị HIV/AIDS vào quản lý chất lượng và cải tiến chất lượng bệnh viện.

2. Hướng dẫn này áp dụng đối với các bệnh viện có thực hiện điều trị bằng thuốc kháng HIV cho người nhiễm HIV (sau đây gọi tắt là Phòng khám ngoại trú HIV/AIDS).

Điều 2. Nguyên tắc thực hiện

1. Duy trì và thực hiện cải tiến chất lượng chăm sóc và điều trị HIV/AIDS liên tục tại bệnh viện bảo đảm cung cấp các dịch vụ theo đúng hướng dẫn quốc gia về quản lý, điều trị và chăm sóc HIV/AIDS.

2. Lồng ghép hoạt động cải tiến chất lượng chăm sóc và điều trị HIV/AIDS vào hoạt động quản lý chất lượng và cải tiến chất lượng bệnh viện trong các nội dung sau: lập kế hoạch, xây dựng và đo lường các chỉ số cải tiến chất lượng, triển khai hoạt động cải tiến chất lượng, đánh giá thực hiện, kiểm tra, giám sát và thống kê báo cáo.

Điều 3. Kinh phí hoạt động

1. Nguồn kinh phí thực hiện các hoạt động lồng ghép cải tiến chất lượng chăm sóc, điều trị HIV/AIDS với quản lý chất lượng bệnh viện và cải tiến chất lượng bệnh viện gồm:

- a) Dự án Phòng, chống HIV/AIDS thuộc Chương trình mục tiêu y tế - dân số;
- b) Quỹ bảo hiểm y tế;
- c) Phí sử dụng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh;

- d) Nguồn kinh phí viện trợ;
- e) Các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

2. Việc quản lý và sử dụng các nguồn kinh phí quy định tại khoản 1 Điều này phải tuân thủ các quy định của pháp luật.

Phần II

NỘI DUNG LỒNG GHÉP

Điều 4. Lập kế hoạch quản lý và cải tiến chất lượng bệnh viện

1. Kế hoạch quản lý chất lượng dịch vụ chăm sóc và điều trị HIV/AIDS ngắn hạn, dài hạn được lồng ghép vào nội dung của kế hoạch quản lý chất lượng tại bệnh viện.

2. Quá trình lập kế hoạch ngắn hạn, dài hạn về quản lý chất lượng điều trị và chăm sóc HIV/AIDS trong bệnh viện có sự tham gia góp ý của cán bộ phòng khám ngoại trú HIV/AIDS.

Điều 5. Xây dựng chỉ số đo lường, thực hiện đo lường các chỉ số

1. Các chỉ số cải tiến chất lượng chăm sóc và điều trị HIV/AIDS do Bộ Y tế ban hành được đưa vào bộ chỉ số đo lường chất lượng bệnh viện.

2. Thực hiện đo lường các chỉ số cải tiến chất lượng chăm sóc và điều trị HIV/AIDS và các chỉ số đo lường chất lượng bệnh viện theo hướng dẫn của Cục Phòng, chống HIV/AIDS và Quản lý Khám bệnh, chữa bệnh.

Điều 6. Xây dựng và triển khai kế hoạch thực hiện cải tiến chất lượng tại phòng khám ngoại trú HIV/AIDS

1. Xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng dựa trên kết quả đo lường có sự tham gia của Phòng (hoặc tổ) quản lý chất lượng bệnh viện.

2. Triển khai hoạt động cải tiến chất lượng có sự tham gia phối hợp của các khoa, phòng liên quan trong bệnh viện.

3. Đánh giá giữa kỳ thực hiện cải tiến chất lượng và điều chỉnh kế hoạch khi cần thiết do phòng (hoặc tổ) quản lý chất lượng bệnh viện phối hợp với phòng khám ngoại trú HIV/AIDS thực hiện.

Điều 7. Đánh giá thực hiện cải tiến chất lượng

1. Bệnh viện thực hiện đánh giá chất lượng phòng khám ngoại trú HIV/AIDS theo quy trình và tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện do Bộ Y tế ban hành.

2. Bệnh viện tổ chức giám sát, theo dõi, đánh giá các hoạt động cải tiến chất lượng của phòng khám ngoại trú HIV/AIDS như các khoa phòng khác.

3. Chia sẻ thông tin, số liệu và kinh nghiệm chuyên môn kỹ thuật giữa cải tiến chất lượng của phòng khám ngoại trú HIV/AIDS và cải tiến chất lượng các khoa, phòng trong bệnh viện, bảo đảm cải tiến chất lượng thường xuyên liên tục đối với hoạt động chăm sóc và điều trị HIV/AIDS.

Điều 8. Hỗ trợ kỹ thuật, đào tạo, tập huấn nâng cao năng lực về cải tiến chất lượng

1. Trung tâm Phòng, chống HIV/AIDS hoặc đơn vị đầu mối phụ trách phòng, chống HIV/AIDS của tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (sau đây gọi tắt là Trung tâm Phòng, chống HIV/AIDS), Phòng (hoặc tổ) quản lý chất lượng bệnh viện và các đơn vị hỗ trợ kỹ thuật khác thực hiện hỗ trợ kỹ thuật, đào tạo, tập huấn nâng cao năng lực về cải tiến chất lượng chăm sóc và điều trị HIV/AIDS cho phòng khám ngoại trú HIV/AIDS.

