

Số: /BC-SCT

Nam Định, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO
TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN ĐỀ ÁN
“PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG DỮ LIỆU DÂN CƯ, ĐỊNH DANH VÀ
XÁC THỰC ĐIỆN TỬ PHỤC VỤ CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA
GIAI ĐOẠN 2022-2025, TẦM NHÌN ĐẾN NĂM 2030” NĂM 2023

Thực hiện Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 23/02/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030”; Kế hoạch số 92/KH-TCTTKĐA ngày 23/12/2022 về việc triển khai các giải pháp thúc đẩy thực hiện Đề án “phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Sở Công Thương báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 năm 2023 như sau:

I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN
06

1. Công tác chỉ đạo triển khai

- Ban hành Kế hoạch số 209/KH-SCT ngày 07/3/2022 về việc triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030”.

- Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch số 1328/KH-SCT ngày 30/11/2022 về việc triển khai kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 của Sở Công Thương;

- Văn bản số 1502/SCT-VP ngày 08/11/2023 về việc triển khai Kế hoạch triển khai các mô hình điểm về thực hiện nhiệm vụ của Đề án 06 tới các phòng, đơn vị trực thuộc Sở Công Thương;

- Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch số 46/KH-SCT ngày 10/01/2023 về hoạt động của Tổ công tác triển khai thực hiện Phát triển ứng

dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2023;

- Cử cán bộ tham gia Chương trình đào tạo, nâng cao nhận thức chuyển đổi số cho cán bộ công chức, viên chức triển khai nhiệm vụ Đề án 06

2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Đề án 06 và các nhiệm vụ đăng ký theo Kế hoạch số 14/KH-TCTTKĐA ngày 24/02/2023

2.1. Về triển khai dịch vụ công

- Cử cán bộ có năng lực, trình độ, phẩm chất đạo đức thường trực tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh Nam Định để hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Công Thương.

- Hiện nay, 100% các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đều được đăng tải trực tiếp trên Cổng dịch vụ công của tỉnh và trang thông tin của Sở. Tuy nhiên, Cổng dịch vụ công của tỉnh hiện vẫn chưa đồng bộ được dữ liệu với cổng dịch vụ công Quốc gia nên gây khó khăn cho cán bộ tiếp nhận khi không sử dụng được dữ liệu cũ của cá nhân, doanh nghiệp để số hóa hồ sơ trong tiếp nhận, giải quyết TTHC và cho người dân, doanh nghiệp khi đang sử dụng quen tài khoản trên Cổng dịch vụ công của tỉnh để nộp hồ sơ TTHC.

- Đẩy mạnh việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, tăng cường số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đồng thời triển khai thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong giải quyết TTHC và trả kết quả bằng văn bản điện tử thay thế văn bản giấy. Tuy nhiên do giá trị pháp lý của các văn bản điện tử hiện vẫn chưa có các văn bản chính thức quy định cụ thể nên việc trả kết quả điện tử chưa được các cá nhân và doanh nghiệp ưu tiên lựa chọn.

- Triển khai hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, lao động trong ngành thực hiện văn bản số 3901/TCTTKĐA ngày 18/8/2022 về việc hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh, xác thực điện tử và sử dụng ứng dụng VneID. Hướng dẫn cài đặt, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh đối với tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp khi thực hiện giao dịch, giải quyết thủ tục hành chính của Sở Công Thương.

- Tổ chức tập huấn, triển khai cơ sở dữ liệu CBCCVC tới cán bộ, công chức, viên chức của Sở và triển khai xây dựng CSDLCBCCVC; hiện 100% cán bộ công chức, viên chức trong cơ quan hoàn thành việc cài đặt cơ sở dữ liệu cán bộ công chức viên chức kết nối, đồng bộ, chia sẻ với cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ công chức viên chức.

- Thực hiện 100% các văn bản đi được ký số qua hệ thống văn bản và điều hành; 100% kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính được ký số qua hệ thống

quản lý văn bản liên thông với công dịch vụ công quốc gia, công dịch vụ công của tỉnh.

