

Số: 282/BC-UBND

TP. Nam Định, ngày 01 tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, đề nghị,
kiến nghị trên địa bàn thành phố Nam Định năm 2021
và phương hướng nhiệm vụ năm 2022**

(Báo cáo trình tại kỳ họp thứ 3, HĐND khóa XVII, nhiệm kỳ 2021-2026)

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Nam Định.

**I. TÌNH HÌNH CÔNG TÁC TIẾP DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ
KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

1. Đặc điểm, tình hình

Năm 2021, được sự chỉ đạo của Tỉnh ủy - HĐND - UBND tỉnh, Thường trực Thành ủy, UBND thành phố đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, đề nghị của công dân; đặc biệt làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026, kết quả có những chuyển biến tích cực, chất lượng giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã được nâng cao. Bên cạnh đó, thực hiện mục tiêu phát triển kinh tế xã hội, trên địa bàn thành phố tiếp tục triển khai nhiều dự án như: dự án Cầu vượt đường Song Hào, đường trục phía Nam sông Đào, 1 số khu tái định cư... kéo theo những phát sinh khiếu nại, kiến nghị về đất đai... Đây là những khó khăn, thách thức không nhỏ đối với công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn thành phố.

Trong công tác chỉ đạo, điều hành, Ủy ban nhân dân thành phố luôn bám sát nội dung chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh để chỉ đạo triển khai kịp thời, sát với nhiệm vụ trọng tâm từng thời kỳ và phù hợp với tình hình thực tiễn ở địa phương như: Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật tố cáo, Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2014 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân"... Với sự phấn đấu, quyết tâm của các cấp chính quyền từ Thành phố đến cơ sở, thành phố đã tập trung nâng cao chất

lượng, quán triệt nghiêm túc và thực hiện có hiệu quả các chủ trương của Đảng và Nhà nước về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo nên đã hạn chế được đơn thư khiếu kiện kéo dài, vượt cấp xảy ra trên địa bàn Thành phố.

2. Tình hình khiếu nại, tố cáo:

UBND thành phố thường xuyên kiểm tra, rà soát, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, phường, xã thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và trả lời đề nghị của công dân trong đó tập trung ở những vụ việc phức tạp, đông người, yêu cầu tăng cường công tác đối thoại, chủ động nắm bắt tình hình ở cơ sở, nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo, đề nghị của công dân phải đảm bảo trình tự, thủ tục đúng quy định pháp luật, thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo, tập trung tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết của cấp có thẩm quyền, do đó đã hạn chế các vụ việc phức tạp, đông người, vượt cấp... được nhân dân đồng tình ủng hộ, góp phần ổn định chính trị, tạo điều kiện phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

Trong kỳ báo cáo, số lượt công dân đến Trụ sở tiếp công dân của UBND thành phố và các phường, xã để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh là 155 lượt người, 12 đoàn đông người, giảm 37% so với cùng kỳ năm 2020 (năm 2020 toàn thành phố tiếp 249 lượt người). Số đơn thư tiếp nhận là 364 đơn, giảm 36% so với cùng kỳ năm 2020 (năm 2020 là 573 đơn). Số vụ việc khiếu nại, tố cáo thụ lý, giải quyết là 04 vụ (giảm 73% so với cùng kỳ năm 2020).

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp dân

Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo đã được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật. Tiếp dân định kỳ tại trụ sở tiếp dân và tiếp dân đột xuất thành phần gồm lãnh đạo UBND Thành phố, lãnh đạo các phòng, ban, ngành của thành phố. Trong quá trình tiếp dân đã mở sổ theo dõi, sau các phiên tiếp đều có thông báo trả lời. Các vụ việc đã được tập trung giải quyết kịp thời, không để xảy ra điểm nóng. Tình hình an ninh chính trị trên địa bàn thành phố được bảo đảm.

- Năm 2021, toàn thành phố đã tổ chức tiếp 1189 phiên, 155 lượt người, 12 đoàn đông người, giảm 37% so với cùng kỳ năm 2020 (năm 2020 toàn thành phố tiếp 249 lượt người). Trong đó:

+ Thành phố đã tổ chức tiếp 23 phiên tiếp 79 lượt, 07 lượt trùng, 72 đề nghị, kiến nghị, có 04 đoàn đông người;

+ Phường, xã tiếp 1166 phiên tiếp 76 lượt, có 08 đoàn đông người.