2. Bệnh viện thực hiện hỗ trợ kỹ thuật cải tiến chất lượng cho phòng khám ngoại trú HIV/AIDS như các khoa phòng khác

Điều 9. Báo cáo hoạt động cải tiến chất lượng

1. Phòng khám ngoại trú HIV/AIDS thực hiện báo cáo định kỳ, đột xuất cho Phòng (hoặc tổ) quản lý chất lượng bệnh viện, Hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện.

2. Lòng ghép cơ sở dữ liệu cải tiến chất lượng chăm sóc và điều trị HIV/AIDS vào cơ sở dữ liệu của bệnh viện.

Điều 10. Quản lý chất lượng

1. Đưa nhiệm vụ cải tiến chất lượng chăm sóc và điều trị HIV/AIDS vào chức năng, nhiệm vụ của khoa/phòng nơi đặt phòng khám ngoại trú HIV/AIDS.

2. Phòng (hoặc tổ) quản lý chất lượng bệnh viện cử thành viên tham gia tổ thực hiện cải tiến chất lượng của phòng khám ngoại trú HIV/AIDS.

3. Bệnh viện đánh giá thi đua khen thưởng việc thực hiện cải tiến chất lượng của phòng khám ngoại trú HIV/AIDS như các khoa, phòng khác.

Phần III

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 11. Trách nhiệm của Cục Phòng, chống HIV/AIDS

1. Chủ trì, phối hợp với Cục Quản lý khám bệnh, chữa bệnh trong việc chỉ đạo, tổ chức thực hiện Hướng dẫn này.

2. Chỉ đạo các Trung tâm Phòng, chống HIV/AIDS triển khai các nội dung của Hướng dẫn này.

3. Chủ trì, phối hợp với Cục Quản lý Khám, chữa bệnh trong việc giám sát các hoạt động cải tiến chất lượng chăm sóc và điều trị HIV/AIDS.

4. Đầu mối tổng hợp các số liệu về cải tiến chất lượng chăm sóc và điều trị HIV/AIDS và chia sẻ số liệu định kỳ với Cục Quản lý Khám chữa bệnh.

Điều 12. Trách nhiệm của Cục Quản lý Khám bệnh, chữa bệnh

1. Phối hợp với Cục Phòng, chống HIV/AIDS trong việc chỉ đạo, tổ chức thực hiện Hướng dẫn này.

2. Chỉ đạo các bệnh viện có phòng khám ngoại trú HIV/AIDS phối hợp với các Trung tâm Phòng, chống HIV/AIDS trên toàn quốc thực hiện Hướng dẫn này.

Điều 13. Trách nhiệm của Sở Y tế tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

1. Chỉ đạo việc tổ chức thực hiện lồng ghép cải tiến chất lượng chăm sóc và điều trị HIV/AIDS vào quản lý chất lượng bệnh viện theo các nội dung của Hướng dẫn này;

2. Kiểm tra, đánh giá, tổng kết, sơ kết việc thực hiện Hướng dẫn này và báo cáo kết quả thực hiện về Cục Quản lý Khám, chữa bệnh và Cục Phòng, chống HIV/AIDS.

Điều 14. Trách nhiệm của Trung tâm Phòng, chống HIV/AIDS

1. Phối hợp với các bệnh viện trong việc đào tạo, tập huấn nâng cao năng lực và hỗ trợ chuyên môn kỹ thuật về việc lồng ghép cải tiến chất lượng của phòng khám ngoại trú HIV/AIDS vào quản lý chất lượng bệnh viện.

2. Phối hợp với các bệnh viện có phòng khám ngoại trú HIV/AIDS dự trữ thuốc ARV và các xét nghiệm cần thiết cho việc điều trị HIV/AIDS. Đảm bảo bệnh nhân được theo dõi và điều trị liên tục.

3. Phối hợp với các bệnh viện theo dõi, đánh giá và giám sát hoạt động lồng ghép cải tiến chất lượng chăm sóc và điều trị HIV/AIDS vào quản lý chất lượng bệnh viện.

Điều 15. Trách nhiệm của các bệnh viện

1. Thực hiện các nội dung của Hướng dẫn này

2. Thực hiện nội dung quy định tại Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12 tháng 7 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện và Quyết định số 471/QĐ-BYT ngày 11 tháng 02 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc Hướng dẫn thực hiện cải tiến chất lượng chăm sóc và điều trị HIV/AIDS đối với hoạt động khám ngoại trú.

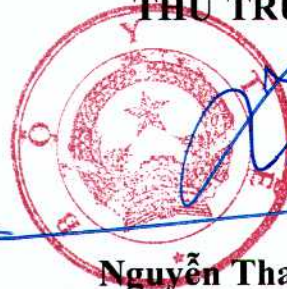
3. Tổ chức xây dựng, triển khai thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng tổng thể của bệnh viện bao gồm cả kế hoạch cải tiến chất lượng chăm sóc và điều trị HIV/AIDS.

4. Đơn đốc, kiểm tra, giám sát và hỗ trợ kỹ thuật phòng khám ngoại trú thực hiện cải tiến chất lượng chăm sóc và điều trị HIV/AIDS.

Điều 16. Điều khoản tham chiếu

Trong trường hợp các văn bản dẫn chiếu trong Hướng dẫn này thay đổi, các cơ quan, đơn vị liên quan áp dụng theo văn bản cập nhật, bổ sung./.

KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG



Nguyễn Thanh Long