- Thực hiện 100% các văn bản đi được ký số qua hệ thống văn bản và điều hành; 100% kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính được ký số qua hệ thống quản lý văn bản liên thông với công dịch vụ công quốc gia, công dịch vụ công của tỉnh.

- Tổ chức hội nghị tập huấn, phổ biến kiến thức về chuyển đổi số trong lĩnh vực Công Thương năm 2023 bằng hình thức Trực tiếp kết hợp với trực tuyến thông qua Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến của tỉnh. Trực tiếp tại điểm cầu Sở Công Thương và trực tuyến đến 10 điểm cầu UBND cấp huyện, 226 điểm cầu của UBND cấp xã. Thông qua hội nghị giúp cho đội ngũ cán bộ quản lý, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, thương mại điện tử, chuyển đổi số trong cụm công nghiệp...

- Ban hành văn bản số 986/SCT-KHTH ngày 31/7/2023 về việc thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2023 và những năm tiếp theo trên địa bàn tỉnh Nam Định.

- Sở Công Thương đẩy mạnh giải quyết thủ tục hành chính, các thủ tục hành chính được trả kết quả sớm và đúng hạn cho tổ chức, công dân. Từ ngày 01/1/2023 đến 31/10/2023, Sở đã tiếp nhận, giải quyết trực tuyến 22.566 hồ sơ TTHC của tổ chức/công dân; giải quyết trước hạn 17.106 hồ sơ, đúng hạn 5.459 hồ sơ, đang giải quyết (chưa đến hạn) 02 hồ sơ; không có hồ sơ nào quá hạn. 100% tổ chức, công dân được khảo sát có ý kiến hài lòng với chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công của Sở. 44/127 TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Hiện đang thực hiện rà soát tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở để tham mưu đề xuất sửa đổi, bổ sung theo quy định.

2.2. Rà soát, báo cáo tiến độ triển khai thực hiện Số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa tài liệu

- Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh Nam Định đã bố trí đầy đủ trang thiết bị, hạ tầng CNTT gồm máy tính, máy scan, thiết bị lưu trữ cho cán bộ thường trực của Sở phục vụ việc số hóa hồ sơ giải quyết TTHC.

- Sở cũng đã đăng ký thông tin cán bộ thường trực tại Trung tâm đề nghị Sở Thông tin và truyền thông tỉnh và Cục Cơ yếu Chính phủ cấp ký số phục vụ công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

- Phối hợp với Sở Thông tin và truyền thông đăng kí danh sách TTHC kết nối phần mềm QLVB với Cổng DVC phục vụ việc số hóa hồ sơ, kết quả TTHC, trả kết quả điện tử.

- Tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức cách thức thu thập, ứng dụng dữ liệu dân cư trong tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC, hướng dẫn kỹ thuật kết nối phần mềm QLVB với Cổng DVC phục vụ việc số hóa hồ sơ, kết quả TTHC.

2.3. Báo cáo kết quả đánh giá thành phần công nghệ thông tin thiết yếu

- Kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng, nâng cấp hạ tầng CNTT của Sở để phục vụ cho việc triển khai mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II của tỉnh.

- Phối hợp tổ chức rà soát, chia sẻ các cơ sở dữ liệu, cơ sở dữ liệu chuyên ngành mà Sở đang thực hiện, quản lý kết nối chia sẻ dữ liệu thông qua hệ thống nền tảng chia sẻ dữ liệu của tỉnh nhằm kết nối, chia sẻ dữ liệu các Bộ, ngành thông qua nền tảng chia sẻ dữ liệu quốc gia.

2.4. Về nguồn lực

- Phân công cán bộ có kinh nghiệm, chuyên môn nghiệp vụ kiêm nhiệm hỗ trợ người dân và doanh nghiệp tạo tài khoản, nộp và tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính tại trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh và làm việc với Sở về tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

- Với công tác xây dựng, triển khai các kế hoạch, nhiệm vụ thực hiện đề án: Sở Công Thương bố trí 1 lãnh đạo và 1 chuyên viên Văn phòng Sở trực tiếp là đầu mối và tham gia các tổ công tác giúp việc chuyển đổi số.

