

KẾ HOẠCH

Duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Xây dựng năm 2024

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/QĐ-TTg;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 03/01/2024 của UBND tỉnh về việc duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tỉnh Nam Định năm 2024;

Sở Xây dựng tỉnh Nam Định xây dựng kế hoạch duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 năm 2024 với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích.

- Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (HTQLCL) vào hoạt động của Sở Xây dựng nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả giải quyết các thủ tục hành chính trong cung cấp dịch vụ hành chính công.

- Hỗ trợ cho các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở chuẩn hóa quá trình giải quyết công việc, cải tiến phương thức thực thi công vụ hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân công dân có liên quan; minh bạch hóa các quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

2. Yêu cầu.

- Tiếp tục duy trì và nâng cao hiệu quả áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở.

- Rà soát, chỉnh sửa các quy trình giải quyết thủ tục hành chính phù hợp quy định của pháp luật; Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mỗi cá

nhân, phòng/bộ phận, cơ quan, cơ quan đơn vị trong thực thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

- Đánh giá khách quan, toàn diện việc duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL tại cơ quan

II. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

Văn phòng Sở, các phòng chuyên môn thuộc Sở, Thanh tra Sở, Chi cục Giám định xây dựng các đơn vị sự nghiệp của Sở.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

Trên cơ sở mục đích và yêu cầu đề ra, Sở Xây dựng triển khai thực hiện việc duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 năm 2024 như sau:

TT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng Chính sách chất lượng Mục tiêu chất lượng; Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng	Ban chỉ đạo ISO; Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở	Tháng 02/2024
2	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các quy trình, quy định phù hợp các văn bản quy phạm pháp luật; xây dựng, ban hành lại các quy trình phù hợp với ISO, tuân thủ các quy trình thủ tục đã ban hành.	Ban chỉ đạo ISO; Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên
3	Đào tạo, tập huấn về HTQLCL ISO 9001:2015 cho CBCC	Ban chỉ đạo ISO; Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở	Tháng 6,7/2024
4	Đánh giá sự hài lòng của khách hàng	Bộ phận Một cửa; Ban chỉ đạo ISO; Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên
5	Tổ chức họp xem xét của Lãnh đạo và hoạt động đánh giá nội bộ thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp	Ban Giám đốc Sở; Ban chỉ đạo ISO; Thư ký BCD ISO	Hàng tháng theo họp giao ban của Sở
6	Đánh giá nội bộ HTQLCL	Ban chỉ đạo ISO; Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở	Tháng 09,10 /2024
7	Tổ chức họp xem xét lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng	Ban Giám đốc Sở; Ban chỉ đạo ISO; Thư ký BCD ISO	Hàng tháng theo họp giao ban của Sở; HỌP sau đánh giá nội bộ HTQLCL
8	Thực hiện các biện pháp khắc phục và cải tiến	Ban chỉ đạo ISO; Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở	Tháng 10-11/2024

9	Báo cáo tình hình thực hiện ISO theo quy định; Báo cáo thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2024	Ban chỉ đạo ISO; Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở	Theo quy định
10	Chuẩn bị hồ sơ phục vụ Kế hoạch kiểm tra ISO của tỉnh	Ban chỉ đạo ISO; Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở	Theo kế hoạch kiểm tra

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo ISO có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện HTQLCL của Sở; tổng hợp báo cáo lãnh đạo Sở và các cấp theo quy định.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở có trách nhiệm xây dựng mục tiêu chất lượng; kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng; đánh giá việc thực hiện mục tiêu chất lượng; Xây dựng, chỉnh sửa, cải tiến các quy trình tác nghiệp và nội bộ liên quan đến việc giải quyết các nhiệm vụ chuyên môn được giao theo danh mục các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; Thực hiện duy trì, áp dụng, cải tiến các quy trình chung và quy trình tác nghiệp của đơn vị.

3. Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở chịu trách nhiệm về hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL tại đơn vị.

Trên đây là kế hoạch duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở Xây dựng năm 2024. Yêu cầu Ban chỉ đạo ISO, các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở căn cứ Kế hoạch nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và CN;
- Ban chỉ đạo ISO của Sở;
- Đ/c Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Tổ thư ký ISO;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị của Sở;
- Các đơn vị sự nghiệp của Sở;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Anh Tuấn