Thành phố tiếp 04 đoàn đông người gồm:

+ Các hộ dân xã Lộc An (05 người): kiến nghị UBND thành phố khẩn trương thực hiện nội dung chỉ đạo tại Kết luận 605/KL-UBND ngày 22/5/2012 về thanh tra việc thu hồi đất, đền bù hỗ trợ, giao đất tái định cư GPMB dự án xây dựng khu Tái định cư Trầm Cá thuộc địa giới hành chính xã Lộc An.

+ Các hộ dân tổ 6 Đông Mạc phường Lộc Hạ: kiến nghị việc thu hồi đất khu tái định cư Đông Đông Mạc phường Lộc Hạ.

+ Ông(bà) Trần Thị Thu, Trần Thị Thảo, Trần Bá Toàn, Trần Thị Thanh trú tại số nhà 488, 490, 492, 500 đường Văn Cao, xã Lộc An đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ dân.

+ Ông(bà) Nguyễn Thị Nhài, Trần Thị Cát, Trần Thị Thìn, Phan Đình Chiến, Phạm Văn Mạch trú tại Địch Lễ, xã Nam Vân đề nghị việc năm 2003 chúng tôi có được UBND xã Nam Vân cấp đất giãn dân nhưng đến nay vẫn chưa được giao đất.

Phường, xã tiếp 08 đoàn đông người gồm:

+ Phường Vị Xuyên tiếp 01 đoàn: Một số hộ dân ngõ 15 đường Phù Nghĩa kiến nghị 3 hộ dân ngõ 15 đường Phù Nghĩa (hộ gia đình ông Phạm Đăng Khanh, Phạm Đăng Dũng, Phạm Đăng Cường) tự ý xây dựng 2 trụ công trên đất ngõ chung. UBND phường đã tổ chức giải quyết theo quy định.

+ Phường Văn Miếu tiếp 02 đoàn: Nhân dân tổ dân phố số 26 đường Văn Cao đề nghị kiểm tra, xử lý công ty cơ khí Hùng Dũng sản xuất gây ra tiếng động lớn, sơn, hàn gây ô nhiễm môi trường, xe cẩu hàng gây ách tắc giao thông, UBND phường đã mời các hộ dân và đại diện công ty lên làm việc, yêu cầu công ty khắc phục để không ảnh hưởng đến nhà dân; Một số hộ dân tổ 23 phường Văn Miếu đề nghị UBND phường có biện pháp xử lý đối với hộ gia đình nhà ông Bùi Xuân Trường ở số nhà 376+378 Văn Cao tổ 23 sản xuất kinh doanh gây ô nhiễm môi trường, UBND phường mời các hộ lên làm việc và yêu cầu gia đình ông Trường có biện pháp khắc phục.

+ Phường Ngô Quyền tiếp 02 đoàn: Các hộ dân ở mặt đường tổ dân phố số 14 đường Trần Quang Khải phản ánh việc ông Nguyễn Viết Thành - chủ cơ sở sơn sửa ô tô tại 258+260 Trần Quang Khải làm sơn lấn chiếm lòng đường, vỉa hè và gây ô nhiễm môi trường ảnh hưởng cuộc sống của nhiều người dân. UBND phường đã giải quyết hòa giải, đề nghị ông Thành xử lý khắc phục không làm ảnh hưởng đến các hộ dân xung quanh; Các hộ dân trong ngõ 49 Đinh Bộ Lĩnh kiến nghị về việc phân ngõ đi chung của các hộ dân nằm trong diện tích quyền sử dụng đất mà ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam chi nhánh Nam Định đầu giá tài sản đảm bảo, UBND phường đã họp các bên có liên quan lên hòa giải.

+ Phường Lộc Hạ tiếp 01 đoàn: Các hộ dân ngõ 429 đường Thái Bình đề nghị cho phép được xử lý hệ thống tiêu thoát nước hiện đang bị tắc. UBND phường đã giải quyết có biên bản và gửi thông báo đến các hộ.