- Cử cán bộ, công chức phụ trách tham gia đầy đủ các lớp tập huấn nghiệp vụ, kỹ thuật chuyển đổi số của tỉnh và các đơn vị phụ trách tổ chức và tổ chức tập huấn cho các cán bộ, công chức phòng chuyên môn tại Sở để kịp thời cập nhật các kiến thức mới về chuyển đổi số.

2.5. Về kinh phí, ngân sách đầu tư để triển khai: Thực hiện theo quy định của pháp luật.

2.6. Về phát triển kinh tế số

Cùng với nhiệm vụ trong việc triển khai “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030”, Sở Công Thương triển khai mạnh mẽ các giải

pháp đẩy mạnh chuyển đổi số trong các hoạt động của ngành, nhằm tạo môi trường số an toàn, tiện ích, phục vụ tối đa nhu cầu sản xuất, kinh doanh của người dân và doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Đến nay, hệ thống siêu thị, cửa hàng tiện lợi, cơ sở bán lẻ trên địa bàn tỉnh đã từng bước thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, kinh doanh. Thực tế cho thấy, việc thực hiện ứng dụng công nghệ số đã mang lại hiệu quả kinh tế thiết thực, bảo đảm doanh thu, gia tăng lợi nhuận cho các đơn vị. Rất nhiều giải pháp công nghệ được các đơn vị áp dụng như các phần mềm quản trị bán hàng; thực hiện quảng cáo, bán sản phẩm trên mạng xã hội; thanh toán không dùng tiền mặt nền tảng di động, ví điện tử, mã QR code, POS; lắp đặt hệ thống camera giám sát tự động...

- Đa số các dịch vụ điện thực hiện ở mức độ 3 và mức độ 4 và thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt; giải quyết các vấn đề về cung cấp, dịch vụ điện lực qua tổng đài tự động 19006769. Thực tế cho thấy, việc ứng dụng công nghệ số đã mang lại hiệu quả thiết thực, bảo đảm thuận lợi cho nhu cầu sử dụng dịch vụ điện của các tổ chức, cá nhân. Rất nhiều giải pháp công nghệ được ngành điện áp dụng như: Kết nối hệ thống SCADA toàn bộ hệ thống lưới điện, thành lập Trung tâm điều khiển xa hệ thống lưới điện tỉnh Nam Định, thông báo rộng rãi số tổng đài dịch vụ chăm sóc khách hàng sử dụng điện;... thanh toán không dùng tiền mặt nền tảng di động, ví điện tử, mã QR code, POS; lắp đặt hệ thống giám sát tự động lưới điện...

- Thông qua các hoạt động trên đã thúc đẩy các hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh, từ đó làm giảm thiểu chi phí xã hội và giúp tiết kiệm thời gian cho quá trình mua bán hàng hóa và dịch vụ.

- Các doanh nghiệp kinh doanh, cơ sở bán lẻ trên địa bàn tỉnh đã từng bước thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, kinh doanh, quản lý con người và thiết bị bằng công nghệ số. Việc thực hiện ứng dụng công nghệ số đã mang lại hiệu quả kinh tế thiết thực, bảo đảm doanh thu, gia tăng lợi nhuận cho các đơn vị, giảm thiểu việc các sản phẩm bị lỗi trong quá trình sản xuất, tiết kiệm chi phí nhân công trực tiếp tham gia sản xuất, quản lý về con người và sản phẩm.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan hỗ trợ phân phối sản phẩm, hàng hóa của doanh nghiệp nhỏ và siêu nhỏ, hộ sản xuất nông sản trên môi trường thương mại điện tử; Hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi, thực hiện cung cấp sản phẩm, dịch vụ trên các nền tảng số, thương mại điện tử, ứng dụng sản xuất thông minh. Tăng cường hoạt động kinh doanh qua mạng, phát triển thương mại điện tử đối với các sản phẩm nông nghiệp chủ lực và sản phẩm OCOP của tỉnh. Phối hợp Sở Nông

nghiệp và Phát triển nông thôn hỗ trợ phân phối sản phẩm, hàng hóa của các doanh nghiệp nhỏ và vừa, đặc biệt là những sản phẩm OCOP nổi tiếng như gạo sạch Toàn Xuân, nước mắm Ninh Cơ, muối sạch, muối dược liệu, nông sản sấy khô Minh Dương... Các sản phẩm này xuất hiện ngày càng nhiều trong hệ thống siêu thị, chuỗi cửa hàng tiện lợi, đại lý và các nhà phân phối trên địa bàn tỉnh.

