

Số: /KH-SGTVT

Nam Định, ngày tháng 12 năm 2021

KẾ HOẠCH
Cải cách hành chính năm 2022

Căn cứ Kế hoạch số 2159/KH-SGTVT ngày 21/10/2021 của Sở Giao thông vận tải về cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, Sở Giao thông vận tải xây dựng kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU:

1. Mục tiêu:

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính trên tất cả các lĩnh vực của Sở, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước về lĩnh vực giao thông vận tải trên địa bàn tỉnh. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo, điều hành hoạt động của cơ quan hành chính, cải tiến lề lối và phương thức làm việc của đội ngũ cán bộ công chức tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân, tạo môi trường mang tính phục vụ công khai, minh bạch hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ được giao.

- Phấn đấu tăng điểm và kết quả xếp hạng chỉ số cải cách hành chính (Par Index) năm 2022 và các năm tiếp theo.

2. Yêu cầu:

- Lãnh đạo các phòng, ban, đơn vị xác định tầm quan trọng của CCHC, coi đây là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành.

- Các nội dung CCHC phải được thực hiện đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, cụ thể hóa các nhiệm vụ, giải pháp đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ đúng tiến độ, có chất lượng và hiệu quả.

- Kế thừa và phát huy những kết quả CCHC tốt đã đạt được trong thời gian vừa qua, chủ động nghiên cứu, sáng tạo, quyết liệt áp dụng các giải pháp nhằm khắc phục những mặt hạn chế, yếu kém trong CCHC của các phòng, ban, đơn vị nhằm đẩy mạnh CCHC năm 2022 và những năm tiếp theo.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC:

- Nâng cao năng lực lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của Đảng ủy, Lãnh đạo Sở, phát huy dân chủ, tích cực tham mưu cho UBND tỉnh các giải pháp để nâng cao điểm số về đường giao thông trong chỉ số cơ sở hạ tầng xây dựng và phát triển Ngành GTVT góp phần phát triển kinh tế xã hội của địa phương.

- Nâng cao năng lực, chất lượng tham mưu, tổng hợp của các phòng, ban, đơn vị, qua đó giúp cho Lãnh đạo Sở làm tốt công tác quản lý, chỉ đạo điều hành các hoạt động thuộc chức năng nhiệm vụ của Sở.

- Triển khai các nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC tỉnh Nam Định năm 2022, thực hiện tốt các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 20/8/2021 của UBND tỉnh.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động chỉ đạo điều hành, giải quyết TTHC với người dân và doanh nghiệp. Nâng cao chất lượng việc tự kiểm tra tình hình thực hiện công tác CCHC và công vụ tại các phòng, ban, đơn vị nhằm chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động tại Sở. Thực hiện nghiêm túc công tác báo cáo định kỳ đảm bảo đủ nội dung và đúng thời gian quy định.

- Tổ chức tuyên truyền, quán triệt sâu rộng trong toàn thể cán bộ, nhân viên trong cơ quan về các chủ trương, chính sách của Đảng, nhà nước về công tác cải cách hành chính, những nhiệm vụ trọng tâm về cải cách hành chính cần thực hiện trong năm của cơ quan. Từ đó xác định nhiệm vụ công tác cải cách hành chính của từng phòng, ban, đơn vị và của từng cá nhân. Gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính vào công tác nhận xét đánh giá cán bộ công chức hàng năm và công tác xét thi đua khen thưởng.

2. Cải cách thể chế:

- Căn cứ vào chức năng quản lý nhà nước về lĩnh vực giao thông vận tải trên địa bàn tỉnh, tích cực tham mưu cho UBND tỉnh ban hành các văn bản quy phạm pháp luật để làm tốt hơn công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực: Quản lý hạ tầng giao thông, triển khai GPMB và quản lý các dự án giao thông, công tác đào tạo sát hạch cấp GPLX, công tác đăng kiểm phương tiện, cơ chế chính sách thu hút các nguồn lực đầu tư phát triển hạ tầng giao thông góp phần đẩy nhanh tốc độ phát triển kinh tế xã hội của tỉnh.

- Thực hiện rà soát các nội quy, quy chế cơ quan và kiện toàn bổ sung các nội quy, quy chế cho phù hợp tình hình thực tế.

- Đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật, xử lý kịp thời các vấn đề mới phát sinh, đánh giá thực trạng tham mưu hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật và nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ công chức, viên chức và nhân dân.

- Thực hiện hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và số hoá công tác phổ biến giáo dục pháp luật.

