

Số: /BC-SGTVT

Nam Định ngày tháng 5 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả 6 tháng đầu năm 2022 thực hiện Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 20/8/2021 của UBND tỉnh về nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và Chỉ số cải cách hành chính (Par Index)

Căn cứ Công văn số 907/SKHĐT-KTĐN&HTDN ngày 13/5/2022 của Sở Kế hoạch và đầu tư về việc báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 20/8/2021 của UBND tỉnh trong 6 tháng đầu năm 2022; Sở Giao thông vận tải báo cáo kết quả thực hiện như sau:

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2022, ngay từ cuối năm 2021, Sở đã ban hành các Kế hoạch triển khai thực hiện nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính trên tất cả các lĩnh vực của Sở, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước về lĩnh vực giao thông vận tải trên địa bàn tỉnh. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo, điều hành hoạt động của cơ quan hành chính để cải tiến lề lối và phương thức làm việc của đội ngũ cán bộ công chức tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân, tạo môi trường mang tính phục vụ công khai, minh bạch để hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ được giao. Phân đấu tăng điểm và kết quả xếp hạng chỉ số cải cách hành chính (Par Index) năm 2022, cải cách tổ chức bộ máy, đổi mới và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, cải cách tài chính công, hiện đại hóa nền hành chính, chỉ đạo và kiểm tra giám sát về công tác cải cách hành chính.

- Sở đã tổ chức quán triệt, triển khai tới các phòng, ban, đơn vị các văn bản, về công tác cải cách hành chính và Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 20/8/2021 của UBND tỉnh nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ công chức, viên chức về tầm quan trọng của cải cách hành chính, từ đó nâng cao chất lượng công tác chuyên môn, tinh thần thái độ phục vụ và trách nhiệm của từng cán bộ, nhân viên trong cơ quan nhằm cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, đổi mới sáng tạo, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức và cá nhân.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 1478/KH-SGTVT ngày 22/7/2021 về nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2021 và các năm tiếp theo với mục tiêu giữ vững các chỉ số thành phần đạt điểm tuyệt đối và nâng cao điểm số đối với các tiêu chí thành phần bị trừ điểm, kết quả chỉ số cải cách hành chính của Sở năm 2021 xếp thứ 4/17 Sở, ban, ngành (tăng 6 bậc so với năm 2020).

2. Công tác tổ chức thực hiện các nhiệm vụ về cải cách hành chính

- Thường xuyên cập nhật, rà soát bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Căn cứ Nghị định số 119/2021/NĐ-CP ngày 24/12/2021 của

Chính phủ quy định về trình tự, thủ tục cấp, cấp lại, thu hồi giấy phép vận tải đường bộ qua biên giới, Quyết định số 155/QĐ-BGTVT ngày 25/01/2022 công bố TTHC ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ trong lĩnh vực đường bộ, Sở đã thực hiện rà soát, trình UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 639/QĐ-UBND ngày 31/3/2022, hiện Sở đang trình UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ đối với các thủ tục hành chính trên. Thực hiện công bố công khai đầy đủ trên Trang thông tin điện tử của Sở, tên miền: <http://sogtvt.namdinh.gov.vn/>, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, niêm yết tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh để các tổ chức, cá nhân có nhu cầu dễ dàng tra cứu và tiếp cận thông tin. Thực hiện niêm yết công khai số điện thoại chuyên dùng của Sở về giải đáp các phản ánh kiến nghị (số ĐT:0228.3838191), địa chỉ hòm thư của Sở, số điện thoại và địa chỉ hòm thư của Thủ trưởng cơ quan tại Trung tâm phục vụ hành chính công để tổ chức và công dân tiện liên hệ, giải đáp kịp thời các ý kiến về giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo phục vụ nhân dân văn minh, thuận tiện.

- Với mục tiêu đáp ứng sự hài lòng hơn của tổ chức và công dân đối với các dịch vụ công của Sở, Sở đã cử 02 công chức chính thức, 05 công chức dự phòng đến làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh. Cán bộ tiếp dân được bố trí có trình độ năng lực, phẩm chất đạo đức tốt, có kỹ năng giao tiếp thực hiện tiếp dân, tuân thủ tuyệt đối quy trình tiếp dân; hướng dẫn đầy đủ tận tình cách thức giải quyết thủ tục hành chính, hẹn và trả kết quả thủ tục hành chính đúng và trước thời hạn quy định.

- Hiện tại, danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải gồm 136 thủ tục hành chính; trong đó: 15 thủ tục hành chính chung; 121 thủ tục hành chính chia thành 03 lĩnh vực, cụ thể: lĩnh vực đường bộ: 71 thủ tục; lĩnh vực đường thủy nội địa: 46 thủ tục; lĩnh vực đăng kiểm: 04 thủ tục. Ước kết quả tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính 6 tháng đầu năm 2022 (số liệu từ 15/12/2021-15/6/2022): Hồ sơ tiếp nhận giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả - Trung tâm hành chính công tỉnh: 6.620 hồ sơ; hồ sơ thuộc lĩnh vực đăng kiểm giải quyết tại đơn vị: 13.214 hồ sơ. Qua tổng hợp không có hồ sơ tồn đọng hoặc quá hạn, không có phản ánh kiến nghị của tổ chức và công dân về việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của Sở. Tiếp tục phối hợp tốt với Bưu điện tỉnh trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

- Tiếp tục thực hiện và đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến; tích cực tuyên truyền người dân và các tổ chức lựa chọn nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 trong giải quyết thủ tục hành chính. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, điều hành, quản lý và xử lý văn bản. Xây dựng Kế hoạch, thành lập ban chỉ đạo, tổ chuyên viên giúp việc chuyển đổi số thực hiện các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực của ngành. Thường xuyên phối hợp với các cơ quan, đơn vị bảo dưỡng, nâng cấp phần mềm quản lý văn bản điều hành, ký số trên ứng dụng di động đã hạn chế được việc in ấn tài liệu, giảm đáng kể thời gian gửi nhận văn bản, nâng cao hiệu quả làm việc.

