

BÁO CÁO**Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính
tháng 11 năm 2023**

Kính gửi: UBND tỉnh Nam Định.

Thực hiện Công văn số 101/UBND-VP11 ngày 26/7/2023 của UBND tỉnh Nam Định về việc báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính. Sở Xây dựng báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 10 năm 2023, như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**1. Về cải cách việc quy định TTHC**

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản QPPL có quy định TTHC: Không.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC: Không.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ:

Ngày 13/11/2023, Sở Xây dựng trình UBND tỉnh ban hành về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung; thay thế trong lĩnh vực Quản lý chất lượng công trình xây dựng; Nhà ở; Hoạt động xây dựng thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Xây dựng tại Tờ trình số 90/TTr-SXD.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC**2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC**

- Hiện nay:

+ TTHC Sở Xây dựng tham mưu UBND tỉnh công bố là 59 TTHC: Trong đó, 17 TTHC thuộc thẩm quyền quyết định của UBND tỉnh; 41 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng; 01 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý các KCN.

+ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện: 11 TTHC.

+ TTHC lĩnh vực thanh, kiểm tra: 09 TTHC.

+ TTHC lĩnh vực tư pháp, nội vụ: 07 TTHC.

+ TTHC lĩnh vực hỗ trợ Doanh nghiệp nhỏ và vừa: 01 TTHC.

- Trong đó, 04/58 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần đạt 7%, 54/58 TTHC cung cấp dịch vụ công

trực tuyến toàn trình đạt 93% theo quy định tại Điều 11, Chương III, Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

- Bộ TTHC được UBND tỉnh công bố và thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh và trên Trang thông tin điện tử Sở Xây dựng, Cổng dịch vụ công trực tuyến của Sở Xây dựng, UBND tỉnh: <https://soxaydung.namdinh.gov.vn/thu-tuc-hanh-chinh;dichvucong.namdinh.gov.vn>

- Thiết lập đầu mối kiêm nhiệm chức năng kiểm soát TTHC tại Sở Xây dựng gồm: 02 đồng chí và bố trí 02 đồng chí hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh.

- Số theo dõi việc tiếp nhận và trả kết quả: 08 lĩnh vực.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

Từ ngày 20/10/2023 đến ngày 20/11/2023, trên Cổng dịch vụ công trực tuyến Sở tiếp nhận 205 hồ sơ, trong đó số hồ sơ đã giải quyết trước hạn là 180 hồ sơ, số hồ sơ đang giải quyết trong hạn là 25 hồ sơ.

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến

- Số TTHC giải quyết qua trang DVCTT/tổng số TTHC: 11/58 TTHC.

- Số hồ sơ nhận qua trang DVCTT: 205 hồ sơ.

- Số hồ sơ trả kết quả qua trang DVCTT: 180 hồ sơ.

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

Từ ngày 20/10/2023 đến ngày 20/11/2023, Sở Xây dựng đã tiếp nhận và giải quyết số hóa 180/180 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%. 100% hồ sơ được thực hiện trên phần mềm một cửa điện tử: dichvucong.namdinh.gov.vn

2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

- Hợp nhất Cổng DVC và Hệ thống Một cửa điện thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh: Đã hoàn thành.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh với CSDL quốc gia về dân cư: Đã kết nối.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 0.

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 0.

4. Tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện Công điện số 644/CD-TTg ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ và Công văn số 574/UBND-VP8 ngày

06/9/2023 của UBND tỉnh về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn của người dân, doanh nghiệp...

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác cải cách TTHC luôn được Ban Lãnh đạo Sở quan tâm, chỉ đạo trên cơ sở bám sát quy định pháp luật hiện hành, do đó đã đạt được những kết quả tích cực. Nổi bật là những kết quả chủ yếu sau:

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan về cải cách TTHC. Bám sát Kế hoạch cải cách hành chính, kiểm soát TTHC năm 2023 của UBND tỉnh giao, kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành, triển khai, hướng dẫn, đôn đốc công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, góp phần quan trọng trong việc phối hợp thực hiện hoạt động cải cách hành chính, kiểm soát TTHC giữa các cơ quan, đơn vị.

- Việc chuẩn hóa nội dung công bố TTHC được triển khai kịp thời. Tích cực, chủ động trong việc công bố, công khai TTHC.

- Việc ban hành các quy định về TTHC thuộc thẩm quyền của Sở đã được kiểm soát chặt chẽ theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP và Luật ban hành văn bản QPPL. Thông qua việc đánh giá tác động các quy định về TTHC, nhiều văn bản QPPL đã được sửa đổi, bổ sung cho phù hợp, trong đó có những TTHC không cần thiết đã dừng ban hành hoặc được bãi bỏ.

- Công tác kiểm soát việc thực thi TTHC được triển khai đồng bộ, thống nhất theo một phương pháp chung và cơ bản đi vào nề nếp. Tính minh bạch và trách nhiệm giải trình của các cơ quan giải quyết TTHC không ngừng được cải thiện.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

Để tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, cần tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Bám sát nhiệm vụ trọng tâm được phân công trong Kế hoạch cải cách hành chính, kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Nam Định năm 2023 để chủ động triển khai thực hiện.

- Thực hiện kịp thời việc công bố TTHC sửa đổi, bổ sung nhằm công khai, minh bạch tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan theo các nội dung, hình thức đã được Chính phủ, Bộ Tư pháp và UBND tỉnh quy định và bằng các hình thức thiết thực và thích hợp khác.

- Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Tăng cường công tác kiểm tra định kỳ việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC tại cơ quan và thực hiện nhiệm vụ cung cấp dịch vụ công. Chú trọng triển khai

bằng hình thức tự kiểm tra. Kịp thời xử lý các hành vi gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong giải quyết TTHC.

- Thực hiện có chất lượng quy trình đánh giá tác động đối với quy định về TTHC trong dự thảo văn bản QPPL, chỉ ban hành các TTHC được luật giao và đảm bảo sự cần thiết, hợp lý và hợp pháp.

- Đẩy mạnh công tác rà soát, đánh giá TTHC và quy định có liên quan còn vướng mắc, bất cập hoặc không còn phù hợp, gây khó khăn cho cá nhân, tổ chức.

- Tăng cường việc áp dụng cơ chế một cửa, một cửa liên thông đối với các TTHC để giảm bớt thời gian và chi phí thực hiện TTHC của cá nhân, tổ chức.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Tiếp tục kiện toàn và nâng cao năng lực cho hệ thống cơ quan, cán bộ đầu mối cải cách hành chính thông qua việc tập huấn nghiệp vụ và bồi dưỡng kiến thức pháp luật về cải cách hành chính.

- Việc triển khai kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia với các hệ thống thông tin của bộ, ngành, địa phương còn chậm, chưa đồng bộ dẫn đến nhiều nội dung liên quan đến đơn giản hóa TTHC chưa được triển khai kịp thời.

- Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền về công tác cải cách TTHC. Khuyến khích người dân tham gia góp ý và giám sát các quy định hành chính.

Trên đây là “báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 11 năm 2023”.

Sở Xây dựng trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng 11 - UBND tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- Website Sở Xây dựng;
- Lưu: VT, VP. (07b)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Thế Anh