

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN XUÂN TRƯỜNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-CA  
V/v chấn chỉnh việc yêu cầu công dân xác nhận tình trạng cư trú khi thực hiện các thủ tục hành chính

Xuân Trường, ngày tháng 3 năm 2023

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 590/TCTTKĐA ngày 21/02/2023 của Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh Nam Định về việc yêu cầu công dân xác nhận tình trạng cư trú khi thực hiện các thủ tục hành chính. Qua theo dõi trong thời gian từ ngày 01/01/2023 đến nay số lượng người dân đề nghị cấp giấy Xác nhận thông tin về cư trú để giải quyết thủ tục hành chính có chiều hướng gia tăng, chủ yếu phục vụ cho một số lĩnh vực: tín dụng, ngân hàng, đất đai, tư pháp.

Để đảm bảo thực hiện đúng quy định tại Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ và tạo điều kiện thuận lợi cho công dân trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính, UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, Trưởng Công an các xã, thị trấn thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

**1.** Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác tiếp công dân, nhất là cán bộ, công chức, viên chức trực, làm việc tại Bộ phận một cửa quán triệt thực hiện nghiêm các quy định của Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công. Tuyệt đối không yêu cầu công dân nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú.

Nắm vững và thực hiện đúng các phương thức khai thác sử dụng thông tin công dân thay thế việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy đảm bảo nguyên tắc: Cơ quan có thẩm quyền, cán bộ, công chức, viên chức, cá nhân được giao trách nhiệm tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phải khai thác, sử dụng thông tin về cư trú của công dân trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để giải quyết thủ tục hành chính, khai thác các trường thông tin được cung cấp trên công dịch vụ công để thực hiện các thủ tục hành chính nhằm hạn chế việc yêu cầu công dân cung cấp thêm thành phần hồ sơ, góp phần giảm chi phí, thời gian đi lại cho tổ chức, công dân.

**\* Các phương thức khai thác thông tin cư trú của công dân**

(1) Tra cứu, khai thác thông tin cá nhân qua chức năng của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh đã được kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư hoặc qua cổng dịch vụ công quốc gia (theo Hướng dẫn số 26/STTTT-C06 ngày 11/01/2023 về hướng dẫn sử dụng tính năng “Kiểm tra Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư” trên Cổng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

(2) Tra cứu thông tin cá nhân thông qua tài khoản định danh điện tử của công dân được hiển thị trong ứng dụng VNeID.

(3) Sử dụng thiết bị đầu đọc đã được kết nối trực tuyến với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, bao gồm thiết bị đọc mã QRCode hoặc thiết bị đọc chip trên thẻ Căn cước công dân gắn chip.

(4) Các phương thức khai thác khác theo quy định của pháp luật chuyên ngành.

(5) Trường hợp không thể khai thác được thông tin cư trú của công dân theo các phương thức nêu trên cơ quan có thẩm quyền, cán bộ, công chức, viên chức, cá nhân được giao trách tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công có thể yêu cầu công dân nộp bản sao hoặc xuất trình *một trong các giấy tờ có giá trị chứng minh thông tin về cư trú*.

Việc yêu cầu công dân nộp bản sao hoặc xuất trình giấy tờ có giá trị chứng minh thông tin về cư trú được nêu cụ thể trong quyết định công bố thủ tục hành chính của Bộ, cơ quan địa phương hoặc các văn bản thông báo dịch vụ của cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.

- Các loại giấy tờ có giá trị chứng minh thông tin về cư trú bao gồm: Thẻ Căn cước công dân, Chứng minh nhân dân, Giấy xác nhận thông tin về cư trú, Thông báo số định danh cá nhân và thông tin công dân trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

*\* Lưu ý: Chỉ các trường hợp không khai thác được thông tin cư trú của công dân trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, công dân không có Căn cước công dân/ Chứng minh nhân dân, thông báo số định danh cá nhân thì cán bộ tiếp công dân mới được yêu cầu công dân xuất trình hoặc nộp bản sao giấy Xác nhận thông tin về cư trú).*

## **2. Công an huyện chỉ đạo Công an các xã, thị trấn:**

- Làm tốt công tác tham mưu cho cấp ủy, chính quyền địa phương tăng cường kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện với các cơ quan, ban, ngành kịp thời phát hiện các đơn vị tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính không thực hiện tra cứu, khai thác thông tin về cư trú trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo quy định mà vẫn yêu cầu công dân cung cấp Giấy xác nhận thông tin về cư trú báo cáo về Công an huyện (qua *Đội CSQLHC về TTXH*) để tập hợp báo cáo Tổ công tác Đề án 06 tỉnh.

- Nêu cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ, tạo điều kiện tối đa để giải quyết kịp thời các thủ tục hành chính, các vướng mắc liên quan đến Dữ liệu dân cư, Căn cước công dân, cư trú phục vụ giao dịch của công dân.

*Trường hợp công dân nộp hồ sơ cấp giấy xác nhận thông tin về cư trú qua Công dịch vụ công hoặc công dân nộp hồ sơ trực tiếp mà do nguyên nhân khách quan chưa thể tiếp nhận, giải quyết ngay được (do đường truyền, hệ thống lỗi...) thì phải tiếp nhận, giải quyết bằng hình thức thủ công. Tuyệt đối không để công dân đi lại nhiều lần gây bức xúc, dư luận xấu.*

- Thông qua việc công dân đề nghị cấp giấy Xác nhận thông tin về cư trú, nắm tình hình công dân sử dụng giấy Xác nhận thông tin về cư trú vào các giao dịch nào, cơ quan nào yêu cầu, có đúng quy định không để kiến nghị, đề xuất. Đồng thời, tuyên truyền, hướng dẫn cho công dân các phương thức khai thác sử dụng thông tin công dân thay thế việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy.

- Duy trì đường dây nóng để tiếp nhận, giải quyết các khó khăn, vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của công dân khi thực hiện các thủ tục hành chính yêu cầu sử dụng thông tin về cư trú, cấp xác nhận thông tin về cư trú; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, đề xuất xử lý nghiêm các trường hợp không thực đúng quy định, gây khó khăn cho công dân khi thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến thông tin cư trú. Trường hợp nào gây phiền hà, sách nhiễu để công dân phản ánh đến các cơ quan liên quan thì cá nhân cán bộ đó phải chịu trách nhiệm trước pháp luật và Chủ tịch UBND huyện.

Nhận được Công văn này, đề nghị các Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và Trưởng Công an các xã, thị trấn chỉ đạo triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực HU, HĐND, UBND huyện;
- Như trên;
- Công TTĐT huyện;
- Lưu: VP,CAH, 02b.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Văn Vy**