

Số: 03/KH-UBND

Trực Ninh, ngày 09 tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ các kỳ họp của Trung ương Đảng, Quốc hội, của tỉnh và của huyện năm 2023

Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2013; Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành. Thực hiện Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 27/12/2022 của UBND tỉnh Nam Định về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ các kỳ họp của Trung ương Đảng, Quốc hội và của tỉnh năm 2023, UBND huyện Trực Ninh xây dựng kế hoạch thực hiện, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; hạn chế phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới trên địa bàn; nhất là các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp vượt cấp lên tỉnh và lên Trung ương; tập trung giải quyết các vụ việc phức tạp, không để phát sinh thành “điểm nóng”.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan, ban ngành của huyện, UBND các xã, thị trấn trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tuyệt đối không để các phần tử xấu lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo gây mất trật tự an toàn xã hội.

- Quán triệt đầy đủ và thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh và của huyện; tăng cường trao đổi thông tin để chủ động xử lý tình hình khiếu tố đông người, phức tạp; kịp thời xử lý các tình huống đoàn khiếu tố đông người kéo lên tỉnh và huyện.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Thành lập Tổ công tác thường trực tiếp công dân của huyện

Tổ công tác thường trực tiếp công dân của huyện, gồm: Lãnh đạo, công chức các cơ quan: Thanh tra huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Công an huyện và Văn phòng HĐND-UBND huyện; đề nghị Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy, Văn phòng Huyện ủy cử lãnh đạo và cán bộ tham gia Tổ công tác. Trong đó: Lãnh đạo Thanh tra huyện làm Tổ trưởng; lãnh đạo Công an huyện, lãnh đạo Văn phòng HĐND-UBND huyện làm Tổ phó. Các đơn vị gửi danh sách 01 lãnh đạo và 01 cán bộ (họ tên, chức vụ, số điện thoại) về UBND huyện (qua Thanh tra huyện, Ban Tiếp công dân huyện) trước ngày 14/01/2023 để quyết định thành lập Tổ công tác.

2. Nhiệm vụ của Tổ công tác thường trực tiếp công dân của huyện

- Thực hiện nhiệm vụ thường trực tiếp công dân trong suốt quá trình diễn ra các kỳ họp của Trung ương Đảng, Quốc hội, của tỉnh và huyện năm 2023.

- Phối hợp kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu tố đông người, phức tạp, những vụ việc đã giải quyết nhưng công dân còn tiếp khiếu, tố; yêu cầu người khiếu, tố hoặc cơ quan có thẩm quyền đã giải quyết cung cấp tài liệu liên quan đến từng vụ việc. Trên cơ sở đó giải thích cho công dân chấp hành, khi các cơ quan đã giải quyết đúng, thấu tình, đạt lý, trực tiếp hoặc yêu cầu lãnh đạo UBND các xã, thị trấn đối thoại với công dân tại cơ sở.

- Thường xuyên theo dõi tình hình khiếu tố, phát hiện những điểm, những nơi có thể xảy ra khiếu tố đông người để kiến nghị kịp thời cấp có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm, không để phát sinh “điểm nóng”.

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh để nắm tình hình công dân của huyện khiếu tố kéo lên tỉnh trong các ngày diễn ra các kỳ họp của Trung ương Đảng, Quốc hội và của tỉnh.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan của huyện, UBND các xã, thị trấn vận động công dân trở về địa phương trong trường hợp có công dân kéo lên tỉnh, huyện trong các ngày diễn ra các kỳ họp.

3. Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn

- Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 102-KH/TU ngày 08/10/2014 của Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Văn bản số 221/UBND-VP8(m) ngày 08/12/2021 của UBND tỉnh về việc tiếp tục rà soát, giải quyết các vụ việc phức tạp, tồn đọng.

- Tổ chức thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tăng cường đối thoại và tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở; kịp thời chỉ đạo giải quyết những vụ việc bức xúc, đông người, không để phát sinh “điểm nóng” khiếu kiện.

- Phối hợp với Tổ công tác của tỉnh theo Quyết định số 1726/QĐ-UBND ngày 13/8/2021 để kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 12/4/2019 của UBND tỉnh.

- Tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã được UBND tỉnh rà soát, chỉ đạo giải quyết tại Văn bản số 922/UBND-VP8 ngày 26/10/2021 và Văn bản số 173/UBND-VP8(m) ngày 28/10/2021 của UBND tỉnh; tăng cường đối thoại với công dân ngay tại cơ sở.

- Chủ động theo dõi, nắm tình hình khiếu nại, tố cáo ngay từ khi mới phát sinh; kịp thời giải quyết đúng thời hạn pháp luật quy định và nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hạn chế công dân khiếu kiện vượt cấp.

- UBND các xã, thị trấn căn cứ kế hoạch của UBND huyện và tình hình thực tế của địa phương xây dựng kế hoạch tiếp công dân phục vụ các kỳ họp của Trung ương Đảng, Quốc hội, tỉnh, huyện và các xã, thị trấn năm 2023; thành lập Tổ công tác thường trực tiếp công dân do đồng chí lãnh đạo UBND xã, thị trấn làm tổ trưởng để xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh; gửi kế hoạch, danh sách Tổ thường trực tiếp công dân của các xã, thị trấn (họ tên, chức vụ, số điện thoại) về Thanh tra huyện và Ban Tiếp công dân huyện trước ngày 17/01/2023 để Tổ công tác thường trực tiếp công dân của huyện liên hệ khi cần thiết.

