

Số: 362/BC-UBND

TP. Ninh Bình, ngày 09 tháng 6 năm 2020

## BÁO CÁO

### **Kết quả công tác thanh tra, công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo Quý II năm 2020, nhiệm vụ Quý III năm 2020**

Thực hiện Văn bản số 201/TTr-VP ngày 20/5/2020 của Thanh tra tỉnh Ninh Bình về việc báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng Quý II năm 2020, nhiệm vụ Quý III năm 2020. UBND thành phố Ninh Bình báo cáo như sau:

#### **I. Công tác thanh tra**

Quý II năm 2020, UBND thành phố chỉ đạo Thanh tra thành phố tiếp tục tiến hành cuộc thanh tra theo kế hoạch gồm 02 cuộc: thanh tra việc chấp hành chính sách pháp luật về đầu tư xây dựng cơ bản công trình xây dựng khép kín CSHT khu dân cư mới xã Ninh Tiến và thanh tra việc tổ chức thực hiện các khoản thu, chi năm học 2018 - 2019 và đầu năm học 2019 - 2020 tại Trường mầm non Hoa Mai, thành phố Ninh Bình.

#### **II. Kết quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân**

##### **1. Công tác tiếp công dân**

Thực hiện Luật Tiếp công dân, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ, Quyết định số 02/2016/QĐ-UBND ngày 06/01/2016 của UBND tỉnh Ninh Bình về việc ban hành Quy chế tổ chức tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Ninh Bình, UBND thành phố đã duy trì lịch tiếp công dân hàng tuần đối với Thường trực HĐND và Lãnh đạo UBND thành phố, phối hợp với Văn phòng Thành ủy xây dựng lịch và bố trí địa điểm tiếp công dân cho Bí thư Thành ủy. Sau các buổi tiếp công dân, UBND thành phố ban hành thông báo kết luận chỉ đạo, giao nhiệm vụ cho Trưởng các phòng, ban chuyên môn; Chủ tịch UBND xã, phường tham mưu giải quyết theo quy định.

Kết quả: 6 tháng đầu năm, toàn thành phố đã tiếp 310 lượt công dân của 40 vụ việc (có 01 đoàn đông người là nhân viên chợ Rồng Ninh Bình). Trong đó: UBND thành phố tiếp 180 lượt công dân của 40 vụ việc, giảm 27,3% so với cùng kỳ năm trước; UBND xã, phường tiếp 130 lượt công dân.

Theo lịch: Lãnh đạo UBND thành phố tiếp công dân là 08 buổi với 63 lượt công dân của 35 vụ việc, trong đó Chủ tịch tiếp 05 buổi với 39 lượt công dân của 20 vụ việc; ủy quyền cho Phó Chủ tịch tiếp công dân 03 buổi với 24 lượt công dân của 15 vụ việc.

Nội dung công dân đề nghị chủ yếu liên quan đến chính sách bồi thường, hỗ trợ GPMB một số dự án trên địa bàn thành phố; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; tranh chấp đất đai, trật tự đô thị, chính sách xã hội...

## **2. Kết quả tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn**

Toàn thành phố tiếp nhận 205 vụ việc (trong đó có 13 vụ việc từ năm 2019 chuyển sang) gồm: đề nghị 181 vụ việc, khiếu nại 12 vụ việc, tố cáo 12 vụ việc. Cụ thể:

- Thuộc thẩm quyền của UBND thành phố 64 vụ việc gồm: đề nghị 53 vụ việc, khiếu nại 06 vụ việc (04 vụ việc không đủ điều kiện thụ lý giải quyết), tố cáo 05 vụ việc (04 vụ việc không đủ điều kiện thụ lý giải quyết).

- Thuộc thẩm quyền của UBND xã, phường 96 vụ việc gồm: đề nghị 89 vụ việc, khiếu nại 02 vụ việc, tố cáo 05 vụ việc.

- Lưu đơn, trùng đơn, hướng dẫn trả đơn theo quy định 45 vụ việc gồm: 39 vụ việc đề nghị, 04 vụ việc khiếu nại, 02 vụ việc tố cáo.

## **3. Kết quả giải quyết**

Toàn thành phố đã giải quyết 124/160 vụ việc thuộc thẩm quyền, đạt tỷ lệ 77,5%. Trong đó:

- UBND thành phố đã giải quyết 56/64 vụ việc thuộc thẩm quyền, đạt tỷ lệ 87,5% (đề nghị 47/53 vụ việc, đạt tỷ lệ 88,7%, khiếu nại 5/6 vụ việc, đạt tỷ lệ 83,3%; tố cáo 4/5 vụ việc, đạt tỷ lệ 80%). Còn 8 vụ việc đang xem xét, giải quyết.

- UBND xã, phường đã giải quyết 68/96 vụ việc, đạt tỷ lệ 70,8%. Còn 28 vụ việc đang xem xét giải quyết (trong đó có 01 vụ việc khiếu nại; 02 vụ việc tố cáo).