+ Phường Lộc An tiếp 01 đoàn: Các hộ dân xóm thôn Vụ bản, xã Lộc An kiến nghị việc cải tạo, khơi thông đoạn rãnh từ ngã 3 (cổng phụ vào làng) đến đầu cầu Vụ đảm bảo thoát nước. UBND phường đã làm công văn gửi Phòng quản lý đô thị, đến nay đã giải quyết xong cho các hộ dân.

+ Phường Quang Trung tiếp 01 đoàn: Các hộ dân ngõ 111 đường Mạc Thị Bưởi kiến nghị về trật tự xây dựng của hộ gia đình bà Thanh tại 1/30/111 Mạc Thị Bưởi. UBND phường đã tổ chức mời các hộ dân lên làm việc, đến nay thì gia đình bà Thanh đã tháo dỡ.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

2.1. Việc tiếp nhận đơn:

- Toàn thành phố tiếp nhận 364 đơn (năm 2020 là 573 đơn), giảm 36% so với cùng kỳ năm 2020. Trong đó có 50 đơn trùng lặp, 314 đơn phát sinh, 255 đơn thuộc thẩm quyền, 59 đơn không thuộc thẩm quyền (các đơn không thuộc thẩm quyền đã hướng dẫn người dân chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết).

+ Thành phố tiếp nhận là 228 đơn (năm 2020 là 433 đơn), 50 đơn trùng lặp, 178 đơn phát sinh, giảm 47% so với cùng kỳ năm trước. Trong 178 đơn phát sinh có 123 đơn thuộc thẩm quyền (trong đó có 122 là đơn kiến nghị, đề nghị; 01 đơn khiếu nại), 55 đơn không thuộc thẩm quyền.

+ Phường, xã tiếp nhận là 136 đơn, trong đó 130 đơn đề nghị, kiến nghị và 02 đơn tố cáo thuộc thẩm quyền, 04 đơn không thuộc thẩm quyền (năm 2020 là 140 đơn) giảm 7% so với cùng kỳ năm 2020.

2.2. Việc xử lý đơn:

Toàn thành phố đã có chỉ đạo, giải quyết đối với 255/255 đơn thuộc thẩm quyền, đạt 100%. Trong đó:

+ UBND thành phố đã chỉ đạo, giao các cơ quan chuyên môn giải quyết 123/123 đơn thuộc thẩm quyền, đạt 100%;

+ Các phường, xã đã và đang giải quyết 132/132 đơn thuộc thẩm quyền, đạt 100% (trong đó có 128 đơn đã giải quyết và 04 đang giải quyết).

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

- Đối đơn khiếu nại: Thành phố đã tiếp nhận 2 đơn và đã chỉ đạo các cơ quan giải quyết xong:

+ Đơn khiếu nại (lần đầu) của bà Lê Thị Hồng trú tại Tổ 3 Đệ Tứ, phường Lộc Hạ, thành phố Nam Định đối với một phần Quyết định số 5618/QĐ-UBND ngày 17/12/2020 của UBND Thành phố Nam Định về việc phê duyệt phương án xử lý với các hộ dân sử dụng đất không hợp pháp và thu nghĩa vụ tài chính khi được công nhận sử dụng đất và cấp QCNQSDĐ đợt 3 cho các hộ gia đình, cá nhân tại phường Lộc Hạ

Thành phố Nam Định đối với 3 trường hợp: bà Lê Thị Hồng, ông Phạm Quốc Thịnh, bà Phạm Thu Trang.

+ Đơn khiếu nại của bà Bùi Thị Hạnh trú tại số nhà 21/57 đường Thanh Bình, tổ 9 phường Lộc Hạ, thành phố Nam Định, khiếu nại việc Ủy ban nhân dân phường Lộc Hạ không trả lời đơn đề nghị của bà Hạnh về việc xem xét một số hộ sử dụng đất tại tổ 9 Phù Nghĩa, phường Lộc Hạ có hành vi lấn chiếm đất công.