3. Cải cách thủ tục hành chính:

- Tiếp tục rà soát các TTHC ở tất cả các phòng, ban, đơn vị kịp thời tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục TTHC sau khi Bộ Giao thông vận tải công

bổ. Hoàn thiện quy trình nội bộ giải quyết TTHC ngay sau khi TTHC được công bố, tích hợp với phần mềm một cửa điện tử. Công khai TTHC đầy đủ, đúng quy định trên Cổng dịch vụ công trực tuyến, Trang tin điện tử của Sở, niêm yết tại phòng tiếp dân thuộc Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh. Minh bạch tiến độ giải quyết TTHC, đảm bảo hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ không quá một lần trong suốt quá trình giải quyết TTHC.

- Triển khai rà soát, đánh giá TTHC tham mưu phương án đơn giản hóa theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.

- Đẩy mạnh giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, tích cực tuyên truyền để các tổ chức, cá nhân đăng ký giải quyết TTHC mức độ 4 trên Cổng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, Cổng dịch vụ công của Bộ Giao thông vận tải và Tổng cục đường bộ Việt Nam thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; tích hợp vào cổng dịch vụ công quốc gia theo quy định, tiếp tục triển khai thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong giải quyết TTHC, trả kết quả bằng văn bản điện tử thay văn bản giấy. Chuẩn hóa, điện tử hóa hồ sơ, quy trình xử lý hồ sơ TTHC đảm bảo giải quyết TTHC trực tuyến được thông suốt; tăng cường các biện pháp tuyên truyền, khuyến khích, tạo điều kiện để người dân và tổ chức thực hiện TTHC qua cổng dịch vụ công trực tuyến nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí, tránh sự nhùng nhằng của công chức, viên chức.

4. Cải cách tổ chức bộ máy:

- Thường xuyên rà soát chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng phòng, ban, đơn vị phân định rõ ràng, không chồng chéo, trùng lặp hoặc bỏ sót chức năng, nhiệm vụ giữa các phòng, ban, đơn vị.

- Tiếp tục thực hiện tốt chương trình hành động, Kế hoạch của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết 18- NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW của Hội nghị Trung ương 6, khóa XII về “Một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả” và “tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập”.

5. Cải cách công vụ:

- Nâng cao năng lực lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của Ban Giám đốc, phát huy dân chủ, tích cực tham mưu cho UBND tỉnh các giải pháp để xây dựng và phát triển Ngành GTVT. Nâng cao năng lực, chất lượng tham mưu, tổng hợp của các phòng, ban, đơn vị qua đó giúp cho Lãnh đạo Sở làm tốt công tác quản lý, chỉ đạo điều hành các hoạt động thuộc chức năng nhiệm vụ của Sở.

- Thực hiện rà soát, sắp xếp và bố trí cán bộ, công chức theo vị trí việc làm, đảm bảo sắp xếp hợp lý nguồn nhân lực, thực hiện kiêm nhiệm một số chức danh để đảm bảo không tăng biên chế. Làm tốt công tác tổ chức cán bộ, quy hoạch cán bộ đảm bảo tính kế thừa, ổn định hoàn thành chức năng nhiệm vụ được giao.

- Làm tốt công tác đào tạo bồi dưỡng cán bộ: Xây dựng Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng hàng năm gắn công tác đào tạo bồi dưỡng với việc bố trí việc làm chức danh yêu cầu cán bộ và quy hoạch cán bộ lãnh đạo, quản lý.

- Thực hiện nghiêm các quy định về sử dụng công chức, công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, điều động và luân chuyển cán bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Thực hiện nghiêm việc đánh giá trách nhiệm người đứng đầu và đánh giá, phân loại cán bộ công chức, viên chức, nhân viên hàng năm theo Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 của Chính phủ đảm bảo công khai, minh bạch, dân chủ, lượng hóa các tiêu chí đánh giá.

- Xây dựng kế hoạch, thành lập đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022 của Sở, kiểm tra và đánh giá kết quả việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở .

- Tăng cường đạo đức công vụ và kỷ cương hành chính: Nâng cao ý thức trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để đáp ứng yêu cầu cải cách nền hành chính theo hướng phục vụ, quán triệt tới từng cán bộ công chức, viên chức thực hiện nghiêm đạo đức công vụ, văn hóa công vụ, nghiêm cấm mọi hành vi sách nhiễu, gây khó khăn, phiền hà cho người dân và tổ chức. Bố trí công chức có phẩm chất, đạo đức, chuyên môn nghiệp vụ làm việc tại Bộ phận một cửa, kiên quyết thay thế hoặc xử lý kỷ luật nghiêm đối với cán bộ, công chức, viên chức có hành vi vi phạm căn cứ theo Nghị định số 112/2020/NĐ-CP ngày 18/9/2020 của Chính phủ về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức.