- Tư vấn, hỗ trợ các cơ sở sản xuất kinh doanh, doanh nghiệp sử dụng phần mềm nhật ký điện tử để quản lý sản xuất, 300 cơ sở ứng dụng mã QR để truy xuất nguồn gốc, quản lý bán hàng. Tư vấn, hướng dẫn hỗ trợ hơn 200 lượt cơ sở sản xuất, kinh doanh chế biến thực phẩm xây dựng và công bố tiêu chuẩn chất lượng, xây dựng nhãn mác hàng hóa, đăng ký bảo hộ nhãn hiệu, thương hiệu sản phẩm cho hơn 500 lượt sản phẩm; Tổ chức cho các doanh nghiệp/cơ sở được tham gia bán hàng livestream bán sản phẩm qua mạng xã hội TikTok,...

- Hỗ trợ doanh nghiệp tham gia các hoạt động Khoa học và công nghệ thông qua thực hiện Nghị quyết số 77/2022/NQ-HĐND ngày 06/7/2022 của HĐND tỉnh về ban hành quy định một số chính sách hỗ trợ tài chính trong hoạt động khoa học, công nghệ và hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo trên địa bàn tỉnh Nam Định trong đó thể hiện rõ các nội dung hỗ trợ đối với hoạt động đổi mới công nghệ, cải tiến kỹ thuật, hợp lý hóa sản xuất, hoàn thiện công nghệ; hỗ trợ giới thiệu, thương mại hoá sản phẩm; Hỗ trợ về sở hữu trí tuệ; Hỗ trợ về khởi nghiệp đổi mới sáng tạo.

- Đẩy mạnh ứng dụng thương mại điện tử hỗ trợ các ngành hàng xuất khẩu chủ lực, mở rộng tiêu thụ cho hàng hóa nội địa và thúc đẩy phát triển thương mại điện tử tại địa phương; cơ quan thuế đã thực hiện trao đổi, cung cấp thông tin về người nộp thuế thực hiện xuất khẩu, nhập khẩu; thông tin hỗ trợ thực hiện các biện pháp thu hồi nợ thuế, tiền chậm nộp, tiền phạt; thực hiện các biện pháp cưỡng chế thi hành quyết định hành chính về thuế, hải quan. Tổng cục Thuế đã triển khai ứng dụng tra cứu tờ khai hải quan giúp cơ quan thuế có thể chủ động tra cứu tờ khai hải quan của doanh nghiệp, cắt giảm thủ tục hành chính với các cơ quan hải quan và với người nộp thuế.

- Tuyên truyền, đào tạo kỹ năng thương mại điện tử cho doanh nghiệp nhằm nâng cao trình độ tham gia và khai thác các ứng dụng thương mại điện tử của doanh nghiệp, tăng cường khả năng nhận biết và ứng phó của người tiêu dùng với những hành vi tiêu cực trong thương mại điện tử.

- Tổ chức các khóa đào tạo, tập huấn, hội thảo khoa học và tư vấn hướng dẫn các nội dung về tiêu chuẩn hóa, năng suất chất lượng; mã số mã vạch, truy xuất nguồn gốc sản phẩm, hàng hóa; sở hữu trí tuệ; Tổ chức đào tạo nâng cao

năng lực xây dựng hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo cho doanh nghiệp, cán bộ quản lý nhà nước; Đào tạo khởi sự kinh doanh/quản trị kinh doanh chuyên sâu cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ trên địa bàn tỉnh Nam Định để truyền đạt các kiến thức cơ bản về khởi nghiệp đổi mới sáng tạo, kỹ năng cần có của doanh nhân trong thời đại 4.0.