- Đối với đơn tố cáo: Thành phố tiếp nhận 02 đơn tố cáo là đơn của ông Trần Văn Dũng và đơn của ông Vũ Huy Hoàng cùng trú ở thôn Gia Hòa tố cáo việc lợi dụng việc thuê đất thủy lợi (đoạn từ hộ ông Trần Văn Thành đến hộ ông Trần Huy Ly) để mua bán. Qua xác minh, không có ai là ông Trần Văn Dũng và ông Vũ Huy Hoàng tại thôn Gia Hòa, như vậy đơn tố cáo này là đơn mạo danh, theo quy định của Luật tố cáo là không đủ điều kiện xem xét giải quyết.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Nhìn chung, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố trong thời gian qua đã được Lãnh đạo UBND Thành phố, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, Chủ tịch UBND các phường, xã quan tâm thực hiện nghiêm túc, giải quyết kịp thời, nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, hạn chế tối đa việc phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp kéo dài, góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Công tác tiếp công dân được duy trì nề nếp; việc tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư đảm bảo đúng theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, thủ trưởng các đơn vị đã tăng cường tổ chức đối thoại trước khi ban hành quyết định giải quyết khiếu nại; các phường, xã đã có sự phối hợp chặt chẽ trong việc giải quyết các vụ khiếu kiện đông người và phức tạp. Thanh tra thành phố đã tích cực tham mưu với cấp ủy và UBND Thành phố, chỉ đạo và giải quyết tốt các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh, nhiều vụ việc dứt điểm ngay từ cơ sở. Việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết đơn của Chủ tịch UBND Thành phố đã có hiệu lực pháp luật được thực hiện nghiêm túc. Thông qua việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cơ quan và công dân được bảo đảm, trật tự an toàn xã hội được ổn định.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn còn một số tồn tại, hạn chế và khó khăn vướng mắc đó là:

- Việc thực hiện Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành ở một số địa phương chưa đảm bảo đúng quy định. Một số vụ việc lãnh đạo UBND các xã, phường không trực tiếp giải quyết mà ủy quyền lại cho cán bộ chuyên môn giải quyết dẫn đến việc giải quyết chưa đảm bảo quy định của pháp luật, chất lượng hòa giải ở cơ sở còn hạn chế.

- Sự phối hợp giữa các cơ quan nhà nước để giải quyết khiếu nại, tố cáo có lúc chưa tốt, vẫn còn có hiện tượng đùn đẩy trách nhiệm, chuyên đơn lòng vòng, trả lời thiếu thống nhất.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tuy được quan tâm nhưng thực hiện chưa thường xuyên, sâu rộng nên chưa phát huy được hiệu quả cao nhất. Mức độ hiểu biết pháp luật của nhân dân còn hạn chế, một số vụ việc các cơ quan chức năng đã giải quyết hết thẩm quyền nhưng người khiếu kiện vẫn cố tình khiếu kiện vượt cấp lên tỉnh, trung ương gây mất ổn định địa phương.

3. Nguyên nhân

- Nội dung khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến đất đai, đây là vấn đề nhạy cảm và thường do tồn tại từ thời kỳ trước. Việc xác định nguồn gốc sử dụng đất, diện tích đất liên quan đến nhiều cá nhân, đơn vị nên việc xác minh, giải quyết gặp nhiều khó khăn. Cơ chế, chính sách pháp luật có điểm còn bất cập, chưa phù hợp tình hình thực tế, nhất là trong lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng. Công tác quản lý nhà nước, việc thanh, kiểm tra ở các địa phương chưa kịp thời, nhất là đối với một số lĩnh vực hay phát sinh khiếu kiện như đất đai, giải phóng mặt bằng, môi trường...