- Tiếp tục duy trì và triển khai hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 bao phủ 100% thủ tục hành chính với Sổ tay chất lượng và 67 quy trình. Sở đã xây dựng Kế hoạch duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 năm 2022, nêu ra những nội dung cụ thể và tiến độ thực hiện đáp ứng mục tiêu đẩy mạnh cải cách hành chính từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công trong lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của Sở. Sở thực hiện rà soát, cập nhật chỉnh sửa lại các quy trình, tiến hành đánh giá nội bộ để làm căn cứ công bố vào quý III/2022 theo đúng kế hoạch.

- Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 1847/KH-SGTVT ngày 16/9/2016 về thực hiện Chỉ thị 26/CT-TTg ngày 05/09/2016 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 09/9/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp của tỉnh Nam Định; đã ban hành quy chế văn hoá công sở và các văn bản chấn chỉnh kịp thời về kỷ luật, kỷ cương đạo đức công vụ. Từ đó tăng cường hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực giao thông vận tải, nâng cao năng lực, trách nhiệm của đội ngũ công chức theo hướng phục vụ nhân dân, doanh nghiệp.

3. Kết quả về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI):

3.1. Về phát triển cơ sở hạ tầng giao thông:

- Xác định hạ tầng giao thông đóng vai trò quan trọng trong phát triển kinh tế - xã hội và tạo lợi thế thu hút đầu tư, ngành Giao thông vận tải Nam Định chủ động tham mưu và triển khai thực hiện quy hoạch phát triển giao thông vận tải tỉnh Nam Định giai đoạn đến năm 2020, định hướng đến năm 2030 luôn bám sát mục tiêu, đảm bảo phát triển hệ thống giao thông vận tải một cách khoa học, phát triển bền vững, đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế xã hội của tỉnh và kết nối vùng kinh tế. Ước kết quả 6 tháng đầu năm đã thực hiện 123 kết quả thẩm định các dự án, công trình giao thông đảm bảo về chất lượng, hiệu quả kinh tế kỹ thuật; hoàn thành việc xây dựng đề án trình HĐND tỉnh phê duyệt quy hoạch tuyến đường gom hai bên đường cao tốc Bắc - Nam phía đông kết nối liên vùng tỉnh Nam Định đến Hà Nam; tuyến đường bộ mới Thành phố Nam Định – đường trục phát triển kinh tế biển Nam Định (tuyến tránh giảm tải cho QL10) và tuyến nhánh.

- Công tác duy tu, bảo trì và nâng cao hiệu quả khai thác hệ thống kết cấu hạ tầng giao thông được thực hiện thường xuyên: sơn sửa cọc tiêu, biển báo hiệu vạch kẻ đường Trên cơ sở Quyết định số 32/2021/QĐ-UBND ngày 29/7/2021, Quyết định số 39/2021/QĐ-UBND ngày 20/9/2021 Quy định về quản lý và bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh ban hành các văn bản hướng dẫn các địa phương triển khai thực hiện, trong đó thực hiện tiếp nhận quản lý đối với các tuyến tỉnh lộ từ 01/01/2022, tổ chức lựa chọn đơn vị Quản lý, BDTX hệ thống đường tỉnh (Công ty CP Quản lý và xây dựng cầu đường Nam Định) từ ngày 01/4/2022 đến 31/12/2022. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các đơn vị quản lý đường bộ triển khai công tác duy tu, bảo dưỡng, sửa chữa hệ thống cầu, đường bộ; kiểm tra, rà soát đảm bảo các điều kiện

ATGT tại các nút giao thông, các đoạn tuyến, khu vực có nguy cơ ùn tắc giao thông, các “điểm đen tai nạn giao thông”, việc xây dựng và triển khai các phương án đảm bảo giao thông, TTATGT tại các địa phương, đơn vị.

3.2. Về công tác quản lý vận tải:

Trong 6 tháng đầu năm 2022, với bối cảnh dịch bệnh Covid 19 diễn biến phức tạp, khó lường (nhất là thời điểm sau tết nguyên đán), dịch bệnh Covid 19 đã tác động mạnh đến lĩnh vực vận tải, đời sống của người lao động làm việc trong lĩnh vực vận tải bị nhiều ảnh hưởng. Trước những khó khăn của doanh nghiệp, Sở Giao thông vận tải đã thường xuyên phối hợp với Hiệp hội vận tải ô tô để nắm bắt, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp vận tải trên địa bàn tỉnh, có những văn bản chỉ đạo kịp thời ứng phó với từng cấp độ của dịch bệnh. Từ đầu tháng 4 đến nay, dịch bệnh Covid 19 từng bước được kiểm soát, số ca nhiễm đã giảm mạnh và bền vững; hoạt động vận tải từng bước được phục hồi và tăng trưởng trở lại. Công bố đầy đủ các thông tin về công tác vận tải trên Trang thông tin điện tử của Sở: Các tuyến xe buýt, màu sơn xe buýt, lịch xuất bến.... để các tổ chức, cá nhân tra cứu và tiếp cận thông tin được đầy đủ, chính xác.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 20/8/2021 của UBND tỉnh trong 6 tháng đầu năm 2022, Sở Giao thông vận tải trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Kế hoạch và Đầu tư (b/c);
- Website Sở GTVT Nam Định;
- Lưu: VT, VPS.

GIÁM ĐỐC

Đinh Xuân Hùng