6. Cải cách tài chính công:

- Đối với khối quản lý nhà nước: Ban hành quy chế chi tiêu nội bộ của đơn vị năm 2022, thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính của đơn vị theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ để tiết kiệm chi tiêu công tạo nguồn chi phúc lợi và thu nhập tăng thêm cho cán bộ công chức. Tổ chức thực hiện triệt để các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính và ngân sách. Ban hành các văn bản về quản lý và sử dụng tài sản công, thực hiện tốt việc công khai ngân sách, tài sản theo quy định

- Đối với các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở: Thực hiện quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với đơn vị sự nghiệp tại Nghị định 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ, đẩy mạnh tăng nguồn thu để bù đắp chi phí, tiết kiệm chi tiêu để tăng thu nhập cho cán bộ nhân viên và bổ sung các nguồn quỹ của đơn vị sự nghiệp.

7. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử:

- Tiếp tục duy trì, nâng cấp, hoàn thiện các phần mềm trong giải quyết công việc: phần mềm quản lý văn bản và điều hành, các phần mềm chuyên dụng: Phần mềm cơ sở dữ liệu cầu, đường bộ trên địa bàn tỉnh Nam Định; phần mềm quản lý

cấp đổi giấy phép lái xe, phần mềm quản lý đào tạo lái xe cơ giới đường bộ; phần mềm theo dõi thiết bị giám sát hành trình xe ô tô; phần mềm quản lý công tác đăng kiểm....

- Tiếp tục triển khai thực hiện Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh để tích hợp, chia sẻ dữ liệu báo cáo trong các cơ quan hành chính nhà nước. Nâng cấp, đầu tư trang thiết bị hợp trực tuyến để kết nối với Bộ Giao thông vận tải, Tổng cục đường bộ Việt Nam, UBND tỉnh, các Sở, ngành và các địa phương nhằm rút ngắn thời gian hội họp, giảm giấy tờ, nâng cao hiệu lực, hiệu quả và đặc biệt trong điều kiện dịch Covid 19 diễn biến phức tạp như hiện nay.

- Tiếp tục triển khai thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua Cổng dịch vụ công trực tuyến của Tỉnh đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến về dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3 và cấp độ 4 tới các tổ chức, cá nhân nhằm bắt đầu tham gia thực hiện.

- Tăng cường sử dụng hòm thư công cụ để nhận, gửi văn bản. Nâng cấp Trang thông tin điện tử của Sở đảm bảo an toàn thông tin, trao đổi thông tin được duy trì ổn định, liên tục, thông suốt; thường xuyên duy trì, cập nhật các văn bản phục vụ công tác chuyên môn nghiệp vụ và yêu cầu tra cứu thông tin của các tổ chức và công dân.

- Tiếp tục thực hiện việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo phủ kín 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, hệ thống hóa quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính đối với các tổ chức, cá nhân.

8. Thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết TTHC:

- Thực hiện nghiêm Quyết định số 1898/QĐ-UBND ngày 01/9/2021 của UBND tỉnh ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh Nam Định. Các phòng chuyên môn tiếp tục phối hợp tốt với cán bộ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh đảm bảo trả kết quả đúng và trước hạn cho các tổ chức và công dân. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến các tổ chức và cá nhân sử dụng dịch vụ công mức độ 3,4 trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở.

- Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Bưu điện trong việc triển khai dịch vụ bưu chính công ích, đáp ứng nhu cầu của người dân và doanh nghiệp.

9. Công tác thanh, kiểm tra cải cách hành chính:

- Thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát về thực hiện cải cách hành chính, kịp thời khắc phục những tồn tại hạn chế. Đưa tiêu chí hoàn thành nhiệm

vụ CCHC để bình xét thi đua khen thưởng cuối năm, đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của từng cá nhân, đơn vị và thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị.

- Tăng cường công tác thanh tra công vụ, nâng cao chất lượng việc tự kiểm tra, kiểm tra thường xuyên và đột xuất tình hình thực hiện CCHC tại các phòng, ban, đơn vị nhằm chấn chỉnh việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương và đạo đức công vụ trong hoạt động tại Sở.

III. MỘT SỐ NHIỆM VỤ CHỦ YẾU (theo biểu mẫu đính kèm).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

- Các phòng, ban, đơn vị: Căn cứ kế hoạch tổ chức thực hiện tốt các nội dung của kế hoạch, phân công nhiệm vụ cụ thể tới từng cán bộ công chức thuộc đơn vị quản lý đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ, thực hiện rà soát thủ tục hành chính thuộc đơn vị phụ trách. Phối hợp với Văn phòng Sở tham mưu các biện pháp cải thiện, nâng cao chỉ số cải cách hành chính của Sở.

- Văn phòng Sở: chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị triển khai tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính; theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn việc triển khai công tác cải cách hành chính năm 2022. Tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo Lãnh đạo Sở và các cấp theo quy định.

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc đề nghị các phòng, ban, đơn vị phản ánh kịp thời về Văn phòng Sở để phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, ban đơn vị thuộc Sở;
- Website Sở GTVT Nam Định;
- Lưu: VT, VPS.

GIÁM ĐỐC

Đinh Xuân Hùng