- Ở một số phường, xã công tác lãnh, chỉ đạo về tiếp dân, giải quyết đơn thư chưa quan tâm đúng mức; cán bộ, công chức mới được kiện toàn, chưa được tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ do vậy thực hiện công tác tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo còn chưa hiệu quả.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong năm qua số vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã giảm, tuy nhiên trong năm tới thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế xã hội của thành phố đến năm 2025, thành phố sẽ triển khai nhiều nhiệm vụ quan trọng đẩy mạnh phát triển kinh tế, nhất là việc tiến hành xây dựng một số dự án lớn trọng điểm... Các dự án này sẽ ảnh hưởng đến nhiều địa phương, nhiều hộ dân, dự đoán trong thời gian tới sẽ tiềm ẩn nguy cơ phát sinh những kiến nghị, đề nghị, khiếu nại, tố cáo... nếu chủ quan, không được tập trung giải quyết từ khi vụ việc mới phát sinh và từ cơ sở, khiếu kiện phức tạp, đông người có khả năng phát sinh trên địa bàn liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện các dự án mới.

Trong thời gian tới từ Thành phố đến cấp cơ sở tiếp tục duy trì, tập trung hơn nữa đối với công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề

ngợi, chủ động giải quyết ngay từ khi vụ việc mới phát sinh, không để phát sinh phức tạp. UBND các xã, phường, các ngành cần đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, hòa giải cơ sở nhằm hướng dẫn công dân thực hiện đúng theo quy định của pháp luật tránh tình trạng công dân gửi đơn đến chính quyền đề nghị, kiến nghị thực hiện những nội dung không thuộc thẩm quyền của chính quyền Thành phố và thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về công khai minh bạch trong công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư nhằm hạn chế những bức xúc của người dân dẫn đến khiếu nại, tố cáo góp phần thực hiện tốt các dự án, ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI TỐ CÁO NĂM 2022

Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của cả hệ thống chính trị, để góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội. Trong năm 2022, UBND thành phố xác định một số nhiệm vụ trọng tâm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như sau:

1. Thường xuyên tuyên truyền sâu rộng chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật Đất đai... để mọi người dân hiểu thực hiện, đồng thời phát huy sức mạnh của các tổ chức chính trị, chính trị xã hội trong công tác tuyên truyền vận động nhân dân thực hiện các chủ trương đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

2. Duy trì, tổ chức thực hiện tốt việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn của cấp trên nhất là Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân. Chấn chỉnh những tồn tại, yếu kém, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng đội ngũ cán bộ nhất là trong việc tham mưu ban hành quyết định hành chính và thực thi công vụ ở những lĩnh vực dễ xảy ra khiếu kiện cũng như chất lượng đội ngũ cán bộ phụ trách công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đề nghị của công dân, đảm bảo sự phối hợp giữa các ngành, các cấp không để phát sinh điểm nóng, xử lý kịp thời các tình huống khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp phát sinh.

3. Thường xuyên thực hiện rà soát đơn thư khiếu nại, tố cáo, đề nghị, nắm chắc tình hình đơn phát sinh, chủ động giải quyết kịp thời, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, chính sách pháp luật đặc biệt chú trọng công tác đối thoại, hoà giải tại cơ sở, hạn chế đơn khiếu tố vượt cấp, đơn thư tồn đọng kéo dài. Phân đấu đạt mục tiêu giải quyết trên 80% đơn thư phát sinh trong năm được thành phố giao.

4. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra đột xuất, định kỳ theo kế hoạch nhằm hướng dẫn, đôn đốc cơ sở thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư phát sinh, làm tốt công tác lưu trữ hồ sơ vụ việc và thực hiện nghiêm túc các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung thanh tra, kiểm tra trên các lĩnh vực nhạy cảm như: quản lý tài chính ngân sách, xây dựng cơ bản, thực thi nhiệm vụ, công vụ, trách nhiệm trong giải quyết đơn thư... đối với các cơ quan, đơn vị, phường, xã trên địa bàn thành phố nhằm phòng ngừa, hạn chế những hành vi tham nhũng xảy ra.

5. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo về việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân về Tỉnh uỷ, UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh và Thành uỷ - HĐND thành phố để chỉ đạo giải quyết kịp thời đúng chính sách pháp luật.

Trên đây là kết quả công tác “Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, đề nghị, kiến nghị năm 2021 và phương hướng nhiệm vụ năm 2022” của UBND thành phố Nam Định.

UBND thành phố Nam Định trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận: 

- TT Thành uỷ;
- TT HĐND-UBND TP;
- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, NC, TTra./.




TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH
Phạm Duy Hưng