- Ban Tiếp công dân của huyện thường xuyên, kịp thời liên hệ với Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh về tình hình các công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc để có phương án tiếp công dân phù hợp. Khi có yêu cầu của UBND huyện, Thanh tra huyện, Ban Tiếp công dân huyện thì UBND các xã, thị trấn phải cử lãnh đạo có thẩm quyền phối hợp với Tổ công tác thường trực tiếp công dân của huyện thuyết phục, vận động và tổ chức đưa công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vượt cấp trở về địa phương.

- Duy trì thực hiện nghiêm việc tổ chức tiếp công dân thường xuyên và định kỳ theo quy định của Luật Tiếp công dân.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật cho đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

4. Thanh tra huyện

- Chủ động tham mưu giúp UBND huyện theo dõi, đôn đốc, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã được UBND tỉnh rà soát, chỉ đạo giải quyết tại các văn bản số 922/UBND-VP8 ngày 26/10/2021 và Văn bản số 173/UBND-VP8(m) ngày 28/10/2021.

- Thống kê, tổng hợp các vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, tham mưu cho UBND huyện xử lý, giải quyết đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng các cơ quan chuyên môn; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh; kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế; kiến nghị xử lý nghiêm các cá nhân, tổ chức vi phạm quy định của pháp luật.

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị, Ban Tiếp công dân huyện, UBND các xã, thị trấn thường xuyên rà soát, theo dõi chặt chẽ diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện; tổng hợp các vụ việc khiếu tố đông người, phức tạp mới phát sinh, kịp thời báo cáo UBND huyện chỉ đạo giải quyết.

5. Công an huyện

- Chỉ đạo Công an các xã, thị trấn tăng cường kiểm tra, rà soát, nắm tình hình hình ở địa phương; thông báo kịp thời để Ban Tiếp công dân huyện chủ động sắp xếp kế hoạch tiếp công dân. Trên cơ sở đó có phương án ứng phó với những tình huống phức tạp, ngăn chặn, xử lý kịp thời các đối tượng xấu lợi dụng khiếu nại, tố cáo để kích động những người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

- Thu thập, củng cố chứng cứ, lập hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có hành vi gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật, xâm phạm đến lợi ích của Nhà nước, của cơ quan, tổ chức, của tập thể và công dân, ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của cơ quan, tổ chức và các đồng chí lãnh đạo Đảng và Nhà nước, lãnh đạo địa phương.

- Chỉ đạo Công an xã, thị trấn và tổ chức lực lượng đảm bảo an ninh, trật tự trong thời gian diễn ra các kỳ họp của Trung ương Đảng, Quốc hội, tỉnh và của huyện; không để xảy ra tình trạng lợi dụng quyền khiếu tố tụ tập đông người, gây mất trật tự nơi diễn ra các kỳ họp của Huyện ủy, HĐND huyện, UBND huyện.

- Trường hợp có đoàn khiếu, tố đông người kéo lên tỉnh, huyện trong các ngày diễn ra các kỳ họp, Công an huyện cử cán bộ phối hợp với Tổ công tác thường trực tiếp công dân của huyện, UBND các xã, thị trấn tiếp xúc, vận động để đưa công dân về địa phương.

6. Ban Tiếp công dân huyện và các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện

- Thực hiện tốt quy chế, nội quy tiếp công dân; bố trí cán bộ tiếp công dân thường xuyên, tạo điều kiện thuận lợi để công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật. Tham mưu, bố trí các thành phần tham gia tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân đột xuất của lãnh đạo huyện theo quy định.

- Phối hợp với Thanh tra huyện và các cơ quan, đơn vị có liên quan nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, phát hiện những điểm, những nơi dễ xảy ra và phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người để kiến nghị kịp thời cấp có thẩm quyền có biện pháp xử lý, giải quyết dứt điểm; không để phát sinh thành điểm nóng về khiếu nại, tố cáo; nhắc nhở công dân chấp hành đúng nội quy, quy chế tại Trụ sở tiếp công dân huyện.

7. Phòng Y tế, Trung tâm Y tế huyện

Phòng Y tế phối hợp với Trung tâm Y tế huyện chuẩn bị lực lượng, các loại phương tiện cần thiết để làm nhiệm vụ khi có yêu cầu; gửi danh sách, lãnh đạo, cán bộ (Họ tên, chức vụ, số điện thoại) thực hiện nhiệm vụ về UBND huyện (qua Thanh tra huyện, Ban Tiếp công dân huyện) trước ngày 14/01/2023.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Yêu cầu Tổ công tác thường trực công dân của huyện, các cơ quan, đơn vị có liên quan và UBND các xã, thị trấn theo chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này.

2. Giao Thanh tra huyện kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị có liên quan và UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp báo cáo kết quả báo về UBND huyện, UBND tỉnh và Thanh tra tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Nam Định;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy, HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan của huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- BBT Công thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lưu Văn Dương