## **4. Kết quả tuyên truyền, phổ biến pháp luật khiếu nại, tố cáo**

UBND thành phố giao Thanh tra thành phố phối hợp với Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh thành phố làm tốt công tác tuyên truyền và phổ biến pháp luật trên hệ thống đài truyền thanh các cấp như: Thực hiện chuyên mục "*Phổ biến và giáo dục pháp luật*" vào ngày 30 hàng tháng, duy trì việc tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo vào thứ 4 hàng tuần, thời lượng phát sóng từ 5-7 phút/chương trình, ngoài ra còn tuyên truyền trực tiếp qua các buổi tiếp công dân, các hội nghị đối thoại khi giải quyết vụ việc, các hội nghị tuyên truyền lồng ghép...

## **III. Đánh giá chung**

### **1. Ưu điểm**

Công tác tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đã được Thành ủy, HĐND, UBND thành phố quan tâm, lãnh đạo chỉ đạo. UBND thành phố đã tổ chức thực hiện nghiêm túc quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và quy chế tiếp công dân của UBND tỉnh, chủ động giải quyết những

vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, hạn chế công dân khiếu kiện vượt cấp lên Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh, xem xét xác minh, kết luận, quyết định giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng các quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Đối với một số vụ việc phức tạp, kéo dài UBND thành phố đã phối hợp với các Sở, ngành của tỉnh để trao đổi, tháo gỡ vướng mắc và thống nhất biện pháp giải quyết. Trình tự, thủ tục giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền cơ bản đảm bảo theo quy định, công tác đối thoại trong giải quyết đơn thư tiếp tục được coi trọng, đảm bảo dân chủ, công khai. Những kết quả đạt được trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đã góp phần giữ vững kỷ cương pháp luật trong quản lý Nhà nước, ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa phương.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

- Công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật về khiếu nại tố cáo chưa thường xuyên, hình thức tuyên truyền chủ yếu thông qua công tác đối thoại với công dân, các hội nghị lồng ghép, trên hệ thống đài truyền thanh nên hiệu quả chưa cao.

- Một bộ phận công dân ý thức chấp hành pháp luật còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng hoặc vượt quá quy định của pháp luật, mặc dù đã được các cấp, các ngành tuyên truyền vận động nhưng vẫn không đồng thuận, không chấp hành, vẫn lên trụ sở tiếp dân của Tỉnh để khiếu kiện.

- Chưa có quy định về trình tự, thủ tục giải quyết đối với đơn đề nghị, kiến nghị để thống nhất giải quyết. Một số vụ việc giải quyết còn chậm so với thời gian quy định (tập trung vào vụ việc đề nghị, kiến nghị), một số đơn vị xã, phường chế độ thông tin, báo cáo chưa kịp thời, chất lượng còn hạn chế...

- Trách nhiệm của lãnh đạo, cán bộ một số phòng ban, đơn vị trong giải quyết đơn thư có thời điểm, có vụ việc còn chưa tập trung, thời gian giải quyết có việc còn chưa đảm bảo theo quy định. Trình độ, năng lực của cán bộ xã, phường trong giải quyết đơn thư còn hạn chế, chưa đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ.

## **IV. Nhiệm vụ Quý III năm 2020**

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật và nâng cao ý thức chấp hành pháp luật cho cán bộ, nhân dân, nêu cao trách nhiệm của các cơ quan thông tin đại chúng trong tuyên truyền, phổ biến Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật Đất đai, các chính sách bồi thường, hỗ trợ GPMB khi Nhà nước thu hồi đất, Luật phòng, chống tham nhũng, lãng phí...

2. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 113-KH/TU ngày 04/7/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo của Ban Cán sự Đảng; Văn bản số 05-CV/BCSD ngày 25/1/2017 của

UBND tỉnh và Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 16/2/2017 của UBND tỉnh; Quyết định số 1186-QĐ/TU ngày 30/10/2016 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc ban hành Quy chế phối hợp giữa Ủy ban Kiểm tra, Văn phòng Thành ủy, Văn phòng HĐND-UBND thành phố và Thanh tra thành phố trong việc tiếp nhận, phân loại, xử lý và chuyển đơn khiếu nại, tố cáo của công dân.

3. Tập trung rà soát, nắm vững tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân; giải quyết kịp thời, dứt điểm, theo quy định của pháp luật đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng, kéo dài, các vụ việc mới phát sinh thuộc thẩm quyền; phấn đấu giải quyết 90% trở lên đơn thư khiếu tố thuộc thẩm quyền; kiểm tra, đôn đốc thực hiện nghiêm các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

4. Phối hợp chặt chẽ với các sở, ngành của tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh để tiếp và xử lý các vụ việc khiếu kiện vượt cấp đông người. Tăng cường tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của UBND thành phố và UBND các xã, phường.

5. Thành lập đoàn kiểm tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã, phường trong việc thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

6. Tiếp tục triển khai các cuộc thanh tra theo chương trình kế hoạch đã được phê duyệt, ngoài ra còn thực hiện các cuộc thanh tra liên ngành, các cuộc thanh tra, kiểm tra đột xuất của UBND thành phố.

Trên đây là kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý II năm 2020, nhiệm vụ Quý III năm 2020; UBND thành phố Ninh Bình trân trọng báo cáo./. *vu*

**Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo UBND thành phố;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, TTr. *vu*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Đình Văn Thứ**