- Triển khai mạnh mẽ các giải pháp đẩy mạnh chuyển đổi số trong các hoạt động của ngành, nhằm tạo môi trường số an toàn, tiện ích, phục vụ tối đa nhu cầu sản xuất, kinh doanh của người dân và doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Đến nay, hệ thống siêu thị, cửa hàng tiện lợi, cơ sở bán lẻ trên địa bàn tỉnh đã từng bước thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, kinh doanh. Thực tế cho thấy, việc thực hiện ứng dụng công nghệ số đã mang lại hiệu quả kinh tế thiết thực, bảo đảm doanh thu, gia tăng lợi nhuận cho các đơn vị. Rất nhiều giải pháp công nghệ được các đơn vị áp dụng như các phần mềm quản trị bán hàng; thực hiện quảng cáo, bán sản phẩm trên mạng xã hội; thanh toán không dùng tiền mặt nền tảng di động, ví điện tử, mã QR code, POS; lắp đặt hệ thống camera giám sát tự động...

- Tổ chức các Hội nghị, Hội thảo chuyên đề về chuyển đổi số, thu hút nguồn nhân lực công nghệ thông tin chất lượng cao cho các doanh nghiệp tham gia vào quá trình chuyển đổi số...

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Lãnh đạo Sở quan tâm đến công tác chỉ đạo, điều hành việc triển khai thực hiện Đề án 06, thường xuyên cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ, tập huấn kỹ thuật để kịp thời cập nhật các kiến thức mới phục vụ chuyển đổi số.

- Đội ngũ cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ triển khai đề án có năng lực, có trình độ công nghệ thông tin, có tinh thần học hỏi nên nhanh chóng nắm bắt được các nội dung được giao thực hiện đề án.

2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc và nguy cơ

- Công dịch vụ công của tỉnh chưa có sự đồng bộ dữ liệu với công dịch vụ công Quốc gia và hay phát sinh lỗi gây khó khăn cho cán bộ trong việc xử lý, số hóa và lưu trữ thông tin hồ sơ điện tử.

- Cán bộ công nghệ thông tin của đơn vị còn kiêm nhiệm không có chuyên môn cao nên khó xử lý được các công việc mang tính đặc thù, đôi lúc còn lúng túng, chậm trễ trong việc xử lý các lỗi hệ thống.

III. NHIỆM VỤ CÔNG TÁC NĂM 2024

- Xây dựng Kế hoạch và triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ của

Đề án 06 trong lĩnh vực ngành Công Thương.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền Đề án 06 trên các phương tiện truyền thông, điện tử, mạng xã hội, website Sở, tờ rơi, tờ gấp....

- Rà soát, cập nhật thường xuyên TTHC, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trên cổng dịch vụ công quốc gia, làm giàu dữ liệu thông qua số hóa TTHC.

- Tổ chức đào tạo, tập huấn nghiệp vụ sử dụng các phần mềm ứng dụng công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức của Sở Công Thương phục vụ việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và chuyển đổi số.

- Phối hợp kết nối, chia sẻ dữ liệu với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống định danh và xác thực điện tử, Cổng dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh hỗ trợ phục vụ các giao dịch hành chính công, thương mại điện tử và làm giàu dữ liệu dân cư theo chỉ đạo và hướng dẫn của Bộ Công Thương, UBND tỉnh.

- Rà soát nâng cấp, hoàn thiện cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin của Sở để kịp thời đáp ứng các yêu cầu thực hiện đề án và kế hoạch chuyển đổi số Quốc gia.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị UBND tỉnh, Công an tỉnh, Sở Nội Vụ, Sở Thông tin truyền thông quan tâm tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện các nhiệm vụ; xây dựng các kênh thông tin hỏi - đáp về Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” để cán bộ, công chức, viên chức trong ngành kịp thời nắm bắt, giải đáp các vấn đề trong tình hình mới.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu:VT.

GIÁM ĐỐC

Vũ Thị Kim